

Kvalitetsgaranti - Solberga vård- och omsorgsboende

Solberga vård och omsorgsboende ligger med närhet till kommunikationer och grönområden. Boendet är avsett för äldre med demenssjukdomar. Totalt finns här 99 permanenta platser och 8-12 korttidsplatser för växelvård och avlastning samt biståndsbedömd dagverksamhet för personer med demensdiagnos.

Den boende ska kunna känna trygghet, kontinuitet och tillgänglighet med den personal och med de insatser som utförs. Vidare ska den boende ges inflytande över insatsernas utformning och tider när insatser ges. Inflytande och självbestämmande är två viktiga värdeord vi arbetar med på Solberga.

All vår vård och service ska genomsyras av gott bemötande. Detta innebär att visa respekt för en annan människa och att vi bedriver ett aktivt värdegrundsarbete på verksamheten.

När en person flyttar in samlar personalen information om levnadshistoria, behov, önskemål och upprättar därefter en genomförandeplan. Aktiviteter och social samvaro anpassas efter önskemål och hälsotillstånd. Regelbundna vardagsnära aktiviteter anordnas av omvårdnadspersonalen

ENHETSMÅL

Boende erbjuds social samvaro och meningsfullt innehåll i vardagen.

Vi uppfyller detta genom att:

- regelbundna vardagsnära aktiviteter anordnas på alla enheter (permanentboende, dagverksamhet, korttid) av omvårdnadspersonal t.ex. bakning, högläsning, bingo och musikstund
- externa underhållare och frivilligorganisationer, som t.ex. Svenska Kyrkan, bjuds in för olika aktiviteter i större och mindre grupper
- enheterna smyckas utifrån de högtider och traditioner som kommer under året

- aktiviteter och social samvaro anpassas efter de boendes hälsotillstånd
- i genomförandeplanen dokumentera dina önskemål vad gäller aktiviteter
- en planering görs för hur du som boende vill lägga upp din dag
- vi erbjuder dig promenader i närliggande park och omgivningar
- du erbjuds minst en utevistelse varje vecka
- en undersköterska/plan (3 st) är aktivitetsansvariga. De planerar, genomför och utvärderar olika evenemang. Planering görs för vår/höst och anslås på informationstavlan i entrén och i hissar
- anhöriga hälsas välkomna

Nyttjandet av Folkparken leder till ökad samvaro för våra boende.

Vi uppfyller detta genom att:

- alla våra boende blir tillfrågade om att delta vid aktiviteter på Folkparken
- det finns inbokade aktivitetsmöten för aktivitetsansvariga
- vi bjuder in musikanter vid vissa tillfällen

Boende erbjuds god, näringsriktig mat och trevliga, harmoniska måltider.

Vi uppfyller detta genom att:

- du som boende, får med personalens stöd, möjlighet att vid varje måltid välja mellan tre olika maträtter, varav ett vegetariskt alternativ
- vid planering av veckans måltidsmeny tar vi hänsyn till pensionärernas behov av en varierad kost samt individuella önskemål
- personalen anpassar matsituationen så angenäm som möjligt utifrån aktuell situation
- vi arbetar för att måltiden ska vara lugn och harmonisk med så få störande moment som möjligt
- extra mellanmål/näringsdryck (även nattetid) ges till dem som önskar eller har behov och strävar efter att nattfastan inte ska överstiga 11 timmar
- borden är fint dukade och anpassas efter årstid och tradition
- dina och anhörigas synpunkter beaktas
- personalen utbildas fortlöpande inom kost och måltidsmiljö

Boende ges god hälso- och sjukvård.

Vi uppfyller detta genom att:

- du som bor på Solberga eller vistas under en begränsad tid här har en ansvarig sjuksköterska
- det finns arbetsterapeut och sjukgymnast för att erbjuda funktionsbevarande aktiviteter samt rehabilitering efter skada
- vid inflyttning och/eller placering på enheterna görs riskbedömning för fall, trycksår, nutrition och ADL-bedömning. Registrering sker i nationella kvalitetsregister såsom Senior Alert, Palliativt register
- det finns en god kompetens inom demens och de beteendemässiga och psykologiska symtom som personer med demenssjukdomar kan uppvisa. Registrering sker i nationella kvalitetsregistret BPSD.
- vid teammöten, där ansvarig sjuksköterska, kontaktman, sjukgymnast och arbetsterapeut deltar, görs en samlad bedömning av dina behov. Bedömningen utgör, tillsammans med dina önskemål, underlag för din genomförandeplan
- boendeansvarig sjuksköterska och medarbetare (aktuella för ärendet) deltar i vårdplaneringar som biståndshandläggaren kallar till

Äldre erbjuds ett tryggt boende, med delaktighet och god omvårdnad.

Vi uppfyller detta genom att:

- när du flyttar in hos oss frågar vi efter din levnadshistoria, behov, önskemål och försöker lära känna dig i det vardagliga livet
- vid inflyttning och/eller då du vistas kortare tid på enheterna görs riskbedömning för fall, trycksår, nutrition och ADL-bedömning
- efter ca 3-4 veckor har vi ett teammöte och sammanställer en genomförandeplan som du som boende/anhörig för godkännande
- vi ha en löpande dialog om vad som är ett värdigt liv och hur personalens arbetssätt påverkar förutsättningarna för detta

RÄTTELSE

När vi får in synpunkter och klagomål på våra åtaganden ser vi över vår verksamhet och rättar till. Vi tar upp dem med personalen på våra arbetsplatsträffar och ser till att de åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras. Vår förvaltningsledning och våra politiker får en regelbunden information om vilka klagomål som inkommit.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Dina synpunkter och klagomål är viktiga och har betydelse för vårt arbete att förbättra vår verksamhet. Om du har synpunkter på verksamheten kan du vända dig till verksamhetens chef.

Beata Torgersson verksamhetschef tfn 08-508 21 555

beata.torgersson@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka oss.

Mer information finns på vår webbplats
<http://www.stockholm.se>

Älvsjö 2016-03-11

Beata Torgersson
Enhetschef

Solberga vård- och omsorgsboende
Folkparksvägen 156
126 77 Hägersten
Tel: 08-508 21 555

Älvsjö stadsdelsnämnd
Älvsjö Stationsgata 21
125 34 Älvsjö
Telefon: 08-508 21 000

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2016-03-31