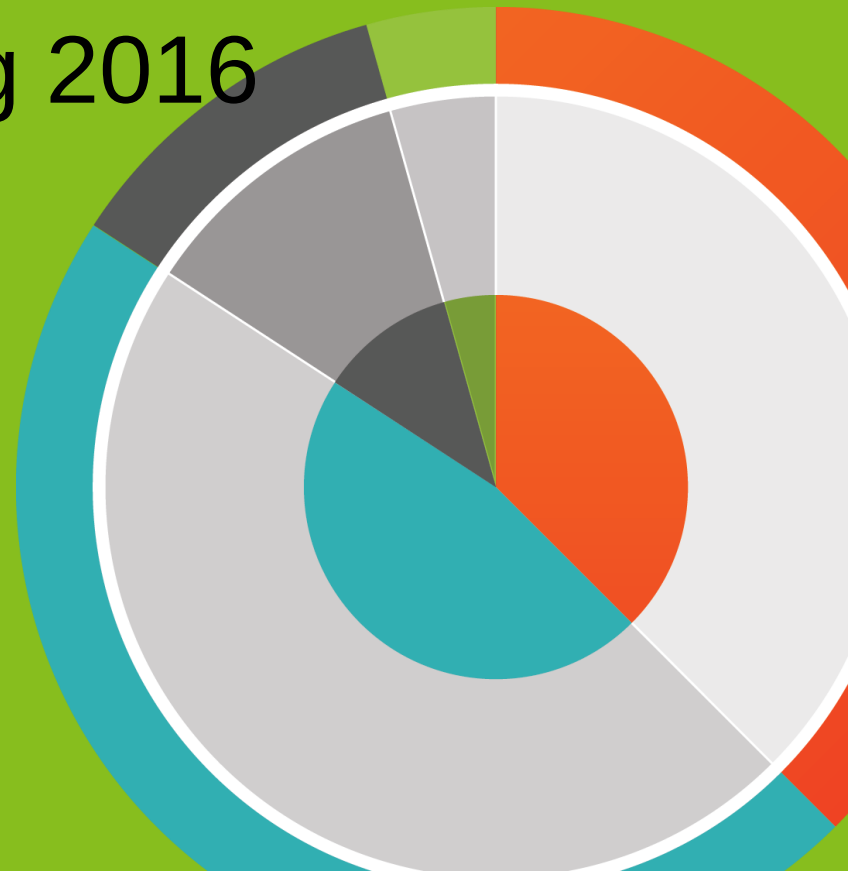




ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2016

Stockholm Stad





Stockholm stad

Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2016

Gruppboende
Sköndals LSS AB



Presentation

- Om undersökningen
- Resultat
 - Index nöjdhet
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön
 - Resultat per svarsmetod



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6510 och 6515.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 5 april - 3 juni 2016.
- Denna rapport visar resultaten för personer som har sin insats hos Sköndals LSS AB.
- Jämförelse görs mellan år 2014-2016 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Sköndals LSS AB inkom 7 svar vilket ger en svarsprocent på 64 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkätfabriken.se

