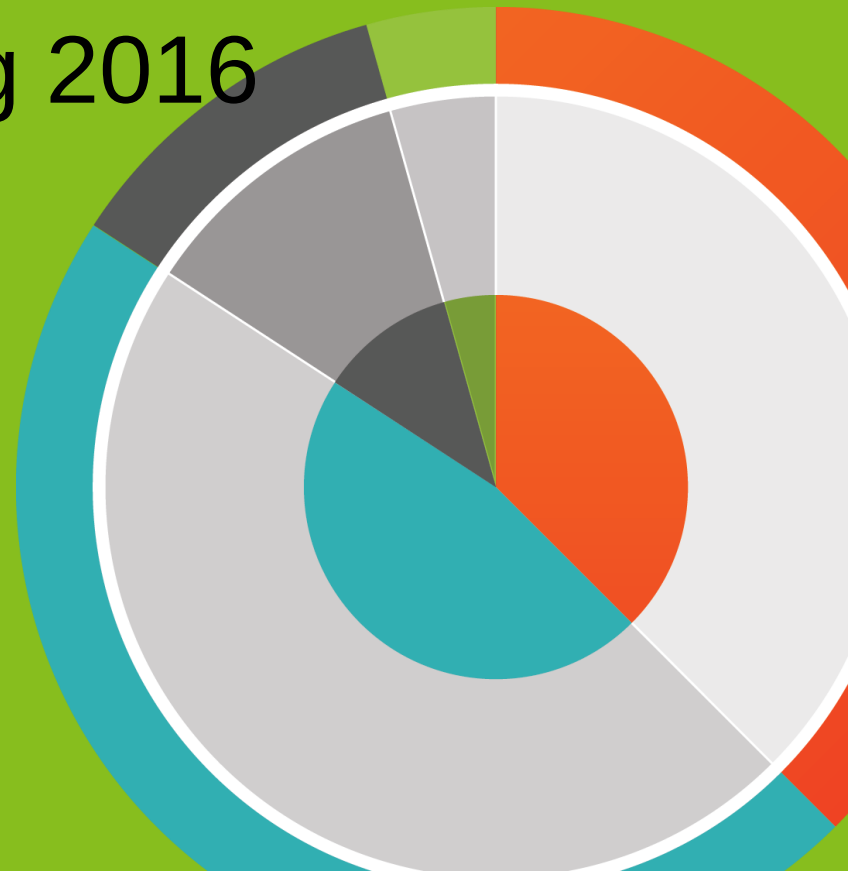




ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2016

Stockholm Stad





Stockholm stad

Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2016

Daglig verksamhet
Höken DV-Frösunda LSS AB



Presentation

- Om undersökningen
- Resultat
 - Index nöjdhet
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön
 - Resultat per svarsmetod



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoden 6330.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 5 april - 3 juni 2016.
- Denna rapport visar resultaten för personer som har sin insats hos Höken DV-Frösunda LSS AB.
- Jämförelse görs mellan år 2014-2016 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön och vem som har svarat på enkäten såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för Höken DV-Frösunda LSS AB inkom 19 svar vilket ger en svarsprocent på 79 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkätfabriken.se

