

Handläggare
Caroline Jevring
Telefon: 08-50820014**Till**
Enskede-Årsta Vantörs
stadsdelsnämnd

Anmälningssärende Förskoleundersökningen 2016

Förvaltningens förslag till beslut

Förskoleundersökningen läggs till handlingarna

Lena Lundström Stoltz
StadsdelsdirektörKarin Åberg
Avdelningschef förskola

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom avdelning förskola.

Sammanfattning av resultaten

- De kommunala förskolorna i Enskede-Årsta-Vantör har förbättrat resultaten inom nästan samtliga frågeområden.
- *Index per frågeområde*
Indexen för förvaltningens förskolor har ökat eller är lika jämfört med tidigare år och är högre eller samma som för stadens kommunala förskolor totalt.
- *Stadsdelen över tid*
• Över tid är vårdnadshavarna i stadsdelen generellt mer nöjda jämfört med år 2015. Vårdnadshavarna i stadsdelens kommunala förskolor är mer nöjda med kultur för barnen (62 %) än föräldrarna i stadens kommunala förskolor totalt (56 %).
- KF-indikator
Stadsdelens KF-indikator (fråga: ”som helhet nöjd med mitt barns förskola”) blev 87, att jämföra med snittet för kommunala förskolor i staden 86.

- *Flickor/pojkar*

Liten skillnad kan ses i andel nöjda för de olika påståendena beroende på om barnet är flicka eller pojke.

- Stadens föräldrar är som helhet väldigt nöjda med förskolan.
- Generellt är andelen nöjda i de fristående förskolorna någon eller några procent högre jämfört med de kommunala.

Bakgrund och syfte

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga vårdnadshavare med barn i förskola i Stockholm stad, både kommunalt drivna förskolor och enskilt drivna ingår i undersökningen. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskola. Resultaten används även för att underlätta valet av förskola för vårdnadshavare i Stockholms stad genom att resultatet publiceras på stockholm.se

Undersökningens genomförande

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara undersökningen via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter alternativt en postal enkät. Några enheter valde att alla utskick skulle gå till förskolorna och att personalen personligen delade ut kuverten till vårdnadshavarna.

Totalt genomfördes tre postala utskick varav det första två innehöll information om undersökningen samt inloggningsuppgifter till att svara via webblänk och det sista utskicket innehöll även en postal enkät. Undersökningen genomfördes under vecka 6-14 år 2016.

Urvalet tillhandahölls av Stockholms stad och är hämtat från Stockholm stads register BOSKO. Urvalet innefattade barn som var mantalsskrivna i Stockholm samt inskrivna på förskolan i mitten av januari år 2016.

Undersökningen fanns att tillgå översatt till de vanligaste förekommande språken. Markör Marknad och kommunikation AB stod för genomförandet av undersökningen.

Svarsfrekvens

Antal svar för Enskede-Årsta-Vantörs kommunala förskolor blev 2582, vilket ger en svarsprocent på 72 %, att jämföra med 77 % år 2015 och 76 % 2014. Svarsfrekvensen för Stockholms stad totalt är 66 %, 2015 var det 69 % och 2014 72 %.

Mätmetod

Enkäten bestod av ett antal påståenden som föräldrarna ombads att instämma eller ta avstånd ifrån med hjälp av en femgradig

svarsskala (1-5). Värdena ett och två stod för låg grad av instämmande, värde tre för att man varken instämmer eller tar avstånd, fyra och fem för att man instämmer i det aktuella påståendet. Påståendena var indelade i sju avsnitt:

- Utveckling och lärande
- Normer och värden samt barns inflytande
- Samverkan med hemmet
- Kost, rörelse och hälsa
- Nöjdhet, trygghet och rekommendation
- Stadsdelsspecifik fråga

Frågorna i enkäten

Utveckling och lärande

1. Jag upplever att den pedagogiska miljön (material och dess tillgänglighet) på mitt barns förskola uppmuntrar till lek, utveckling och lärande.
2. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt språk (utveckla sitt ordförråd, sin förmåga att berätta, ställa frågor, uttrycka tankar, att lyssna och utveckla sittskriftspråk).
3. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt matematiska tänkande (mängd, antal, ordning, mätning, tid).
4. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förståelse för naturvetenskapliga fenomen (sambanden i naturen mellan människor, växter, djur).
5. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förmåga att skapa och uttrycka sig i olika former (lek, bild, rörelse, sång och musik, dans och drama).
6. Jag upplever att förskolan ger mitt barn möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan (genom att förskolan tar emot eller besöker teater, musik, dans, samarbetar med bibliotek eller besöker museer och liknande).

Normer och värden samt barns inflytande

7. Jag upplever att mitt barn känner sig tryggt på förskolan.
8. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sina sociala förmågor (utveckla sin empati, ansvars känsla, tolerans och omtanke inför andra).
9. Jag upplever att barnen på förskolan ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning.
10. Jag upplever att personalen på förskolan bemöter mitt barn på ett respektfullt sätt.

11. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att ta eget initiativ och ansvar.
12. Upplever du att ditt barn har diskriminerats i förskolans verksamhet?
13. Har du tagit upp händelsen med personalen på din förskola?

Samverkan med hemmet

14. Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs.
15. Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten (genom utvecklingssamtal, föräldramöten och andra forum).
16. Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten.
17. Jag har fått information om förskolans mål och arbetssätt.
18. Jag upplever att personalen på förskolan bemöter mig på ett respektfullt sätt.
19. Upplever du att du som vårdnadshavare blivit diskriminerad i kontakt med förskolans verksamhet?
20. Har du tagit upp händelsen med personalen på din förskola?

Kost, rörelse och hälsa

21. Jag är nöjd med informationen jag får om maten på förskolan.
22. Jag upplever att mitt barns förskola serverar en varierad och näringsrik mat.
23. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter.

Nöjdhet, trygghet och rekommendation

24. Jag upplever att förskolan i sin helhet är trygg och säker för mitt barn.
25. Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola.
26. Jag kan rekommendera mitt barns förskola.

Stadsdelsspecifik fråga

27. Jag känner till att förskolans ”ramtid” är 6.30-18.30
(Denna fråga är stadsdelsspecifik för de kommunala förskolorna i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning. Frågan har lagts till då förvaltningen är ålagd att följa upp hur ramtiderna för förskolan efterföljs.)

Resultaten

Svarsresultaten har redovisats till förvaltningen i form av olika sammanställningar; en huvudrapport, en stadsdelsrapport och rapporter för varje förskoleenhet, förskola och avdelning. Resultaten återkopplas till föräldrarna och tas tillvara i förskolornas

förbättringsarbete. De tas också upp i dialog mellan avdelningschefen och respektive förskolechef samt utgör ett av underlagen för det gemensamma utvecklingsarbetet.

Index per område är en sammanvägning av andelen nöjda (betyg 4 + 5) svar per aktuellt frågeområde. KF-indikator är andelen nöjda (betyg 4 + 5) svar på fråga 25. Index per område och KF-indikator mäts i skalan 0-100.

Nedan redovisas Enskede-Årsta-Vantörs kommunala förskolors index per område och år samt KF-indikator. Redovisningen är uppdelad i tre kategorier; stadsdelen totalt, flickor och pojkar.

Andel nöjda i %			Flickor	Pojkar
Utveckling och lärande	EÅV 2016	83	84	82
	EÅV 2015	82	83	82
	EÅV2014	78	77	78
	Staden 2016	81		
Normer och värden samt barns inflytande	EÅV 2016	89	91	88
	EÅV 2015	89	90	89
	EÅV2014	88	89	87
	Staden 2016	89		
Samverkan med hemmet	EÅV 2016	86	86	85
	EÅV 2015	84	85	84
	EÅV2014	82	82	82
	Staden 2016	83		
Kost, hälsa och rörelse	EÅV 2016	82	83	82
	EÅV 2015	80	81	82
	EÅV2014	77	78	78
	Staden 2016	77		
Nöjdhet, trygghet och rekommendation	EÅV 2016	88	89	87
	EÅV 2015	87	88	87
	EÅV2014	84	85	84
	Staden 2016	84		
KF-indikator (fråga 25)	EÅV 2016	88	89	87
	EÅV 2015	87	88	87
	EÅV2014	85	85	84
	Staden 2016	86		

