

09

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2016-10-20

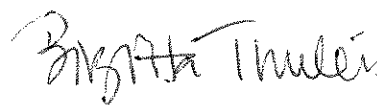
Förskoleundersökning i Hässelby- Vällingby 2016

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens analys av förskoleundersökningen och redovisning av handlingsplaner för ökad måluppfyllelse i kommunalt driven verksamhet.



Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör



Birgitta Thulén
avdelningschef

Sammanfattning

Vårdnadshavarna är mer nöjda med verksamheten i år jämfört med den undersökning som gjordes 2015. Andelen nöjda föräldrar i Hässelby-Vällingby har ökat från 82 till 83, kommunfullmäktiges mål är 85. Resultaten har ökat inom samtliga frågeområden och särskilt inom området Utveckling och lärande. Svarsfrekvensen för Hässelby-Vällingbys kommunala förskolor ligger på 72 procent, vilket kan jämföras med 71 procent för stadens kommunala förskolor. I syfte att öka andelen nöjda föräldrar har de förskolor som ligger under kommunfullmäktiges mål för andel nöjda föräldrar tagit fram egna handlingsplaner. I dessa framkommer att ytterligare satsningar kommer göras att förbättra samverkan med hemmet.

Bilagor:

1: Förskoleundersökning 2016

<http://www.stockholm.se/brukarundersokningar>

2: Andel nöjda föräldrar i förhållande till stadens resultat

3-28: Förskolornas handlingsplaner för förskoleundersökningen i Hässelby-Vällingby

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för förskola och behandlats i avdelningens samverkansgrupp 7 september 2016.

Bakgrund

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens förskolor. Föräldrar till alla barn i förskolan ombeds att fylla i en enkät och på så sätt bedöma kvaliteten i verksamheten. Undersökningen är en totalundersökning, vilket innebär att samtliga förskolor oavsett regiform deltar. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje förskoleenhet. Resultaten används även för att underlätta valet av förskola för föräldrar i Stockholms stad genom att resultatet läggs in på Jämför service. Jämför service är den tjänsten på stadens webbplats som föräldrar kan använda inför sitt val till förskolan.

Frågeområden

Enkäten bestod av ett antal positiva påståenden som föräldrarna ombads instämma eller ta avstånd ifrån med hjälp av en femgradig skala. Värdena ett till två står för en låg grad av instämmande, värdet tre i mitten av skalan betyder att man varken instämmer eller tar avstånd. De som kryssat för fyra och fem instämmer i det aktuella påståendet. Påståendena är indelade i sex områden:

- Utveckling och lärande
- Normer och värden samt barns inflytande
- Samverkan med hemmet
- Kost, rörelse och hälsa
- Nöjdhet, trygghet och rekommendation

Förskoleundersökningens resultat redovisas utifrån föräldrars omdömen för de kommunala förskolorna. Jämförelsesiffrorna med staden totalt gäller stadens förskolor i kommunal regi.

Svarfrekvens

Svarsprocent för stadsdelsområdets kommunala förskoleenheter framgår av nedanstående tabell:

Tabell 1

Svarsfrekvens	År 2016 lägst/högst	Totalt 2016	Totalt 2015	Differens 2015/2016
Stockholms stad	65/79	71	73	-2
Hässelby-Vällingby, fristående	*	54	57	-3
Hässelby-Vällingby, kommunala	39/100	72	74	-2
Hässelby-Vällingby flickor, kommunala		73	74	-2
Hässelby-Vällingby pojkar, kommunala		71	74	-2
Hässelby norra	57/77	66	80	-14
Björnboda-Sörgården	73/97	86	77	+9
Grimsta	62/80	73	62	+11
Hässelbygård	82/100	88	86	+2
Loviselund	39/64	48	63	-15
Maltesholm	52/72	66	62	+4
Nälsta-Vinsta	60/78	73	76	-3
Råcksta	66/93	73	73	+0
Trollboda-Smedshagen	82/100	88	93	-5
Vällingby	53/78	68	70	-2

**Resultatet redovisas inte i förskoleundersökningen*

Hässelby-Vällingby har i år en något lägre svarsfrekvens jämfört med föregående år, se tabell 1. Samma tendens syns i stadens svarfrekvens som har sjunkit från 73 procent till 71 procent. För Hässelby-Vällingbys flickor och pojkar redovisas ingen variation för år 2016 lägst och högst, eftersom undersökningsresultatet inte presenteras i det formatet. Det är endast en marginell skillnad i svarsfrekvens för vårdnadshavare till flickor respektive pojkar (71 procent respektive 73 procent). Samma resultat för staden är 71 procent respektive 70 procent.

