

Handläggare
Bengt Thegenholm
Telefon: 08-50803318**Till**
Spånga-Tensta Stadsdelsnämnd

Svar på skrivelse om socialtjänsten

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lämnar svar på skrivelsen i enlighet med tjänsteutlåtandet.

Christina Heglert
StadsdelsdirektörAbdi-nur Isse
Avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen svarar på skrivelse från Ole-Jörgen Persson m.fl. (M) med anledning av ärendetillströmningen till socialtjänsten enligt följande.

Stadsdelsförvaltningen kommer att delta i den av Serviceförvaltningen föreslagna gemensamma upphandlingen av ramavtal för inhyrning av socialsekreterare och biståndsbedömare.

Stadsdelsförvaltningen deltar i den stadsövergripande handlingsplanen för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare.

Bakgrund

Vid nämndens sammanträde den 14 april 2016 fick förvaltningen i uppdrag att bereda inkommen skrivelse från Ole-Jörgen Persson m.fl. (M) anledning av ärendetillströmningen till socialtjänsten enligt följande:

- Hur stadsdelsförvaltningen ser på möjligheten för ett stadscentralt ramavtal för bemanning av socialsekreterare, som skulle kunna underlätta rekrytering samt hålla kostnaderna nere för inhyrd personal inom socialtjänsten?
- Hur stadsdelsförvaltningen ser på möjligheten att en stadsövergripande grundlig genomlysning för att bland annat undersöka socialsekreterarnas arbetssituation, de stora underskotten inom socialtjänsten och hur rekryteringsproblemen av socialsekreterare påverkar kvaliteten för att finna lösningar?

Ärendets beredning

Ärendets har beretts vid upphandlingsfunktionen på avdelningen för ekonomi och verksamhetsutveckling och HR-avdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Upphandlingsfrågan

Stadsdelsförvaltningen noterar att avtalsområdet inte är upphandlat vare sig centralt eller av stadsdelen. Förvaltningen delar Ole-Jörgen Persson m.fl. (M) uppfattning att ett stadscentralt upphandlat ramavtal skulle underlätta rekrytering av inhyrd personal samt möjligen hålla nere kostnaderna och underlätta för anbudsgivare som får att hantera en upphandling i stället för flertalet.

Stadsdelsförvaltningen noterar vidare att det inkommit en inbjudan från Serviceförvaltningen, verksamhetsområde upphandling, att delta i en gemensam upphandling av ramavtal för inhyrning av socialsekreterare och biståndsbedömare, Dnr 2.2.1-230/2016, bilaga 1. Stadsdelsförvaltningen avser att delta i denna upphandling.

Strategifrågan

Stadsdelsförvaltningen har ställt sig positiva till en stadsövergripande samordnad strategi kring arbetssituationen för socialsekreterare/biståndsbedömare. En stadsövergripande handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare, daterad 2016-01-27, har tagits fram (bilaga 2).

Handlingsplanen utgår ifrån en genomgång av aktuell forskning, erfarenheter från andra kommuner, rapporter från fackliga

organisationer, Föreningen Sveriges Socialchefer, och Sveriges kommuner och Landsting. Vidare ingår erfarenheter från tidigare projekt och arbete i Stockholms stad, bl.a. rapportering från stadens inspektörer och resultat från avgångssamtal i underlaget, där Spånga-Tensta tagit en aktiv roll i att delge underlag till analysen.

I handlingsplanen identifieras förutsättningar som bedöms vara nödvändiga i verksamheterna för att skapa en bra arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare. Åtgärdsförslag för att skapa dessa förutsättningar specificeras och implementeringen av åtgärderna beräknas pågå under 2016-2018.

Förvaltningen har tagit del av handlingsplanen och konstaterat att många av de åtgärder som föreslås i handlingsplanen redan genomförts eller påbörjats inom förvaltningen på eget initiativ.

Introduktionsprogram och mentorskap för nyanställda, utökat stöd till handläggare genom ökad chefstäthet och utökat antal samordnare för intern ärendehandledning och introduktion, utökat administrativt stöd inom utredningsenheten, utvecklingsprogram för medarbetarskap.

Förvaltningen tar också regelbundet emot studenter och traineer som en del i förvaltningens kompetensförsörjningsplan. Flera av åtgärderna är genomförda, men utvärderas och vidareutvecklas löpande för att möta verksamhetens behov över tid.

Inom ramen för budgetuppgiften för att förbättra arbetssituationen i socialtjänsten har personalrekrytering identifierats som en kritisk process i stadens handlingsplan. Som ett sätt att möta detta har ett pilotprojekt inletts för samordnad rekrytering, där Spånga-Tensta är en av tre stadsdelar som deltar. Pilotprojektet pågår april-oktober 2016. Syftet med samordnad rekrytering är att avlasta rekryterande chefer, att effektivisera rekryteringsprocessen, minska rekryteringskostnader och korta ned vakanstider samt att agera mer enhetligt som arbetsgivare Stockholms stad.

Det finns en mängd faktorer som påverkar upplevelsen av arbetsbelastning och stress. Regelbunden uppföljning av medarbetarnas upplevelse av arbetssituationen bedöms i stadens handlingsplan kunna ge cheferna indikationer direkt när förändringar i arbetsbelastningen upplevs, vilket skulle möjliggöra tidiga insatser för att stödja medarbetarna och förebygga risker i arbetsmiljön. Spånga-Tensta har i linje med detta genomfört ett pilottest av ett eget verktyg som möjliggör en enkel mätning av upplevd arbetssituation, för att på så sätt kunna fånga upp trender och förändringar i gruppens upplevelse, veckovis eller månadsvis. Förvaltningen utvärderar nu arbetssättet. Om beslut fattas att införa ett sådant verktyg påbörjas upphandling.

Skrivelsen anses besvarad med vad som anges i
stadsdelförvaltningens tjänstutlåtande

Bilagor

1. Inbjudan till gemensam upphandling av ramavtal för inhyrning av socialsekreterare och biståndsbedömare.
2. Stockholms stads handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare.
3. Skrivelse från Ole-Jörgen Persson m.fl. (M).