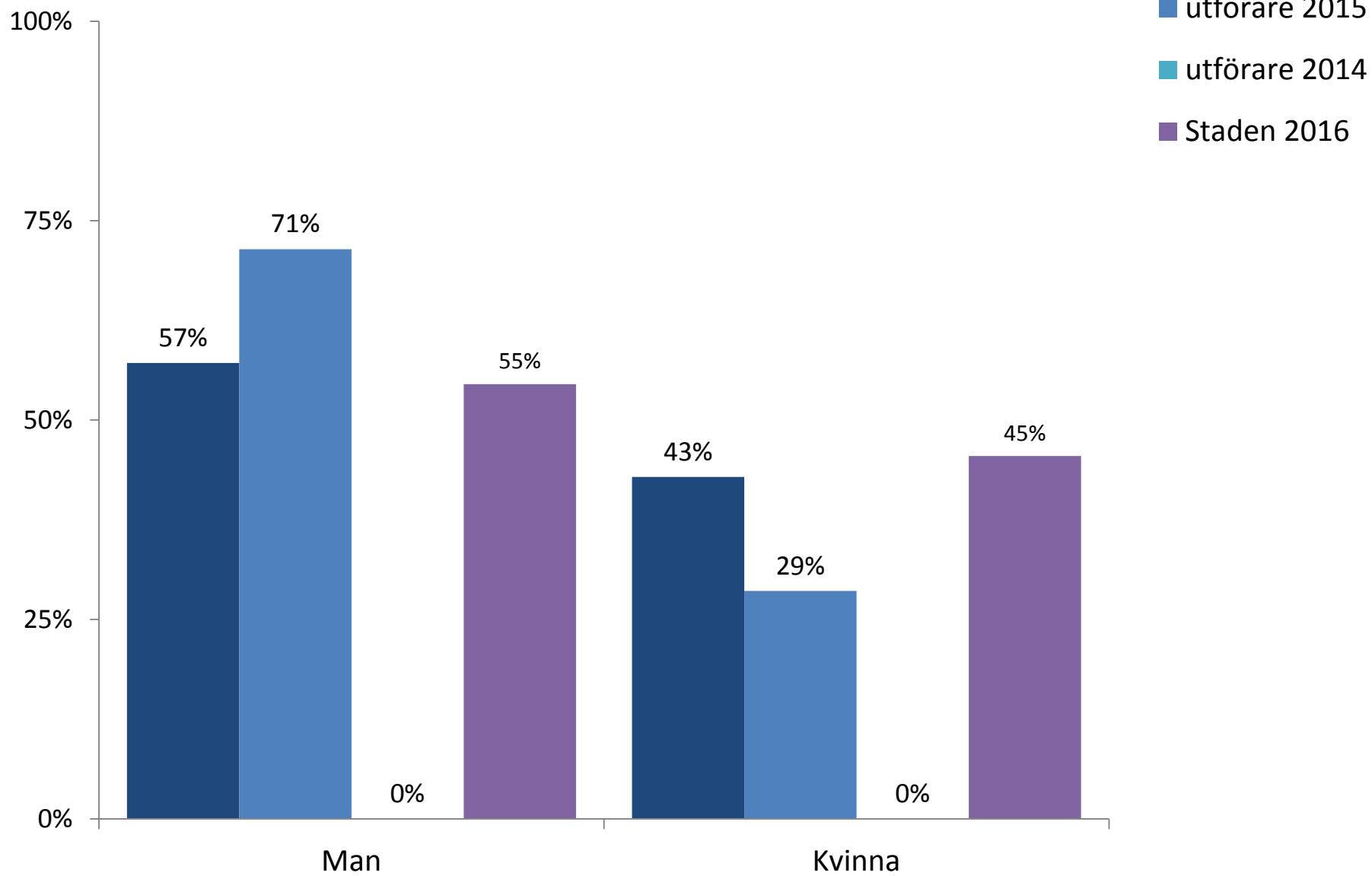


Frågorna i enkäten

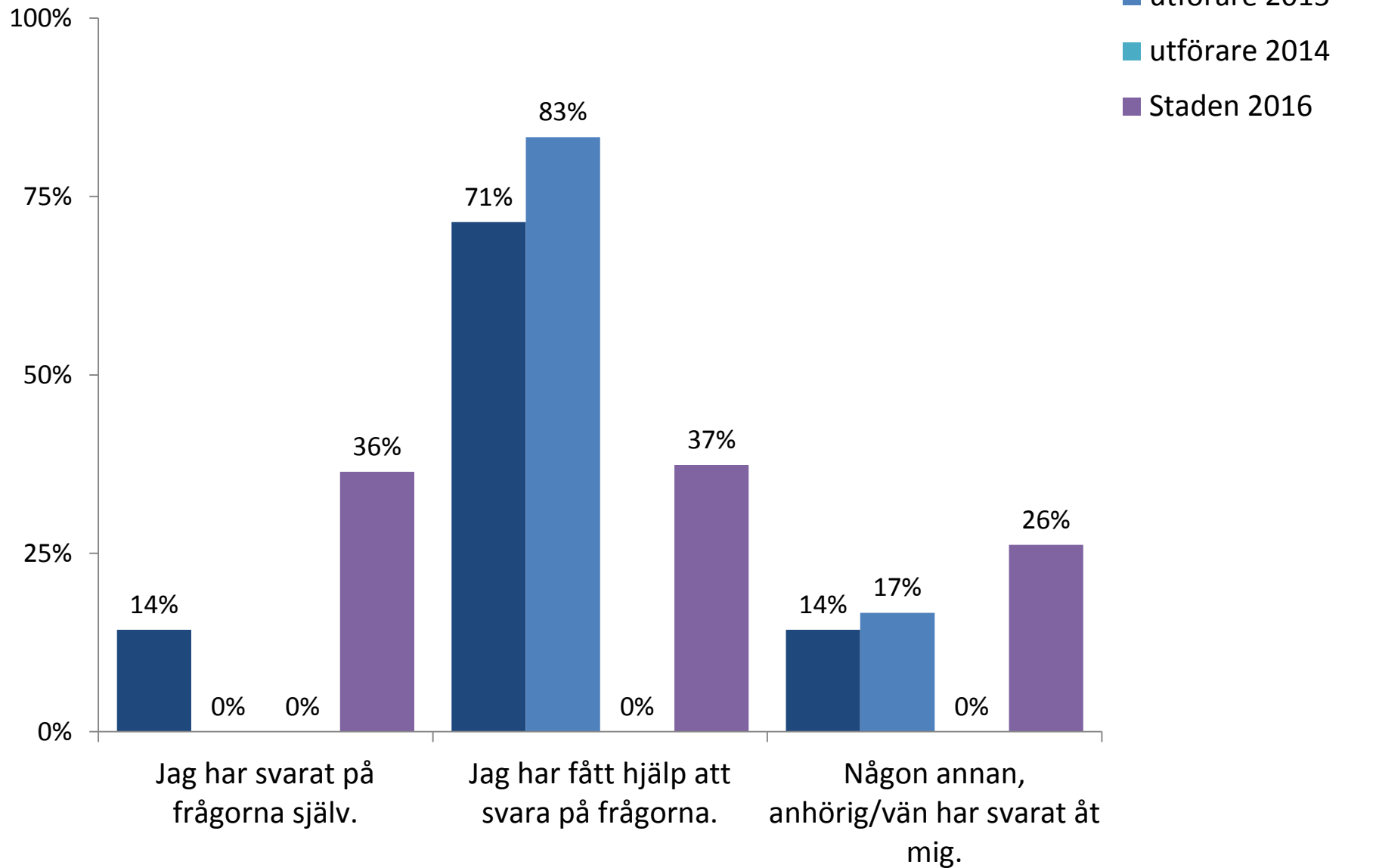
1. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
2. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
3. Personalen lyssnar på mig.
4. Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.
5. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.
6. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
7. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen).
8. Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.
9. Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).
10. Jag trivs med personalen.
11. Det är lätt att prata med personalen.
12. Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.
13. Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.
14. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
15. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
16. Vet du att du har möjlighet att boendet?
17. Jag har själv valt min boendet.
18. Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt. (Bemöter mig bra).
19. Jag är nöjd med mitt boende.
20. Frågorna var enkla att svara på.
21. Vem har svarat på de här frågorna?
22. Har du en genomförandeplan?
23. Har du varit med och gjort din genomförandeplan?
24. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?
25. För att jag är kvinna/man (kön)
26. För att jag känner mig som kvinna/man/annat fast jag är född som man/kvinna
27. För att jag kommer från ett annat land
28. För att jag tror på en gud eller liknande
29. För att jag har en funktionsnedsättning
30. För att jag är/blir kär i eller vill ha sex med någon av samma kön som jag själv
31. För att jag är ung eller för att jag är gammal (ålder)
32. Har du berättat om det som hänt för personalen?
33. Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?
34. Jag har träffat sjuksköterska i mitt boende?
35. Jag är nöjd med sjuksköterskan i mitt boende?



Kön

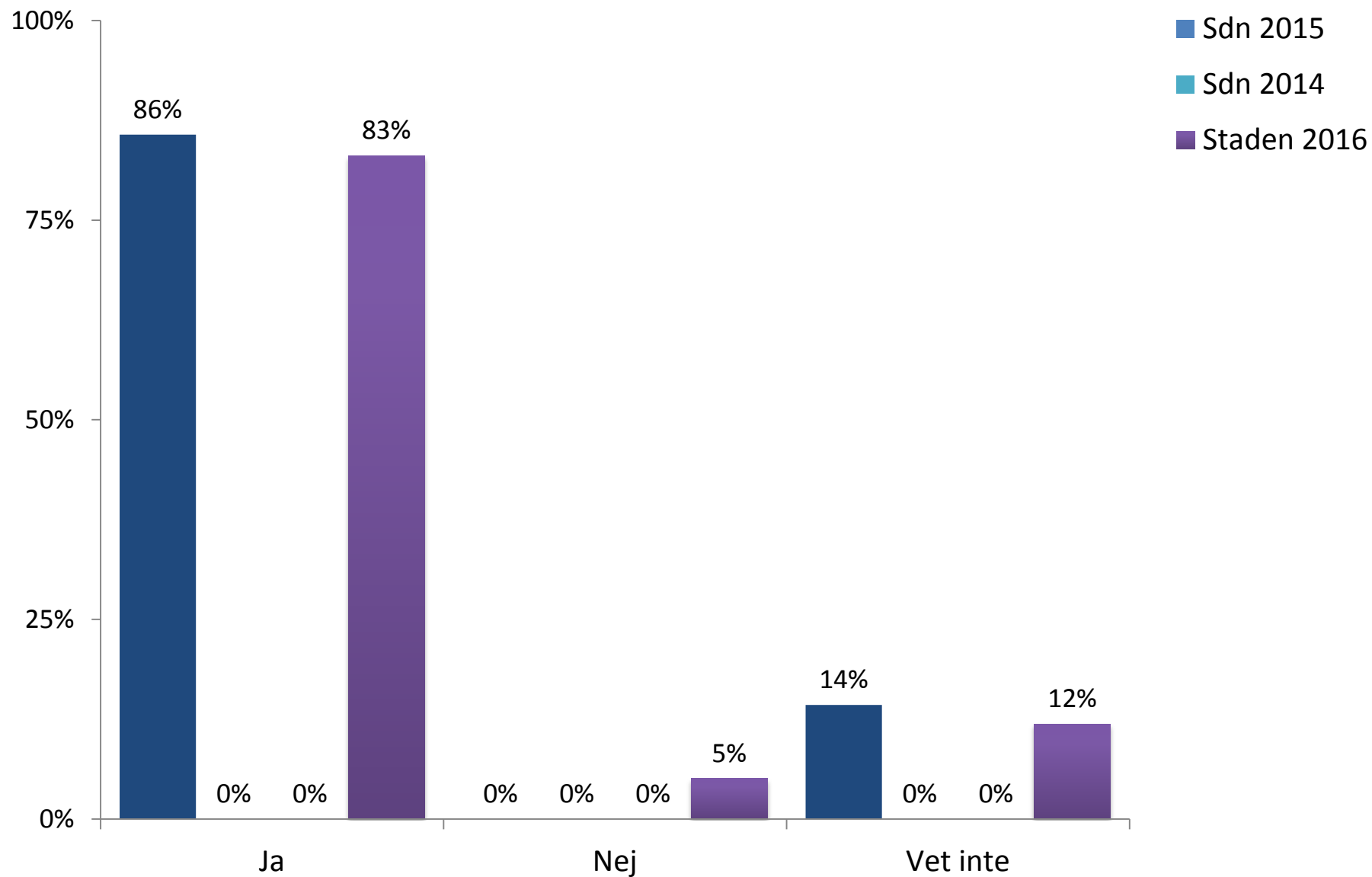


Vem har svarat på de här frågorna?