Resultat

Vårdnadshavarna är något mer nöjda med verksamheten i år jämfört med den undersökning som gjordes 2015. Jämfört med andra stadsdelar ligger Hässelby-Vällingby på ett resultat som kan liknas ett medelvärde, se bilaga 2. Fyra av tio enheter når kommunfullmäktiges mål för andel nöjda föräldrar (85 procent). Resultatet visar på stora variationer såväl inom som mellan enheterna (se tabell 2). Positivt är att resultatet har ökat något inom samtliga frågeområden. Föräldrars uppfattning av naturvetenskapliga fenomen, kulturutbudet och barns förmåga att ut-

trycka och lära sig har ökat mest. Av förvaltningens 50 förskolor har 27 förbättrat sina resultat, 3 ligger kvar på samma nivå och 20 har försämrats.

Andelen nöjda föräldrar i de fristående förskolorna är någon eller några procent högre jämfört med de kommunala, en exakt siffra är dock inte presenterad. Däremot är svarsfrekvensen inom de fristående förskolorna betydligt lägre än kommunala förskolor (se tabell 2).

I nedanstående tabell redovisas resultatet för stadsdelsområdets kommunala förskoleenheter gällande andel nöjda föräldrar:

Tabell 2

Andel nöjda föräldrar	KF-indikator	KF-indikator 2016	KF-indikator 2015
	2016 lägst/högst		
Stockholms stad	81/91	86	87
Hässelby-Vällingby	47/100	83	82
Hässelby norra	65/95	86	88
Björnboda-Sörgården	64/94	87	88
Grimsta	66/96	78	83
Hässelbygård	81/94	89	82
Loviselund	53/97	79	71
Maltesholm	47/79	74	76
Nälsta-Vinsta	64/97	84	75
Råcksta	71/100	84	83
Trollboda-Smedshagen	60/90	79	80
Vällingby	79/100	88	84

I nedanstående tabell redovisas resultat för stadsdelsområdets kommunala förskolor gällande undersökningens fem områden:

Tabell 3

Undersökningens fem områden (index)	Staden 2016	Hässelby- Vällingby 2016	Hässelby- Vällingby 2015	Hässelby- Vällingby 2014
Utveckling och lärande	81	80	77	73
Normer, värden samt barns inflytande	89	86	85	85
Samverkan med hemmet	83	81	80	78
Kost, rörelse och hälsa	79	78	76	74
Nöjdhet, trygghet och rekommendation	86	83	82	81

Analys av resultat

Föräldrarnas omdömen rör den egna upplevelsen av förskolans kvalitet. Detta, tillsammans med kvalitetsindikatorn (ledningens och personalens självvärdering/bedömning, hur väl kvalitén i förskolans processer motsvarar läroplanens krav och intentioner), är en viktig utgångspunkt i förskolornas utvecklingsarbete.

Inom samtliga frågeområden ger vårdnadshavarna ett något högre omdöme jämfört med föregående år (se tabell 3).

Utveckling och lärande

Index för området Utveckling och lärande har höjts från 77 till 80 jämfört med föregående år, vilket kan jämföras med stadens resultat (81). Samtliga frågor kring läroplanens ämnesområden (språk och kommunikation, matematik, naturvetenskap och teknik) får ett högre resultat i årets undersökning. Detta kan ses som ett resultat av förvaltningens satsning på NTA (naturvetenskap och teknik för alla) som drivs i samverkan med Kungliga vetenskapsakademin. Även för pedagogiska miljöer, barns eget skapande och kultur har resultatet utvecklats positivt i jämförelse med år 2015. Enheternas ökade dialog och förtydligande av arbetet kring de pedagogiska miljöerna samt kring barns utveckling och lärande kan vara möjliga orsaker till årets positiva resultat.

