

Handläggare:
Pia Sundqvist
08 508 18 161

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2016-06-16

Fortsatta webbsändningar av stadsdelsnämndens sammanträden?

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av resultatet av webbsändningarna av nämndens sammanträden.
2. Nämnden beslutar att */lämnas öppet för nämndens ställningstagande/*.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Sedan augusti 2012 har den öppna delen av stadsdelsnämndens sammanträden webbsänts. Syftet har varit att göra dem mer tillgängliga för fler invånare. Sammanträdena har filmats och kunnat följas både i realtid och i efterhand. Den aktuella årskostnaden för webbsändningarna är cirka 90 000 kronor.

Den tillgängliga statistiken har brister – den visar antalet inloggningar i realtid och totalt, inte hur många unika personer som har tittat. Man kan ändå se att intresset för sändningarna minskade ganska omgående efter start och att det därefter har legat på en konstant låg nivå, med tio inloggningar eller färre i realtid vid över hälften av sammanträdena.

Med detta som underlag överlämnar förvaltningen till nämnden att ta ställning till om webbsändningarna ska fortsätta eller inte.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom stadsdelsdirektörens stab. Frågan har vid flera tillfällen diskuterats av stadsdelsnämndens demokratiråd.

Bakgrund

Sedan augusti 2012 har den öppna delen av stadsdelsnämndens sammanträden webbsänts. Syftet har varit att göra dem mer tillgängliga för fler invånare. Sammanträdena har filmats och kunnat följas både i realtid och i efterhand genom webbtjänsten Bambuser¹. Öppet forum som hålls direkt före sammanträdena filmas inte och besökare vid sammanträdena visas inte i bild.

Webbsändningarna har kommunicerats externt genom stadsdelsnämndens annonser i lokaltidningen Farsta/Sköndal, förvaltningens webbplats och Twitter. De har kommunicerats internt genom intranät, frukostmöten och nyhetsbrevet Varannan vecka.

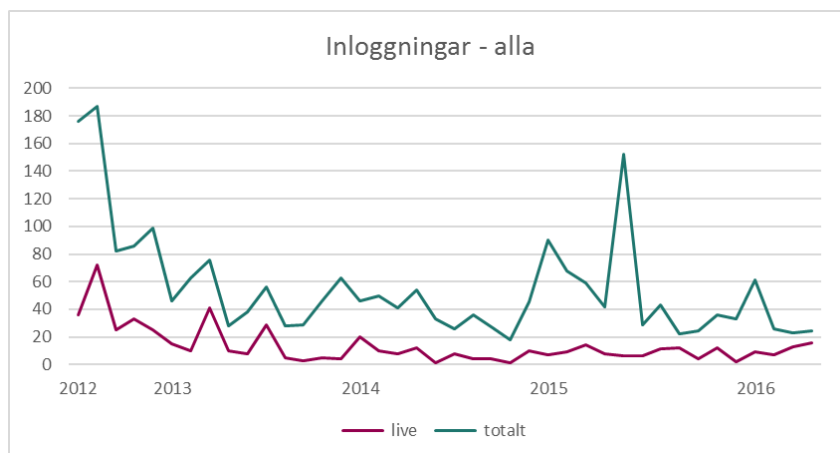
Den aktuella årskostnaden för sändningarna är cirka 90 000 kronor.

Utvärdering

Den statistik som finns tillgänglig för att utvärdera hur sändningarna har nått ut till allmänheten har brister. Varje gång någon öppnar sändningen registreras det som en unik tittare, trots att det kanske är samma tittare som återkommer flera gånger under samma sammanträde. Det framgår inte heller hur länge varje besökare tittar, om det handlar om några minuter eller hela sammanträdet. Siffrorna säger därför mycket lite om hur webbsändningarna bidrar till att göra nämndens sammanträden mer tillgängliga. Detta har också påpekats i nämndens verksamhetsberättelse de senaste åren.

Med dessa förbehåll kan ändå konstateras att statistiken generellt visar att intresset för sändningarna minskade ganska omgående redan under den första hösten, 2012. Därefter sjönk antalet inloggningar i realtid ytterligare under 2013 och har därefter legat på en konstant låg nivå. Vid mer än hälften av sammanträdena (24 av totalt 40) är antalet inloggningar i realtid tio eller färre. Vid tio tillfällen är det endast fem eller ännu färre. Antalet inloggningar totalt – live och i efterhand – följer i princip samma mönster, med några få undantag.

¹ <http://bambuser.com/channel/StockholmFarsta>



Figur: Statistik hämtad från Bambuser över antalet inloggningar, i realtid och totalt, för samtliga webbsändningar. (Avser den 26 maj 2016.)

Redovisning för nämndens demokratiråd

Förvaltningen redovisade statistik för 2015 års sändningar för stadsdelsnämndens demokratiråd den 14 december. Rådet bordlade frågan då och tog istället upp den vid sammanträdet den 8 februari i år. Rådet resonerade då om huruvida det kostar för mycket att webbsända med tanke på hur få som tar del av sändningarna. Rådet bad förvaltningen undersöka om det finns billigare sätt att dokumentera och göra sammanträdena tillgängliga i efterhand, till exempel med en enklare ljud- och bildupptagning eller enbart ljudupptagning.

Alternativ till dagens webbsändningar

Förvaltningen återrapporterade vid rådets sammanträde den 19 april. En variant är att minimera kostnaderna genom att byta tjänst från Bambuser till Youtube, ha kortare förberedelsetid, inte ha namnvinjetter som talar om vem som har ordet, och inte ha med eventuella powerpoint-presentationer i sändningen. Genom dessa åtgärder skulle årskostnaden minska med totalt 11 500 kronor (drygt 10 procent av årskostnaden 2015.)

En annan variant är att förvaltningen skaffar ett eget sändnings-system, en sändningsbox som ansluter direkt till Youtube och sänder en statisk överblicksbild, utan namnvinjetter. De initiala kostnaderna för utrustning med mera bedöms till mellan 50 000 och 65 000 kronor medan den årliga kostnaden blir låg, bortsett från en relativt omfattande arbetsinsats från förvaltningen för att hantera tekniken. Ytterligare ett alternativ, att enbart sända ljud,

skulle innebära ungefär samma kostnad som idag eftersom tekniken är svårare. Det skulle också bli mer otillgängligt och därför sannolikt leda till färre lyssnare än dagens tittare.

Uppdrag från nämnden

Efter att rådet fått detta underlag och diskuterat frågan ingående beslutade stadsdelsnämnden vid sitt sammanträde den 19 maj att uppdra åt förvaltningen att återkomma till nämndens sammanträde i juni med ett förslag till beslut i frågan.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att det är tveksamt om sändningarna har avsedd effekt i relation till kostnaden. Vid några tillfällen har vi också fått påpekanden från tittare om att det är svårt att uppfatta vad som sägs, och även att sändningen har avbrutits, av tekniska skäl. Att partierna ofta hänvisar till sina utdelade texter, som tittare inte har tillgång till, innebär förmodligen också att det kan vara svårt att följa vad som händer.

Med detta som underlag överlämnar förvaltningen till nämnden att ta ställning till om webbsändningarna ska fortsätta eller inte.