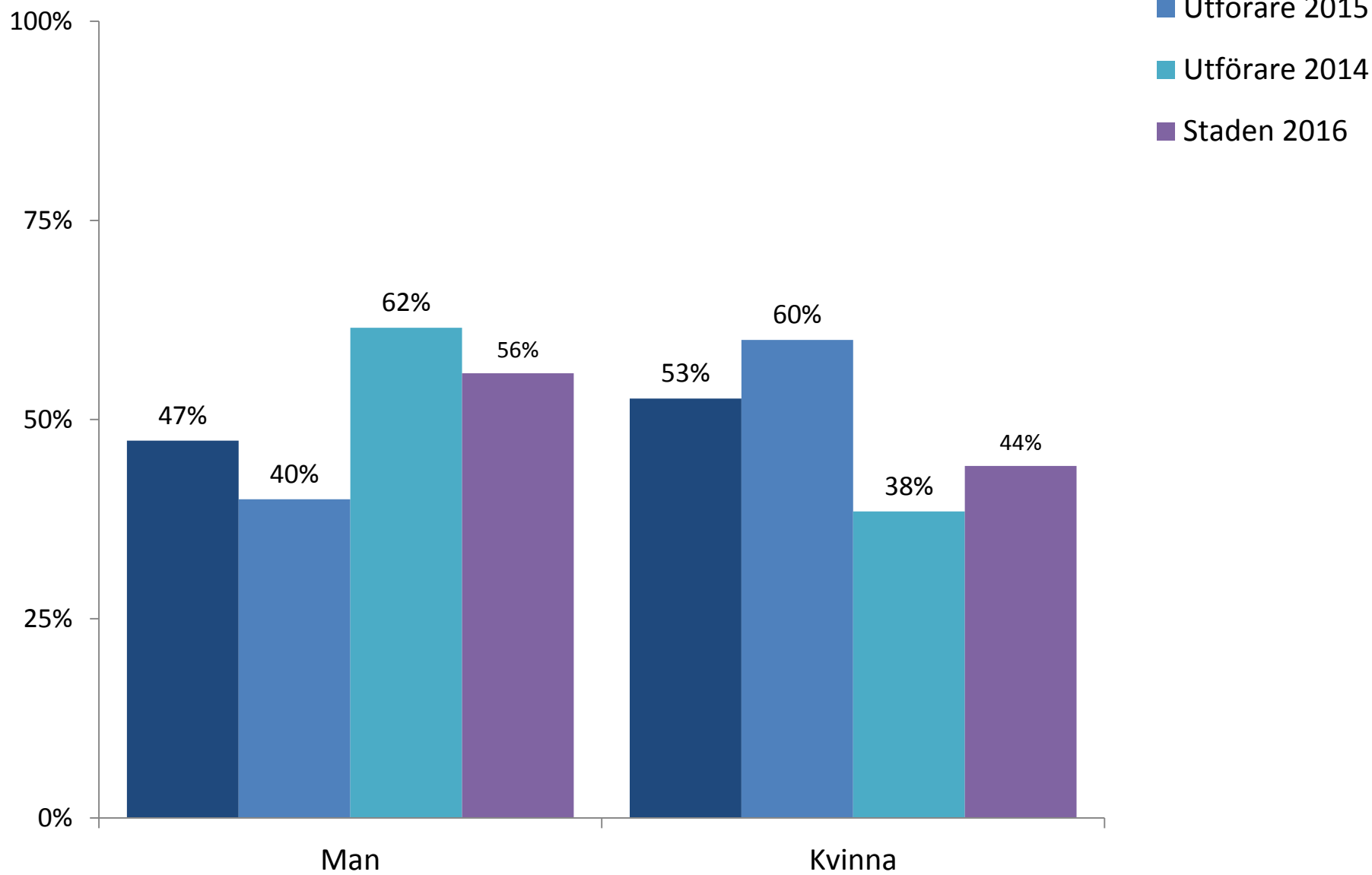


Frågorna i enkäten

1. Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.
2. Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.
3. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
4. Personalen lyssnar på mig.
5. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.
6. Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig.
7. Jag lär mig nya saker på min dagliga verksamhet.
8. Om jag vill kan jag prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.
9. Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).
10. Jag trivs med personalen.
11. Det är lätt att prata med personalen.
12. Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.
13. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
14. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
15. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
16. Jag har själv valt min dagliga verksamhet.
17. Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).
18. Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.
19. Frågorna var enkla att svara på.
20. Vem har svarat på de här frågorna?
21. Har du en genomförandeplan?
22. Har du varit med och gjort din genomförandeplan?
23. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?
24. För att jag är kvinna/man (kön)
25. För att jag känner mig som kvinna/man/annat fast jag är född som man/kvinna
26. För att jag kommer från ett annat land
27. För att jag tror på en gud eller liknande
28. För att jag har en funktionsnedsättning
29. För att jag är/blir kär i eller vill ha sex med någon av samma kön som jag själv
30. För att jag är ung eller för att jag är gammal (ålder)
31. Har du berättat om det som hänt för personalen?
32. Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

