



Ersättaryttrande till Kommunstyrelsen 15 juni 2010

§ 104 Yttrande angående kvalitetsgarantier

Kvalitetsgarantier är kommunens löfte till medborgarna och en upplysning om vilken service de kan förvänta sig av kommunens verksamheter. Miljöpartiet i Tyresö har många gånger ifrågasatt kvaliteten på de så kallade kvalitetsgarantierna, dvs hur garanterar kommunen utfästelserna gentemot medborgare och brukare? Hur efterlevs de och hur följs de upp?

Det är med tillfredsställelse vi tar del av Komrevs granskningsrapport gällande just detta. Kommunens revisorer konstaterar att det brister både vad det gäller uppföljning och utvärdering, på såväl kommunövergripande- som nämndnivå. Komrev pekar på att ansvaret för samordning och uppföljning av garantierna inte är tydligt definierat och att det därmed är svårt att bedöma graden av efterlevnad. Komrev påtalar att uppföljningen måste förbättras och att metoder för att följa upp och säkerställa garantierna måste utvecklas.

Miljöpartiet har inte varit med i arbetet med att ta fram kvalitetsgarantierna. Hade vi suttit i majoritetsställning skulle dessa också ha sett annorlunda ut. Man kan inte bara lova en massa saker, utan man måste också avsätta resurser som står i relation till det man utlovar. Saker löser sig inte av sig själv!

I det fall kommunen ska ha kvalitetsgarantier anser vi, Miljöpartiet att dessa ska omfatta alla kommunala tjänster, såväl kommunala som enskilda som finansieras med skattemedel. I en tid då fler av kommunens tjänster ska konkurrensutsättas, är det viktigt att ställa kvalitetskrav på alla verksamheter och sedan följa upp dessa.

Marie Åkesdotter
för Miljöpartiet de gröna i Tyresö