

08

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2016-03-10

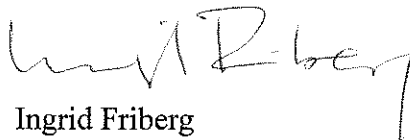
Handlingsplan utifrån brukarenkäten inom funktionsnedsättning i Hässelby-Vällingby 2015

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av handlingsplanen.



Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör



Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 4 februari 2016 godkändes förvaltningens redovisning av brukarenkäten inom funktionsnedsättning i Hässelby-Vällingby 2015. Förvaltningen meddelade då att de kommunala enheter som får egna resultat kommer att analysera resultaten och ta fram handlingsplaner på de områden som behöver förbättras. Det var endast en enhet som fick ett eget resultat och den handlingsplanen redovisas här.

Bilaga

Mäster Karls grupp- och serviceboendes handlingsplan utifrån resultatet i brukarenkäten

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom beställaravdelningen för äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Ärendet

Stockholms stad genomför varje år brukarundersökningar inom olika verksamhetsområden. Brukarenkäten inom funktionsnedsättning redovisades till nämndens sammanträde 4 februari och avsåg insatserna daglig verksamhet, korttidshem, hemtjänst och gruppbostad. Undersökningen omfattade regiformerna stadens egen regi, entreprenad och privat/övrig regi. Svarsfrekvensen var låg och många hade inte besvarat undersökningen själv utan hade fått hjälp eller så var det någon annan som hade fyllt i undersökningen.

Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 4 februari 2016 godkändes förvaltningens redovisning av brukarenkäten inom funktionsnedsättning i Hässelby-Vällingby 2015. Förvaltningen meddelade då att de kommunala enheter som får egna resultat kommer att analysera resultaten och ta fram handlingsplaner på de områden som behöver förbättras. Det var endast en enhet, Mäster Karls grupp- och serviceboende, som fick ett eget resultat och deras handlingsplan redovisas nu.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av handlingsplanen.

Handlingsplan för brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2015, Enhet: Mäster Karls grupp- och serviceboende

Ansvarig chef: Lena Svantesson

Område med utvecklingsbehov	Åtgärd/process	Datum för påbörjad åtgärd	Datum för avslutad åtgärd	Ansvarig
Stärka varje enskild brukares delaktighet och självbestämmande.	Att införa en strukturerad och individanpassad samtalsserie om minst fem samtal där brukare och stödperson följer upp insatserna under året. Samtalen ska följa en mall i vilken också brukarens synpunkter dokumenteras. Den besvarade mallen blir ett protokoll. Syftet med "Mitt samtal" är att varje enskild brukare kontinuerligt ska vara delaktig i planering av sina insatser och kunna påverka hur dessa ska utföras.	2016-02-01	2016-12-31	Alla medarbetare Enhetschef
Skapa ett arbetssätt som underlättar dialog mellan brukare och personal för att stärka brukarnas inflytande och delaktighet.	Delta i Carpes vägledarkurs i Delaktighetsmodellen, DMO – ett sätt att arbeta med brukarinflytande och stärka brukares delaktighet i sin vardag. Informationsträff för utsedda vägledare + 4 kurstillfällen varav det första och sista kurstillfallet sker tillsammans med enhetschef. Praktiskt genomföra en s.k Delaktighetsslinga. Under året arbeta utifrån den framtagna Delaktighetsslingan. I ett möte och en relation som utgår från att den ena är i behov av stöd och hjälp uppstår alltid ett maktförhållande. För medarbetarna är det viktigt att vara medvetna om maktförhållandet och hur de kan medverka till att skapa en så bra balans som möjligt.	2016-01-01 2016-02-11 2016-03-10	 2016-05-04 2016-12-31	Enhetschef Enhetschef Alla medarbetare