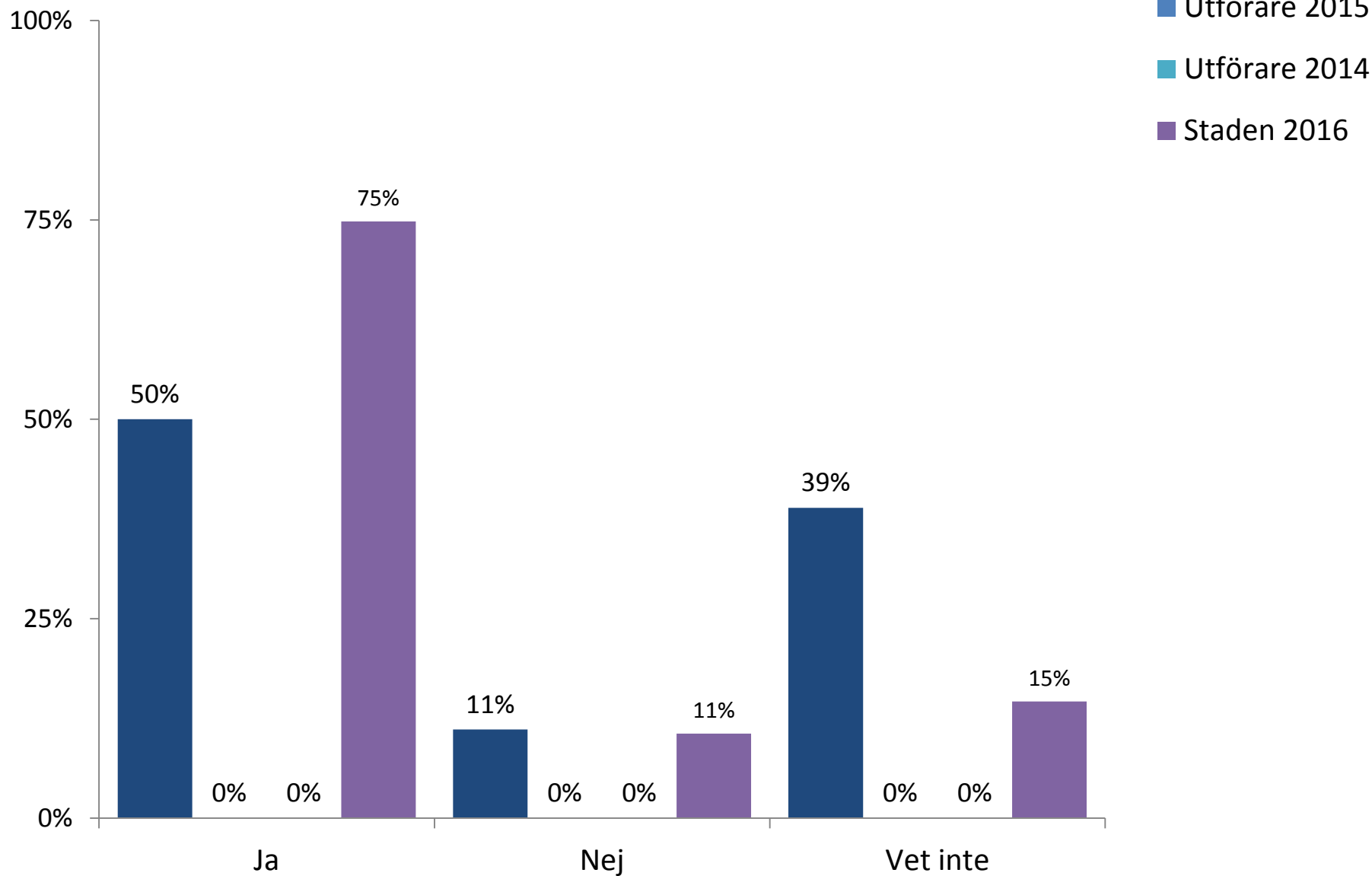


Kön

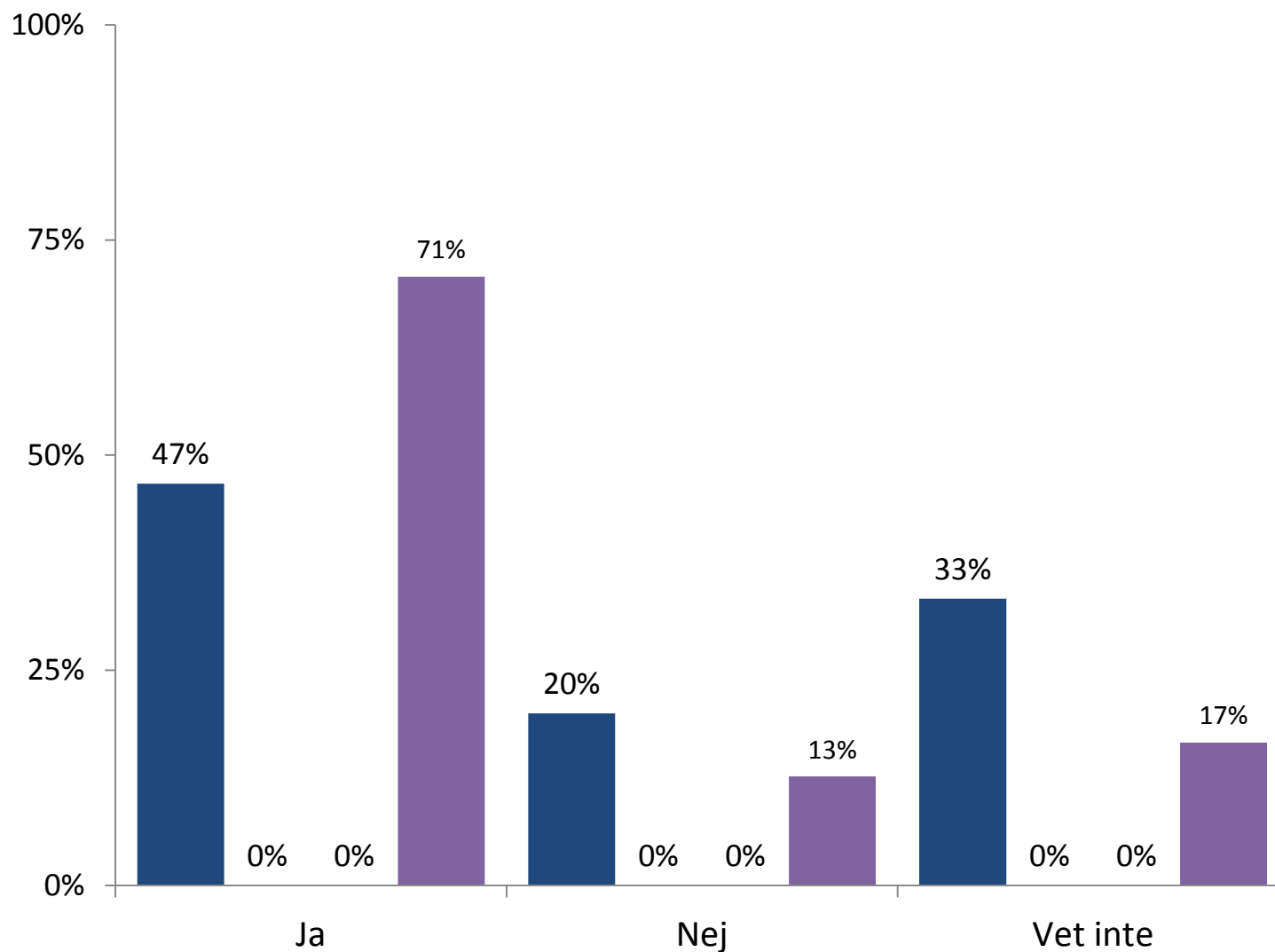
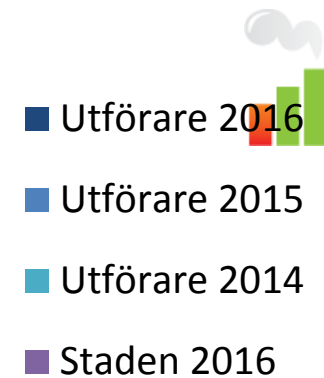




