



Stockholms
stad

Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd

Sammanträdesdag
2016-02-04

Blad
10

Justering/Signatur

W. K. *BA*

§ 8

Redovisning av verksamhet med personliga ombud 2015 samt ansökan om statsbidrag för 2016

Ärendet och stadsdelsförvaltningens förslag finns redovisat i tjänsteutlåtande den 14 januari 2016.
Dnr 1.2.6-024-2016.

Sammanfattning

Ärendet avser redovisning till Länsstyrelsen i Stockholms län av verksamheten med personliga ombud för 2015 samt ansökan om medel för 2016. Stadsdelsförvaltningarna Hässelby-Vällingby, Bromma och Rinkeby-Kista har avtal om verksamheten som omfattar två ombud för de tre stadsdelarna. Verksamheten tillhör organisatoriskt Hässelby-Vällingby stadsförvaltning. Statsbidrag utgår med 302 400 kr för en heltidstjänst under 2016. Resterande kostnader står stadsdelsförvaltningarna för. Verksamheten drivs i enlighet med Svensk författningssamling, SFS 2013:522.

BESLUT

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen för 2015 och ansökan om statsbidrag för 2016 och översänder dessa till Länsstyrelsen i Stockholms län.



08

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2016-02-04

Redovisning av verksamhet med personligt ombud 2015 samt ansökan om statsbidrag för 2016

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen för 2015 och
ansökan om statsbidrag för 2016 och översänder dessa till
Länsstyrelsen i Stockholms län.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Eva-Lotta Jonsson
avdelningschef

Ärendet

Ärendet avser redovisning till Länsstyrelsen i Stockholms län av
verksamheten med personliga ombud för 2015 samt ansökan om
medel för 2016. Stadsdelsförvaltningarna Hässelby-Vällingby,
Bromma och Rinkeby-Kista har avtal om verksamheten som
omfattar två ombud för de tre stadsdelarna. Verksamheten tillhör
organisatoriskt Hässelby-Vällingby stadsförvaltning. Statsbidrag
utgår med 302 400 kr för en heltidstjänst under 2016. Resterande
kostnader står stadsdelsförvaltningarna för. Verksamheten drivs i
enlighet med Svensk författningssamling, SFS 2013:522.

Bilagor

1. Redovisning av verksamhet med personligt
ombud 2105.
2. Ansökan om statsbidrag för verksamhet med
personliga ombud 2016.
3. Samarbetsavtal personliga ombud 2016.



Bilaga 1

Redovisning av verksamhet med personligt ombud verksamhetsåret 2015

Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten har organiserats och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden har haft i sitt arbete.

Behörig nämnd som har ansvar för socialtjänstverksamheten ska besluta om godkännande av redovisningen. Bifoga kopia av nämndprotokoll.

Nytt för i år:

Skicka redovisningen digitalt, undertecknad och skannad till katarina.edlund@lansstyrelsen.se senast den 15 januari 2016.

Redovisande kommun

Kommunens namn:	
Stockholms stad	
Ansvarig nämnd för verksamhet med personligt ombud:	
Hässelby-Vällingby	
Postadress:	
Box 3424, 165 23 Hässelby	
Telefon:	E-post:
08-508 05097	hasselby-vallingby@stockholm.se

Redovisningen avser även verksamhet i följande kommun/kommuner:
Redovisningen avser stadsdelarna Hässelby-Vällingby, Bromma och Rinkeby-Kista i Stockholms stad.

Kontaktperson:	
Kontaktperson när det gäller redovisningen är Karin Johansson 08-508 05097. Enhetschef för Personliga ombuden är Kerstin Wendel 08-508 05423.	
Befattning:	
verksamhetscontroller	
Postadress:	
Box 3424, 165 23 Hässelby	
Tfn:	E-post:
08-508 05097	karin.k.johansson@stockholm.se

Datum

Beteckning

Antalet tjänster

1. Hur många årsanställda personliga ombud beviljades ni medel till av länsstyrelsen för verksamhetsåret 2015?

Antal: 2,0 tjänster

Ange med två decimaler. Om ni t.ex. har beviljats att anställa en på heltid (40 timmar i veckan) och en på halvtid (20 timmar i veckan,) anger ni 1,50, om ni t.ex. beviljats medel för två som jobbar heltid och en som jobbar 25 procent ange 2,25.

2. Hur många årsanställda personliga ombud hade ni under verksamhetsåret 2015?

Antal kvinnor: 0,50

Antal män: 1,50

Ange med två decimaler. Se räkneexemplet ovan.

Eventuell kommentar: En man slutade 31/5 och en kvinna nyanställdes.

3. Har ni på grund av sjukfrånvaro, vakanser eller annat haft färre årsanställda personliga ombud under 2015 än vad länsstyrelsen beviljade medel för:

☐ Ja

☒ Nej

Om ja, vad har detta berott på?

4. Hade ni outnyttjat statsbidrag kvar den 31 december 2015?

☐ Ja, ange hur mycket i kr:

☒ Nej

Beskrivning av utbildning och handledning

5. Har ni erbjudit ombuden utbildning/kompetensutveckling under året?

☒ Ja

☐ Nej

Om ja, vilken: De personliga ombuden har bland annat deltagit i följande utbildningar; Vuxna och psykisk hälsa, Strategier för vardagen, Att möta rättshaveri, Missförstå mig rätt, Bemötande, Barnkonventionen, Interkulturalitet.

6. Har ombuden erbjudits handledning?

☒ Ja

☐ Nej

Om nej, beskriv varför:

Datum

Beteckning

Redovisning av klienter

Vilka grupper och hur många personer har fått stöd av personliga ombud och vilka är de vanligaste orsakerna till den enskildes kontakter med personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 2).

