

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Monika André

TJÄNSTESKRIVELSE

2016-08-31

1 (2)

Diarienummer
2016/SN 0132-013

Socialnämnden

Granskning av daglig verksamhet, Resursteamet Stockholm AB, Farsta Nord

Förslag till beslut

- Informationen noteras.


Gunny Bäckström
Tf förvaltningschef


Ansa Haapala
Stabschef

Beskrivning av ärendet

Resursteamet Stockholm AB daglig verksamhet har granskats av kvalitetsenheten Medborgarfokus, i enlighet med den granskningsplan som kommunstyrelsen fastställt för privat och kommunal verksamhet. Granskningen har skett under perioden 24 april till 17 maj 2016.

Resursteamet har verksamheter på flera olika platser runt om i Stockholms län. Kvalitetsenheten granskar de verksamheter som har fem eller fler deltagare från Tyresö. Kvalitetsenheten har granskat utförarens verksamhet Farsta Nord.

Verksamheten riktar sig till personer som omfattas av personkrets 1 enligt §1 LSS¹ och som är i yrkesverksam ålder och som inte arbetar eller utbildar sig.

Granskningen har bestått av intervjuer och samtal med enhetschef, personal, deltagare, biståndshandläggare samt genomgång av de dokument som rör verksamheten. I granskningen ingår även deltagande observationer på verksamheterna samt på praktikplatser.

Av granskningen framkommer att både personal och deltagare upplever cheferna som tillgängliga, strukturerade, konsekventa och tydliga i sitt ledarskap. Den sociala dokumentationen är tillräcklig och relevant i alla delar. Det finns en tydlig struktur för uppföljning av beslutade insatser tillsammans med biståndsenhetens handläggare. Deltagarna har mycket goda möjligheter att, utifrån sina egna förutsättningar, utöva inflytande och självbestämmande. Enligt den brukarundersökning som Stockholms stad genomfört på verksamheterna är 85 procent av deltagarna på Farsta Nord nöjda eller mycket nöjda.²

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att Resursteamet Stockholm AB:s verksamhet Farsta Nord har en mycket väl fungerande verksamhet.

¹ Personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd

² <http://www.stockholm.se/-/Serviceenhetsdetaljer/?enhet=481543f29a0a4b41ac2b5af0302b58d4>