

Dokumentnamn	Framtaget av
Plan för funktionshinderfrågor	HR/Jämställdhets- och mångfaldskommittén
Version	Godkänt av
Datum	Sidor Sida 1 av 7

Plan för funktionshinderfrågor i Stockholms Hamnar 2016

Stockholms Hamnar arbetar för öppenhet, dialog och samarbete med samtliga intressenter. Vi agerar förtroendeingivande och låter ambitioner, arbetssätt och ledningssystem säkerställa en hållbar verksamhet inom bland annat socialt ansvar. Att medarbetare, kunder, besökare och andra intressenter känner sig väl bemötta och respekterade är därför viktigt för oss. Vi vill även att Stockholms Hamnars områden ska vara tillgängliga för alla.

Stockholms Hamnars arbete inom funktionshinderfrågor är en del i det jämställdhets- och mångfaldsarbete som vi driver (se Jämställdhets- och mångfaldsplan 2016-2018) där vi tror att den verksamhet vi bedriver blir bättre och mer framgångsrik om vi aktivt använder oss av den mångfald av erfarenhet som företagets medarbetare är bärare av. En organisation som präglas av jämställdhet och mångfald bidrar till ett professionellt bemötande som skapar trygghet för medarbetare, arbetssökande, kunder och leverantörer.

Samtliga bolag och förvaltningar inom Stockholms stad har i uppdrag att upprätta en plan för funktionshinderfrågor. Denna ska följa Stockholms stads styrdokument – Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2011-2016.

Stockholms Hamnars plan för funktionshinderfrågor är framtagen av HR-enheten i samråd med Jämställdhets- och mångfaldskommittén. Planen är utformad i enlighet med de riktlinjer som är utformade för stadens nämnder och bolagsstyrelser i Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2011-2016, nedan kallad programmet.

Programmet bygger på följande tre viktiga styrdokument:

1. FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning
2. Inriktningsmålen för den nationella handlingsplanen 2011-2015
3. Stadens vision 2040

Utgångspunkten för programmet är principen om mänskliga rättigheter. Det handlar om att alla människor har lika värde och lika rätt. FN-konventionen definierar personer med funktionsnedsättning som följande:

”Personer med funktionsnedsättning innefattar bland annat personer med varaktiga fysiska, psykiska, intellektuella eller sensoriska funktionsnedsättningar, vilka i samspel med olika hinder kan motverka deras fulla och verkliga deltagande i samhället på lika villkor som andra.”

Stockholms stad använder Socialstyrelsens definitioner:

- funktionsnedsättning: nedsättning av fysisk, psykisk eller intellektuell funktionsförmåga.
- funktionshinder: begränsning som en funktionsnedsättning innebär för en person i relation till omgivningen. (Funktionshinder är inte något som en person har, utan det är miljön som är funktionshindrande)

För varje mål finns ett antal indikatorer som ska bidra till att uppfylla de funktionshinderpolitiska målen och som regelbundet ska följas upp.

Av programmets mål och resultat berörs Stockholms Hamnar av följande:

1. Alla ska kunna förflytta sig, vistas i och använda Stockholms stads inne- och utemiljö
2. Alla ska kunna få information och kommunicera utifrån sina förutsättningar
3. Alla ska bemötas med kunskap och respekt och själva vara med och bestämma i frågor som gäller honom eller henne
4. Allas arbetsförmåga ska tas tillvara

I den här planen redovisas våra prioriterade aktiviteter under 2016 samt måluppfyllelse för 2015.

Följande åtgärder är genomförda under 2015:

- Trafikföringen för bilar och gående har förbättrats i Vikingterminalen, bland annat har en ny p-plats för funktionsnedsatta byggts.
- Arbetet med att uppdatera skyltar i terminaler i enlighet med passenger's rights har pågått.
- En översiktlig inventering om tillgängligheten till entréer i Frihamnen har gjorts. Åtgärder ska göras under 2016.
- Östra entrén till Magasin 6 har tillgänglighetsanpassats. Västra entrén ska tillgänglighetsanpassas under 2016.
- Fastighetsavdelning har gått en utbildning i tillgänglighetsfrågor.
- En person med funktionsnedsättning har föreläst för chefer och skyddsombud på en arbetsmiljödag.
- Riskbedömningar och handlingsplan inom det psykosociala området har tagits fram under 2015, aktiviteter är planerade för 2016.
- Belysningen på kontoret i Magasin 2 har förbättrats efter rekommendationer från en ergonom.
- Jämställdhets- och mångfaldsplanen har uppdaterats.
- Rådet för funktionshinderfrågor:
 - Rådet för funktionshinderfrågor med deltagare från Stockholms Hamnar, Stockholms Vatten AB och STOKAB har träffats tre gånger under året.