Normer och värden samt barns inflytande

Index för området Normer och värden samt barns inflytande har höjts från 85 till 86 jämfört med föregående år. Detta kan jämföras med stadens 89.

När det gäller barns inflytande svarar 88 procent av vårdnadshavarna (85 föregående år) positivt på frågan *Jag upplever att barnen på förskolan ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning*. Det är marginell skillnad mellan vårdnadshavare till flickor respektive pojkar i denna fråga. Resultatet på förskolenivå visar att många vårdnadshavare svarat ”vet ej” på frågan. Det indikerar att förvaltningen behöver vidareutveckla kommunikationen med vårdnadshavare om förskolornas arbete med likabehandling.

Samverkan med hemmet

Index för området samverkan med hemmet har höjts från 80 till 81 jämfört med föregående år. Resultatet för frågan *Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs* har utvecklats i positiv riktning, en höjning med fyra procent (från 68 till 72 procent). Detta pekar på att enheterna har drivit ett aktivt och medvetet arbete med att dokumentera och synliggöra barns lärande och utveckling samt att förmedla det pedagogiska uppdraget i enlighet med läroplanens intentioner. Resultaten visar också att kommunikationen spelar en avgörande roll i samband med lärande.

Kost, rörelse och hälsa

Inom området Kost, rörelse och hälsa får förskolorna ett högre resultat än 2015 med ett index på 78 (staden 79). Samtliga frågor inom området har ökat och resultatet om information om maten har ökat mest, från 72 procent till 76 procent. Vårdnadshavare till pojkar är generellt sett mer nöjda än vårdnadshavare till flickor gällande att deras barn uppmuntas till fysisk aktivitet. Däremot är vårdnadshavare till flickor generellt sett mer nöjd än vårdnadshavare till pojkar gällande information om maten och servering av varierad och näringsrik mat.

Nöjdhet, trygghet och rekommendation

Index för området Nöjdhet, trygghet och rekommendation har höjts från 82 till 83 jämfört med föregående år. Staden ligger på 86.

85 procent av vårdnadshavarna i stadsdelens förskolor upplever att förskolan är trygg och säker, stadens resultat är 88 procent. Det är ingen skillnad mellan vårdnadshavare till pojkar respektive flickor.

Handlingsplaner 2016

Resultatet för förskoleundersökningen har analyserats på respektive enhet. Det är 26 förskolor, av förvaltningens totalt 50 förskolor, som inte når kommunfullmäktiges mål för andel nöjda föräldrar (85 procent). Dessa har tagit fram egna handlingsplaner för att nå kommunfullmäktiges mål.

Utvecklingsområden inför 2017

Förskolorna har identifierat följande utvecklingsområden inför nästa års undersökning:

- Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten (77 procent, staden 80 procent)
- Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten (82 procent, staden 85 procent)
- Jag upplever att barnen på förskolan ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning (88 procent, staden 90 procent)

Åtgärder

- För att öka andelen nöja föräldrar påbörjar enheterna ett samarbete med förvaltningens kommunikationsstrateg. Genom att utveckla enheternas kommunikationskanaler med hemmet ges vårdnadshavare större möjlighet till inflytande och delaktighet.
- För att öka andelen förskollärare planeras en särskild rekryteringsdag för bland annat förskollärarstudenter. På rekryteringsdagen kan studenter få en inblick i hur det är att arbeta i förvaltningens förskolor och förhoppningsvis locka dem till en framtida anställning.
- För att öka den pedagogiska kvalitén i förskolorna har förvaltningen påbörjat en inventering av andelen utbildad personal. Vid behov kommer en lokal barnskötarutbildning köpas in till stadsdelen.
- Skolinspektionens barn- och elevombud är inbjuden i september för att föreläsa för förskolechefer, biträdande förskolechefer och pedagogiska ledare om hur alla barns rättigheter kan främjas än mer i förskolorna.

Uppföljning

- Handlingsplanerna för ett förbättrat resultat i förskoleundersökningen följs upp av avdelningschef under höstens verksamhetsbesök på förskoleenheterna.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Avdelningen för förskola

Hässelby Torg 20-22
Box 3424
165 23 Hässelby
Växel 08-508 04 000
hasselby-vallingby@stockholm.se
stockholm.se

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens analys av förskoleundersökningen.
