

Handläggare
Pernilla Jensen
Telefon: 08-508 14 061
Gunweig Högberg
Telefon: 08-508 20 505**Till**
Enskede Årsta Vantörs
stadsdelsnämnd

Utveckling av hemtjänst - Svar på remiss från Kommunstyrelsen "Rapport om utveckling av hemtjänst" (dnr 350-187/2016)

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen av "Rapport om utveckling av hemtjänst".

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Leif Kananen
Avdelningschef

Kristina Goldring
Avdelningschef

Sammanfattning

I januari 2014 infördes ett nytt ersättningssystem inom hemtjänsten och i samband med det började utförare registrera utförd tid i dokumentationssystemet ParaGå.

2015 fick äldregruppen bland annat i uppdrag att utvärdera det nya ersättningssystemet och att hitta ett sätt att öka inflytandet för de äldre inom hemtjänsten. Utredningen presenteras i en rapport "Rapport om utveckling av hemtjänst" – Mars 2016.

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning ser positivt på strävan efter att öka den enskildes inflytande över sina insatser samt att förbättra samverkan runt den äldre. Förvaltningen instämmer i stort i det utredningen kommit fram till bland annat gällande framtagande av stadsgemensamma anvisningar för utformandet av hemtjänstbeställningar och genomförandeplaner.

Förvaltningen anser dock att möjligheten till ersättning för 110 % av beställd tid ska tas bort. Förvaltningen menar att det i akuta situationer kan vara bra att kunna tillämpa ett utförande om 110 % men det ger samtidigt utrymme för hemtjänst enheter/företag att sätta en utförandegrad motsvarande 110 % i system.

Bakgrund

Äldrenämnden fick i budget 2015 ett antal uppdrag av kommunfullmäktige som rörde hemtjänsten. Detta handlade bland annat om utvärdering av valfrihets- och ersättningssystemet och hemtjänstens mobila dokumentationssystem ParaGå samt att hitta ett sätt att öka inflytande för de äldre med hemtjänst. Dessa uppdrag samlades under projektet ”Utveckling av hemtjänst” och redovisas i ”Rapport om utveckling av hemtjänst”.

Kommunstyrelsen begär yttrande från Enskede Årsta Vantörs stadsdelsnämnd på rapporten senast den 22 juni 2016.

Ärendet

Uppdraget som gavs till äldrenämnden i budget 2015 gällde flera delar:

- Initiera en utvärdering av valfrihetssystemet och ersättningssystemet inom hemtjänsten för att skapa en mer hållbar organisation och öka inflytandet för de äldre och de anställda.
- Se över hur hemtjänsten kvalitet kan säkras och att se över organisationsformen och ersättningssystemet med inriktning på att en väl fungerande kvalitetsuppföljning är viktigare än fri etableringsrätt.
- Utvärdera hemtjänstens mobila dokumentationssystem ParaGå.
- Utforma ett system där den äldre ges större inflytande över sin beviljade hemtjänst
- Genomföra omvärldsbevakning och omvärdsanalys.

Vidare fanns även frågan om hemtjänst skulle fortsätta att upphandlas enligt Lag om valfrihetssystem (LOV) eller istället enligt Lag om offentlig upphandling (LOU).

I rapporten går att utläsa att äldreförvaltningen bland annat föreslår att ersättningen för avböjda besök tas bort och kompenseras med en två procentig höjning av timersättningen och att beställning av hemtjänst ska formuleras så att utformningen av beviljade insatser överläts till utföraren och den enskilde att komma överens om.

Äldreförvaltningen föreslår också fortsatt upphandling enligt LOV men att ett nytt förfrågningsunderlag tas fram.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning egen regi i samverkan med beställaravdelningen för äldreomsorg, omsorg om personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2016-06-10 och i rådet för funktionshinderfrågor 2016-06-13.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen instämmer i stort i det utredningen kommit fram till och ser positivt på strävan efter att öka den enskildes inflytande över sina insatser samt att förbättra samverkan runt den äldre.

Förvaltningen ser också att det är värdefullt med stadsgemensamma anvisningar för utformandet av hemtjänstbeställningar, genomförandeplaner och kontaktmannaskap för att säkerställa rättssäkerhet, inflytande och likvärdighet oavsett var i staden man bor. Förvaltningen har inga synpunkter på upphandling enligt LOV eller LOU.

Utifrån beställarperspektiv anser förvaltningen dock att möjligheten till ersättning för 110 % av beställd tid ska tas bort. Detta medför administration för beställarna och möjligheten att få ersättning för ej beställd tid ska inte finnas. Biståndshandläggarna gör redan idag omprövningar tätt på grund av förändrade behov. Om möjligheten till ersättning för 110 % ska vara kvar är dock förslaget om att endast en månads eftersläpning tillåts bra. Förvaltningen menar att det i akuta situationer kan vara bra att kunna tillämpa ett utförande om 110 % men det ger samtidigt utrymme för hemtjänst enheter/företag att sätta en utförandegrad motsvarande 110 % i system.

Ur beställarperspektiv anser förvaltningen att det är positivt att ersättningen för avböjda besök tas bort. Det har inte varit möjligt att säkerställa om besöken har avböjts i tid eller inte.

Beställaravdelningen anser att om de avböjda besöken alltid ersätts finns inte incitament för utförarna att informera den enskilde om vikten av att meddela sin frånvaro i god tid.

Utifrån utförarperspektiv anser förvaltningen dock att den höjning på 2 % som föreslås inte är tillräcklig. Utförarna måste få full ekonomisk kompensation för avböjda besök. Under 2015 hade egen regis hemtjänstutförare i Enskede-Årsta-Vantör 5 % avböjda besök vilket motsvarade 5,8 miljoner kronor i ersättning. Den föreslagna höjningen på 2 % skulle motsvara cirka 2,2 miljoner kr. Detta innebär att utförarenheterna inte kommer att erhålla kompensation fullt ut vid avböjda besök.

Bilagor

1. Remiss om Rapport om utveckling av hemtjänst (dnr 350-187/2016)