



Stöd- och aktivitetsenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: 524-2015-1.2.1
Sid 1 (25)
2016-02-17

Handläggare
Marie Aggesund-Karlsson
Telefon: 08-508 23 420

Eva Lundgren
Telefon: 08-508 23 410

Verksamhetsberättelse VB 2015 för Stöd- och aktivitetsenheten

Stöd- och aktivitetsenheten

08-508 23 420

stockholm.se

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	8
1. Ett Stockholm som håller samman	8
1.4 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	8
1.8 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet	14
2. Ett klimatsmart Stockholm	15
2.1 Stockholm är klimatneutralt	15
2.2 Transporter i Stockholm är hållbara	15
2.4 Det är enkelt att välja en miljövänlig livsstil.....	16
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	16
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	16
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	17
4.1 Stockholm är fritt från diskriminering.....	17
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	18
4.4 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	21
4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	22
Uppföljning av ekonomi.....	24
Uppföljning av driftbudget.....	24
Investeringar.....	25
Medel för lokaländamål.....	25
Övrigt	25
Synpunkter och klagomål.....	25
Övrigt.....	25

Sammanfattande analys

Stöd- och aktivitetsenheten har som mål att med ett gott bemötande stödja brukaren i att vara delaktig i sin insats så att den upplevs som meningsfull och utvecklande samt bidrar till ett självständigt liv.

Stöd- och aktivitetsenheten består av boendestöd, neuropsykiatriskt boendestöd, servicebostad, träningslägenheter, gruppboende, träfflokaler, sysselsättningsverksamheter och två dagliga verksamheter enligt både socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Enheten utför beviljade insatser till personer med psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning, lindrig intellektuell funktionsnedsättning eller förvärvad hjärnskada. Behoven av enhetens insatser är biståndsbedömda enligt SoL förutom vid de dagliga verksamheterna och Höjdens servicebostad som är insatser beviljade enligt LSS. De två träfflokalerna är öppna verksamheter som inte kräver biståndsbeslut.

Enheten har totalt 69 medarbetare inklusive två enhetschefer, en arbetsledare, en sjuksköterska/arbetsledare, en administrativ assistent samt ytterligare en administrativ assistent på 40 % som delas med en annan enhet. Den ena enhetschefen ansvarar för stöddelen dvs. boendestöd, gruppboende, profilboende 55+, neuropsykiatriskt boendestöd och servicebostad. Stöddelen har 45 medarbetare. Den andra enhetschefen ansvarar för aktivitetsdelen dvs. sysselsättningsverksamheterna, de två träfflokalerna samt de dagliga verksamheterna Nätverket och Steget Framåt. Aktivitetsdelen har 24 medarbetare. Enhetscheferna har ett delat ledarskap, gemensamt ansvar för helheten och går in för varandra vid frånvaro.

Enheten hade under 2015 en omsättning på 43 186 tkr och uppvisade ett underskott 586 tkr. Enhetens verksamheter är intäktsfinansierade förutom träfflokalerna Kravatten och Tora, inklusive studiecirkelverksamheten, som är anslagsfinansierade.

I maj infördes budgethållningsåtgärder med ett särskilt besparingskrav på 2 %. Efter åtgärdsplan och konsekvensanalys resulterade detta i förändring av bemanning, neddragning av inköp, minskat antal planeringsdagar, neddragning av handledning och utbildning samt ett allmänt förhållningssätt att ”hålla hårt i pengarna”.

Enheten har under året uppfyllt sina åtaganden.

Boendestödet som består av 16 medarbetare, 15,1 årsanställda, har under året gett stöd till i genomsnitt 143 personer/månad med psykisk funktionsnedsättning boende i egna bostäder i stadsdelen eller i någon av de 21 träningslägenheter som stadsdelen tillhandahåller. De beställda insatsernas mål är att ge brukaren möjlighet att med vårt stöd klara sitt vardagsliv mer självständigt. Insatserna utförs enligt beställning från biståndshandläggare och den genomförandeplan som brukare och boendestödjare upprättar tillsammans. Teamet har under året tillsammans med verksamhetens två MI-coacher utvecklat arbetsmetoden MI (motiverande samtal) på MI-möten varje månad. Kompetensutveckling har skett via handledning/utbildning en gång/månad.

Neuropsykiatriska stödteamet (NP-teamet) inklusive Höjdens servicebostad som består av sju medarbetare, sex årsanställda, har gett stöd till ca 75 personer/månad. Teamet ger stöd till brukare från 16 år och uppåt med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning såsom autismspektrumtillstånd (AST) och ADHD. Det neuropsykiatriska stödet består till stor del av

att ge brukaren stöd i att strukturera och schemalägga vardagen för att förbättra livskvaliteten samt hjälpa till i kontakter med myndigheter etc. Teamet arbetar utifrån metoder som är anpassade för brukarens specifika funktionsnedsättning.

Höjdens servicebostad ligger i Axelsberg. Servicebostaden består av fem lägenheter. Brukarna, som är unga personer med autismspektrumtillstånd, får ett specialinriktat individuellt stöd av en för dem välkänd personalgrupp bestående av fyra fasta medarbetare och ett fåtal visstidsanställda, tre årsanställda. Servicebostaden är bemannad alla vardagar från klockan 15.00 till morgonen efter klockan 9.00 samt dygnet runt på helger. Om behov finns är det möjligt att få stöd även vardagar mellan klockan 9.00-15.00. Nattbemanningen består av sovande jour. Brukarna har under året fått ett specialinriktat individuellt stöd av en för dem välkänd personalgrupp bestående av ett fåtal fasta medarbetare och ett fåtal visstidsanställda.

Höjdens servicebostad har sökt och fått beviljat medel till ett **delaktighetsprojekt** via stadens PRIO-medel för delaktighet (PRIO=plan för riktade insatser inom området psykisk ohälsa).

Projektet innebär att vi fått medel för att köpa träningskort till personal för att kunna följa med brukare på träning, en spelkonsol med spel och en filmkanal. Spelkonsolen med tillhörande spel uppskattades mest.

På **Kyrkogatans gruppboende** bor 22 brukare med psykisk funktionsnedsättning. Boendet är uppdelat på tre våningsplan med sex-åtta brukare på varje våningsplan. Gruppboenden erbjuder ett omfattande individuellt stöd som utformas efter varje brukares behov. Målet är att brukaren ska få ett bra vardagsliv med hjälp av vårt stöd. Medarbetarna på gruppboenden arbetar för att brukarna ska vara delaktiga i sina egna liv och ta vara på sina resurser för att få ett så självständigt liv som möjligt. På gruppboenden ingår frukost och middag som man äter gemensamt eller hemma i den egna lägenheten. Gruppboenden är bemannad dygnet runt, nattetid består bemanningen av sovande jour. Arbetsgruppen består av åtta medarbetare, 7,05 årsanställda, och en sjuksköterska/arbetsledare som delas med Triangelns profilboende. Kyrkogatans gruppboende har under året använt sig av förvaltningens egna verksamhet Glasade Gången som matleverantör.

