

Kvalitetsgaranti - Enheten för vuxna

Inom enheten för vuxna utreder och föreslår vi insatser för dig som ansöker om ekonomiskt bistånd, socialpsykiatriska insatser, söker stöd för våld i nära relationer eller vill ha hjälp med beroendeproblematik. Vi erbjuder också budget- och skuldrådgivning samt handlägger stadsdelens feriearbeten för skolungdomar.

Verksamheten på enheten är lagstyrd och regleras av socialtjänstlagen. Riktlinjer för alla verksamheter är fastställda av kommunfullmäktige.

Ekonomiskt bistånd

Vårt mål är att du ska uppnå egen försörjning så fort som möjligt. Utredning och förslag på insats sker i samråd med dig och vid behov i samverkan med andra myndigheter. Om du söker bistånd på grund av arbetslöshet remitteras du till Jobbtorg i Skärholmen.

Budget- och skuldrådgivning

Vi erbjuder budget- och skuldrådgivning. Du tar själv kontakt genom att besöka "Öppen mottagning" där man kan träffa stadsdelens budget- och skuldrådgivare för ett första besök.

Missbruk och beroendeproblematik

Vi erbjuder dig med problematik stöd och insatser. Främst inom öppenvård på beroendemottagningen Team Sydväst, ibland av Stockholms stad upphandlade aktörer. Vi utreder genom att göra en ASI-intervju som du sedan får återkoppling på samt ASI-uppföljning inom 6 månader. Vi föreslår insatser utifrån dina önskemål så långt det är möjligt.

Våld i nära relationer

Vi erbjuder dig som är utsatt för våld i en nära relation hjälp, stöd och skydd. Även personer som utövar våld, eller har problem med att hantera sin ilska på annat sätt i nära relationer, kan få hjälp och stöd för att förändra sitt beteende.

Feriearbete för skolungdom

Enheten ansvarar för administrationen av feriearbeten till skolungdomar. Ungdomar med funktionsnedsättningar och eller sociala hinder är prioriterade. Då antalet platser är färre än antalet sökande är målsättningen att så många ungdomar som möjligt får prova på att feriearbeta.

ENHETSMÅL

Den som söker ekonomiskt bistånd ska ha en tydlig planering mot självförsörjning på kort och lång sikt

Detta uppfyller vi genom:

Tillsammans med dig göra vi en plan för vad du behöver göra för att du ska bli självförsörjande och vilket stöd du behöver.

Arbetsplanen/förändringsplanen följs regelbundet upp och revideras vid behov tillsammans med dig.

Vi initierar kontakt med FK, Jobbtorg, AF och sjukvården vid behov för att samordna de insatser som du behöver.

Uppföljning sker genom samtal och ibland i form av flerpartssamtal tillsammans med dina övriga kontakter.

Den plan vi gör tillsammans med dig är individuellt anpassad efter dina behov, din förmåga och dina erfarenheter tillsammans med vår professionella bedömning.

Den som ansöker om bistånd/insatser ska ges möjlighet att vara delaktig i utredning och planering av insatser

Detta gör vi genom:

När du ansöker om stöd och insatser på grund av missbruksproblematik har du möjlighet att få kontakt med någon samma dag du söker oss och en tid inom en vecka.

Din egen uppfattning om vad du behöver är en del i vår utredning och bedömning.

Vi erbjuder i första hand insatser i öppenvård och företrädesvis i vår egen i samverkan med landstingets beroendevård, Team Sydväst.

Vi tar initiativ till en samordnad planering (SIP- samordnad individuell plan) om du har komplexa problem och kontakt med psykiatri och/eller beroendemottagning. Detta för att nå bästa möjliga samplanering och resultat.

Den som är långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd på grund av ohälsa ska få stöd i arbetslivsinriktad rehabilitering eller ansöka om sjukersättning

Detta gör vi genom:

Initiera kontakt med din behandlande läkare för att utreda möjligheten till rehabiliterande insatser eller ansökan om sjukersättning.

Behov av samarbete med FK, Jobbtorgresurs, sjukvården alltid övervägs om vi bedömer att ditt behov av ekonomiskt bistånd kan bli långvarigt.

Barn synliggörs i utredningar och vid genomförandet av insatser.

Detta gör vi genom:

Vid ansökan om ekonomiskt bistånd eller andra stödinsatser synliggöra barnens behov.

Barnens behov av kontakt med sina föräldrar vägs in vid val av insats till föräldrar med missbruksproblematik.

Arbetslösa föräldrar ges stöd för att bli självförsörjande.

Personer som utsatts för våld i nära relationer erbjuds insats i form av skydd och/eller stöd och är nöjda med det stöd de fått.

Detta gör vi genom:

Du har möjlighet att få kontakt med någon samma dag du söker oss och en tid inom en vecka.

Vi använder oss av en ASI- intervju som en del i vår utredning för att få en så bra bild som möjligt av dina behov.

Vi erbjuder i första hand insatser i öppenvård och företrädesvis i vår egen i samverkan med landstingets beroendevård, Team Sydväst.

Vi tar initiativ till en samordnad planering (SIP- samordnad individuell plan) om du har komplexa problem och kontakt med psykiatri och/eller beroendemottagning. Detta för att nå bästa möjliga samplanering och resultat.

Du erbjuds kontakt med en socialsekreterare som utreder och beviljar stödinsatser och skyddade boenden.

Verksamheten lever upp till mänskliga rättigheter och är fri från diskriminering

Detta gör vi genom:

Personalen delta i möten, seminarier och utbildningar som erbjuds inom området för att säkerställa vårt förhållningssätt och för att öka kompetensen.

RÄTTELSE

När vi får in synpunkter och klagomål på våra åtaganden ser vi över vår verksamhet och rättar till. Vi tar upp dem med personalen på våra arbetsplatsträffar och ser till att de åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras. Vår förvaltningsledning och våra politiker får en regelbunden information om vilka klagomål som inkommit.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Dina synpunkter och klagomål är viktiga och har betydelse för vårt arbete att förbättra vår verksamhet. Om du har synpunkter på verksamheten kan du vända dig till verksamhetens chef.

Åsa Berntsson, t.f. enhetschef

tfn 08-508 21 350

asa.berntsson@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka oss.

Mer information finns på vår webbplats

<http://www.stockholm.se>

Älvsjö 2015-03-26

Åsa Berntsson
T.f. enhetschef

Enheten för vuxna
Älvsjö stadsdelsförvaltning
Älvsjö stationsgata 21
Box 48
125 21 Älvsjö
Telefon: 08-508 21 000
Telefax: 08-508 21 322

Älvsjö stadsdelsnämnd
Älvsjö stationsgata 21
Box 48
125 21 Älvsjö
Telefon: 08-508 21 000
Telefax: 08-508 21 099
E-post: alvsjo@stockholm.se

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2016-03-31