Dokumentnamn	Framtaget av
Plan för funktionshinderfrågor	HR/Jämställdhets- och mångfaldskommittén
Version	Godkänt av
Datum	Sidor Sida 3 av 7

- Sylva Sundström, arbetsmiljöchef, är vår representant i Rådet för funktionshinderfrågor.
- Rådet håller möten hos samtliga bolag, där man berättar om verksamheten i stort men även diskuterar relevanta tillgänglighetsfrågor. Sylvas roll är att sprida information och kunskap mellan rådet och kollegorna i Stockholms Hamnar.

Hisslösningen till landgångstornet för Polentrafiken i Nynäshamn har inte genomförts då det skulle ha blivit väldigt komplicerat och orimligt kostsamt. Det påverkar dock inte funktionshinderades möjligheter att ta sig till och från färjorna då de kan använda bilrampen.

De aktiviteter som berör Tullhus 3 (temporärt läge och ponton) är framflyttade till 2016 på grund av förseningar med Slussenprojektet.

Mål och aktiviteter 2015

Sammanställning av planens mål och aktiviteter			
Mål/resultat	Indikatorer	Aktiviteter	Uppföljning
Alla ska kunna förflytta sig, vistas i och använda Stockholms Stads inne- och utemiljö	- Andel av Stockholms stads inne- och utemiljö som uppfyller gällande byggregler. - Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne- och utemiljö är tillgänglig och användbar.	Vid all om- och nybyggnation ställs stort fokus på att tillgänglighetsanpassa.	Uppföljning Löpande
		Fortsätta vårt tillgänglighetsarbete i samtliga våra hamnar.	Löpande
		Fortsätta planerna på att successivt byta ut hissar i våra fastigheter mot tillgänglighetsanpassade hissar.	Löpande
		Starta projektering för att förbättra tillgängligheten på Skeppsbron.	Klart
		Anpassa entrén till Magasin 6 för funktionsnedsatta.	Delvis klart
		Bygga ett temporärt läge för Djurgårdsfärjan i Tullhus 3, vilket kommer att tillgänglighetsanpassas.	Pågår
		Lägga ut en ponton nedanför Tullhus 3 som kommer att tillgänglighetsanpassas.	Pågår
		Se över kontraster i trappslut.	Pågår
		Destination Gotland ska få en ny passagerargång med transporter för funktionsnedsatta.	Pågår
		Tillgänglighetsanpassa passagerargången (hisslösning) i Nynäshamn till nya Polenfärjan.	Borttagen
		Medverka i projektet Nobelcenter för att bevaka tillgänglighetsfrågorna på kajerna.	Pågår
		Förbättra trafikföringen för bilar och gående i Vikingterminalen.	Klart
		Översiktlig inventering om tillgängligheten till entréer i Frihamnen.	Klart
		Utbildning av tillgänglighetsfrågor på fastighetsavdelningen.	Klart
		Medverka i Rådet för funktionshinderfrågor.	Löpande

Mål och aktiviteter 2015

Sammanställning av planens mål och aktiviteter			
Alla ska kunna få information och kommunicera utifrån sina förutsättningar	- Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan ta del av och förstå stadens information. - Andel av stadens e-tjänster som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.	- Vid olika kommunikationsaktiviteter; t ex press-meddelanden, nyheter på webbsidan och artiklar, anpassa svenska språket så lättläst och tillgängligt som möjligt. - Fortsätta att anpassa den externa webbplatsen enligt Stockholms stads direktiv och funka.nu's riktlinjer. - Förenkla skyltning inom Frihamnen för att hitta de olika verksamheterna och hyresgästerna lätt.	Löpande
			Löpande
			Löpande
Alla ska bemötas med kunskap och respekt och själva vara med och bestämma i frågor som gäller honom eller henne	- Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning. - Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal.	- Utbilda medarbetare i funktionshinderfrågor på samtliga arbetsplatser, bjuda in en funktionshindrad som berättar om "sitt liv". - Uppdatera jämställdhets- och mångfaldsplanen. - Åtgärda kontorslandskapets ljudproblematik genom att bl.a. erbjuda anställda hörlurar vid behov.	Delvis klart
			Klart
			Löpande
Allas arbetsförmåga ska tas tillvara	- Andelen anställda personer med funktionsnedsättning i Stockholms stad. - Andelen personer med funktionsnedsättning som övergår till lönearbete efter deltagande i dagliga verksamheter enligt LSS eller dagverksamheter enligt SoL.	- Erbjuda en praktikplats för person med funktionsnedsättning och eventuellt en ingångsansättning samt utse en särskild handledare. - Göra en översyn av vilka ergonomiska hjälpmedel som behövs på respektive arbetsplats. - Integrera vikten av mångfald i rekryteringsärenden	Framflyttad 2016
			Löpande
			Löpande