Triangelns profilboende består av tio lägenheter och vänder sig till personer med psykisk funktionsnedsättning 55+. Boendet består av en- och tvårumslägenheter som ligger på ett våningsplan med en gemensam lägenhet för samvaro. Boendet erbjuder liksom Kyrkogatans gruppboende ett omfattande individuellt stöd som utformas efter varje brukares behov. På Triangeln är det möjligt att även få sitt behov av somatisk omvårdnad tillgodosett. Frukost och middag som man äter gemensamt eller hemma i den egna lägenheten samt bemanning dygnet runt, nattetid av sovande jour, ingår också. Arbetsgruppen på Triangeln består av sex medarbetare, sex årsanställda, och en sjuksköterska/arbetsledare som delas med Kyrkogatans gruppboende.

Medarbetarna på de båda boendena, Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende, samverkar med varandra vid exempelvis akut behov av personal och använder sig även av samma visstidsanställda medarbetare.

Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende har sökt och fått beviljat medel till ett **delaktighetsprojekt** via stadens PRIO-medel för delaktighet (PRIO=plan för riktade insatser inom området psykisk ohälsa).

Projektet innebär att vi fått medel för att öka delaktigheten hos brukarna boende på

Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende. Målet är att brukarna ska uppleva en ökad delaktighet och högre livskvalitet genom kunskap om sig själva, information och aktiviteter på boendet som gör att de känner att de kan vara med och bestämma över sin dag, sitt liv och sitt boende. En projektledare har anställts och projektet har börjat planeras.

Träfflokalen **Kravatten** är en öppen mötesplats för unga vuxna mellan 18 och 35 år som inriktar sig på återhämtning. Verksamheten baseras på deltagarnas medbestämmande och behov. Kravatten erbjuder samvaro, studiecirklar, hjälp med att hitta arbete, praktikplats eller studier samt fysisk träning under ledning av verksamhetens hälsocoach.

Kravatten ligger i Axelsberg och har under året haft 29 deltagare som kommit regelbundet och 10 deltagare som kommit mer sporadiskt. Under året har det varit 19 nya besökare på verksamheten. .

Under året har 12 personer tränat med hälsocoachen, alternativt deltagit i löpning och andra friluftaktiviteter. En person har påbörjat praktik med Kravattens hjälp, fyra personer har påbörjat praktik med hjälp av Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen, två personer har börjat studera och sex personer har börjat arbeta under året.

På Kravatten arbetar tre medarbetare, 2,5 årsanställda, varav en hälsocoach.

Kravatten har under 2015 haft projektet "Ung hälsa - kunskap och gemenskap" som pågick till juni. Projektet drevs i samarbete med TIPS (enheten för tidig behandling av psykoser). Projektet har inneburit att de personella resurserna har ökat för att möjliggöra fler fysiska aktiviteter, exempelvis friluftsliv med svampplockning, laga mat på spritkök, olika träningslopp, klättring, fäktning, judo, kajakpaddling, motorbåt. Man har satsat extra på löpträning och deltagit i både Topploppet och egna arrangerade lopp. Studiecirklar i musikproduktion, färg & form, yoga samt kamratercirklar i veganmatlagning och meditativ avslappning. Projektet har bland annat syftat till att inspirera och stärka sambandet mellan träning, hälsa och välbefinnande.

Kravattens personal har tillsammans med en brukare berättat om sitt projekt Ung Hälsa på en spridningskonferens om hälsa.

Träfflokalen **Tora** är en kombinerad studie-, aktivitets- och träfflokal. Tora erbjuder ett stort utbud av teoretiska och praktiska studiecirklar, många är hälsoinriktade. På Tora erbjuds även möjligheten att delta i gemensam frukost och lunch. Båda måltiderna serveras till självkostnadspris. Här finns även möjlighet till stöd i vardagsgöromål och hantering av egna medel. Vissa lördagar förekommer verksamhet i kamratercirkelform i samverkan med Studieförbundet Vuxenskolan. Tora ligger i Örnberg och 40 deltagare (19 kvinnor och 21 män) besöker träfflokalen regelbundet, därutöver har 31 deltagare kommit mer sporadiskt. Tora har även haft 19 personer från Kravatten som besökt dem. Åtta nya personer har introducerats varav två har blivit regelbundna deltagare. 23 deltagare har deltagit i de 10 studiecirklar som erbjudits under året. På Tora arbetar fem medarbetare, 3,4 årsanställda.

Friskvårdscoachen som arbetar med brukare från både Tora och sysselsättningarna har utgått från Tora. Varje vecka erbjuds simning, stavgång och styrketräning. Friskvårdscoachen har även haft sittgympa på gruppboenden. Motionsloppet Blodomloppet har blivit en uppskattad tradition.

Till **träfflokaler** är man välkommen om man har psykisk funktionsnedsättning och bor i stadsdelsområdet Hägersten-Liljeholmen eller har ett biståndsbeslut från någon annan

stadsdelsförvaltning.

Droppen/Bruket, som ligger i Västertorp, producerar och säljer olika varor beroende på årstid. Det kan vara marmelader, blomsterarrangemang och olika inläggningar. Under sommarhalvåret, april-oktober, förläggs verksamheten en till två dagar per vecka till odlingar i Mariefred. Verksamheten har tillsammans med träfflokalerna och Hägergruppen en mindre "buss" som används för resorna till Mariefred och av övriga vid behov. Café Droppen är ett café som sköts om av brukarna med stöd av personal. Cafét har även en del cateringuppdrag. Verksamheten delar lokal med den öppna pensionärsverksamheten Antikträffen och serverar dem med fika, lunch m. m.

Hägergruppen, som ligger i Fruängen, arbetar med hantverk, exempelvis textil, måleri. Försäljning av produkter sker på marknader och i Droppen/ Brukets affär. Deltagare kan baka, delta i matlagning m m. Det finns datorer där deltagaren kan lära allt ifrån grundläggande datoranvändning till mer avancerat som grafisk bildbehandling. Hägergruppen samarbetar med olika företag och gör monteringsarbeten på uppdrag. Det finns möjlighet att delta i friskvård.