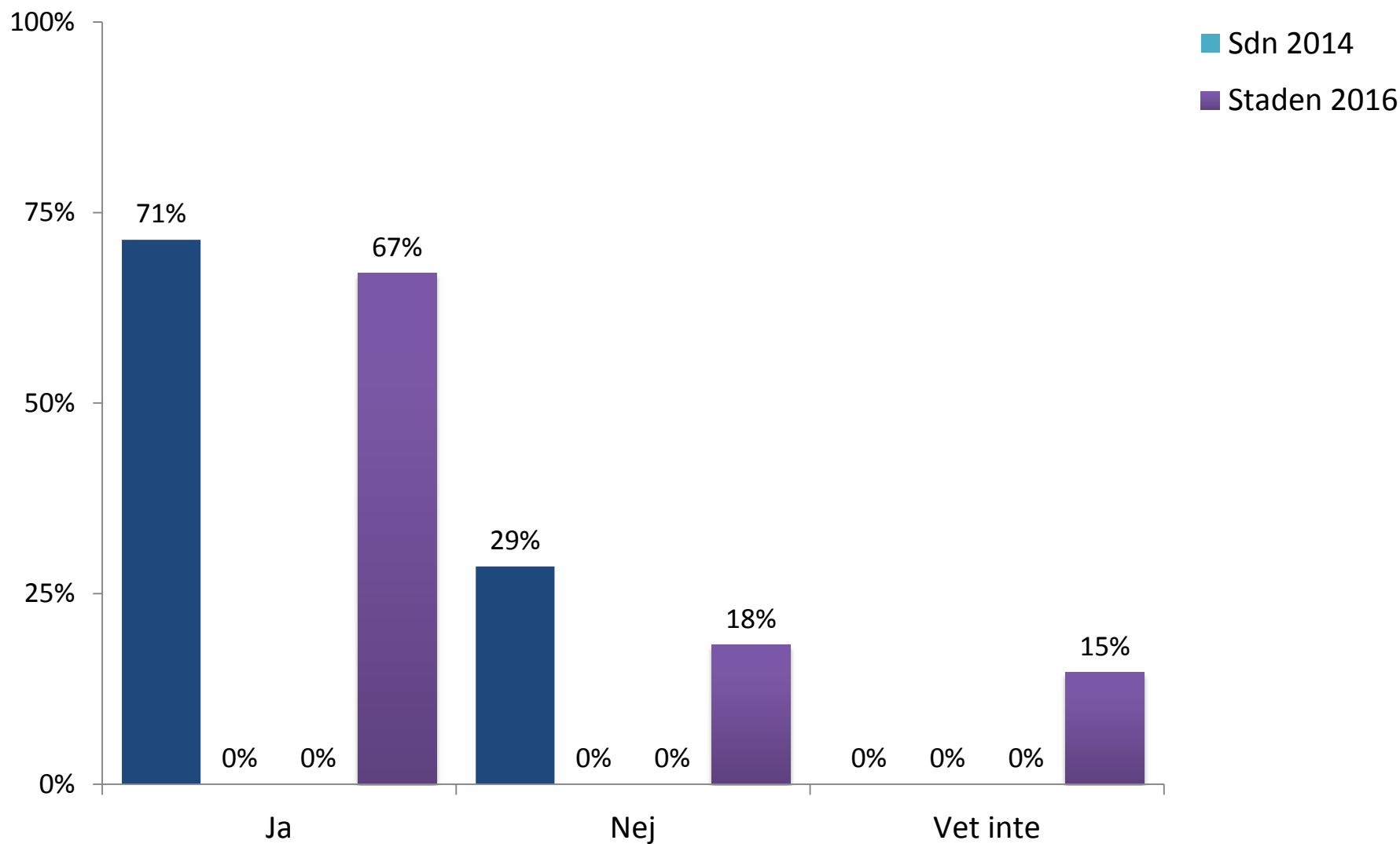


Har du en genomförandeplan?



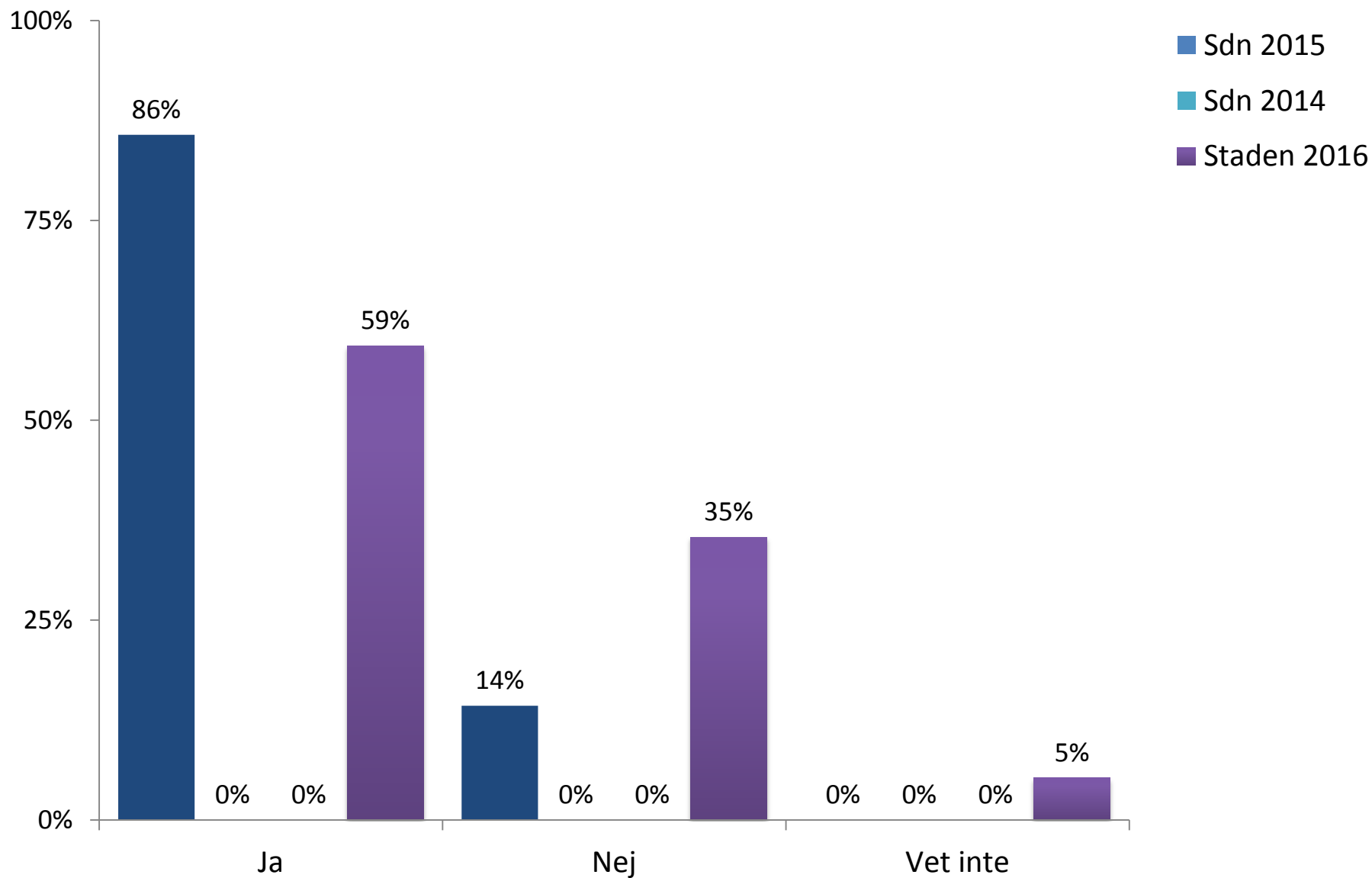


Har du varit med och gjort din genomförandeplan?