Mål och aktiviteter 2016

Sammanställning av planens mål och aktiviteter			
Mål/resultat	Indikatorer	Aktiviteter	Uppföljning
Alla ska kunna förflytta sig, vistas i och använda Stockholms Stads inne- och utemiljö	- Andel av Stockholms stads inne- och utemiljö som uppfyller gällande byggregler. - Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne- och utemiljö är tillgänglig och användbar.	- Vid all om- och nybyggnation ställs stort fokus på att tillgänglighetsanpassa. - Fortsätta vårt tillgänglighetsarbete i samtliga våra hamnar. - Kartlägga tillgängligheten i hissarna i våra fastigheter. - Starta detaljplanearbete för att förbättra tillgängligheten på Skeppsbron. - Anpassa västra entrén till Magasin 6 för funktionsnedsatta. - Bygga ett temporärt läge för Djurgårdsfärjan på Skeppsbron, vilket kommer att tillgänglighetsanpassas. - Lägga ut en ponton nedanför Tullhus 3 som kommer att tillgänglighetsanpassas. - Se över kontraster i trappslut. - Destination Gotland ska få en ny passagerargång med förbättringar för funktionsnedsatta. - Bygga en Seawalk i Nynäshamn för kryssningspassagerare som kommer att underlätta för funktionsnedsatta (istället för tenderbåtar). - Medverka i projektet Nobelcenter för att bevaka tillgänglighetsfrågorna på kajerna. - Göra en åtgärdsplan och starta genomförandet av åtgärder (utifrån inventering) om tillgängligheten till entréer i Frihamnen. - Bygga taktila ledstråk (för synskadade) samt talande utrymningslarm i terminalen i Nynäshamn. - Medverka i Rådet för funktionshinderfrågor.	Löpande Löpande Hösten 2016 Våren 2016 Hösten 2016 Våren 2016 Hösten 2016 Löpande Sommar 2016 Sommar 2016 Löpande Hösten 2016 Sommar 2016 Löpande

Mål och aktiviteter 2016

Sammanställning av planens mål och aktiviteter			
Alla ska kunna få information och kommunicera utifrån sina förutsättningar	• Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan ta del av och förstå stadens information. • Andel av stadens e-tjänster som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.	• Vid olika kommunikationsaktiviteter; t ex pressmeddelanden, nyheter på webbsidan och artiklar, anpassa svenska språket så lättläst och tillgängligt som möjligt. • Fortsätta att anpassa den externa webbplatsen enligt Stockholms stads direktiv och funka.nu's riktlinjer. • Förenkla skyltning inom Frihamnen för besökare att hitta de olika verksamheterna och hyresgästerna lätt.	Löpande
			Löpande
			Hösten 2016
Alla ska bemötas med kunskap och respekt och själva vara med och bestämma i frågor som gäller honom eller henne	• Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning. • Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal.	• Utbilda chefer i psykosociala frågor bland, annat kränkande särbehandling, diskriminering och trakasserier på samtliga arbetsplatser. • Anordna föreläsning inom kränkande särbehandling, diskriminering och trakasserier för medarbetare. • Erbjuder ett meningsfullt medarbetarsamtal för samtliga anställda.	Hösten 2016
			Hösten 2016
			Löpande
Allas arbetsförmåga ska tas tillvara	• Andelen anställda personer med funktionsnedsättning i Stockholms stad. • Andelen personer med funktionsnedsättning som övergår till lönearbete efter deltagande i dagliga verksamheter enligt LSS eller dagverksamheter enligt SoL.	• Erbjuder en praktikplats för person med funktionsnedsättning och eventuellt en ingångsanställning samt utse en särskild handledare. • Erbjuder ergonomisk arbetsplatsgenomgång för alla nyanställda samt övriga anställda en gång per år. • Integrera vikten av mångfald i rekryteringsärenden	Våren 2016
			Löpande
			Löpande