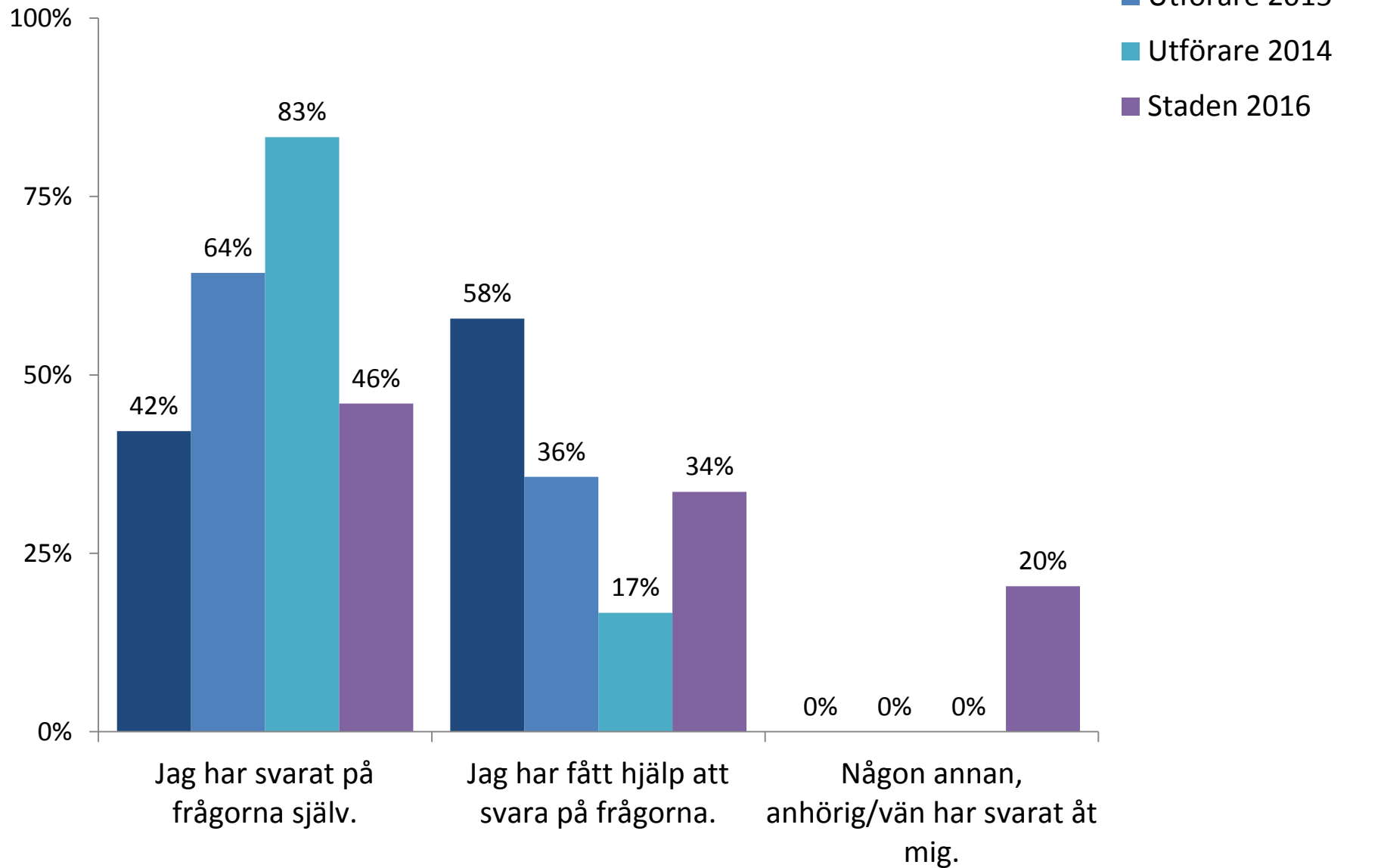
Har du en genomförandeplan?



Har du varit med och gjort din genomförandeplan?



Vem har svarat på de här frågorna?





Resultat

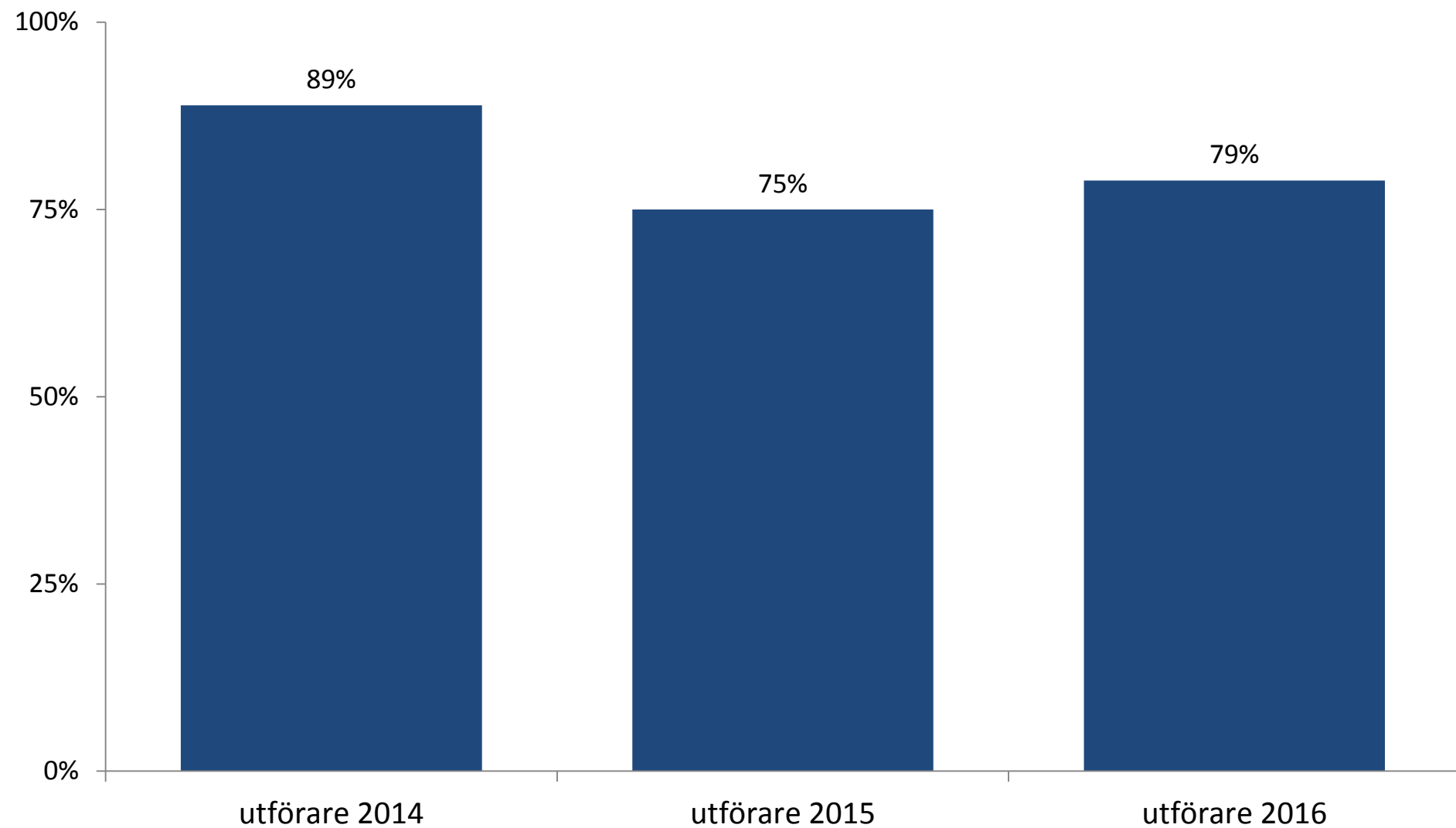


Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fyra påståendena
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet
Personalen lyssnar på mig
Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet
Jag är nöjd med min dagliga verksamhet
Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



