



§ 6

Uppföljning inom äldreomsorgen - Bandhagen-Högdalens Hemtjänst, Enskede Hemtjänst, Stureby Hemtjänst och Årsta Hemtjänst

Beslut

Rapporten godkänns.

Ärendet

Verksamhetsuppföljning av Bandhagen-Högdalens hemtjänst Enskede hemtjänst, Stureby hemtjänst och av Årsta hemtjänst har genomförts. Samtliga fyra hemtjänstenheter drivs i egen regi. Förvaltningen har följt upp verksamheterna utifrån en gemensam mall framtagen av Äldreförvaltningen. Dessa uppföljningsmallar har ändrats från och med år 2015 vilket innebär att avvikelser och brister inte kommer att kunna jämföras med tidigare års resultat. Stureby hemtjänst uppvisar en avvikelse och brist som ska vara åtgärdad senast 2016-03-31. Övriga tre hemtjänstenheter uppvisar inga avvikelser eller brister vid 2015 års verksamhetsuppföljning. Förvaltningen bedömer att samtliga fyra hemtjänstenheter är väl organiserade och fungerande verksamheter. Det finns utvecklingsområden inom den sociala dokumentationen och med att förankra ledningssystem i verksamheterna.

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 19 februari 2016.
Dnr 138-2016-1.2.1.

Beslutsgång

Ordföranden ställde framställda förslag till beslut mot varandra och fann att nämnden beslutat enligt förvaltningens förslag.

Yrkanden

Ordföranden Ulf Walther m.fl.(S), ledamöterna Roger Orwén m.fl.(MP), Lars Sterneby (V) yrkade bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Vice ordföranden Gustav Johansson m.fl. (M), ledamoten Peter Backlund (L) yrkade bifall till eget förslag till beslut.



Reservation

Vice ordföranden Gustav Johansson, ledamöterna Henrik Virro, Erika Wing, Jonas Nilsson, Kristiina Katajikko alla (M), ledamoten Peter Backlund (L) reserverade sig mot beslutet till förmån för det egna förslaget;

” Att pröva en av de kommunala hemtjänsterna för upphandling där förvaltningen avgör vilken av avdelningarna som kan vara lämplig. Att därutöver anföra följande.

Samtliga kommunala hemtjänster inom äldreomsorgen visar på en hög kvalitet där också brukarna visar nöjdhet, även om det också finns brister ex kring den sociala dokumentationen. Det är påtagligt att vissa av förbättringsområdena är genomgående. Enligt de genomförda brukarundersökningarna är ex flexibiliteten, där brukarna har möjlighet att påverka vilka tider man får hjälp, ett klart förbättringsområde för samtliga avdelningar.

Även om de kommunala hemtjänsterna visar hög kvalitet, visar de som drivs på entreprenad lika hög eller i några fall högre kvalitet. Studier på detta område har också påvisat att nöjdheten hos brukare, generellt sett är högre i entreprenad driven än i kommunal äldreomsorg. Utifrån detta menar vi att stadsdelen borde pröva en av avdelningarna för upphandling. Förvaltning bör själva avgöra vilken av avdelningarna som kan vara lämplig. När de kommunala aktörerna är dominerande på en marknad är det svårt att avgöra vilken kvalitet andra aktörer skulle kunna uppnå. En upphandling i konkurrens skulle kunna bidra till att ytterligare sätta fokus på kvalitet. Därför vi i Alliansen att förvaltningen återkommer med ett förslag om vilken av våra kommunala aktörer inom hemtjänsten som skulle kunna vara aktuell för upphandling.”

Ersättaryttranden

Ersättarna Claes Karlsson (KD), Christina Peterson (C) instämde i förslag till beslut samt reservation från (M),(L).