

Handlingsplan IFO Myndighet i Tyresö kommun

2016-02-25

Utvecklingsområden

Ansvarig Tidpunkt

1. Säkra organisation och rekrytering

- a. Löpande uppföljning
- b. Annonser: Enhetschef, metodstödjare, gruppleadare, familjerättsekreterare och socialsekreterare
- c. Undersöka stödjande resurser inom hela Socialtjänsten

EC BUE	Veckovis
MC IFO	Omgående
LGR IFO	Pågående

2. Säkra ärendehantering – ärendebalans BUE

- a. Den nyligen beslutade genomlysningen som kommunens kvalitetsenhet kommer att genomföra ger ytterligare kunskap om nuläget

EC BUE	Pågående
--------	----------

3. Fortsätt ett systematiskt arbete med arbetsmiljön

- Personalomsättning mm
- Stödsamtal
- Metodstödjare

LGR IFO	Löpande
	Omgående

Utvecklingsområden

Ansvarig Tidpunkt

- | | |
|---|-----------|
| • Organisation baserad på teamarbete | Befintlig |
| • Samordnat arbetsätt kring familjer med missbruk | Befintlig |
| • System för att löpande mäta och följa upp ärenden/handläggare | |
| • Introduktion av nyanställda – enl. rutin | Löpande |
| • Valfungerande och strukturerade APT – enl. rutin | Löpande |

4. Vi använder evidensbaserade metoder och arbetar systematiskt med att utveckla våra rutiner – ständiga förbättringar

- | | | |
|---|--------|-------------|
| •Handledning | MC IFO | Omgående |
| •Kartläggning och analys av vilka metoder vi ska använda | | |
| •Genomgång av administrativt arbete handläggare – administratörer | | våren - 16 |
| •Kompetensutveckling över tid - plan | | |
| •Treserva – analys av hur vi använder systemet | | våren - 16 |
| •Treserva – utbildningsplan | | våren – 16 |
| •IFO – dag | MC IFO | hösten - 16 |

5. Fortsatt arbete med kommunikation och öppenhet på hela IFO

- Tydlig struktur för vår interna information

Utvecklingsområden

Ansvarig Tidpunkt

- Ge uppdrag till kommunikatör att utarbeta en kommunikationsplan för IFO
- Tillgänglig information från och av Socialförvaltningen IFO om vad vi kan erbjuda
- Tillgänglig information om IFO vem som ansvarar för vad och vilka vi är

MC IFO

6. Förankrat arbete med IFO's enhetsplan

7. Uppföljning av vårt resultat

8. Lokaler

- a. Vilka verksamheter har mest nytta av att sitta nära?

Förkortningar

EC BUE	Enhetschef barn-och ungdomsenheten
MC IFO	Myndighetschef IFO
LGR IFO	Ledningsgrupp IFO