Index nöjdhet





Andel nöjda



Andel nöjda per fråga

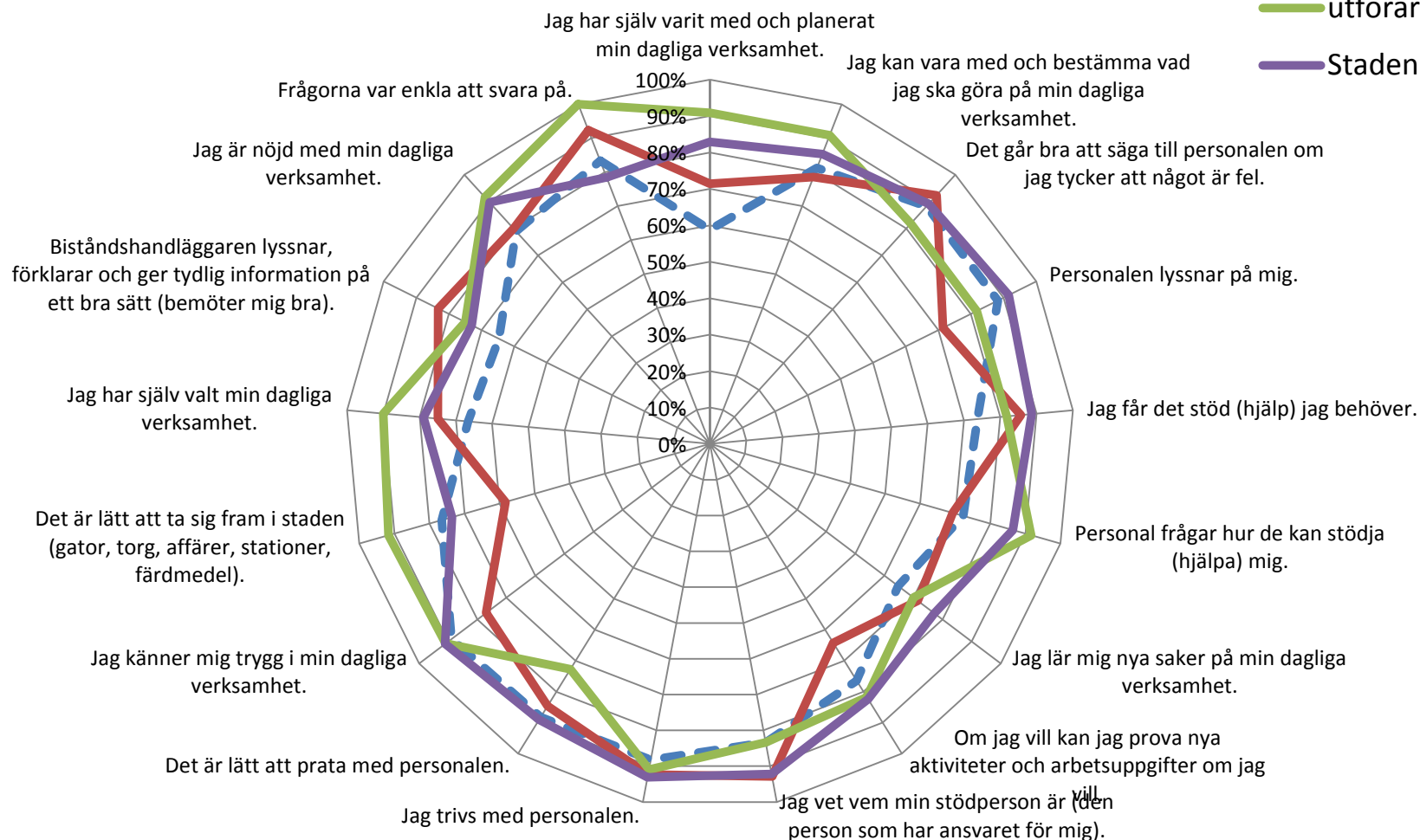
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— utförare 2016