Droppen/Bruket/Hägergruppen erbjuder individuellt anpassad sysselsättning och arbetsträning. Här ingår också en miljögrupp som omfattar återvinning inom hela enheten en dag per vecka. Under året har Droppen/Bruket/Hägergruppen sysselsatt 49 brukare och man har sex medarbetare (5,4 årsanställda). Ett samarbete pågår med stadsdelsförvaltningens socialeksterare så att några personer som uppbär försörjningsstöd har fått möjlighet att arbetsträna i sysselsättningsverksamheterna. Under året har personalen utbildats i dokumentationssystem samt deltagit i seminarier kring arbetsträningsverksamhet. Detta kommer att fortsätta under 2016. Vi strävar efter att utöka samarbetet mellan de olika verksamheterna, exempelvis har fyra personer arbetstränat från Steget Framåt på Hägergruppen. Inom sysselsättningsverksamheterna finns två utbildade MI-coacher som varje månad håller i en träff för arbetskamraterna för att hålla MI-arbetet levande.

Träfflokalerna och sysselsättningsverksamheterna har sökt och beviljats medel för ett delaktighetsprojekt som startade under september månad. Delaktighet, Inflytande och Hälsa heter projektet som vänder sig till ToRa, Kravatten, Hägergruppen och Droppen/Bruket. En projektledare har påbörjat arbetet på respektive verksamhet, man har kommit olika långt och arbetar på olika sätt men arbetet framskrider enligt projektplan där planeringen skulle göras under hösten.

Nätverkets yrkesgrupp är en daglig verksamhet som i första hand vänder sig till dem med neuropsykiatriska diagnoser. Nätverkets yrkesgrupp arbetar med datorer och media och får uppdrag från stadsdelsförvaltningen. Arbetsuppgifterna är individuellt utformade. Lunch äts gemensamt och gruppen går på gym varje vecka. Gruppen omfattar drygt tio arbetsplatser. På Nätverkets yrkesgrupp arbetar tre arbetskonsulenter (2,8 årsanställda). 13 personer har varit inskrivna under året varav en gått över till Steget Framåt och praktik istället.

Steget Framåt är en daglig verksamhet som vänder sig till personer som har önskemål om att komma ut på arbetsplatspraktik, d v s daglig verksamhet på öppna arbetsmarknaden med stöd av arbetskonsulent. Verksamheten är helt individuellt utformad med kartläggning, coachning och arbetsplatspraktik eller annan sysselsättning. Steget Framåt har även haft två gemensamma aktiviteter, matlagning och "Balans i livet", detta som en del i kartläggningen. Aktiviteterna ger också möjlighet till personlig utveckling och möjlighet att delta i ett socialt

sammanhang. Individuell fysisk träning erbjuds samt även möjlighet att prova olika aktiviteter.

Verksamheten har fyra arbetskonsulenter (fyra årsanställda). Under året har 32 brukare deltagit varav fem slutat, en har börjat på annan daglig verksamhet, två har flyttat, en är föräldraledig och en har börjat studera. Steget Framåt har under året medverkat i projektet I Work som Jobbtorg håller i och som syftar till att fler personer med funktionsnedsättningar skall få arbete. Arbetskonsulenterna har fr o m november även övertagit handläggningen av stadsdelens OSA-anställningar. (offentligt skyddat arbete).

Nätverkets yrkesgrupp och Steget Framåt har ett nära samarbete. Tanken är att den brukare från yrkesgruppen som önskar, ska kunna gå vidare och ha praktik hos någon arbetsgivare, antingen någon dag i veckan eller genom att helt gå över till den arbetsplatsen. På Nätverket kan man få en struktur på dagen och delta i ett tryggt socialt sammanhang som öppnar möjligheter att gå vidare mot arbete eller studier. Tre brukare från yrkesgruppen praktiserar en eller flera dagar i veckan, en är under kartläggning inför praktik och en brukare från yrkesgruppen har helt gått över till Steget Framåt för praktik under året. Brukare från Steget Framåt har möjlighet att lära sig hantera datorer i datasalen på Nätverket eller prova på arbetet i yrkesgruppen, tre brukare gör det.

I enheten ingår också **Nätverkets datasal**. Datasalen har individuellt utformad dataundervisning till främst personer som erhåller olika typer av bistånd från stadsdelsförvaltningen men även till förvaltningens personal. Ett antal arbetsträningsplatser finns i datasalen för personer som uppbär försörjningsstöd. Datasalen erbjuder utbildning i data, hur man söker jobb via nätet och hur man skriver CV, samtidigt som man får möjlighet att ingå i ett socialt sammanhang med fasta tider, arbetskamrater och fikaraster. Under året har personalen gått kurs i dokumentationssystemet Flai samt deltagit i utbildningsdagar kring arbetsträning. Under året har verksamheten haft "Boskola" varje vecka, dit personer med försörjningsstöd och bostadsproblem kunnat hänvisas för att få praktisk hjälp i att söka boende - tiderna har utökats eftersom behovet varit stort. En kurs i datorkunskap för deltagare från enhetens socialpsykiatriska verksamheter har hållits tre halvdagar per vecka, nio personer har deltagit. I Nätverkets datasal arbetar två datainstruktörer (1,1 årsanställda) samt en av arbetskonsulenterna på Nätverkets yrkesgrupp. För personal i stadsdelsförvaltningen har det hållits ett flertal individuella utbildningar i Excel, Outlook och iPhone.

Stadsdelsnämndens politiker gjorde i mars ett studiebesök på aktivitetsdelen av enheten dvs de socialpsykiatriska sysselsättningarna, träfflokalerna och de båda dagliga verksamheterna.

Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Nämndmål:

Den enskilde ska få insatser av god kvalitet som erbjuder delaktighet och stärker förmågan att leva ett självständigt liv

Förväntat resultat

Den enskilde ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. Brukarna är nöjda med verksamhetens kvalitet.

Åtagande:

1. Vi åtar oss att främja brukarens delaktighet i våra verksamheter.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att brukaren känner sig delaktig och ser att det går att påverka och förändra.

Analys

Arbetet med att brukaren ska känna sig delaktig och känna att hen kan påverka pågår ständigt. Vi har påbörjat och fortsätter att implementera tanken att skriva genomförandeplaner i jagform.

Inom socialpsykiatri i stöddelen har samtalsmetoden MI (motiverande samtal) utvecklats och använts mer aktivt. Främst i boendestödet där man har MI-träffar tillsammans med boendestödets egna MI-coacher.