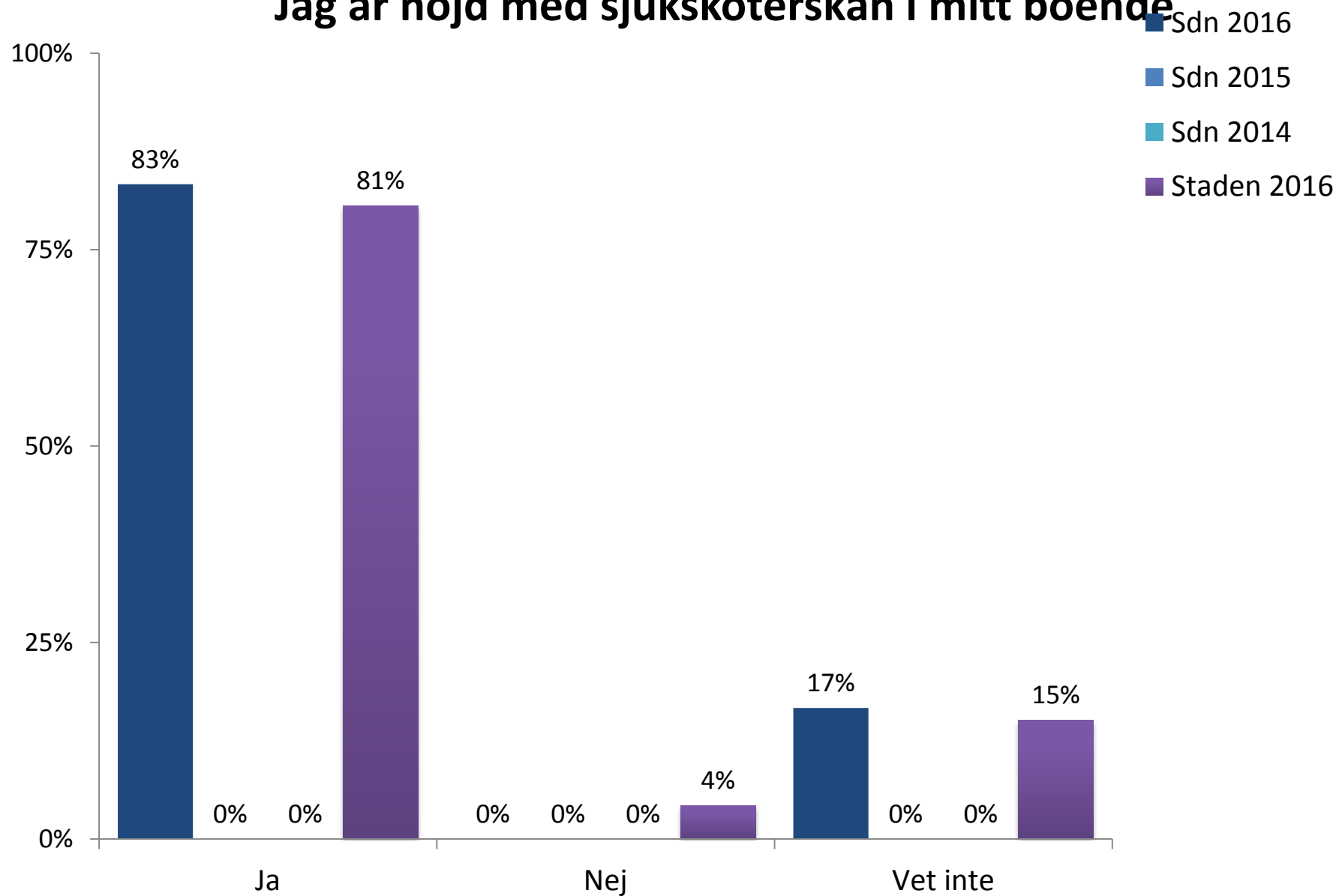


Jag har träffat sjuksköterska i mitt boende





Jag är nöjd med sjuksköterskan i mitt boende





Resultat



Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fyra påståendena
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Personalen lyssnar på mig.

Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.

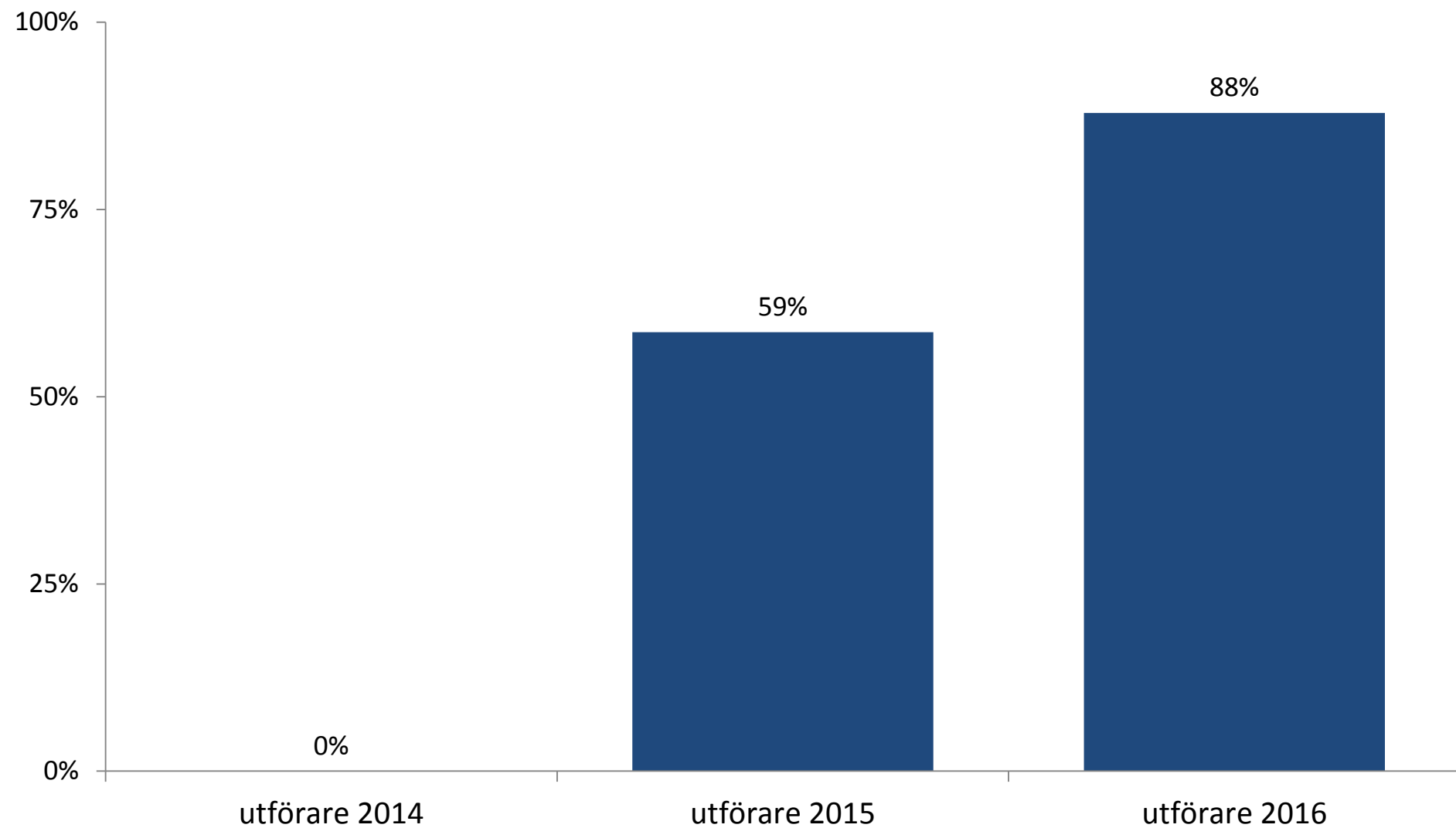
Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.

Jag är nöjd med mitt boende.

Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



Index nöjdhet





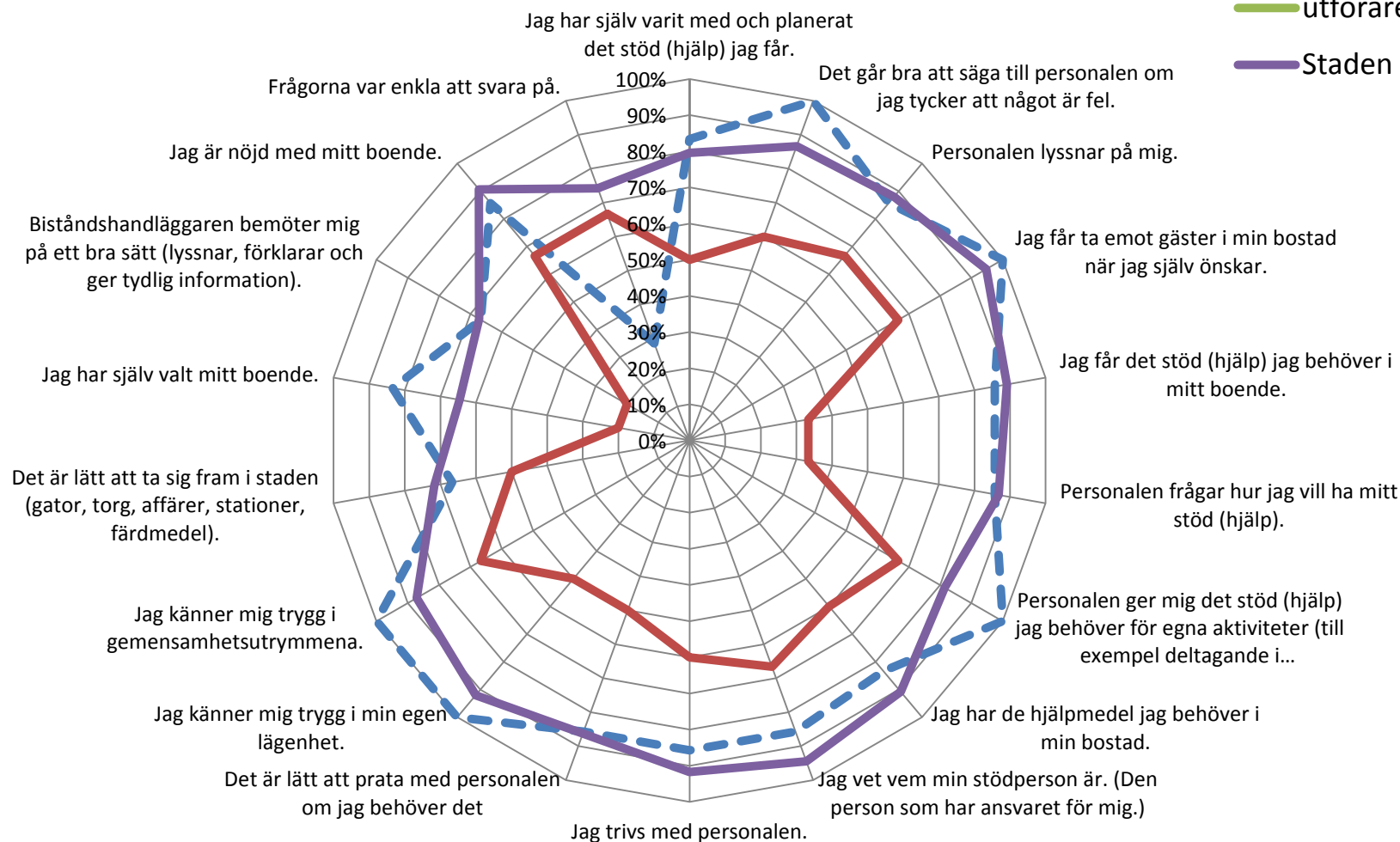
Andel nöjda



Andel nöjda per fråga

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- utförare 2016
- utförare 2015
- utförare 2014
- Staden 2016

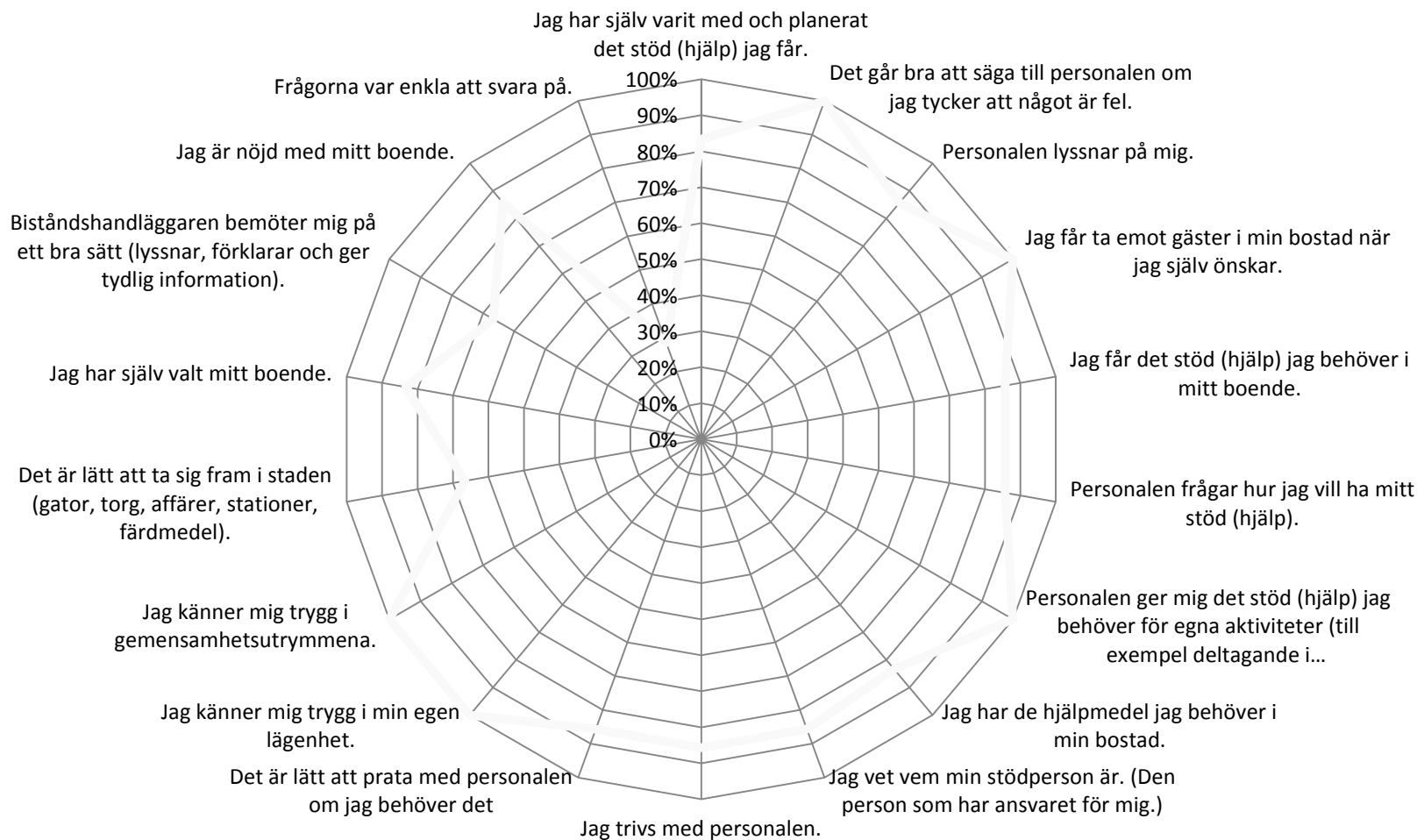




Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Jag har svarat på frågorna själv
- Jag har fått hjälp att svara på frågorna
- Någon annan har svarat åt mig
- utförare 2016





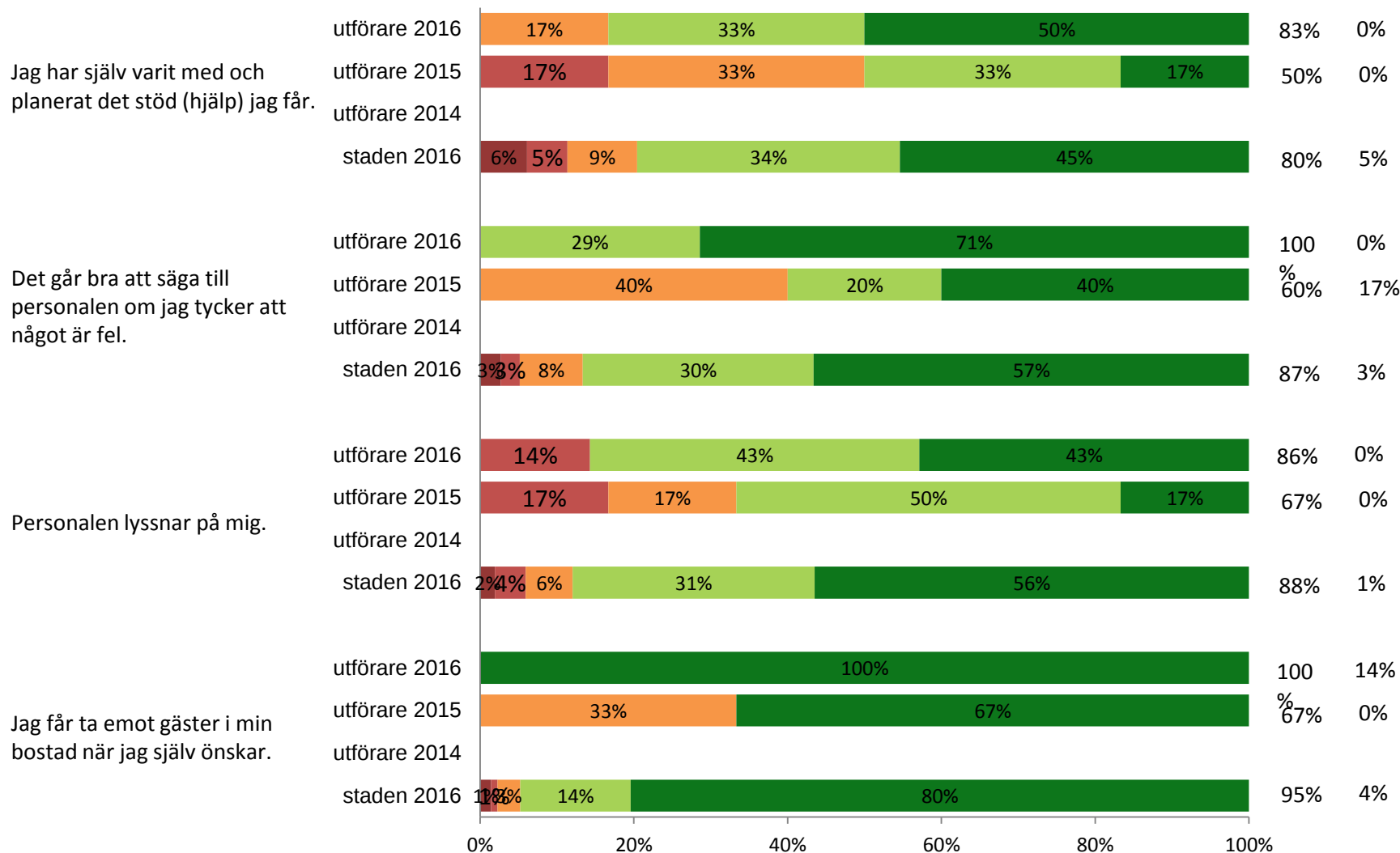
Resultat per fråga över tid



Utförare per år

Att kunna vara med och bestämma

Andel

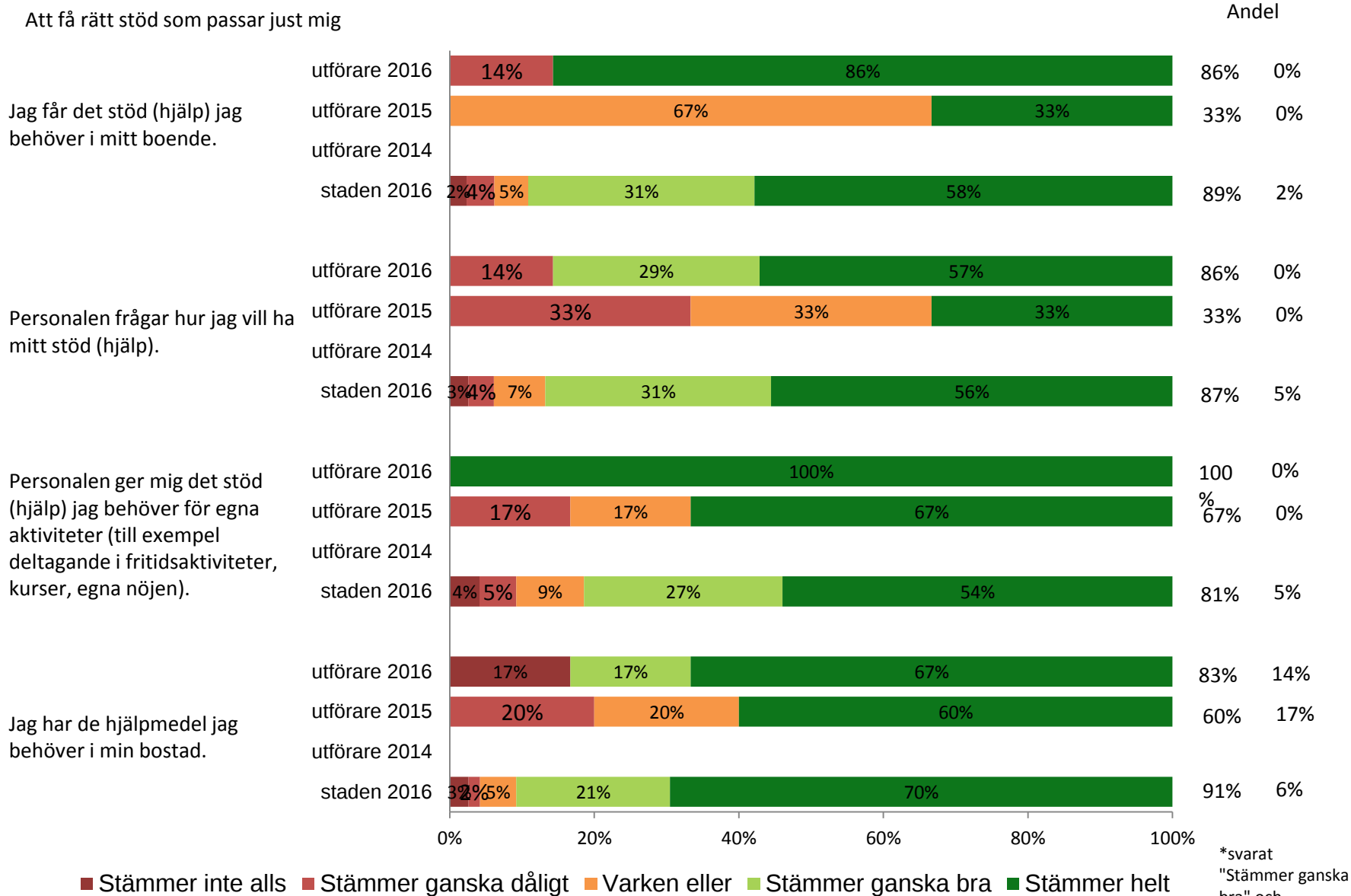


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

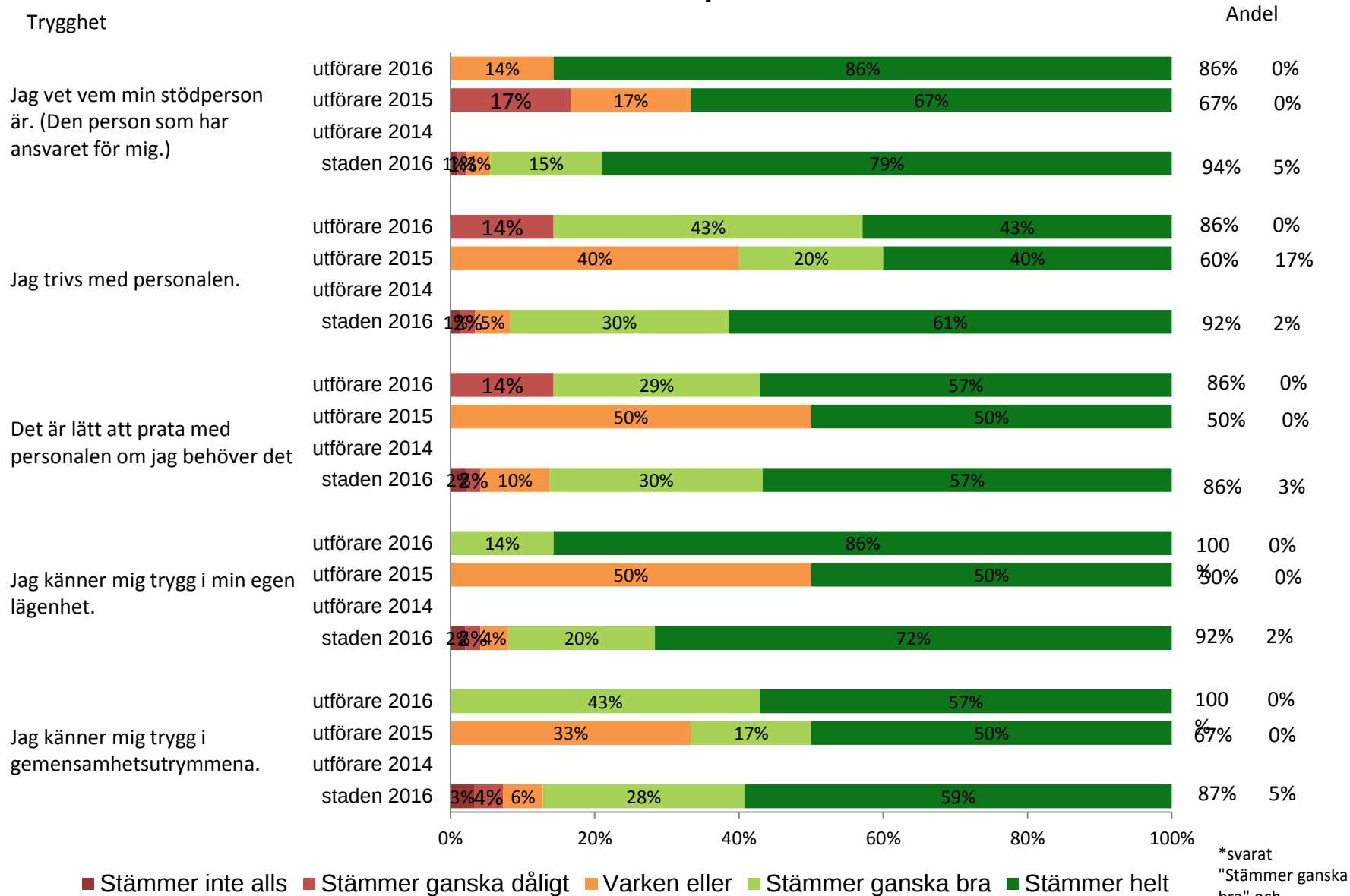


Utförare per år





Utförare per år



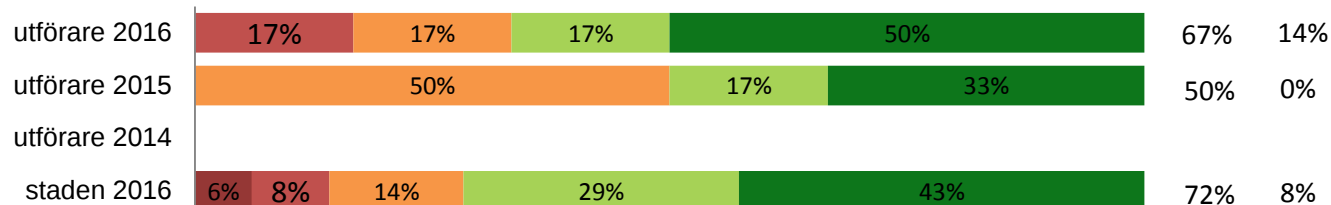


Utförare per år

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

Andel