— utförare 2015

— utförare 2014

— Staden 2016

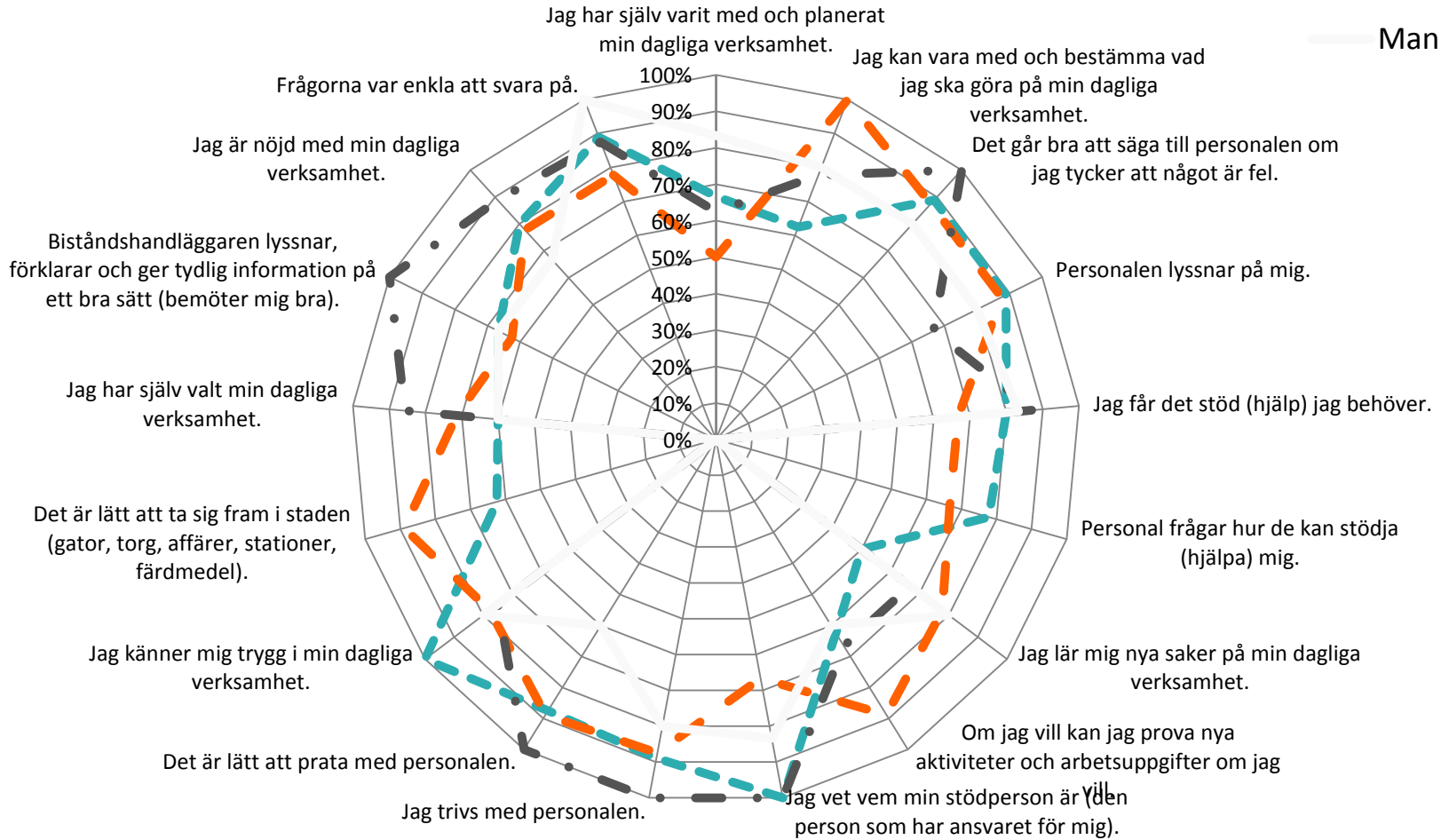




Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Kvinna 2016
- Man 2016
- Kvinna 2015
- Man 2015

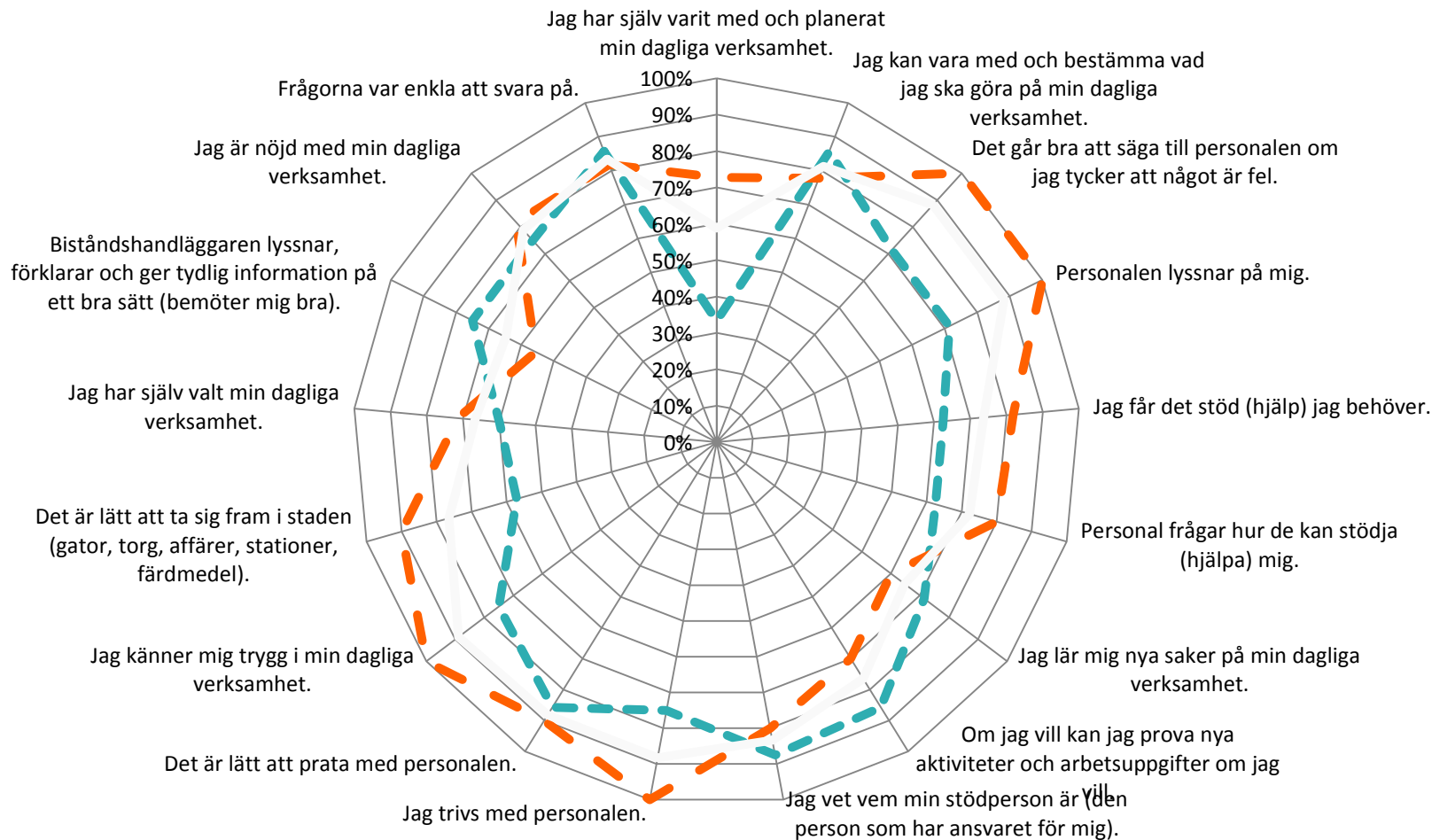




Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Jag har svarat på frågorna själv
- Jag har fått hjälp att svara på frågorna
- Någon annan har svarat åt mig
- utföraren 2016





Resultat per fråga över tid

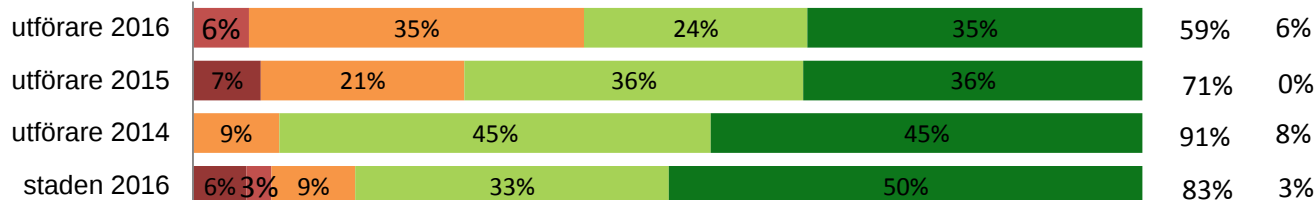


Utförare per år

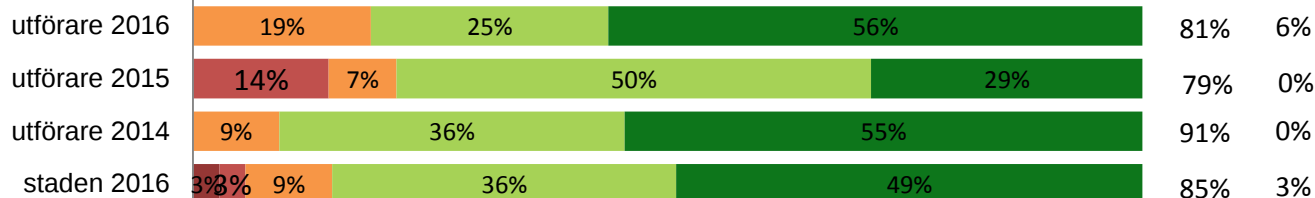
Att kunna vara med och bestämma

Andel

Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet



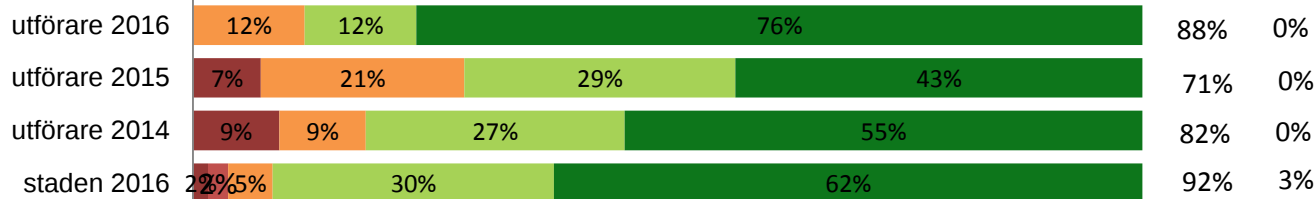
Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel



Personalen lyssnar på mig



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

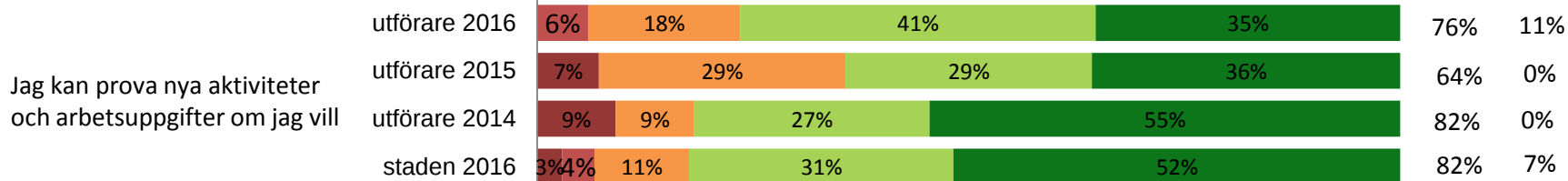
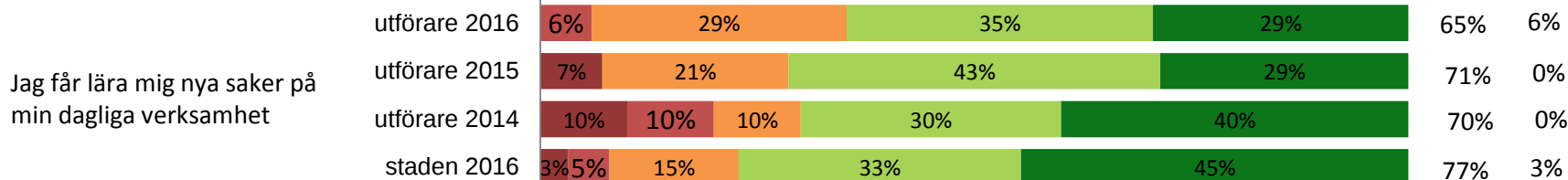
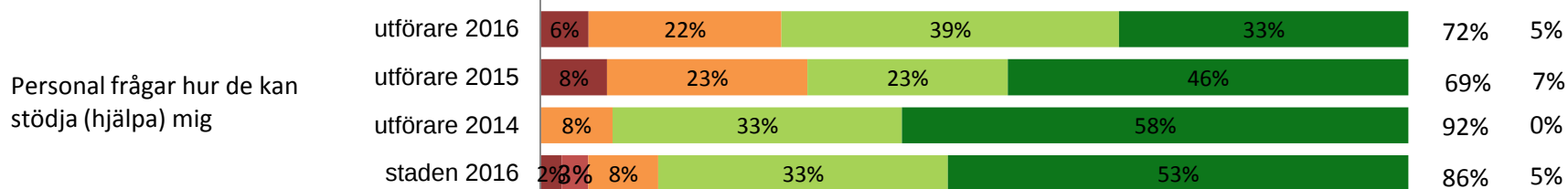
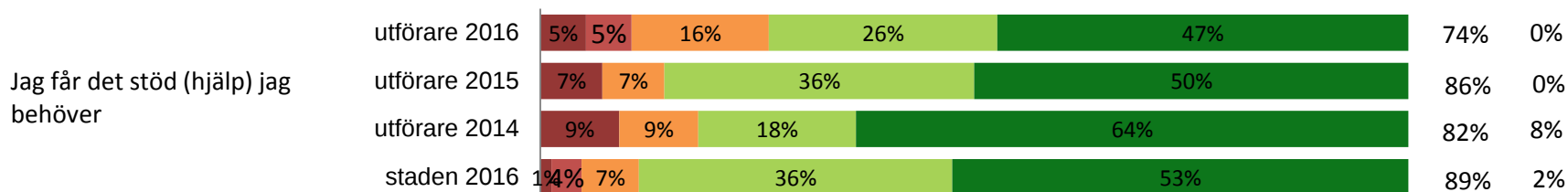
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Utförare per år