Vi har ansökt och fått projektpengar till "Ökad delaktighet på boenden". Målet med projektet på Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende är att brukarna ska bli mer delaktiga i sina vardagliga liv, få stärkt självkänsla och därmed en bättre livskvalitet. I projektet ingår också att medarbetarna ska utveckla sina arbetsmetoder för att stödja processen hos brukarna. På Höjdens serviceboende kommer vi tack vare projektmedel att kunna se till att ungdomarna kan gå och träna på gym med personal samt ha tillgång till filmtjänster och spelkonsol. Projektet kommer att pågå till hösten 2016.

På aktivitetsdelen främjas brukarnas delaktighet genom den individuella genomförandeplanen, stormöten, brukarundersökningar, MI på sysselsättningsverksamheterna, kvalitetsgarantier med information om hur man kan föra fram synpunkter. NSPH och RSMH hade ett seminarium i juni om Brukarrevision som två personal

och fyra brukare från sysselsättningsverksamheterna deltog i. Nätverkets yrkesgrupp har veckomöten, Steget Framåt har under året börjat med husmöten vilket kommer hållas regelbundet framöver. Finansiering med PRIO-medel via Socialtjänstförvaltningen till ett projekt om "Delaktighet, inflytande och hälsa" har sysselsättningsverksamheterna fått för ett år från september månad. En projektledare har anställts på halvtid, arbetet med delaktighet och inflytande har påbörjats enligt projektplanen som innebar initiering och planering under hösten, genomförande under våren och uppföljning under sommaren. Man har kommit olika långt och önskar olika former för inflytande på Kravatten, ToRa, Droppen/Bruket och Hägergruppen. En intention är att fler från de olika verksamheterna deltar i Brukarrådet. Projektet påbörjades genom att fyra personal, fyra brukare samt projektledare och enhetschef deltog i en tvådagarskonferens om brukarinflytande i NSPH/RSMHs regi som inspiration.

Åtagande:

2. Vi åtar oss att planera och följa upp de beställda insatserna tillsammans med brukaren samt dokumentera det man enats om i en genomförandeplan.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla brukare med beställda insatser ska ha en genomförandeplan som de varit delaktiga i att utforma.

Analys

Vi ser genomförandeplanen som ett arbetsredskap som hjälper oss att utföra rätt insats och arbetar för att det ska fungera enligt åtagandet. Vi kontrollerar regelbundet om det finns brukare som inte har genomförandeplaner och tittar då också på orsaken till det. Då skälet är ett motstånd från brukaren informerar vi brukaren om vikten av att det ska finnas en genomförandeplan.

Alla brukare inom stöddelen har under året haft en genomförandeplan som upprättats tillsammans med brukaren. Ett fåtal brukare har inte velat medverka. Vi har påbörjat rutinen att följa upp genomförandeplanen var tredje månad på gruppboendena och var sjätte månad i boendestöd och NP-teamet. Detta görs för att stämna av att insatsen utförs enligt plan.

Alla medarbetare på Kyrkogatans gruppbostad och Triangelns profilboende har fått en kompetenshöjande utbildning i dokumentation och upprättande av genomförandeplaner.

Åtagande:

3. Vi åtar oss att motivera våra brukare till hälsofrämjande aktiviteter.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att enhetens brukare börjar leva mer hälsosamt och blir mer medvetna om kostens och den

fysiska aktivitetens betydelse för hälsa, välbefinnande och psykiskt mående.

Analys

Arbetet med att motivera och stödja brukaren till ett mer hälsosamt liv pågår kontinuerligt. Enhetens två hälso- och friskvårdscoacher har ständiga aktiviteter och arbetar aktivt med att motivera brukare att vara med. Olika former av aktiviteter har utförts på både träfflokaler, sysselsättningsverksamheter och på Kyrkogatans gruppbostad. Exempel på aktiviteter som har genomförts är stavgång, styrketräning, innebandy/fotboll, sittgympa, simning, bangolf och promenader. Kravatten, ToRa, Droppen/Bruket och Hägergruppen har tack vare fondmedel kunnat åka på några dagars utflykt under sommaren med övernattnings. Ett gäng var också på fjällresa med vandringar. Under året har båda hälso- och friskvårdscoacherna gått i pension, men ersatts med motsvarande tid för friskvård då detta arbetssätt enligt aktuell forskning är mycket hälsofrämjande.

På träfflokalerna erbjuds matcirklar med vegetarisk respektive vegansk matlagning. Studiecirklar i olika ämnen, kulturkvällar, utflykter med övernattnings, traditioner som påsklunch, kräftskiva m.m. erbjuds på träfflokaler och sysselsättningar. På Tora har man numera fruktsallad istället för tårter när födelsedagar firas. Fredagseftermiddagarna på Tora avslutas med stickning och diktläsning. Att erbjuda gemenskap med andra och bryta isolering bidrar till ökad hälsa och välbefinnande.

De två dagliga verksamheterna inom enheten är friskvårdsinriktade. Nätverkets yrkesgrupp går på gym varje vecka, promenerar till en skola för gemensam lunch samt använder stegräknare. På Steget Framåt erbjuds personligt stöd i att börja träna. Man har matlagningsgrupp samt gruppen "Balans i livet", där man diskuterar kring olika teman och kan prova på olika aktiviteter.

Studiecirklar finns på båda träfflokalerna.

På Blodomloppet på Djurgården i juni (5 eller 10 km gång eller löpning med efterföljande picnic) deltog 20 personer, brukare och personal i fyra blandade lag från sysselsättningsverksamheterna (Sysslo).

Kravattens projekt "Ung hälsa - kunskap och gemenskap" har möjliggjort att prova på fler aktiviteter, såsom klättring, judo och olika typer av friluftsliv. De hade även ett eget löplopp där åtta personer deltog. Detta projekt pågick till och med augusti 2015. Projektet "Delaktighet, inflytande och hälsa" för hela Sysslo har påbörjats vad gäller delaktighet och inflytande, vilket är hälsofrämjande i sig, själva hälsodelen kommer påbörjas under 2016.

I boendestödet, NP-teamet och på Höjdens servicebostad uppmärksammas individens hälsa. Då insatsen innehållit aktiviteter som kan utföras på ett hälsofrämjande sätt har så skett.

Medarbetarna på Kyrkogatans gruppbostad och Triangelns profilboende arbetar uppmuntrande med att få med brukarna på promenad och utevistelse. Resultatet är individuellt. På Kyrkogatans gruppbostad har man under året haft sittgympa varje vecka där 10-11 brukare medverkat.

Triangelns profilboende har under året haft en "Sluta-röka-kurs". Resultatet blev tyvärr att ingen slutade röka.

På gruppbostäderna finns gångstavar att tillgå.