Stadsdelsspecifik fråga:	Sdf 2016	84	84	84
Jag känner till att förskolans ramtid är 6.30-18.30.	Sdf 2015	79	79	79

Förvaltningens kommentar

Överlag visar enkätsvaren för de kommunala förskolorna i stadsdelen på ett bra resultat. Samtliga indexvärden är samma eller högre jämfört med 2015. På frågan om man kan rekommendera sitt barns förskola instämmer 87 % av de svarande (föregående år var det 86 % och för hela staden i år 86 %), 89 % instämmer i att förskolan i sin helhet är trygg och säker (föregående år var det 88 % och för hela staden i år 89 %) och 88 % är som helhet nöjd med förskolan (föregående år var det 87 % för hela staden i år 87 %).

Något utmärkande resultat kan inte utläsas när det gäller skillnader mellan kommunala och fristående förskolor eller mellan vårdnadshavare till pojkar och flickor.

Förvaltningen har arbetat med bemötandefrågor genom jämställdhet samt tydliggörande av rutiner gällande kränkande behandling. Jämställdhet är ett prioriterat område i hela staden och ett fokusområde i stadsdelen. På frågan: jag upplever att barnen på förskolan ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning anger 89 % av de svarande med barn i kommunala förskolor i stadsdelen, att de är nöjda, det vill säga instämmer helt eller delvis (motsvarande siffra för hela staden är 91 %). Under våren har förskolorna arbetat med jämställdhet i olika steg genom att ta del av forskning inom området och material från skolverket. Utifrån det har utmaningar inom jämställdhet identifierats på förskolorna. Arbetet kommer att gå vidare bland annat genom observationer och att få in jämställdhet i verksamheten på ett systematiskt sätt.

I enkätsvaret för stadsdelen anger 2 % att de upplever att deras barn har diskriminerats i förskolans verksamhet (för hela staden är det också 2 %). Arbetet med att förebygga och förhindra kränkande behandling fortsätter och varje förskola upprättar årligen en plan mot diskriminering och kränkande behandling. Förvaltningen har även arbetat med att förbättra och förtydliga rutinerna vid misstanke om kränkande behandling.

Till 2015 års enkät lades en stadsdelsspecifik fråga till rörande ramtiden för förskolan. Förvaltningen ska löpande kontrollera att ramöppettiderna följs och att förskolorna är tydliga i sin information

till föräldrarna om ramöppettiderna. År 2015 svarade 79 % av vårdnadshavarna att de kände till att ramtiden i förskolan är 6.30–18.30. Resultatet för den frågan i årets undersökning är 84 %. Resultatet visar alltså att en större andel känner till ramtiderna. Förvaltningen fortsätter att arbeta för att alla ska vara informerade.

Svarsfrekvensen har sjunkit jämfört med år 2015 och 2014. För de kommunala skolorna i stadsdelen är svarsfrekvensen i år, 72 % (2015 var den 77 % och 2014 76 %) och i stadsdelen totalt 69 %. Svarsfrekvensen har minskat även totalt sett i staden, årets svarsfrekvens i staden är 66 %, medan den 2015 var 69 % och 2014 72 %.

Vid förra årets enkät delade samtliga kommunala förskolor i stadsdelen ut brevet, med information och inloggningsuppgifter till enkäten, till vårdnadshavarna. I år valde fem förskolor att dela ut och resterande lät brevet skickas till hemmet. Även om årets svarsfrekvens är lägre, går det inte att se något direkt samband mellan svarsfrekvensen och utdelning respektive utskick av brev. En del av de förskolor som delade ut breven även i år har sänkt svarsfrekvensen medan andra som delade ut istället har höjt. Av de som inte delade ut i år är det också olika om de har en högre eller lägre svarsfrekvens jämfört med förra året.

Bilagor:

1. Stockholms stad förskoleundersökning 2016, Enskede-Årsta-Vantör, kommunal regi