

Handläggare
Ewa Franzén
Telefon: 08-50814019**Till**
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd

Svar på skrivelse till förvaltningen om ärendetillströmning till socialtjänsten

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelse från Gustav Johansson med flera (M) och Peter Backlund (L).

Lena Lundström Stoltz
StadsdelsdirektörJeanette Holmqvist
Avdelningschef, IoF Barn och ungaGunilla Ekstrand
Avdelningschef, IoF vuxna

Bakgrund

Ärendetillströmningen till socialtjänsten ökade kraftigt under 2015, främst inom avdelningen Barn och unga, och fortsätter under 2016 att hålla sig på en hög nivå. Den kommande nybyggnationen och därmed ökad befolkning kan antas generera än högre ärendeinströmning.

Personalomsättningen har ökat, vilket medför att kostnaderna för inhyrd personal också har ökat då det är svårt att rekrytera socialsekreterare.

Med anledning av ovanstående önskar Gustav Johansson med flera (M) och Peter Backlund (L) svar på två frågor:

1. Hur stadsdelsförvaltningen ser på möjligheten för ett stadscentralt ramavtal för bemanning av socialsekreterare som skulle kunna underlätta rekrytering samt hålla kostnaderna nere för inhyrd personal samt
2. Hur stadsdelsförvaltningen ser på möjligheten att en stadsövergripande grundlig genomlysning för att bland annat undersöka socialsekreterares arbetssituation, de stora underskotten inom socialtjänsten och hur

rekryteringsproblemen av socialsekreterare påverkar kvaliteten för att finna lösningar?

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom Individ och familj, avdelningarna barn och unga samt vuxen.

Ärendet

Avdelningen Barn och unga har med anledning av personalsituationen och det prognostiserade underskottet gjort en handlingsplan som bifogades tertiärrapport 1. Till delar bygger handlingsplanen på Stockholms stads handlingsplan avseende personalsituationen inom stadens socialtjänst. Flera av de åtgärder som framkommer i stadens handlingsplan har redan införts inom Barn och unga, så som att anställa administrativ personal och mentorer som kan avlasta socialsekreterare och chefer. Den handlingsplan som upprättats inom avdelningen börjar man arbeta efter omgående och övriga delar av stadens handlingsplan implementeras under året.

Inom Individ och familjeomsorgen vuxna har det inte varit någon stor tillströmning av nya ärenden under 2015, snarare har antalet ärenden inom till exempel försörjningsstödet minskat. Däremot är utvecklingen att allt fler av de som blir aktuella står långt från arbetsmarknaden och har en problematik utöver arbetslöshet. Inom missbruksvården ser man ett ökat antal anmälningar enligt lag om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) och även akuta insatser enligt LVM. Båda dessa trender innebär att arbetet blir mer resurskrävande.

Pågående satsningar

Under april månad startade socialförvaltningen ett förstärkningsteam, en satsning för att stärka stadens barn- och ungdomsvård och kommer fungera som en resurs till de stadsdelsförvaltningar som har tyngst arbetsbelastning. Enskede-Årsta-Vantör anlitar en av dessa socialsekreterare från april och tre månader framåt.

Stockholms stad har gjort en stadsövergripande genomlysning i syfte att undersöka socialsekreterarnas arbetssituation, underskotten inom socialtjänsten samt rekryteringsproblemen. Denna genomlysning mynnade ut i stadens handlingsplan som nu håller på att implementeras inom förvaltningen. Flera av åtgärderna i stadens handlingsplan har redan genomförts inom förvaltningen i syfte att minska arbetsbelastningen för socialsekreterare och chefer, så som

att anställa administrativ personal och mentorer. Ytterligare åtgärder kommer att genomföras.

Inom Individ och familjeomsorgen vuxna har det sedan tidigare gjorts flera olika satsningar för att förbättra socialsekreterarnas arbetssituation och begränsa personalomsättning. Till exempel har man infört en pooltjänst, som inte har egna ärenden och som går in vid sjukskrivningar samt annan frånvaro, man har överanställt socialsekreterare, infört en beredskapsfunktion i stället för att alla socialsekreterare delade på att ha jourtelefonen med mera.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har arbetat intensivt med att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare samt se över ekonomiska besparingar där det är möjligt. Detta arbete fortsätter under året med hög prioritet och bedöms underlättas av den handlingsplan staden har gjort samt de åtgärder som vidtas från staden centralt i syfte att underlätta för de olika förvaltningarna. Båda avdelningarna håller på att implementera de åtgärder som nämns i handlingsplanen.

Stadsdelsförvaltningen ser positivt på ett stadscentralt ramavtal för bemanning av socialsekreterare. Stockholm stad har nu ett uppdrag att samordna rekrytering då alla stadsdelsförvaltningar har likartade svårigheter. Rekryteringsprocessen kommer med detta att effektiviseras och förhoppningsvis innebär det även kortare vakanstider.

Bilaga

1. Skrivelse från (M),(L)