

Tid Tisdagen den 12 april 2016 kl. 08.30 – 08.55
Plats Serviceförvaltningen, Palmfeltsvägen 5
Justerat Måndagen den 25 april 2016

Sara Pettigrew

Sara Jendi Linder

Närvarande**Beslutande ledamöter:**

Sara Pettigrew (MP) ordföranden
Sara Jendi Linder (M) vice ordföranden
Mervi Mäkinen Andersson (S)
Tobias Haglö (S)

Tjänstgörande ersättare:

Louise Honnér (M) för Tom Hedrup (M)

Ersättare:

Shuta Bari (S)
Hengameh Ehsani (MP)
Torun Boucher (V)
Gunilla Hansson (C)

Tjänstemän:

Förvaltningschefen Christer Edfeldt, Liselothé Engelgren, Åse
Geschwind, Thomas Lundberg, Anne-Sofie Ohlsson, Annika Rapp, Anna-
Karin Sandén, Karin Toll Lane och personalföreträdarna Luis Lopez och
Birgitta Naess samt borgarrådssekreteraren Peter Kogg.

§ 8**Förvaltningschefens information**

Förvaltningschefen Christer Edfeldt informerar kort om följande:

- I enlighet med uppdrag i budget för 2016 har staden inrättat ett strategiskt råd. Rådets uppgift är bland annat att titta på servicenämndens roll och syfte på lång sikt. Christer Edfeldt representerar serviceförvaltningen i rådet.
- Ett arbete med att se över prismodellen för servicenämnden ska genomföras. Delvis nya förutsättningar gör att justeringar för hur nämnden tar betalt behöver göras.
- Projektet Effektivt inköp (elektroniska inköp) går över i skarp drift från och med år 2017. Serviceförvaltningen ser nu över hur man ska organisera de funktioner som ska hantera de frågor som kommer att åligga servicenämnden.
- Förvaltningen har identifierat ett behov av en funktion som ska ha ett förvaltningsövergripande ansvar för kundrelationer och tjänsteutveckling samt för omvärldsbevakning och benchmarking. En sådan tjänst kommer att inrättas vilken Anne-Sofie Ohlsson, för närvarande verksamhetschef för kontaktcenter, kommer att få. Med anledning av det har rekrytering av ny verksamhetschef för kontaktcenter inletts.

Vid protokollet
Åse Geschwind

Rätt utdraget intygar:
