

Handläggare
Inger Cronlund
Telefon: 085081203354**Till**
Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

Svar på remiss om reviderat program för kvalitetsutveckling

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen om reviderat program för kvalitetsutveckling.

Christina Heglert
Stadsdelsdirektör

Inger Cronlund
Analys- och kvalitetschef

Sammanfattning

Finansroteln har skickat ut en remiss (dnr 124-742/2016) om reviderat program för kvalitetsutveckling till samtliga stadsdelsnämnder, facknämnder och bolag för yttrande.

Programmet för kvalitetsutveckling tar sin utgångspunkt i krav på systematik och struktur för en målmedveten styrning samtidigt som utrymme ges för en organisatorisk anpassning och möjlighet till mångfald och nytankande.

Utvecklingsområden är målformulering med fokus på kvalitetsaspekter i relation till förväntat resultat, uppföljning och analys samt intern och extern samverkan och dialog.

Förvaltningen ställer sig positiv till utredningens förslag till reviderat program för kvalitetsutveckling.

Bakgrund

För att uppfylla Vision 2014 – ett Stockholm för alla – behöver alla verksamheter arbeta systematiskt och ha kunskaper om utvecklingen i den egna verksamheten och i omvärlden. Det reviderade programmet för kvalitetsutveckling ska vara ett stöd i arbetet att nå stadens vision och mål.

Programmet ska genom systematiska och strukturerade arbetssätt samt givna resurser åstadkomma största möjliga nytta för stockholmarna. Därför är stadens invånare och deras rätt till en effektiv och kvalitativt god service i fokus för varje medarbetares arbete.

En utgångspunkt för stadens kvalitetsarbete handlar om att ge stockholmarna möjlighet till delaktighet och inflytande över utvecklingen i stadens olika verksamheter. Dialoger kring mål och resultat ska bidra till ett kontinuerligt lärande och en bättre styrning. Även medarbetarnas kunnande och deras möjlighet och förutsättningar att kunna och få ta ansvar är en viktig utgångspunkt.

Kontinuerlig omvärldsbevakning och utbyte av goda exempel för lärande och utveckling uppmärksammas i programmet, liksom metoder för uppföljning och analys. Stadens innovationsstrategi, förnyelsepris och kvalitetsutmärkelse är stöd och stimulans för verksamhetsutveckling.

Program för kvalitetsutveckling omfattar även verksamheter som drivs på entreprenad. Vid upphandling ska tydligt framgå vilka kvalitetskrav som ställs.

Utredningen pekar ut följande områden utvecklingsområden:

- Målformulering
- Analysmetoder
- Ledarskap för delaktighet och lärande
- Dialog om mål och resultat
- Former för dialog med stockholmarna
- Tillvarata medarbetarnas kunnande
- Systematisk omvärldsbevakning

Arbetsmetoder ska utformas och anpassas efter verksamheternas olika förutsättningar och styrdokument. Ansvar att bygga upp och utveckla verksamhetsspecifika metoder för kvalitetsutveckling ligger på nämnder, styrelser och enheter.

Programmet är en gemensam plattform för kvalitetsarbetet och innebär att samtliga nämnder och styrelser i staden ska arbeta utifrån det.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig positiv till det reviderade programmet för kvalitetsutveckling och ser att programmet kan vara ett stöd i stadsdelens utvecklingsarbete.

Bilagor

1. Dnr 124-742/2016 Remiss om reviderat förslag till kvalitetsutveckling.