

§ 57

Dnr 2016/KS 0070 010

## **Årsrapport 2015 tillsyn och granskning Medborgarfokus**

### **Kommunstyrelsens beslut**

- Informationen noteras.

---

### **Beskrivning av ärendet**

Kommunstyrelsen fastställer årligen den granskningsplan som ligger till grund för tillsyn och kvalitetgranskningar. Uppdraget är att beskriva och bedöma kvaliteten med särskilt fokus på att medborgarnas perspektiv beaktas i verksamheterna.

Kvalitetsenheten ska årligen anmäla en samlad redovisning till kommunstyrelsen över vad som granskats under året och redovisa de slutsatser som kan dras av detta arbete. Kvalitetsenhetens rapport för år 2015 bifogas ärendet.

Beredningen för medborgardialog och mångfald har berett ärendet och föreslår kommunstyrelsen att informationen noteras.

### **Bilagor**

Beredningen för medborgardialog och mångfald protokollsutdrag 2016-03-22

§ 8.pdf

Tjänsteskrivelse Årsrapport.pdf

Kvalitetsenhetens tillsyn och granskning Årsrapport 2015.pdf

|                  |  |  |                    |
|------------------|--|--|--------------------|
| Justerandes sign |  |  | Utdragsbestyrkande |
|------------------|--|--|--------------------|