Åtagande:

4. Vi åtar oss att ha ett återhämtningsinriktat förhållningssätt i våra socialpsykiatriska verksamheter.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att vi bidrar till våra brukares återhämtningsprocess och att brukaren stärker sin förmåga att leva ett gott och självständigt liv.

Analys

Att arbeta återhämtningsinriktat innebär att ha ett förhållningssätt som fokuserar på individens resurser. Det innebär att stärka brukaren i att hitta sin egen motivation och sina drivkrafter, att stödja brukaren att behålla och utöka sina förmågor och att vara mycket lyhörd och respektfull.

Brukaren görs delaktig i sin genomförandeplan. Möjlighet till inflytande i planering av verksamhet görs genom enskilda samtal, stormöten och brukarråd. Studiecirkelar i ämnen som brukarna själva valt finns på träfflokalerna, frukost och lunch serveras till självkostnadspris på Tora, kulturförbarn erbjuds varje månad, allt för att stärka den enskildes återhämtning på egna villkor. Hälsocoacher på träfflokalerna uppmuntrar och leder friskvårdsarbete med brukarna. Resor med övernattnig (genom fondmedel) bidrar till förväntan, gemenskap och positiva minnen och upplevelser. Flertalet medarbetare är utbildade i MI (motiverande samtal). Fyra medarbetare, två på Sysslo och två i boendestödet har utbildats till MI-coacher och håller i gruppverksamhet med kollegorna varje månad så att metoden hålls levande. Att använda sig av MI är ett av flera sätt att främja återhämtning. Nästan alla verksamheter har handledning, där ges tillfälle att reflektera och samverka kring återhämtning och förhållningssätt.

Åtagande:

5. Vi på Kyrkogatans gruppbostad och Triangelns profilboende åtar oss att arbeta för att våra brukare ska vara delaktiga i sina dagliga liv och att gruppboenden ska upplevas som trivsamt.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Brukarna trivs och är delaktiga i sina dagliga liv.

Analys

Arbetsättet har följts under året och åtagandet är uppfyllt.

Vi har ansökt och fått projektpengar till "Ökad delaktighet på boenden". Målet med projektet är att brukarna ska bli mer delaktiga i sina vardagliga liv, få stärkt självkänsla och därmed en bättre livskvalitet. I projektet ingår också att medarbetarna ska utveckla sina arbetsmetoder för att stödja processen hos brukarna. En projektledare har anställts och planering av projektet har startats.

Åtagande:

6. Vi åtar oss att våra dagliga verksamheter ska vara individuellt utformade och arbetar för att brukarna ska vara delaktiga och självständiga.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att brukarna upplever den dagliga verksamheten som meningsfull och utvecklande och möjlig att påverka. Att brukaren upplever att den egna förmågan till självständighet och delaktighet i samhällslivet ökar.

Analys

Nätverkets yrkesgrupp och Steget Framåt är dagliga verksamheter som vänder sig till personkrets 1 och 2 enligt LSS.

Steget Framåt vänder sig till personer som har önskemål om att komma ut på arbetsmarknaden, d v s daglig verksamhet på öppna arbetsmarknaden med stöd av arbetskonsulent. Deltagarna erbjuds individuella upplägg genom kartläggning, coachning och individuellt anpassat stöd. Arbetskonsulenten är med vid introduktionen på praktikplats eller annan sysselsättning och ger kontinuerligt stöd till både brukare och personal. Om personen önskar och bedöms behöva annat än praktikplats, erbjuds deltagande i de egna verksamheterna eller annan individuellt utformad verksamhet. Steget Framåt har egna verksamheter där personerna får möjlighet att träffas och utbyta erfarenheter. För närvarande finns en matlagningsgrupp och en grupp som kallas "Balans i livet" där även utflykter ingår. Fysisk träning individuellt har erbjudits också.

Nätverkets yrkesgrupp vänder sig i första hand till dem med neuropsykiatriska diagnoser. Man arbetar med datorer och får uppdrag från stadsdelsförvaltningen. Arbetstagarna gör broschyrer, visitkort, spiralbindningar, egna projekt med mera. Arbetsuppgifterna är individuellt utformade. Utbildning ges i de datorprogram som behövs för att utföra arbetet. Individuell handledning ges i alla moment efter behov. Arbetstagarna går tillsammans med en personal på styrketräning eller simning varje vecka. Yrkesgruppen äter lunch tillsammans på lagom promenadavstånd.

Båda verksamheterna har ett långsiktigt friskvårdstänkande när det gäller mat, motion och allmänt välbefinnande. Arbetstagarna gör tillsammans med stödpersonen en genomförandeplan som följs upp regelbundet vad gäller arbetsuppgifter och utvecklingsområden.

Nätverkets yrkesgrupp och Steget Framåt har ett nära samarbete och medarbetarna har gemensam handledning. Brukare på Nätverkets yrkesgrupp som önskar praktisera en eller flera dagar per vecka får hjälp av Steget Framåt (tre personer under 2015) och brukare på Steget Framåt som önskar lära sig data eller arbeta med datorrelaterade uppgifter kan få delta i Nätverkets verksamhet (tre personer under 2015).

Steget Framåt har haft 32 personer inskrivna under året varav fem slutat; två p g a flytt, en har börjat studera utomlands, en har börjat på en annan daglig verksamhet och en är föräldraledig.

På Nätverket har 13 personer varit inskrivna under året varav tre slutat; en har gått över till

Steget Framåt, en kom från en annan kommun som valde att avsluta och en hade andra skäl.

Åtagande:

7. Vi i boendestödet åtar oss att ge brukaren stöd i det som han/hon genom sin beviljade insats vill utveckla och bli bättre på inklusive att ta egna beslut kring sin person.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att brukaren med vårt stöd kan leva sitt liv så som han/hon vill och önskar i så hög grad som möjligt.

Analys

Arbetsättet har följts under året och åtagandet är uppfyllt.

Brukare och boendestödjare följer tillsammans och kontinuerligt upp brukarnas mål och delmål i genomförandeplanen.

Om brukaren har önskemål om förändring av beställda insatser kontaktas handläggare.

Åtagande:

8. Vi i neuropsykiatriska stödteamet åtar oss att ge ett special- och individanpassat stöd till brukare med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Brukarna får en fungerande vardag samt metoder som de kan använda som hjälper dem att bli mer självständiga och därmed få en ökad livskvalitet.

Analys

Arbetsättet har följts under året och åtagandet är uppfyllt.

Medarbetarna diskuterar, utvärderar och analyserar arbetsätt på varje veckomöte.

Åtagande:

9. Vi på Kravatten och Steget Framåt åtar oss att ge stöd och praktisk hjälp till brukare som vill påbörja studier, hitta praktikplats eller få ett arbete.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Fler av enhetens brukare påbörjar studier, praktik eller arbete.

