

Kvalitetsgranskning av hälso- och sjukvård

Trollängen – Förenade Care AB

2016-03-01

Kaija Partanen
Medicinskt ansvarig sjuksköterska

tyresö kommun



Innehållsförteckning

Kvalitetsgranskning av hälso- och sjukvård

Bedömning	3
Trollängens vård- och omsorgsboende.....	3
Kvalitetsgranskning.....	3
Personal - bemanning legitimerad personal	3
Dokumentation enligt bestämmelser i HSL.....	4
Läkemedelshantering	4
Riskbedömningar – förebyggande	5
Vårdhygien	6
Vård i livets slut	6
Medicintekniska hjälpmedel/produkter - MTP.....	6
Mat och måltider	7
Avvikelsehantering.....	7

Kvalitetsgranskning av hälso- och sjukvård

Bedömning

Trollängen är idag en välfungerande verksamhet och motsvarar de krav som ställs i avtalet för hälso- och sjukvården

Trollängens vård- och omsorgsboende

Trollängen är ett vård- och omsorgsboende som har varit igång sedan hösten 2014 i Förenade Cares regi och har 59 lägenheter för personer över 65 år med demens- och somatiska sjukdomar. Trollängen består av sex (6) enheter fördelade på tre (3) våningsplan. Fyra (4) enheter är till för brukare med somatiska sjukdomar och två (2) är för personer med demenssjukdomar. På varje enhet finns gemensamt matsal/vardagsrum och på entréplan finns ett gemensamt samlingslokal där gemensamma aktiviteter och/eller evenemang arrangeras.

Sommaraktiviteter i form av café arrangeras ute på gården.

Kvalitetsgranskning

Uppföljning av hälso- och sjukvården genomfördes under december 2015 – februari 2016 av medicinskt ansvariga sjuksköterskan (MAS) Kaija Partanen. Uppföljningen bestod av enkäter, dokumentgranskning samt besök i verksamheten med intervjuer.

Personal - bemanning legitimerad personal

Dagtid: 1-3 sjuksköterskor per 59 boende

Kvällstid: 1 sjuksköterska per 59 boende

Helg: 1 sjuksköterska per 59 boende

Natt: 1 sjuksköterska per 59 boende

På boendet arbetar en arbetsterapeut på 75 % och en fysioterapeut på 75 %, vilka arbetar under vardagar.

I verksamheten finns tre (3) vidareutbildade sjuksköterskor inom olika specialiteter dock inte inom äldreomsorg. Under 2015 har omsättning av legitimerad personal varit omfattande. Det har anställts 3 nya sjuksköterskor, en arbetsterapeut och en sjukgymnast/fysioterapeut.

Vid nyanställningar används en checklista.

Rehab.personal deltar vid ankomstsamtalet tillsammans med sjuksköterska och kontaktman samt vid fallriskbedömning. Funktionsbedömning av nyinflyttade utförs inom en vecka.

Utbildning för personalen i lyftteknik sker vid behov och sommarvikarierna ges utbildning inför sommaren.

Läkarinsatser

Legevisitten svarar för läkarinsatserna på boendet sedan 1 juni 2015 efter att Trollbäckens vårdcentral avsåde sitt uppdrag för SÄBO-läkarinsatser. Ansvarig läkare besöker boendet en gång i veckan. Legevisitten har egen jourlinje och läkare är tillgänglig under andra tider för konsultation.

Läkarinsatserna anses vara välfungerande och verksamheten är nöjd med samarbetet med Legevisitten.

Samverkansträffar genomförs terminsvis med Legevisittens ledning, verksamhet och MAS.

Kompetensutveckling

Verksamheten har en kompetensmatris för medarbetarna. Där dokumenteras alla medarbetarnas utbildningar under det gångna året. På Trollängen har den legitimerade personalen genomgått utbildningar under 2015 i munhälsa, läkemedelsbehandling, inom nutrition och inkontinens.

Sjukgymnasten/fysioterapeuten har utbildat sig inom medicintekniska produkter.

Dokumentation enligt bestämmelser i HSL

Hälso- och sjukvårdsdokumentation (HSL-dokumentation) sker idag i kommunens verksamhetssystem Treserva enligt VIPS-modellen. Treserva är på väg att övergå till dokumentation enligt det nationella fackspråket ICF/KVÅ-modellen (Klassifikation av funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa). När den nya versionen för HSL-dokumentationen med ICF/KVÅ ska lanseras är inte klart.

MAS uppföljning av dokumentationen har skett genom enkäten QUSTA och granskning av omvårdnadsjournaler har skett efter att samtycke från de boende har inhämtats.

Läkemedelshantering

I boendet finns ett akut- och buffertförråd. Apotekets kvalitetsgranskning av läkemedelshantering sker på boendet årligen. Det finns lokal rutin för läkemedelshantering och generella direktiv från ansvarig läkarorganisation. På boendet används färdigdoserade APO-dospåsar som delegerad personal kan administrera till de boende. Det finns även i enstaka fall av sjuksköterska färdigfördelade dosetter som komplement.

När verksamheten tar över ansvaret av läkemedelshanteringen hos en inflyttad boende ska detta dokumenteras i omvårdnadsjournalen.

Kontroll av narkotiska preparat sker varje månad. Det har inte anmälts några svinn av läkemedel till MASen.

Läkemedelsgenomgångar

Regelbundna läkemedelsgenomgångar för boende görs i samverkan med patientansvarig läkare minst en gång per år.

På Trollängen har de brukarna genomsnitt 8,5 läkemedel som stående ordination och genomsnitt 2,5 läkemedel som är ordinerade vid behov.

