

Utveckling av hemtjänst

**Utvärdering och
utveckling av
ersättnings- och
tidsregistrerings-
systemet**

**Bedömning av behov,
beställning och
utförande av insatser
inom hemtjänsten
(s.k. "Rambeslut")**

**Ändringar av regler
kring ersättning**

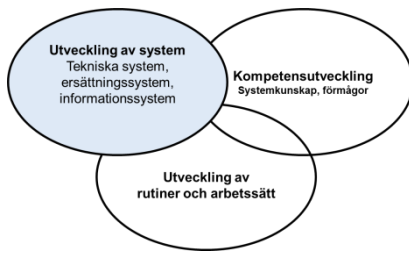
**System för
positionering och
tvåfaktorsinloggning**

Utmaningar

Användarupplevelsen ParaGå

Inloggning och positionering

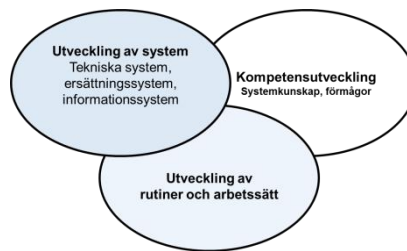
- Användarvänlig tvåfaktors-inloggning
- Sättet att dokumentera
- Förenklingar



Tolkning av vissa regler

Regelöversyn

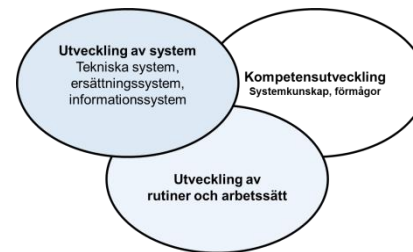
- Utveckling av ersättnings-system och kommunikation



Effektivare administration

Utveckling rapporter och info-system

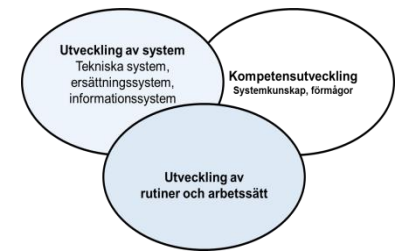
- Rapporter i Infoview och Paraplysystemet.
- Hur info används



