

Tid Tisdagen den 23 augusti 2016 kl. 08.30 – 09.10
Plats Serviceförvaltningen, Palmfeltsvägen 5
Justerat Tisdagen den 6 september 2016

Sara Pettigrew

Tom Hedrup

Närvarande**Beslutande ledamöter:**

Sara Pettigrew (MP) ordföranden

Mervi Mäkinen Andersson (S)

Tobias Haglö (S)

Tom Hedrup (M)

Tjänstgörande ersättare:

Louise Honnér (M)

för Sara Jendi Linder §§1-8

Hengameh Ehsani (MP)

för Sara Jendi Linder §§ 9-10

Ersättare:

Shuta Bari (S)

§§ 1-8

Hengameh Ehsani (MP)

§§ 1-8

Torun Boucher (V)

Tjänstemän:

Förvaltningschefen Christer Edfeldt, Petra Berglund, Liselothé Engelgren, Lars Ericsson, Åse Geschwind, Mariann Hellström, Thomas Lundberg, Madeleine Nordström, Annika Rapp, Anna-Karin Sandén och Karin Toll Lane.

§ 1**Val av justerare och tid för justering****Beslut**

Servicenämnden utser Tom Hedrup (M) att tillsammans med ordföranden Sara Pettigrew (MP) justera dagens protokoll.

Justering sker tisdagen den 6 september 2016.

§ 2**Anmälan av protokoll från föregående möte****Beslut**

Servicenämnden beslutar att lägga föregående protokoll till handlingarna.

Handlingar i ärendet

Servicenämndens protokoll 3/2016 från den 17 maj 2016.

§ 3**Skrivelser om skolskjuts****Remiss från kommunstyrelsen**

Dnr 1.1.5-444/2016

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden åberopar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.
- 2 Servicenämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 1 juni 2016.

Nämndens behandling av ärendet**Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

Beslutsgång

Ordföranden Sara Pettigrew (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

§ 4**Lägesrapport om förutsättningarna för samlastning av stadens egna varuleveranser**

Ärende från trafikkontoret

Dnr 1.1.5-591/2016

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden godkänner lägesrapporten om förutsättningarna för samlastning av stadens egna varuleveranser.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 14 juli 2016.

Nämndens behandling av ärendet**Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

Beslutsgång

Ordföranden Sara Pettigrew (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

§ 5**Yttrande över revisionskontorets årsrapport 2015**

Dnr 1.3.2-442/2016

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden åberopar förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt yttrande över revisionskontorets årsrapport.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 1 juni 2016.

Nämndens behandling av ärendet**Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

Beslutsgång

Ordföranden Sara Pettigrew (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

§ 6**Ekonomisk uppföljning per maj 2016**

Dnr 1.3.2-287/2016

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden godkänner anmälan av ekonomisk uppföljning per den sista maj 2016.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens förteckning från den 16 augusti 2016.

Nämndens behandling av ärendet

Framlagda förslag till beslut

Nämnden föreslår (se beslutet).

Beslutsgång

Ordföranden Sara Pettigrew (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

§ 7

Ekonomisk uppföljning per juli 2016

Dnr 1.3.2-287/2016

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden godkänner anmälan av ekonomisk uppföljning per den sista juli 2016.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens förteckning från den 16 augusti 2016.

Nämndens behandling av ärendet

Framlagda förslag till beslut

Nämnden föreslår (se beslutet).

Beslutsgång

Ordföranden Sara Pettigrew (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

§ 8

Protokoll från Förvaltningsgrupp

Dnr 1.2.1- 042/2016

Beslut

Servicenämnden beslutar att lägga protokoll från förvaltningsgruppen den 14 juni och den 16 augusti 2016 till handlingarna.

§ 9

Förvaltningschefens information

Förvaltningschefen Christer Edfeldt informerar kort om följande:

- Serviceförvaltningen inrättar från och med den 1 september

2016 en ny enhet inom verksamhetsområdet Upphandling. Den nya enheten kommer att hantera driften av ”Effektiva inköp”. En ny enhetschef kommer att rekryteras.

- Serviceförvaltningen har tidigare anlitat KPMG för att göra en extern revisionsgranskning av handläggningen av parkeringstillstånd vilka utförs av kontaktcenter på uppdrag av trafikkontoret. Stadens revisionskontor kommer nu göra en egen granskning av serviceförvaltningens handläggning av dessa frågor.
- Serviceförvaltningen har tidigare fått ett uppdrag att ta fram en stadsintern återvinningstjänst av möbler och inventarier. En pilot beräknas starta vid årsskiftet 2016 – 2017.
- Ett informationsmöte om serviceförvaltningens verksamhetsplanering 2017 planeras till tisdagen den 22 november i anslutning till servicenämndens ordinarie sammanträde.

Beslut

Servicenämnden beslutar att fastställa datum för informationsmöte om verksamhetsplanering 2017 till tisdagen den 22 november 2016.

Information om resultatet av kundundersökningen 2016

Lars Ericsson informerar om resultatet av kundundersökningen 2016. Undersökningen omfattar de flesta delarna av serviceförvaltningens uppdrag. Förvaltningens resultat är överlag goda.

§ 10

Frågor från nämnden

Inga frågor ställs vid dagens sammanträde.

Vid protokollet

Åse Geschwind