

Handläggare
Hillevi Andersson
Telefon: 08-508 22 000**Till**
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2016-08-25

Samverkan mellan skola och socialtjänst

Yttrande till kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens yttrande och översänder det som svar på motion från Liberalerna till kommunstyrelsen.

Lars Arvidsson
stadsdelsdirektörToni Mellblom
avdelningschef

Sammanfattning

Staden har tagit fram riktlinjer och stödmateriale för samverkan mellan skola och socialtjänst. I samband med en stadsrevision uppmärksammades brister i hur stödmaterialet och riktlinjerna används på stadsdelsförvaltningarna, mot bakgrund av detta föreslår Isabel Smedberg Palmqvist (L) och Lotta Edholm (L) i en motion att stadsdelsnämnderna ska implementera stödmaterialet och utse kontaktperson för skolorna. Stadsdelsnämnderna föreslås också att regelbundet revidera de lokala samverkansöverenskommelserna och införa en modell för uppföljning av samverkan.

Förvaltningen anser att riktlinjerna och stödmaterialet är väsentliga dokument för att tydliggöra ansvaret mellan skola och socialtjänst samt som vägledning i hur samverkan bör ske i olika situationer. Det är förvaltningens uppfattning att riktlinjerna och stödmaterialet i många avseenden är implementerat inom förvaltningens verksamheter som rör barn och unga. Vad det gäller uppföljning av samverkan är det förvaltningens uppfattning att detta sker kontinuerligt i enskilda aktuella ärenden men att det saknas en systematisk uppföljning av samverkan på en övergripande nivå samt med ett långsiktigt perspektiv.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för social omsorg. Information till de fackliga organisationerna lämnas vid samverkansgrupp den 9 augusti och till rådet för funktionshinderfrågor den 18 augusti.

Bakgrund

Begäran om remissvar har inkommit till stadsdelsnämnden från Kommunstyrelsen. Remissen gäller en motion om samverkan mellan skola och socialtjänst. Remissen har lämnats till samtliga stadsdelsnämnder samt även till socialnämnden, utbildningsnämnden, stadsledningskontoret, barnombudsmannen och friskolornas riksförbund för yttrande till kommunstyrelsen senast den 8 september 2016.

Ärendet

Motionen

I en motion (2016:28) av Lotta Edholm och Isabel Smedberg Palmqvist (båda L) tas det upp att en väl fungerande samverkan mellan skola och socialtjänst krävs för att det ska gå bra för barn och unga med utsatta uppväxtvillkor. Under Liberalernas och alliansen tid vid makten i Stockholms stad vidtogs ett antal åtgärder för att stärka samverkan. Bland annat togs riktlinjer om samverkan mellan skola och socialtjänst fram som antogs av kommunfullmäktige.

Stadsrevisionen identifierade ett antal förbättringsåtgärder i samband med en granskning av hur samverkan fungerar. Enligt motionärerna pekar revisionsrapporten på allvarlig kritik såsom att den höga personalomsättningen försvårar samverkan, att stödmaterialet som tagits fram inte används på rätt sätt samt att det är svårt att nå friskolor. Revisionsrapporten visar också på att uppföljningen brister och modellen för uppföljning inte har implementerats. Med anledning av ovanstående yrkar motionärerna att kommunfullmäktige ska ge stadsdelsnämnderna i uppdrag följande:

- Att se till att stödmaterialet implementeras och sprids till de berörda.
- Att se till att det inom socialtjänsten finns en särskild kontaktperson för skolorna.
- Att regelbundet revidera den lokala samverkansöverenskommelsen.
- Att arbeta för att fristående skolor deltar i samverkan i lika stor utsträckning som kommunala.
- Att införa den modell för uppföljning som tagits fram.

Riktlinjerna

Under 2009 utarbetade dåvarande socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltning tillsammans med utbildningsförvaltningen förslag till riktlinjer för samverkan mellan skola och socialtjänst för barn/ungdomar som far illa eller riskerar att fara illa. Riktlinjerna antogs av kommunfullmäktige i juni 2010.. Syftet med riktlinjerna var att samverkan ska ske på ett liknande sätt över hela staden.