Analys

Det är framförallt Steget Framåt och Kravatten som arbetar med studier, praktik och arbete.

Deltagare på Nätverkets yrkesgrupp som önskar praktik får hjälp med det via Steget Framåt. Deltagare på Steget Framåt som önskar lära sig data kan göra det på Nätverket. Även brukare från socialpsykiatriska verksamheter har kunnat gå datakurs på Nätverket (nio under året). På Steget Framåt har ingen fått anställning detta år, fyra personer har börjat studera och 17 personer har börjat praktisera, inklusive tre från Nätverket.

På Kravatten har två personer börjat studera under året, fyra har börjat praktisera och sex personer har börjat arbeta.

Information från Alfa (som centralt arbetar med att stödja personer med socialpsykiatrisk problematik till arbete och studier) har delgetts alla brukare inom sysselsättningar och träfflokaler så att de kan ta del av informationsmöten och annat.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.8 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet

Nämndmål:

Den enskilde ska erbjudas en god hälso- och sjukvård som är trygg, säker och förebyggande.

Förväntat resultat

De äldre som bor på vård- och omsorgsboende eller servicehus samt de som bor i socialpsykiatrisk gruppboende får en trygg och säker hälso- och sjukvård.

Åtagande:

Vi åtar oss att följa de riktlinjer för hälso- och sjukvård som gäller för Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att vår gruppboende och vårt profilboende erbjuder en god hälso- och sjukvård som gör att brukarna känner sig trygga.

Analys

Arbets sättet har följts under året och åtagandet är uppfyllt.

Avvikelse har följts upp på arbetsplatsträffar. Dokumentation har skett i avsett system. En patientsäkerhetsberättelse görs varje år.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholm är klimatneutralt

Nämndmål:

Verksamheterna bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning

Förväntat resultat

Att nämndens verksamheter bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning.

Åtagande:

Vi åtar oss att bedriva vår verksamhet med lägsta möjliga miljöbelastning.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten bidrar till en hållbar miljö.

Analys

Arbets sättet har följts under året och enheten har därmed bidragit till en hållbar miljö.

Enhetens verksamheter källsorterar och materialet lämnas till återvinning av enhetens interna "miljögrupp", medarbetarna eller brukarna själva.

Enheten köper in ekologisk mjölk och ekologiskt kaffe samt väljer överlag ekologiska varor då det är möjligt.

Enhetens bil som används till utflykter och källsortering med brukarna tankas med gas så ofta det är möjligt. Under året har vi bytt till en något större men mer kostnadseffektiv bil.

Medarbetarna reser kommunalt, cyklar eller går i tjänsten.

Åtagandet tas upp på APT där vi har diskuterat om vi kan göra mer för att minska negativa miljöeffekter.

ToRa har blivit miljövänligare genom att ha börjat med matavfallssortering.

Målet att starta en "miljögrupp" är framskjutet till 2016.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är hållbara

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel miljöbränslen i stadens etanol- och	69,73 %	60,84 %	45 %	tas fram av nämnd/	VB 2015

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
biogasfordon				styrelse	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Det är enkelt att välja en miljövänlig livsstil

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ekologiska livsmedel i stadens egna verksamheter	37,51 %	27,38 %	25 %	25 %	VB 2015

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,97 %	99,99 %	100 %	100 %	VB 2015

Nämndmål:

Nämndens verksamheter ska bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget

Förväntat resultat

Förvaltningen beräknar att verksamheterna kan bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget.

Åtagande:

Vi åtar oss att bedriva verksamheten på ett kostnadseffektivt sätt.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att enheten har en budget i balans.

Analys

Vi har haft kontroll på inkomster och utgifter i stadens ekonomisystem. Vi har tänkt ekonomiskt och långsiktigt vid inköp och verksamhetsplanering. Vi har redovisat ekonomin för enhetens medarbetare på arbetsplatsträffar som även haft möjlighet att ställa frågor.

Vi har utvecklat våra rutiner för vikarieinsättning så att visstidsanställda medarbetare och ekonomiska resurser använts på bästa sätt.

Tre av våra verksamheter delar lokal med andra verksamheter för att minska lokalhyran.

Vi har klarat nämndens budgethållningsåtgärder på 2 %.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är fritt från diskriminering

Nämndmål:

Den enskilde ska få ett gott bemötande

Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter ska bemötas med kunskap och respekt.

Åtagande:

Vi åtar oss att ge våra brukare ett gott bemötande



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att alla våra brukare känner sig sedda, hörda, respekterade och bekräftade samt tycker att de blivit väl bemötta.

Analys

Arbetsättet har följts under året och åtagandet är uppfyllt.

Båda enhetscheferna och vardera två "ambassadörer" deltog på stadsdelsförvaltningens kick-off om bemötande i mars.

På enhetens enhetsdag i april ägnades eftermiddagen åt att varje verksamhet fick göra en varsin bemötandekarta.

En enhetschef med "ambassadörer" var på en workshop i maj i stadsdelens regi med syftet att utveckla bemötandet.

I november var en enhetschef med "ambassadörer" på föreläsning/workshop om normkritiskt perspektiv.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Medskapandeindex	78	80	82	82	2015
 Sjukfrånvaro	5,4 %	5,7 %	6,9 %	4,4 %	VB 2015
Analys Sjukfrånvaron under den senaste rullande tolv månadersperioden uppgår till 6,68 % på stöddelen och 4,14 % på aktivitetsdelen. Under 2014 var motsvarande siffra 7,24 % på stöddelen och 4,11 % på aktivitetsdelen. Innebär en liten minskning på stöddelen och en minimal ökning på aktivitetsdelen.					
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3,1 %		2,5 %	tas fram av nämnden	VB 2015
Analys Sjukfrånvaron dag 2-14 var för Stöddelen 2,64% och för Aktivitetsdelen 1,14%. Denna indikator fanns ej med förra året så det går ej att jämföra bakåt i tiden- men troligtvis framåt i nästa års verksamhetsberättelse.					

Nämndmål:

Förvaltningen ska erbjuda en god arbetsmiljö där alla medarbetare behandlas likvärdigt. Medarbetares och chefers kompetens ska utvecklas genom riktade insatser

Beskrivning

Inom ramen för samverkansavtalet sker en fortlöpande dialog i arbetsmiljöfrågor mellan chefer, medarbetare och fackliga företrädare. I samverkan med företagshälsovården genomförs årligen arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud.

