



Enheten för social utveckling
Katarina Edlund
Tel 010-2231293

Datum
2015-11-17

Socialnämnden
Stockholms stad
106 64 Stockholm

Beteckning
8215-603-2015

Redovisning av verksamhet med personligt ombud verksamhetsåret 2015

Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten har organiserats och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden har haft i sitt arbete.

Behörig nämnd som har ansvar för socialtjänstverksamheten ska besluta om godkännande av redovisningen. Bifoga kopia av nämndprotokoll.

Nytt för i år:

Skicka redovisningen digitalt, undertecknad och skannad till katarina.edlund@lansstyrelsen.se senast den 15 januari 2016.

Redovisande kommun

Kommunens namn:	
Stockholms stad	
Ansvarig nämnd för verksamhet med personligt ombud:	
Socialförvaltningen	
Postadress:	
106 64 Stockholm	
Telefon:	E-post:
08-50825294	britt.lundkvist@stockholm.se

Redovisningen avser även verksamhet i följande kommun/kommuner
Entreprenad av verksamheten personligt ombud för hemlösa med psykisk funktionsnedsättning. AB OmsorgsCompagniet i Norden

Kontaktperson:	
Birgitta Ekegren	
Befattning:	
Regionchef	
Postadress:	
Edövägen 2 132 30 Saltsjö-Boo	
Tfn:	E-post:
08-400 241 43	birgitta.ekegren@oc.se

Datum

Beteckning

Antalet tjänster

1. Hur många årsanställda personliga ombud beviljades ni medel till av länsstyrelsen för verksamhetsåret 2015?

Antal: 2,0

Ange med två decimaler. Om ni t.ex. har beviljats att anställa en på heltid (40 timmar i veckan) och en på halvtid (20 timmar i veckan,) anger ni 1,50, om ni t.ex. beviljats medel för två som jobbar heltid och en som jobbar 25 procent ange 2,25.

2. Hur många årsanställda personliga ombud hade ni under verksamhetsåret 2015?

Antal kvinnor: 2,0

Antal män: 0

Ange med två decimaler. Se räkneexemplet ovan.

Eventuell kommentar:

3. Har ni på grund av sjukfrånvaro, vakanser eller annat haft färre årsanställda personliga ombud under 2015 än vad länsstyrelsen beviljade medel för:

☐ Ja

☒ Nej

Om ja, vad har detta berott på?

4. Hade ni outnyttjat statsbidrag kvar den 31 december 2015?

☐ Ja, ange hur mycket i kr:

☒ Nej

Beskrivning av utbildning och handledning

5. Har ni erbjudit ombuden utbildning/kompetensutveckling under året?

☒ Ja

☐ Nej

Om ja, vilken: YPOS konferens maj 2015, handledning, studiebesök

6. Har ombuden erbjudits handledning?

☒ Ja

☐ Nej

Om nej, beskriv varför:

Redovisning av klienter

Vilka grupper och hur många personer har fått stöd av personliga ombud och vilka är de vanligaste orsakerna till den enskildes kontakter med personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 2).

Definition av klient: För att en enskild ska räknas som en klient i denna redovisning krävs att det personliga ombudet ger sådant stöd åt den enskilde som går utöver myndighetens serviceskyldighet enligt 4 § förvaltningslagen (1986:223). Ofta betyder detta att den enskilde har tilldelats ett personligt ombud. En klient beräknas som en klient per år trots att klienten återkommer med andra kontaktorsaker efter en längre tids uppehåll.

7. Hur många klienter hade ni under 2015?

Antal kvinnor: 12

Antal män: 34

8. Hur många nya klienter kom till verksamheten under 2015?

Antal kvinnor: 12

Antal män: 34

9. Vilka åldrar hade klienterna 2015?

Antal kvinnor:

Antal 18-29 år: 5

Antal 30-49 år: 1

Antal 50-64 år: 6

Antal 65 år och uppåt:

Antal män:

Antal 18-29 år: 9

Antal 30-49 år: 6

Antal 50-64 år: 18

Antal 65 år och uppåt: 1

Eventuell kommentar:

10. Hur många klienter känner ni till som under 2015 hade helt eller delvis hemmaboende barn under 18 år ?

Med hemmaboende barn menas inte bara barn som den enskilde har vårdnaden om utan även partners/sambos barn

Antal klienter med helt eller delvis hemmaboende barn: 0

11. Hur många klienter avslutades under 2015?

Antal kvinnor: 4

Antal 18-29 år: 1

Antal 30-49 år:

Antal 50-64 år: 3

Antal 65 år och uppåt:

Datum

Beteckning

Antal män:4

Antal 18-29 år: 2

Antal 30-49 år: 1

Antal 50-64 år: 1

Antal 65 år och uppåt: 1

Eventuell kommentar:

Vanligaste kontaktorsakerna

12. Uppskatta och kryssa i vilka som är de tre vanligaste orsakerna till att klienter tar kontakt med verksamheten, uppdelat på kön.