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

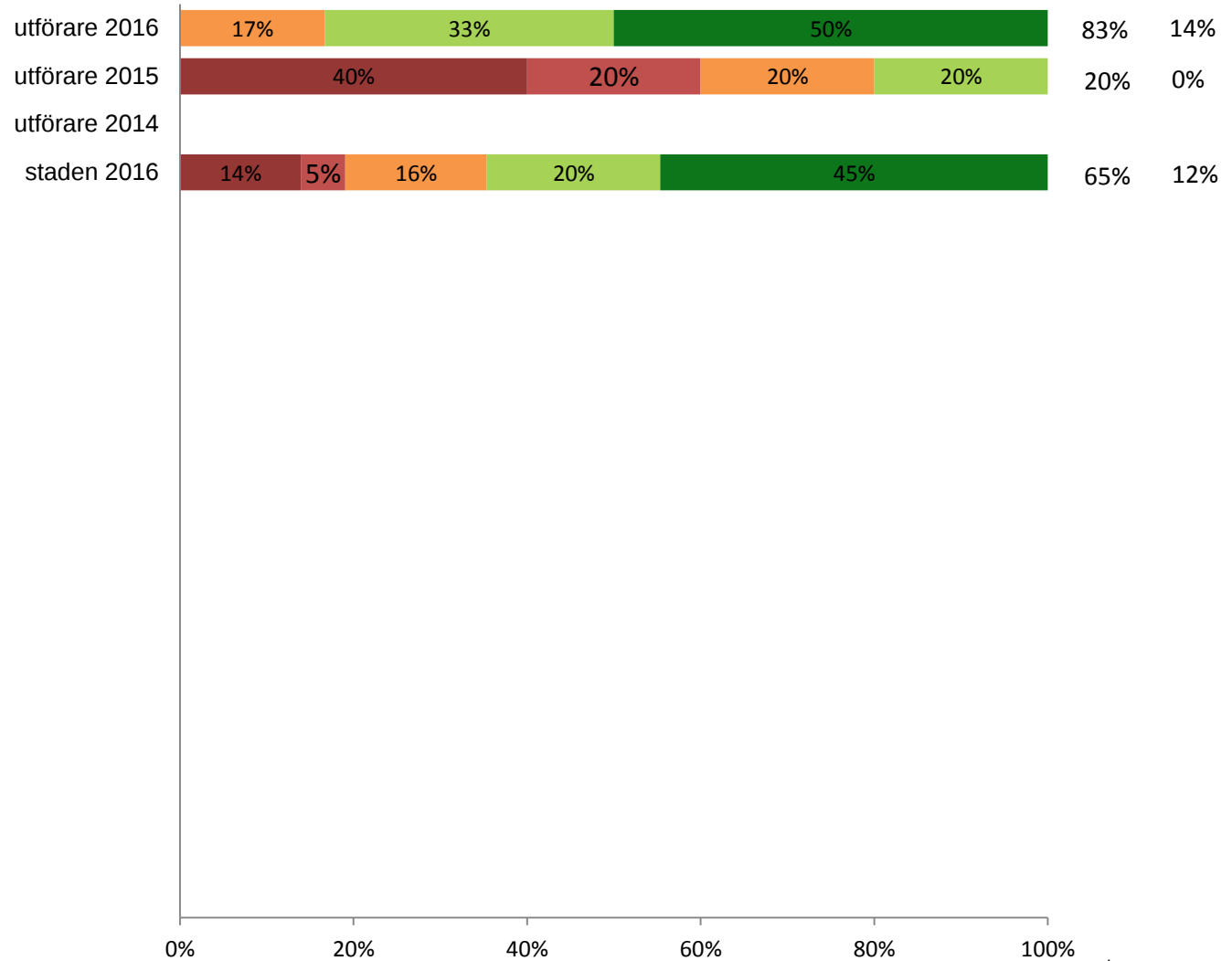


Utförare per år

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt mitt boende.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Utförare per år

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel

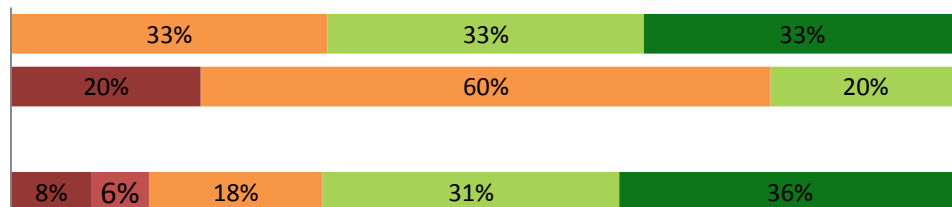
Biståndshandläggaren bemöter
mig på ett bra sätt (lyssnar,
förklarar och ger tydlig
information).