Förväntat resultat

Att individuella kompetensutvecklingsplaner utarbetas för samtliga månadsanställda medarbetare. En god arbetsmiljö och likvärdig behandling av alla medarbetare förväntas leda till större arbetstillfredsställelse, ökad motivation och effektivitet. Ett ökat antal medarbetare förväntas också uppleva att alla på arbetsplatsen behandlas med respekt samt att arbetssituationen är bra, vilket mäts i den årliga medarbetarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna och avdelningarna ska i verksamhetsberättelsen redovisa arbetet utifrån förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan.	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Vi formulerar annonser neutralt med kunskaps- och erfarenhetskrav, fler kvinnor har sökt och motsvarat kraven inom aktivitetsdelen. Kommer försöka annonsera på andra forum, ex Metro framöver för att fler män förhoppningsvis ska söka. Jämställdhets- och mångfaldsplanen har tagits upp på APT. Möten läggs på tider i dialog med medarbetare med minderåriga barn.			
 Enheterna och avdelningarna ska redovisa rekryteringsbehov, behov av avveckling och kompetensutveckling för kommande tolv månader.	2015-01-01	2015-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Tre medarbetare på sysselsättningsverksamheterna har gått i pension under 2015 och det kommer bli fler pensionsavgångar de närmaste åren. Flera tidigare medarbetare som nu är pensionärer vikarierar vid behov vilket ger stabilitet och trygghet för brukarna och personalen. Även några yngre vikarier har anställts och viktigt är att bevaka inför pensionsavgångar att nya medarbetare finns i rätt tid. Löpande kompetensutveckling är att alla nya medarbetare inom socialpsykiatri erbjuds MI (motiverande samtal) och NP (neuropsykiatri) som även medarbetare inom daglig verksamhet erbjuds.			
 Nyrekratering av deltidsanställda ska övervägas noga.	2014-01-01	2015-12-31	
Analys En ny medarbetare har just anställts på Sysslo på deltid, denne kommer framöver att erbjudas fyllnadstid när behov av vikarie finns. Två andra medarbetare som hade deltidstjänster fick istället heltidsanställningar. Så fort möjlighet finns erbjuds heltidsanställningar.			

Åtagande:

Vi åtar oss att erbjuda medarbetarna relevant och aktuell kompetenshöjande utbildning.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetaren utvecklas i sin yrkesroll och kan därmed utveckla arbetet med brukaren. Relevant kompetens ger förutsättningar för ett gott bemötande och ett professionellt förhållningssätt.

Analys

Stöddelens medarbetare har erbjudits utbildning via Forum Carpe, stadens egna utbildningar och föreläsningar av olika aktörer. Alla verksamheter, utom två, har handledning. Litteraturinköp i ämnen som medarbetare vill kompetenshöja sig inom uppmuntras och erbjuds.

Boendestödet och sysselsättningsverksamheterna har två MI-coacher och alla medarbetare i boendestödet träffas en gång per månad under deras ledning. MI-coacherna har via socialtjänstförvaltningen utbildats i att hålla i MI-utbildningar för stadens medarbetare och har under året hållit i två utbildningar.

De flesta av medarbetarna på våra boenden har gått en brandskyddsutbildning i S:t Eriks försäkrings regi.

Några av medarbetarna på gruppboendena har gått en utbildning om måltider i äldrecentrums regi.

Gruppboendena har under våren utbildats i dokumentation och upprättande av genomförandeplaner. Vi har deltagit i de utbildningar som utförarenheterna inom social omsorg har anordnat, hjärt- och lungräddning samt livsmedelshygien.

Aktivitetsdelens medarbetare har erbjudits utbildning via Forum Carpe, stadens egna utbildningar och föreläsningar av olika aktörer. Två medarbetare har gått "Neuropsykiatriutbildning". Flera har gått enstaka föreläsningar om t.ex. brukarens inflytande på genomförandeplanen, hälsa.

Medarbetare samt brukare från Kravatten föreläste på en spridningskonferens för Hälsoprojekt i mars.

Under året har flera medarbetare som arbetar med arbetsträning (för personer som uppbär försörjningsstöd) samt OSA (offentligt skyddat arbete) utbildat sig i dokumentationssystemet FLAI, en medarbetare är särskilt ansvarig, samt deltagit på temadagar i ämnet.

Vi håller oss uppdaterade på aktuella föreläsningar och kurser och medarbetarna erbjuds att delta.

Nämndmål:

Sjukfrånvaron ska minska jämfört med 2014

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron ska minska genom att samtliga chefer använder de verktyg som förvaltningen, staden och företagshälsovården tillhandahåller.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Chefer ska arbeta aktivt för att främja hälsan hos medarbetarna.	2014-01-01	2015-12-31	
Analys Medarbetarna uppmanas att använda sin friskvårdstimme. Inom delar av verksamheten tas friskvård och hälsa upp i medarbetarsamtal. Vi arbetar för att det ska vara ett gott samarbetsklimat och rutiner för att stärka medarbetares trygghet.			
✓ Chefer ska löpande följa upp all sjukfrånvaro på enheten samt systematiskt arbeta enligt stadens rehabiliteringsprocess vid medarbetares sjukfrånvaro.	2014-01-01	2015-12-31	
Analys Cheferna arbetar så långt det är möjligt utifrån rehabiliteringsprocessen och undersöker och följer upp sjukfrånvaron regelbundet. Vid behov finns samarbete med Previa.			

Åtagande:

Vi åtar oss att verka för en god och hälsosam arbetsmiljö som kan bidra till en hög frisknärvaro.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att alla medarbetare inom enheten känner sig uppskattade för sin arbetsinsats och känner glädje inför att gå till arbetet och att sjukfrånvaron minskar.

Analys

Enheten försöker uppmärksamma den psykosociala arbetsmiljön genom att se varje medarbetare och förutse eventuella risker i tid. Vi uppmuntrar medarbetarna att ta ut sin friskvårdstimme. Den fysiska och psykosociala arbetsmiljön tas upp på APT. Vi arbetar för att

ha skriftliga rutiner för att skapa en större tydlighet och trygghet för medarbetarna. Vi genomför fysisk skydds rond och åtgärdar eventuella brister. På delar av enheten talar vi om hälsa, motion och friskvård på medarbetarsamtalen. Vi går igenom och analyserar svaren på medarbetarenkäten på APT. Vi gör risk- och konsekvensanalyser vid förändringar i verksamheterna och följer upp hur det gått. Vid behov anlitar vi företagshälsovården för enskilda medarbetare eller grupper. Fler vikarier har anställts på aktivitetsdelen där det tidigare varit för sårbart och medfört upplevd stress för medarbetarna samt sjuknärvaro vilket inte är bra varken för den enskilde medarbetaren eller verksamheten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Nämndmål:

Den som utsatts för våld i nära relation ska få ett samordnat och professionellt stöd

Förväntat resultat

Den som utsatts för våld i nära relation ska få stöd och sina rättigheter tillgodosedda så att personen kan leva ett fortsatt liv utan våld.