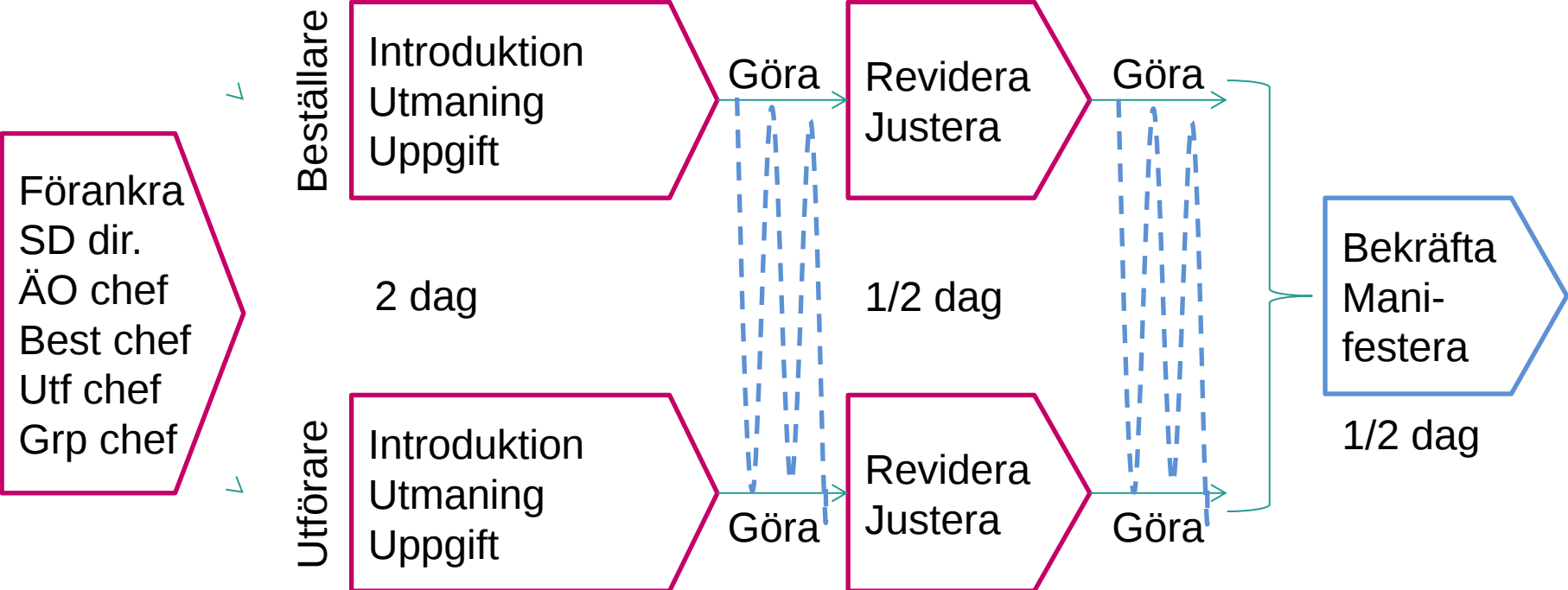
Samverkan & inflytande

Utvecklingsprojekt sdf
Genomförandeplan
Beställning

- Tydligt mål och syfte
- Tydlig arbetsprocess
- Involvera alla berörda på enhet



Beställare och utförare parallellt



Bedömning av behov, beställning och utförande av insatser inom hemtjänsten

Syfte och mål

- Öka den enskildes inflytande
 - Ansökan, utredning och genomförande
- Personcentrerad hemtjänst
 - Bedömning och genomförande utifrån individuella behov
- Ökad kontinuitet
 - Tids-, personal- och omsorgskontinuitet
- Utforma insatser utifrån den enskildes dagsaktuella behov
 - Handlingsfrihet för hemtjänstpersonal
- Välfärdsteknik och digitalisering
 - Tekniska lösningar som komplement till hemtjänstinsatser



Förslag i utredningen

- Utarbeta anvisningar för beställning där beviljade insatser grupperas utifrån "huvudrubriker", såsom t.ex. serviceinsatser, måltider och personlig omvårdnad utan att precisera varje insats på detaljnivå
- Utarbeta anvisningar för genomförandeplan som anpassas till de nya beställningarna
- Se över beräkningsunderlaget för att gruppera insatser utifrån huvudrubriker samt att ytterligare säkerställa att beviljad tid hamnar så rätt som möjligt i förhållande till utförd tid

Forts....

- Rapporter med fokusering på jämförelse av beställd tid (prognos) och utförd tid (utfall) per månad
- Utveckla samverkan mellan beställare och utförare genom gemensam uppföljning av beställd respektive utförd tid där även hemtjänstpersonal involveras
- Tydliggöra vikten av att utförare organiserar verksamheten så att så hög kontinuitet som möjligt kan uppnås

Forts...

- Utreda förutsättningarna för att bevilja bistånd enligt SoL i form av välfärdsteknologi
- Utreda förutsättningarna för att ev. ta bort larmutryckning från ordinarie hemtjänstutförare och inrätta en annan lösning för detta

Regelförändringar – Utgångspunkter

- Utgångspunkten måste vara att 100% av beställd tid ska utföras
 - Gynna flexibilitet utifrån den enskildes dagsaktuella behov
 - Minskad administration
 - Förtydligande och förenkling av regelsystemet
 - Ökad samverkan mellan beställare och utförare
 - Förslagen ska vara kostnadsneutrala totalt
-
- Det finns ett samband mellan avböjda besök och utförd tid över 110%.
 - Samma insats ersätts i vissa fall två gånger
 - Incitament att minimera andelen avböjda besök

Avböjda besök – Förslag och argument

- Ersättning för avböjda besök föreslås tas bort
- Pengen för hemtjänst regleras för att uppnå kostnadsneutralitet
- Argument för att ta bort ersättning för avböjda besök:
 - Bättre ersätta mer för något vi får istället för något vi inte får
 - Ger incitament för att minimera andelen avböjda besök
 - Minska administrationen
 - Avböjda besök bör kunna minska genom:
 - snabbare dialog mellan beställare och utförare
 - en närmre dialog mellan utförare och den enskilde utifrån kontaktmannaskap

110 procent – Förslag och argument

- Nuvarande regel om 110% föreslås kvarstå, men behöver förtydligas
- Argument för att behålla regeln om 110% är att detta möjliggör flexibilitet kring den enskildes dagsaktuella behov
- Förändringen som föreslås om överskriden tid över 110% är att den hanteras av utförare och beställare i anslutning till att den uppstått, dvs nästkommande månad.
 - Överblickbara stadsgemensamma rapporter för information om beställd och utförd tid skapas
 - Utförare ska förklara överskriden tid över 110% senast ett visst datum månaden efter. Sker detta efter angiven tid ges ingen ersättning.
 - Beställare ska godkänna eller avslå förklaring om överskriden tid senast ett visst datum månaden efter. Sker inte det ska den överskridna tiden ersättas

Sammanvägning av förslagen

- Om avböjda besök tas bort förväntas tid över 100% minska
- Utförarna måste arbeta med genomförandeplanerna och ha en närmre dialog med den enskilde via kontaktmannaskap
- Pengen föreslås regleras kostnadsneutralt som kompensation om avböjda besök tas bort

Kvittenser i ParaGå

Förslag om byte av teknik för kvittenser, vilket innebär:

- Ta bort GPS-tekniken för kvittenser
- Införa NFC-teknik för kvittenser
 - NFC-taggar som läses av telefonen
 - Taggarna (klisterlappar) sätts upp hos den enskilde av hemtjänsten
 - Besöket startas genom att telefonen hålls mot taggen*
 - Besöket avslutas på samma sätt*
 - Alla besök får kvittenser

* Om besöket startas eller avslutas utanför hemmet finns möjlighet att registrera detta manuellt



Inloggning i ParaGå

- På grund av ny säkerhetsklassning införs tvåfaktorsinloggning i ParaGå-appen under våren 2016
- Kommer innebära en förenkling när arbetspasset är startat – en pinkod på 6 tecken istället för användarnamn och lösenord

