

Handläggare:
Barbara Bernhardsson
08 508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2016-10-20

Uppföljning av vård- och omsorgs- boenden på entreprenad – Veckobo

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner den samlade uppföljningen av
Stora Sköndals drift av Veckobo vård- och omsorgsboende.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. När det gäller de boenden som drivs på entreprenad ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljning av både avtal och verksamhet. Förvaltningen redovisar nu årets uppföljning av Stora Sköndals drift av Veckobo vård- och omsorgsboende i Hökarängen. Boendet är inriktat på demensvård och har elva platser.

Entreprenören bedriver en väl fungerande verksamhet och några brister finns inte att uppmärksamma utifrån årets uppföljning. Utföraren lever upp till de krav som ställs utifrån avtal och anbud. Förvaltningen gör bedömningen att patientsäkerheten är god och att utföraren har säkerställt en trygg och säker vård och omsorg.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen beställare – äldreomsorg, funktionsnedsättning, individ och familj inklusive socialpsykiatri i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

Bakgrund

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp årligen. Det gäller både stadens egna verksamheter och den som bedrivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden samt, när det inte gäller verksamhet i egen regi, om avtal efterlevs.

Verksamhetsuppföljningarna görs utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

➤ Kommunala vård- och omsorgsboenden

När stadsdelsnämnderna driver vård- och omsorgsboende i egen regi ansvarar nämnderna även för att följa upp verksamheten. Resultatet redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ Boenden som drivs på entreprenad

Vård- och omsorgsboenden kan också drivas på entreprenad, efter upphandling som antingen har genomförts lokalt av stadsdelsnämnd eller centralt efter beslut av kommunfullmäktige. Stadsdelsnämnderna förvaltar och följer upp både sina egna avtal och de som har tecknats centralt. Både avtals- och verksamhetsuppföljning redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ Platser vid privata vård- och omsorgsboenden

Vid sidan om kommunala boenden och entreprenader köper staden också platser hos privata utförare som driver egen verksamhet. I de fallen tecknar kommunstyrelsen ramavtal som innebär att dessa privata boenden ingår i det utbud som den enskilde har att välja på, inom ramen för kundvalssystemet.

Stadsdelsförvaltningarna sköter uppföljningen även av dessa verksamheter, men då åt äldrenämnden, som förvaltar avtalen åt kommunstyrelsen. Eftersom stadsdelsnämnden inte ansvarar för avtalen redovisas resultatet bara direkt till äldreförvaltningen.

Presentation av resultatet

Resultatet av alla verksamhetsuppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på stadens hemsida, i e-tjänsten Jämför service.

Enheten

Ärendet gäller Stora Sköndals entreprenaddrift av Veckobo vård- och omsorgsboende i Hökarängen. Boendet är inriktat på demensvård för äldre och är litet med elva platser uppdelade på två avdelningar.

Verksamhetsuppföljning

Verksamhetsuppföljningen genomfördes av äldreomsorgens uppföljningsansvariga tillsammans med MAS och MAR den 24 maj. Från utföraren deltog Stora Sköndals äldreomsorgschef, verksamhetschefen, en sjukgymnast och en undersköterska.

Uppföljningen genomfördes i form av:

- intervju med de personer som deltog under uppföljningen
- observationer på plats
- granskning av rutindokument och dokumentation enligt socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen

Förvaltningen gör bedömningen att patientsäkerheten är god och att utföraren har säkerställt en trygg och säker vård och omsorg. Personalkontinuiteten är mycket hög och likaså personalens kompetens. Dokumentationen är god, rutinerna är väl förankrade och ledningssystemet har utvecklats ytterligare. Boendets värdegrund hålls levande genom kontinuerligt arbete där det bland annat ingår utbildningar samt värdegrundsdagar som sker ett par gånger per år.

Resultatet av uppföljningen enligt stadens mall redovisas i bilaga 1.

Nattuppföljning

Nattuppföljning ägde rum den 22 juni. Besöket var oanmält och gjordes av uppföljningsansvarig tillsammans med MAS och MAR. Vid besöket var det lugnt och tyst på boendet och avdelningarna var välstädade. Personalen (en person) som fanns på plats var mycket erfaren och kunde svara adekvat på samtliga frågor som rörde rutiner, så som avvikelshantering och vård i livets slutskede. Hon uppgav också att samarbetet med det mobila

teamet (sjusköterska) fungerar bra och att en sjuksköterska kommer inom 30 minuter om behov föreligger. Överrapportering mellan personalgrupperna (dag- och nattpersonal) fungerar också bra.

Utföraren bedöms driva en väl fungerande verksamhet även nattetid.

Avtalsuppföljning

Avtalsuppföljningen genomfördes i form av ett möte den 24 augusti. Från utföraren deltog äldreomsorgschef för Stora Sköndal, verksamhetschef och en undersköterska. Från förvaltningen deltog MAS och uppföljningsansvarig.

Som underlag för mötet fanns, förutom avtalshandlingar, även dokumentation från tidigare avtalsuppföljningar och från den senaste verksamhetsuppföljningen som ägde rum tidigare (se rubriken Verksamhetsuppföljning ovan).

Vid mötet fördes en dialog kring utvalda delar i anbudet, bland annat arbetet med att skapa inflytande för anhöriga samt värdegrundsarbetet. Utföraren redogjorde för på vilket sätt man uppfyller samtliga krav i avtalet. Minnesanteckningar från mötet redovisas i bilaga 2.

Förvaltningen gör bedömningen att utföraren har säkerställt en trygg och säker vård och omsorg. Utföraren arbetar utifrån ett hälsofrämjande synsätt och man satsar på kompetensutveckling, bland annat inom värdegrund. Därutöver investerar man i år i ett anhörigkoncept som omfattar samtliga boenden inom Stora Sköndal. Utföraren anses leva upp till de krav som ställs.

Samlad bedömning

Sammantaget bedömer förvaltningen att entreprenören bedriver en väl fungerande verksamhet där kompetensutveckling sker kontinuerligt. Ett stort arbete har lagts på att förbättra dokumentationen och på att utveckla ledningssystemet och kvalitetsutvecklingen. Enheten har jobbat kvalitetsmedvetet. Tidigare påtalade brister är nu åtgärdade och inga nya har påtalats.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den samlade uppföljningen av Stora Sköndals drift av Veckobo vård- och omsorgsboende.

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning
2. Minnesanteckningar från avtalsuppföljning