

**Handläggare**  
Charlotte Gredenberg  
Telefon: 0850824452**Till**  
Skärholmens stadsdelsnämnd

## **Godkännande av medverkan i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2016**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Stadsdelsnämnden godkänner att Resursenheten, KBT-teamet medverkar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse.
2. Protokollsutdraget skickas till  
kvalitetsutmarkelsen@stockholm.se

Susanne Leinsköld  
StadsdelsdirektörLena Thorson  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Resursenheten, KBT-teamet har formulerat ett tävlingsbidrag för att delta i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse. Förvaltningen ställer sig positiva till deltagandet.

### **Bakgrund**

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma, belöna och rikta ljuset mot framgångsrik verksamhetsutveckling i staden. Den ger samtidigt staden möjlighet att lyfta fram förebilder och goda exempel. Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta i kvalitetsutmärkelsen.

### **Ärendet**

Genom att presentera åtaganden, förväntat resultat, arbetssätt och uppföljningsmetoder tydliggör enheterna vad brukare och kunder kan förvänta sig av verksamheten. Verksamhetsutveckling är ett sätt att skapa arbetsglädje och engagemang hos stadens medarbetare. Med tydliga åtaganden och strukturerade arbetssätt tydliggörs varje medarbetares roll i verksamheten. Detta leder till ett effektivt resursutnyttjande, goda resultat och leder verksamheten mot kommunfullmäktiges mål.

För att delta ska verksamheten lämna en skriftlig redogörelse av sitt utvecklingsarbete senast den 20 maj 2016. Berörd förvaltning/bolag ska skicka in protokoll från nämndmöte senast den 30 juni.

Tävlingsbidragen ska utformas i enlighet med en av staden fastställd struktur. Bidragen kommer sedan att bedömas av särskilt utbildade examinatorer med kunskap inom respektive verksamhetsområde. De verksamheter som deltar i Kvalitetsutmärkelsen bedöms i fem olika klasser: förskola, skola, äldreomsorg, socialtjänst samt övriga verksamheter. Vilka enheter som kommer tilldelas årets Kvalitetsutmärkelse i de olika tävlingsklasserna beslutas av en domarkommitté med stadsdirektören som ordförande. Prisutdelningsceremonin hålls i stadshuset den 22 november 2016.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialtjänst.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen har uppmuntrat alla enheter att delta i kvalitetsutmärkelsen 2016, och ställer sig positiva till att Resursenheten, KBT-teamet är med och tävlar.

### **Bilagor**

1. Tävlingsbidrag Resursenheten, KBT-teamet