

Handläggare:
Barbara Bernhardsson
08 508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2016-08-25

Uppföljning av kommunala vård- och omsorgsboenden – Edö

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Edö vård- och omsorgsboende.

Lena Rabe
tillförordnad stadsdelsdirektör

Jonas Wilhelmsson
avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. När det gäller de kommunalt drivna boendena ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljningen. Förvaltningen redovisar nu årets uppföljning av Edö vård- och omsorgsboende med två enheter: demensinriktning och somatisk inriktning.

Bedömningen är att båda enheter bedriver en väl fungerande verksamhet och har en mängd olika aktiviteter att erbjuda. Boendet genomgår en omstrukturering som innebär att personalstabiliteten inte är lika hög som tidigare. Ett stort arbete har lagts på implementering av ledningssystemet samt på att införa en ny struktur i hälso- och sjukvårdsdokumentationen.

Inga brister kvarstår från förra året och förvaltningen har inte heller konstaterat några nya brister vid årets uppföljning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen egen regi – äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

Bakgrund

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp årligen. Det gäller både stadens egna verksamhet och den som bedrivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden.

Uppföljningarna görs utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

➤ Kommunal vård- och omsorgsboenden

När stadsdelsnämnderna driver vård- och omsorgsboende i egen regi ansvarar nämnderna även för att följa upp verksamheten. Resultatet redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ Boenden som drivs på entreprenad

Vård- och omsorgsboenden kan också drivas på entreprenad, efter upphandling som antingen har genomförts lokalt av stadsdelsnämnd eller centralt efter beslut av kommunfullmäktige. Stadsdelsnämnderna förvaltar och följer upp både sina egna avtal och de som har tecknats centralt. Både avtals- och verksamhetsuppföljning redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ Platser vid privata vård- och omsorgsboenden

Vid sidan om kommunala boenden och entreprenader köper staden också platser hos privata utförare som driver egen verksamhet. I de fallen tecknar kommunstyrelsen ramavtal som innebär att dessa privata boenden ingår i det utbud som den enskilde har att välja på, inom ramen för kundvalssystemet.

Stadsdelsförvaltningarna sköter uppföljningen även av dessa verksamheter, men då åt äldrenämnden, som förvaltar avtalen åt kommunstyrelsen. Eftersom stadsdelsnämnden inte ansvarar för avtalen redovisas resultatet bara direkt till äldreförvaltningen.

Presentation av resultatet

Resultatet av alla verksamhetsuppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på stadens hemsida, i e-tjänsten Jämför service.

Enheten

Ärendet gäller Edö vård- och omsorgsboende med två inriktningar – gruppboende (demensvård) och somatisk vård. Boendet är beläget i en naturnära miljö vid sjön Magelungen i Farsta strand.

Uppföljningen

Verksamhetsuppföljningen genomfördes av äldreomsorgens uppföljningsansvariga tillsammans med MAS och MAR. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och granskning av rutindokument och dokumentation. Det har även gjorts en nattuppföljning, något som görs årligen.

Bedömningen är att båda enheterna bedriver en väl fungerande verksamhet och har en mängd olika aktiviteter att erbjuda. Rutiner är förankrade, även hos nattpersonalen. Boendet genomgår en omstrukturering som innebär att personalstabiliteten inte är lika hög som tidigare. Ett stort arbete har lagts på implementering av ledningssystemet samt på att införa en ny struktur i hälso- och sjukvårdsdokumentationen.

Gruppboende

Uppföljningen ägde rum den 4 april. Deltog gjorde enhetschef, biträdande enhetschef, fysioterapeut, arbetsterapeut och undersköterska. Gruppboendets dokumentation är god och personalgruppen har genomgått många utbildningar inom demensområdet. Verksamheten har tidigare uppvisat brister när det gäller rutiner för egenkontroll, något som enheten har arbetat med sedan bristerna påtalades. Personalgruppen har hög kompetens och rutinerna är väl förankrade.

Somatiskt boende

Uppföljningen ägde rum den 13 april. Deltog gjorde enhetschef, sjuksköterska, arbetsterapeut och undersköterska. Enheten driver en väl fungerande verksamhet där man har arbetat med kvalitetsutveckling, bland annat vad det gäller riskanalys och egenkontroll. Personalen är mycket involverad i kvalitetsarbetet

och kompetensen är hög. Personalgruppen har under många år varit stabil. Boendet genomgår en omstrukturering som innebär att personalstabiliteten inte är lika hög som tidigare. Boendet har ett relativt stort utbud av aktiviteter att erbjuda. Dokumentationen är god och rutinerna är väl förankrade hos personalen.

Nattuppföljning

En nattuppföljning ägde rum vid båda enheter den 22 juni. Besöket var oanmält. Uppföljningen gjordes av MAS, MAR och äldreomsorgens uppföljningsansvariga. Metod för uppföljningen är observationer och intervjuer med var och en av personalen som arbetar vid detta tillfälle. Områden som diskuteras är säkerhet, avvikelshantering, samverkan med nattpatrullen, överrapportering, larm, nattfasta, dokumentation, läkemedelshantering, basala hygienrutiner och vård i livets slutskede.

Personalen var insatt i samtliga rutiner och kunde redogöra för vad som gäller vid olika situationer. Därutöver kunde samtlig personal intyga att vak alltid beviljas när behov finns och att samverkan med nattsjuksköterskan fungerar bra. Personalen är erfaren och uppfattades vid besöket som mycket engagerad. Det var rent och snyggt på avdelningarna. Båda enheter bedöms driva en bra verksamhet även nattetid.

Inga brister kvarstår från förra året och förvaltningen har inte heller konstaterat några nya brister vid årets uppföljning.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av uppföljningen av Edö vård- och omsorgsboende.

Bilagor

1. Uppföljning, gruppboende (demensvård)
2. Uppföljning, somatiskt boende