

Handläggare
Ariane Andersson
Telefon: 08-508 33 277**Till**
Utbildningsnämnden
2016-06-09

Skolskjuts

Svar på remisser från kommunstyrelsen, dnr 108-147/2016 och 108-90/2016

Förvaltningens förslag till beslut

Utbildningsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remisserna.

Tony Mufic
UtbildningsdirektörMalin Eriksson
Avdelningschef

Sammanfattning

Lotta Edholm (L) har lämnat två skrivelser till kommunstyrelsen, som har remitterats till utbildningsnämnden. Båda skrivelserna avser avtalet om skolskjuts. Avtalet med Samtrans om skolskjuts gäller till och med den 31 december 2016. Förlängningsperioden är vald för att se till att nästa avtalsstart inte kommer att ske i samband med skolstarten. Skolstarten är en period med många ändringar i beställningarna och därmed är det svårigheter med att få skolskjutsen att fungera väl. Det är därför inte lämpligt att ha en avtalsstart parallellt med detta. En ny upphandling har inletts med beräknad avtalsstart 1 januari 2017.

Bakgrund

Stockholms stad har, genom serviceförvaltningen, upphandlat persontransporter för såväl skolskjuts som övriga turbundna persontransporter. Upphandlingen av persontransporter är reglerad i fem avtal, ett för skolskjuts och resterande fyra avser övriga persontransporter för olika delar av staden. SAMTRANS Skol- och handikapptransporter AB är utförare av tjänsterna för samtliga avtal. Samtliga fem avtal förlängdes vid årsskiftet till och med 31 december 2016.

Staden har upphandlat avtal om så kallad ensamåkning för skolelever separat. Taxi 020 AB innehar detta avtal del för perioden 1 maj 2015 till och med den 30 juni 2017.

Serviceförvaltningen har, på delegation av deltagande förvaltningar, ingått ovanstående avtal och ansvarar för uppföljningen av dem. De kommunala skolorna, och central utbildningsförvaltning för de fristående och interkommunala skolorna, är beställare av skolskjuts.

Ärendet

Lotta Edholm (L) har lämnat två skrivelser till kommunstyrelsen, som har remitterats till utbildningsnämnden. Båda skrivelserna avser avtalet med Samtrans om skolskjuts.

Med hänvisning till höstens reklamationer inom skolskjutsen lyfts följande förslag fram i skrivelsen ”Inled ny upphandling av skolskjutsar genast”.

- Att mot bakgrund av den dåliga avtalsuppfyllnaden, inte acceptera att nuvarande avtal förlängs automatiskt då perioden löper ut i juni 2016.
- Att skyndsamt sätta igång med planeringen inför en ny upphandling av skolskjutsar och persontransporter i Stockholms stad.

Även skrivelsen ”Utred missförhållanden och förläng inte avtalet” innehåller dessa två förslag och har samma bakgrundsbeskrivning. I tillägg till detta tar skrivelsen också upp de uppgifter som Sveriges Radio rapporterat om att Samtrans förare tar för mycket betalt och att hämtnings- och lämnings tiderna i efterhand ändras för att förseningar inte ska synas. I skrivelsen föreslås därför:

- att mot bakgrund av de uppgifter som framförts, genomföra en grundlig utredning av Samtrans agerande när det gäller debitering för genomförda resor samt klagomålshantering, som innefattar en enkät till alla elever, föräldrar, skolor och daglig verksamhet mm som berörs av Samtrans.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för ekonomi och styrning i samverkan med avdelningen för utveckling och samordning samt grundskole- och gymnasieavdelningarna.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen lämnade vid utbildningsnämnden i februari en redogörelse för situationen kring skolskjutsarna (den 4 februari

2016, dnr 1.1.3-10344/2015). Förvaltningen beskrev i ärendet att det under hösten varit cirka 250-450 reklamationer per månad samtidigt som över 33 500 resor utförs per månad. Förvaltningen har i dialog med såväl utföraren som serviceförvaltningen följt reklamationerna och åtgärderna utifrån dessa. I november 2015 lämnade serviceförvaltningen en så kallad erinran med begäran om rättelse till Samtrans. Samtrans har tagit fram ett åtgärds paket för att komma tillrätta med de brister, såsom förseningar, som erinran omfattar. Serviceförvaltningen har därefter haft tät uppföljning av genomförandet av åtgärds paketet. Det förekommer fortfarande reklamationer, men utbildningsförvaltningens bedömning är att bristerna minskat under år 2016.

I januari 2016 förekom uppgifter i media om att Samtrans i sina databaser i efterhand ändrade hämtnings- och lämnings tider för att dölja förseningar. Det framfördes även att förarna inte meddelar samplanerade resor, vilket skulle innebära att staden överdebiteras. Under våren har serviceförvaltningen tillsammans med berörda förvaltningar genomfört en riktad uppföljning med ett antal stickprovskontroller. Uppföljningen har bland annat omfattat ersättning av tilläggstjänster, avbokning och samåkning. Granskningen har visat att det är marginella avvikelser i faktureringen till staden.

Samtliga avtal med Samtrans om persontransporter har vid årsskiftet förlängts till och med 31 december 2016. Enligt avtalet kan staden senast sex månader före avtalets utgång, som var 31 december 2015, begära förlängning i ett år. Förlängningsperioden är således kortare än vad avtalet stipulerar och vald för att se till att nästa avtalsstart inte kommer att ske i samband med skolstarten. Skolstarten är en period med många ändringar i beställningarna, vilket medför svårigheter för att få skolskjutsen att fungera väl. Det är därför inte lämpligt att ha en avtalsstart parallellt med detta. En ny upphandling har inletts och den beräknas ta minst 1 år när det är en så omfattande upphandling som stadens persontransporter. I det förfrågningsunderlag som nu har publicerats är beräknad avtalsstart därför 1 januari 2017.

Förvaltningen föreslår att utbildningsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remisserna.

Bilagor

1. Skrivelse Utred missförhållanden och förläng inte avtalet med Samtrans, Lotta Edholm (L)

2. Skrivelse Inled ny upphandling av skolskjutsar genast, Lotta Edholm (L)