utförare 2016

utförare 2015

utförare 2014

staden 2016



67% 14%

20% 17%

67% 22%

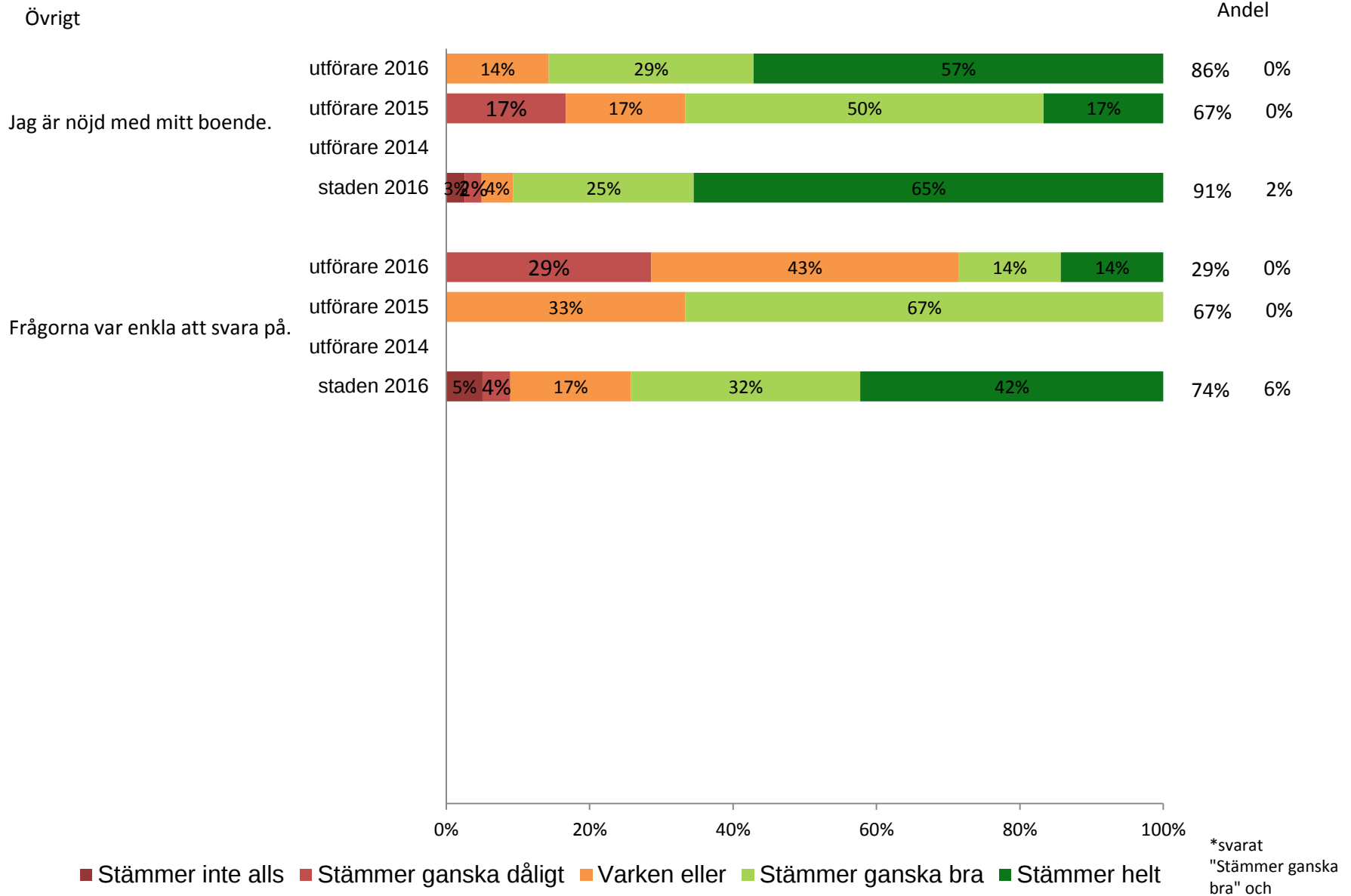
0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Utförare per år

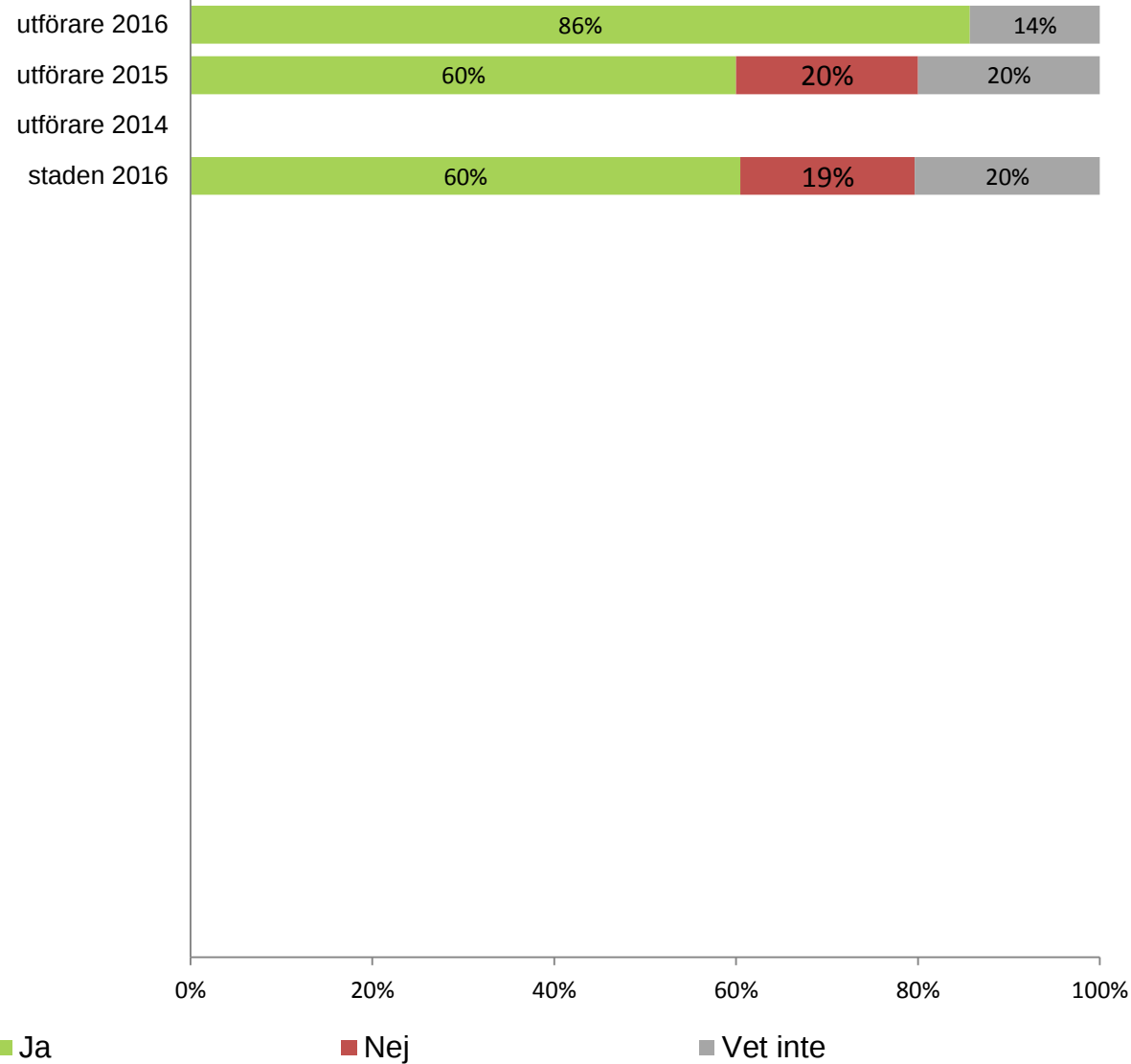




Utförare per år

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att
välja boendet?





Resultat per kön

Redovisas ej pga för få svarande



Resultat per svarsmetod

Redovisas ej pga för få svarande