Uppskattningen behöver inte bygga på statistiska data utan kan grunda sig på ombudens uppfattning om de tre vanligaste kontaktorsakerna under året.

	Kvinnor	Män
Ekonomi	x	x
Bostad	x	x
Sysselsättning		
Struktur i vardagen		
Bryta isolering		
Relationsfrågor		
Existentiella frågor		
Stöd i kontakt med myndighet	x	x
Stöd i kontakt med sjukvård	x	x
Annat		

Eventuell kommentar:

13. Ser ni några tendenser/förändringar av orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud? **Vi har varit igång för kort tid för att se några förändringar.**

Bedömningsriktlinjer

14. Har kommunen bedömningsriktlinjer för den enskildes tillgång till personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 3).

Datum

Beteckning

☒ Ja☐ Nej

Om ja, beskriv kortfattat vilka målgrupper som kommunen/kommunerna prioriterat om kö uppstår: **Vi har ingen kö idag. Om kö uppstår diskuterar vi prioriteringen med Stockholms stad.**

Organisation, ledning och samverkan

Uppgift om hur verksamheten organiseras och leds samt vilka myndigheter och organisationer som samverkat kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 10 § punkt 4)

15. Vem är utförare av er verksamhet med personliga ombud?

☐ Kommun/kommuner☐ Förening☐ Stiftelse☒ Aktiebolag☐ Annan- ange vem

16. Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen?

☒ Kommun/kommuner☒ Arbetsförmedlingen☒ Försäkringskassan☒ Primärvården☒ Psykiatri☒ Brukarorganisation☐ Patientorganisation☐ Anhörigorganisation☐ Annan myndighet eller organisation, ange vilken:

17. Om sammansättningen i er ledningsgrupp inte uppfyller kraven i förordningen, beskriv i så fall hur ni arbetat och planerar att arbeta för att lösa detta samt när ledningsgruppen beräknas vara fulltalig:

Uppmärksammade brister

18. Har ni rutiner för hur identifierade brister i vård- och omsorgssystemet ska hanteras?

☒ Ja☐ Nej

19. Ange antalet identifierade brister på:

a) antal på handläggarnivå (t.ex. individuella, bemötandefrågor): 1

b) antal på lokal nivå (t.ex. organisation, hälso-sjukvård): 1

c) antal på central nivå (t.ex. regelverk, lagstiftning, resursproblem): 1

Datum

Beteckning

20. Beskriv de tre allvarligaste bristerna på respektive nivå som har identifierats under föregående år:

- a) på handläggarnivå : Svårt för brukarna att få kontakt med handläggarna.
- b) på lokal nivå : Bemötandet av brukarna av personal inom akutsjukvården
- c) på central nivå : Dåligt med kvinnohärbärgen. Samarbetet mellan psykiatrin och beroendemottagningarna behöver bli bättre. De brukare som har dubbeldiagnos hamnar mellan stolarna. Ingen enhet tar ansvar. Det skulle finnas en vårdavdelning som arbetar med bägge inriktningarna, missbruk och psykisk sjukdom.

21. Ge exempel på brister som har åtgärdats under föregående år på respektive nivå:

- a) på handläggarnivå : Vårt bra samarbete med staden har gjort att från 1/1 2016 kommer enheten för hemlösa ha en socialsekreterare i receptionen på halvtid. Detta kommer innebära att brukarna lättare får svar på sina frågor och stressen kommer att bli mindre hos brukarna. Vilket kan leda till att konflikterna kommer att minska.
- b) på lokal nivå
- c) på central nivå

Obs! lämna in bilaga om utrymmet inte räcker här!

Övrigt

22. Ser ni några tendenser till förändring vad gäller målgruppen för personligt ombud?

- ☐ Ja
- ☒ Nej

Om ja, beskriv kortfattat:

23. Har någon verksamhetsförändring skett under 2015 i förhållande till ansökan? Om ja, beskriv kortfattat: **Den handledare som vi hade vid ansökan har slutat pga. egen sjukdom. Vi har därför en annan handledare Rita Christensen.**

Ort och datum	
Nacka 160107	
Namnunderskrift av förvaltningschef eller motsvarande	Namnförtydligande
	Birgitta Ekegren

Datum

Beteckning