Åtagande:

Vi åtar oss att vara uppmärksamma på om någon brukare utsatts för våld i nära relation och vid behov förmedla stödkontakt.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att varje medarbetare är medveten om brukarnas utsatta position när det gäller våld och att bli utnyttjad.

Analys

Förvaltningens Team mot våld i nära relation berättade om sitt arbete på enhetens enhetsdag i april. Ämnet genererade många frågor av enhetens medarbetare.

Enhetens medarbetare har förmedlat kontaktat med teamet vid ett flertal tillfällen samt själva tagit kontakt för rådgivning.

Under året har flera av medarbetarna varit på utbildning kring ämnet. Några verksamheter har diskuterat hur man uppmärksammar våld i nära relationer på arbetsplatsträff. En av enhetens medarbetare deltar i förvaltningens nätverk kring denna fråga.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Nämndmål:

Kommunikationen och informationen är tydlig och tillgänglig

Förväntat resultat

Andelen invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter ska öka.

Andelen medarbetare som har tillgång till den information de behöver för arbetet ska öka.

Åtagande:

Vi åtar oss att på ett tydligt och tillgängligt sätt informera om våra verksamheter.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att brukaren får en tydlig bild av vad vår verksamhet erbjuder och att informationen är lätt att hitta och förstå.

Analys

Vi följer ständigt upp att informationen om oss är aktuell.

Nämndmål:

Personer med funktionsnedsättning ska få insatser av god kvalitet som erbjuder delaktighet och stärker förmågan att leva ett självständigt liv

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt och uppleva att de kan påverka utformningen av insatsen. Brukarna är nöjda med verksamhetens kvalitet.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	100 %	89 %	85 %	85%	2015
Analys I stadens brukarundersökning 2015 upplevde 79 % av Steget Framåt's brukare att de blir väl bemötta av personalen. 75 % av Nätverkets brukare och 100 % av Droppen/Brukets deltagare upplevde att de blev väl bemötta.					
  Andel personer med	93 %	77 %	68 %	68 %	2015

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)					
Analys Enligt stadens brukarundersökning 2015 upplever 100 % av Steget Framåts deltagare att de kan påverka insatsens utformande och på Nätverket upplever 86% att de kan det.					
  Nöjda brukare - Daglig verksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	95 %	95 %	85 %	85 %	2015
Analys På Steget Framåt är 87 % av brukarna nöjda med sin dagliga verksamhet och på Nätverket är 75 % nöjda.					

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens lokaler ska vara tillgängliga för alla

Förväntat resultat

Alla ska kunna besöka nämndens lokaler utan att eventuell funktionsnedsättning ska utgöra ett hinder för detta.

Åtagande:

Vi åtar oss att våra verksamheter ligger i lokaler som är tillgängliga för alla.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens verksamheter är tillgängliga och fungerande för alla.

Analys

Enhetens verksamheter ligger i lokaler som följer tillgänglighetskravet. Ikoner för tillgänglighet har lagts in på jämför service.

Medarbetarnas kunskap om brukarnas behov används för att göra verksamheten tillgänglig på olika sätt.

I de dagliga verksamheterna finns erfarna arbetskonsulenter som kan se vilka individuella anpassningar som behöver göras för brukarna.

Inom enheten finns en arbetsterapeut.

Nätverkets yrkesgrupp gör informationsmaterial och bildstöd till enhetens alla verksamheter.

Inga brister i tillgänglighet har upptäckts under året.

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

För att hålla kostnaderna nere har vi varit noga med vikarietillsättning och undersökt om någon från annan egen verksamhet kunnat vikariera innan vikarie utifrån tillsatts. Vi har också använt oss av pensionärer vilket medför lägre personalavgifter. Vid planeringsdagar har vi alltid använt våra egna eller stadsdelsförvaltningens egna lokaler. Vi har strävat efter att fler brukare ska välja oss och på så sätt öka intäkterna. Från och med november har enhetens arbeidskonsulenter på Steget Framåt övertagit handläggningen av stadsdelens OSA-ärenden och enheten får på så sätt ett ekonomiskt tillskott.

Enhet : Stöd och aktivitetsenheten
 Enhetschef: Eva Lundgren & Marie Aggesund Carlss
 Beloppen
 anges i TKr !



	Utfall i bokslut 2015
Intäkter	
Förvaltningsinterna intäkter	35 071
Bidrag	515
Försäljning av verksamhet	6 811
Övriga externa intäkter	203
Summa intäkter	42 600
Kostnader	
Förvaltningsinterna kostnader	2 370
Personalkostnader	34 702
Övriga personalkostnader	597
Lokalkostnader	2 162
Entreprenader och köp av verksamhet	1 006
Övriga kostnader	2 349
Summa kostnader	43 186
Resultat netto	-586
I fond från 2014	
Resultat efter resultatdisposition	-586

Under 2015 har nedanstående budgethållningsåtgärder vidtagits på stöddelen:

- Vakanshållning av en dagtjänst på Kyrkogatans gruppboende/Triangelns profilboende från juli 2015.
- Vakanshållning av tjänst i NP-teamet, 60 % från juli 2016.
- Neddragning av utbildning/handledning från 2 ggr/månad till max 1 g/månad.
- Inte köpa in iPhone till boendestödjarna i boendestödsteamet
- Minsta möjliga insättning av vikarier

Med dessa åtgärder beräknades en besparing i stöddelen på 505 000 kronor. Alla besparingar är utförda men på grund av fler sjuktillfällen än beräknat uteblev besparingen då det gällde att minska insättning av vikarier.

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Stöddelen har mottagit två klagomål. Det ena gällde bemötande och det andra verksamhet. I båda klagomålen är brukaren kontaktad och klagomålet utrett. Klagomålen är också behandlade på APT och nya rutiner är uppförda för att förhindra liknande klagomål.

Övrigt

Verksamhetsberättelsen behandlas på nedanstående arbetsplatsträffar (APT):

- Boendestödet, den 25 januari 2016
- Kyrkogatans gruppboende, den 21 januari 2016
- NP-teamet, den 27 januari 2016
- Triangelns profilboende, den 28 januari 2016
- Nätverket, Steget Framåt, den 15 januari 2016
- Sysslo, träfflokaler och sysselsättningsverksamheter, den 20 januari 2016