Stadsrevisionen

Stadsrevisionen genomförde en granskning 2011 avseende samverkan kring barn som far illa eller riskerar fara illa. Stadsrevisionen konstaterade då att skolorna upplevde att socialtjänsten alltför sällan återkopplade till skolorna efter orosanmälan enligt 14 kap. 1 § Socialtjänstlagen. Den uppföljande granskningen under 2015 visade att samverkan vad gäller återkoppling och information om enskilda ärenden fungerar bättre än vid granskningen 2011. Dock kvarstår vissa brister. Exempelvis bör uppföljning av samverkan mellan skola och socialtjänst genomföras samt en förnyad implementering av stödmaterialet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att riktlinjerna och stödmaterialet är väsentliga dokument för att tydliggöra ansvaret mellan skola och socialtjänst samt som vägledning i hur samverkan bör ske i olika situationer. Det är förvaltningens uppfattning att riktlinjerna och stödmaterialet i många avseenden är implementerat inom förvaltningens verksamheter som rör barn och unga. Riktlinjerna och stödmaterialet är väl känt hos socialsekreterarna vid förvaltningens barn- och ungdomsenhet och används i det dagliga arbetet för stöd i samverkansfrågor. Riktlinjerna och stödmaterialet finns åtkomliga för samtliga medarbetare på stadens intranät.

Förvaltningen har som rutin att i enlighet med stadens stödmaterial återkoppla till skolorna i form av en bekräftelse på att anmälan tagits emot. Socialtjänsten har efter lagändringen den 1 januari 2013 möjlighet att på eget initiativ eller på begäran av den som gjort anmälan informera om anmälan har lett till att en utredning har inletts eller inte. Socialtjänsten kan även informera om att en utredning redan pågår. Förvaltningen arbetar i enlighet med denna förändring.

Av stödmaterialet till stadens riktlinjer för samverkan framgår att samtycke till att häva sekretessen mellan skola och socialtjänst ska

eftersträvas, men att en sekretessprövning måste ske vid varje tillfälle. Förvaltningen arbetar i enlighet med stödmaterialet även i detta avseende, men anser att det är av stor vikt att det endast är den information som är väsentlig för samarbetet mellan skola och socialtjänst som lämnas.

Vidare ska det enligt stödmaterialet finnas en kontaktperson inom respektive förvaltning som skolan kan kontakta vid behov. Förvaltningen har ingen särskild kontaktperson knuten till respektive skola då det bedöms problematiskt med personbunden samverkan i en organisation med personalomsättning samt hög arbetsbelastning samt då det finns ett stort antal skolor i stadsdelen. Barn- och ungdomsenheten har valt att utse mottagningsgruppen som kontakt för stadsdelsområdets samtliga skolor.

Förvaltningen anser att samverkan mellan skola och socialtjänst är ett gemensamt ansvar. Det är således av stor vikt att riktlinjerna och stödmaterialet för samverkan är väl kända på samtliga skolor och att och utbildningsförvaltningen tar ansvar för informationsspridningen. Förvaltningen anser att ansvaret att informera skolor om innebörden av riktlinjerna inte bör ligga på respektive socialtjänst.

Vad det gäller uppföljning av samverkan är det förvaltningens uppfattning att detta sker kontinuerligt i enskilda aktuella ärenden men att det saknas en systematisk uppföljning av samverkan på en övergripande nivå och med ett långsiktigt perspektiv. Då systematisk uppföljning är ett viktigt verktyg för att identifiera utvecklingsområden och för att kunna förbättra samverkan anser förvaltningen att det kan finnas behov av att utveckla uppföljningen. Förvaltningen anser att samverkan mellan skola och socialtjänst med fördel följs upp på övergripande nivå. En systematisk övergripande uppföljning skulle kunna underlag för behov av revidering av stadens riktlinjer och stödmaterial och på så sätt kommer förbättringar av samverkansrutiner att komma samtliga stadsdelsförvaltningar till gagn.

Förvaltningen föreslår att Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens yttrande och översänder det som svar på remiss till kommunstyrelsen.

Bilaga

Remissunderlaget finns att läsa på

<https://insynsverige.se/stockholm-hagerstenliljeholmen>

under Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd,

sammanträde den 25 augusti 2016.