

Handläggare
Denisa Fazlji
Telefon: 08-508 248 36**Till**
Skärholmens stadsdelsnämnd

Trygghet för personalen

Svar på skrivelse från Elisabeth Johnson m.fl. (M), Erik Sihlberg (C) och med stöd av Socialdemokraterna (S), Miljöpartiet (MP) och Vänsterpartiet (V).

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Susanne Leinsköld
StadsdelsdirektörLena Thorson
Avdelningschef

Sammanfattning

I inkommen skrivelse som handlar om personalens trygghet efterfrågas vad förvaltningen gör för att skydda sin personal, hur samarbetet med övriga stadsdelsförvaltningar och polis ser ut samt förvaltningens tidigare erfarenhet av hot och våld i arbetsmiljön.

Förvaltningen har en handlingsplan mot hot och våld i arbetsmiljön. Arbetsplatser är planerade ur ett säkerhetsperspektiv. Händelser rörande hot och våld rapporteras in i RISK. Förvaltningen har inte något samarbete med övriga stadsdelsförvaltningar. Polis kopplas in vid behov. Händelser som tas upp i skrivelsen har inte inträffat i Skärholmen.

Ärendet

Elisabeth Johnson med flera (M), Erik Sihlberg (C) med stöd av Socialdemokraterna (S), Miljöpartiet (MP) och Vänsterpartiet (V) har inkommit med en skrivelse om personalens trygghet och förvaltningens åtgärder gällande personalens trygghet. Skribenterna uppger i skrivelsen att Botkyrka kommuns två socialsekreterare och deras familjemedlemmar har utsatts för allvarliga hot, tvingats sälja hus, flytta och leva under skyddade identiteter. Skribenterna anser att det är oacceptabelt att personalen ska utsättas för detta och mot

denna bakgrund fick förvaltningen i uppdrag att besvara följande frågor:

1. Vad gör förvaltningen för att skydda sin personal – framförallt de som är mer utsatta än andra. Vad har förvaltningen för beredskapsplaner för olika yrkesgrupper?
2. Hur ser samarbetet ut med övriga stadsdelsförvaltningar?
3. Hur ser samarbetet ut med polisen om/när något liknande inträffar i Skärholmen?
4. Har det hänt i Skärholmen?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialtjänsten.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningens medarbetare som arbetar med myndighetsutövning har en viktig roll i det demokratiska samhället och ska kunna utföra sitt arbete utan yttre påverkan. Förvaltningen har nolltolerans mot våld och instämmer i att det är oacceptabelt att klienter och deras familjer använder hot och våld mot tjänstemän.

Förvaltningen har en handlingsplan mot hot och våld i arbetsmiljön. Handlingsplanen revideras vid behov och minst en gång per år. Beredskapen på enheterna kontrolleras årligen utifrån den lokala handlingsplanen mot hot och våld. Arbetsplatser, besöksrum och kontor är planerade ur ett säkerhetsperspektiv.

Samtliga händelser som rör hot och våld ska rapporteras in i stadens rapporteringssystem RISK. I RISK skapas underlag för blanketter som kan vara aktuella, exempelvis polisanmälan, anmälan till försäkringsbolag och arbetsskadeanmälan. Rapporterade incidenter som rör personal och hot och våld anmäls till samverkansgruppen.

Förvaltningen har inget samarbete med övriga stadsdelsförvaltningar kring hot och våld i arbetsmiljön. Det har hittills inte uppstått incidenter/händelser som har krävt stadsdelsgemensamma lösningar. Polis kopplas in vid behov.

Händelser som tas upp i skrivelsen har inte inträffat. Hot och våld är ett allvarligt arbetsmiljöproblem som ingen ska behöva utstå i sitt arbete. Medarbetare inom socialtjänsten möter ofta människor som befinner sig i svåra situationer och har omfattande problematik vilket ökar risken för hot eller våld. Inom socialtjänsten sker hoten nästan uteslutande vid myndighetsbeslut.

Ett gott bemötande och förhållningssätt hjälper medarbetare att på ett tidigt stadium identifiera hotfulla situationer och förhindra att konflikten eskalerar och leder till en hotfull eller våldsam situation. Kunskap och tydliga förebyggande insatser minskar hotet och våldet på arbetsplatserna betydligt. I vissa situationer kan förebyggande arbete förhindra att hotfulla situationer uppstår.

Bilagor

1. Skrivelse om trygghet för personal