Delegering

Sjuksköterska delegerar inom sitt ansvarsområde och all personal har delegering, i första hand att administrera färdigdoserade läkemedel.

Det är en delegerad personal per arbetspass som har ansvaret för läkemedelshantering för att bibehålla patientsäkerheten.

Riskbedömningar – förebyggande

I verksamheten har det gjorts 64 riskbedömningar varav med risk i 56 fall.

Nutrition

Efter riskbedömningar som har bedömts ha risk för undernäring har det skrivits åtgärdsplan för undernäring för 92 % av de riskbedömda.

Under det gångna året har verksamheten deltagit i MASens nattfastemätning – nattfastan får helst inte överstiga 11 timmar.

Resultatet från dessa fyra (4) veckolånga mätningar visar att omsorgspersonalen behöver ytterligare fördjupad kunskap kring nutrition och vad händer med kroppen om den inte får näring. Genomsnittlig nattfasta varierade mellan dessa mätningar och genomsnittlig nattfasta per boende var 11 timmar.

Utöver MAS mätningar anordnade verksamheten själv två (2) extra mätningar för nattfasta för att uppmärksamma problemet.

Fall

Rehabiliteringspersonal deltar vid ankomstsamtalet tillsammans med sjuksköterska och kontaktman samt vid fallriskbedömning. Efter riskbedömningar som har bedömts ha risk för fall har det skrivits åtgärdsplan för att undvika fall för 91 % av de riskbedömda.

Trycksår

Under året har inga trycksår rapporterats av verksamheten i Senior Alert.

Förebyggande arbete i form av åtgärdsplan för de som bedöms ha risk för trycksår är 95 %. Flera boende är självständigt uppegående och därmed minskar riskerna för trycksår.

Verksamheten har startat en sårvårdsgroup och verksamheten deltar årligen i den nationella punktprevalensmätningen trycksår och fall.

Munhälsa

OralCare, som har avtalet via landstinget gentemot vård- och omsorgsboenden i Tyresö kring förebyggande munhälsövård besöker de boende enligt individuella behov. OralCare kan även erbjuda nödvändig tandvård om den boende väljer att anlita dem. Den årliga utbildningen för personalen i munhälsa behöver tas upp i kompetensutvecklingsmatrisen.

Riskbedömningar ohälsa i munnen enligt ROAG- bedömningsinstrumentet som sjuksköterskorna utför har startats. 78 % av de riskbedömda har fått åtgärdsplaner där sjuksköterskan har bedömt att den boende har risk för ohälsa i munnen.

Inkontinens

På Trollängens vård- och omsorgsboende finns det en sjuksköterska som har förskrivningsrätt för inkontinenshjälpmedel och verksamheten arbetar med inkontinensombud på varje enhet.

Sjuksköterskans ansvar för individuellt utprovade och förskrivna inkontinenshjälpmedel behöver utvecklas så att ordinationen framkommer tydligt i sjuksköterskans omvårdnadsjournal.

Vårdhygien

Verksamheten har avtal med Vårdhygien och deltar i infektionsregistreringen. Infektionsregistrering redovisas till MAS var tredje månad. Infektioner i verksamheten är väldigt få och under året har det varit bara enstaka fall av influensa och ”vinterkräksjuka”.

Efter det senaste besöket av hygiensjuksköterska våren 2014 har verksamheten arbetat fortlöpande med vårdhygien och detta fortsätter under 2016.

Vård i livets slut

Det finns rutiner för omhändertagandet vid vård i livets slut och verksamheten deltar i Svenska palliativa registret. Verksamheten har registrerat 100 % av dödsfallen i palliativa registret.

Efterlevandesamtal erbjuds till anhöriga. Verksamheten behöver utveckla dokumentationen kring smärtskattning vid vård i livets slut.

Medicintekniska hjälpmedel/produkter - MTP

Förskrivna hjälpmedel är individuellt utprovade av arbetsterapeut/fysioterapeut eller sjuksköterska och dessa dokumenteras i omvårdnadsjournalen. Personalens kompetens av MTP säkras med utbildningar kontinuerligt så som utbildning i lyftteknik och det sker uppföljning av personalens kompetens i att använda MTP. Sommarvikarierna ges utbildning inför sommaren.

I verksamheten används en tydlig inventarielista på de MTP som finns samt vilken brukare använder den aktuella produkten.

Skyddsåtgärder

Ställningstagandet till att använda skyddsåtgärder såsom sänggrind m.m. diskuteras i team med sjuksköterska, rehab.personal och omvårdnadspersonal. Patientens samtycke dokumenteras i omvårdnadsjournalen och om det är något oklart kring ställningstagandet.

Mat och måltider

Till Trollängen levereras maten nedkyld för lunch och middag. Personalen kan erbjuda alternativ maträtt till den boende istället för den beställda maten.

Personalen tillreder tillbehör och färskvaror till måltiderna och det bakas så gott som dagligen fikabröd på enheterna.

Livsmedelshygien

Trollängen har väldokumenterade rutiner hur livsmedelshanteringen ska ske på enheterna.

Avvikelsehantering

Avvikelser och klagomål

Avvikelser kontrolleras av MAS var tredje månad i verksamhetssystemet.

Fallavvikelser har dominerat under året gentemot läkemedelsavvikelser. MAS har varit delaktig i ett klagomål som verksamheten fick angående information angående omvårdnad.

lex Maria

Inga lex Maria-anmälan har skett under året. MAS har genomfört två (2) djuputredningar angående fallskada vilka inte har lett till lex. Maria.