Definition av klient: För att en enskild ska räknas som en klient i denna redovisning krävs att det personliga ombudet ger sådant stöd åt den enskilde som går utöver myndighetens serviceskyldighet enligt 4 § förvaltningslagen (1986:223). Ofta betyder detta att den enskilde har tilldelats ett personligt ombud. En klient beräknas som en klient per år trots att klienten återkommer med andra kontaktorsaker efter en längre tids uppehåll.

7. Hur många klienter hade ni under 2015?

Antal kvinnor: 70

Antal män: 39

8. Hur många nya klienter kom till verksamheten under 2015?

Antal kvinnor: 32

Antal män: 21

9. Vilka åldrar hade klienterna 2015?

Antal kvinnor: 70

Antal 18-29 år: 17

Antal 30-49 år: 26

Antal 50-64 år: 25

Antal 65 år och uppåt: 2

Antal män: 39

Antal 18-29 år: 5

Antal 30-49 år: 17

Antal 50-64 år: 16

Antal 65 år och uppåt: 1

Eventuell kommentar:

10. Hur många klienter känner ni till som under 2015 hade helt eller delvis hemmaboende barn under 18 år?

Med hemmaboende barn menas inte bara barn som den enskilde har vårdnaden om utan även partners/sambos barn

Antal klienter med helt eller delvis hemmaboende barn: 24

11. Hur många klienter avslutades under 2015?

Antal kvinnor: 42

Antal 18-29 år: 10

Antal 30-49 år: 18

Antal 50-64 år: 13

Antal 65 år och uppåt: 1

Datum

Beteckning

Antal män: 16

Antal 18-29 år: 2

Antal 30-49 år: 4

Antal 50-64 år: 8

Antal 65 år och uppåt: 2

Eventuell kommentar:

Vanligaste kontaktorsakerna

12. Uppskatta och kryssa i vilka som är de tre vanligaste orsakerna till att klienter tar kontakt med verksamheten, uppdelat på kön.

Uppskattningen behöver inte bygga på statistiska data utan kan grunda sig på ombudens uppfattning om de tre vanligaste kontaktorsakerna under året.

	Kvinnor	Män
Ekonomi	X	X
Bostad		
Sysselsättning		
Struktur i vardagen		
Bryta isolering		
Relationsfrågor		
Existentiella frågor		
Stöd i kontakt med myndighet	X	X
Stöd i kontakt med sjukvård	X	X
Annat		

Eventuell kommentar:

13. Ser ni några tendenser/förändringar av orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud?

Bedömningsriktlinjer

14. Har kommunen bedömningsriktlinjer för den enskildes tillgång till personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 3).

X ☐ Ja☐ Nej

Datum

Beteckning

Om ja, beskriv kortfattat vilka målgrupper som kommunen/kommunerna prioriterat om kö uppstår:
 Personer som står inför eventuell vräkning från sin bostad är prioriterade likaså familjer med barn.

Organisation, ledning och samverkan

Uppgift om hur verksamheten organiseras och leds samt vilka myndigheter och organisationer som samverkat kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 10 § punkt 4)

15. Vem är utförare av er verksamhet med personliga ombud?

- ☒ Kommun/kommuner
☐ Förening
☐ Stiftelse
☐ Aktiebolag
☐ Annan- ange vem

16. Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen?

- ☒ Kommun/kommuner
☒ Arbetsförmedlingen
☒ Försäkringskassan
☐ Primärvården
☒ Psykiatri
☒ Brukarorganisation
☐ Patientorganisation
☐ Anhörigorganisation
☐ Annan myndighet eller organisation, ange vilken:

17. Om sammansättningen i er ledningsgrupp inte uppfyller kraven i förordningen, beskriv i så fall hur ni arbetat och planerar att arbeta för att lösa detta samt när ledningsgruppen beräknas vara fulltalig:

Uppmärksammade brister

18. Har ni rutiner för hur identifierade brister i vård- och omsorgssystemet ska hanteras?

- ☐ Ja
☒ Nej

19. Ange antalet identifierade brister på:

- a) antal på handläggarnivå (t.ex. individuella, bemötandefrågor):
 b) antal på lokal nivå (t.ex. organisation, hälso-sjukvård):
 c) antal på central nivå (t.ex. regelverk, lagstiftning, resursproblem):

Datum

Beteckning

20. Beskriv de tre allvarligaste bristerna på respektive nivå som har identifierats under föregående år:

- a) på handläggarnivå
- b) på lokal nivå
- c) på central nivå

21. Ge exempel på brister som har åtgärdats under föregående år på respektive nivå:

- a) på handläggarnivå
- b) på lokal nivå
- c) på central nivå

Obs! lämna in bilaga om utrymmet inte räcker här!

Övrigt

22. Ser ni några tendenser till förändring vad gäller målgruppen för personligt ombud?

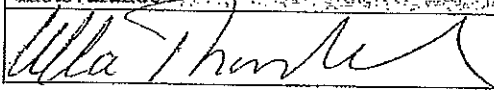
☒ Ja

☐ Nej

Om ja, beskriv kortfattat: Personer med neuropsykiatriska diagnoser ökar.

23. Har någon verksamhetsförändring skett under 2015 i förhållande till ansökan?

Om ja, beskriv kortfattat:

Ort och datum	
Stockholm 2016-01-14	
Namnunderskrift av förvaltningschef eller motsvarande	Namnförtydligande
	Ulla Thorslund