Att få rätt stöd som passar just mig

Andel

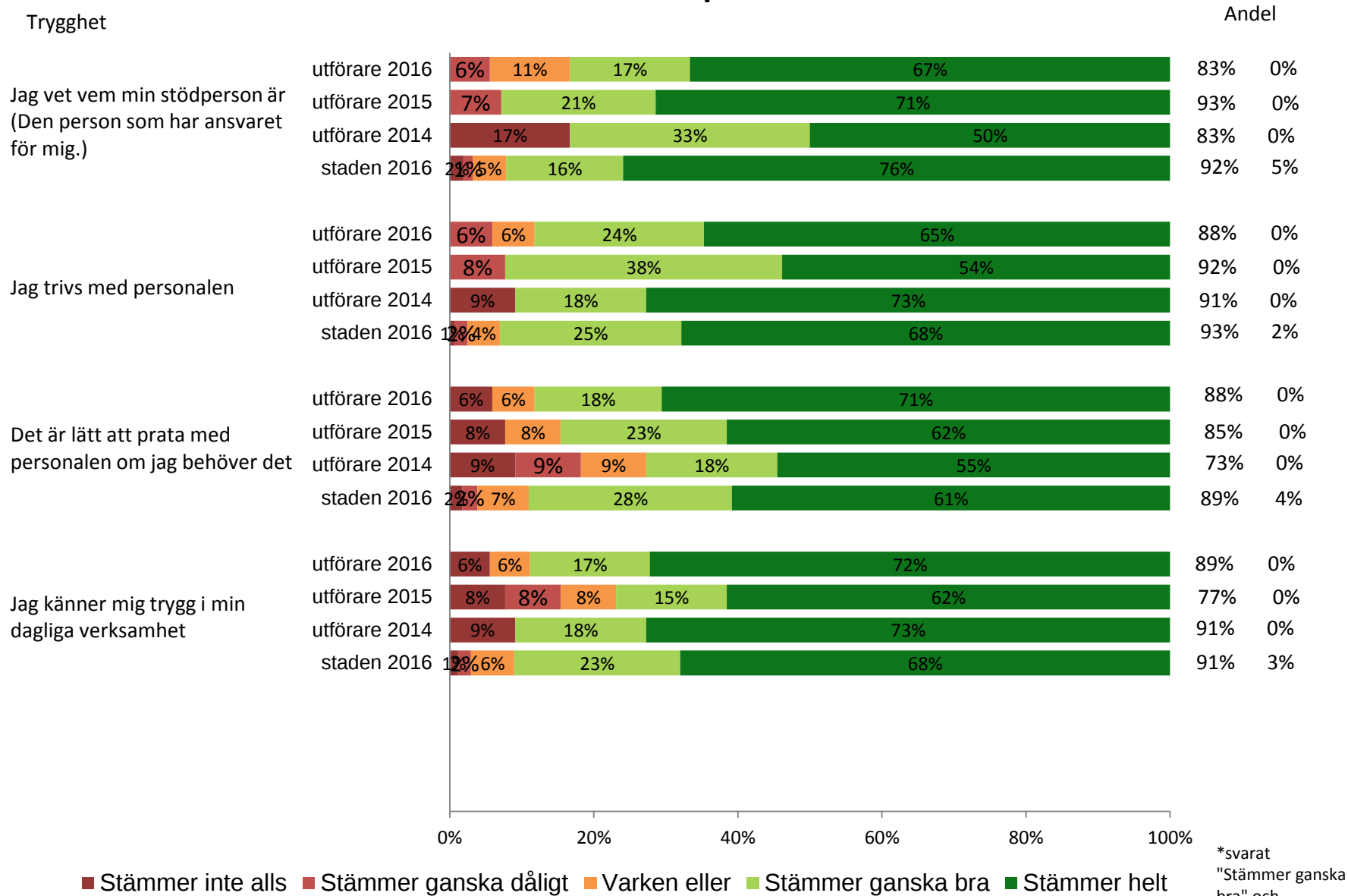


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Utförare per år



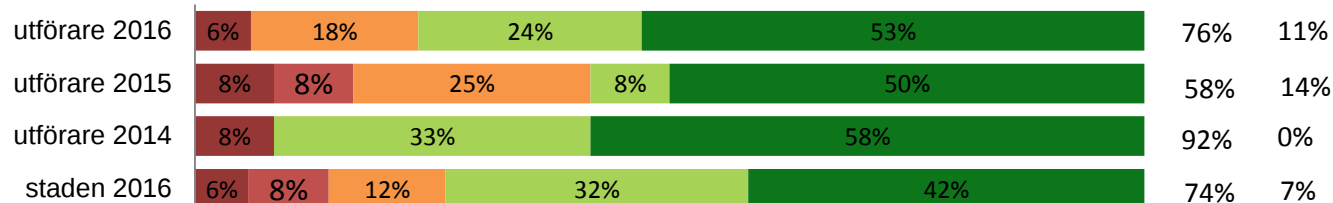


Utförare per år

Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

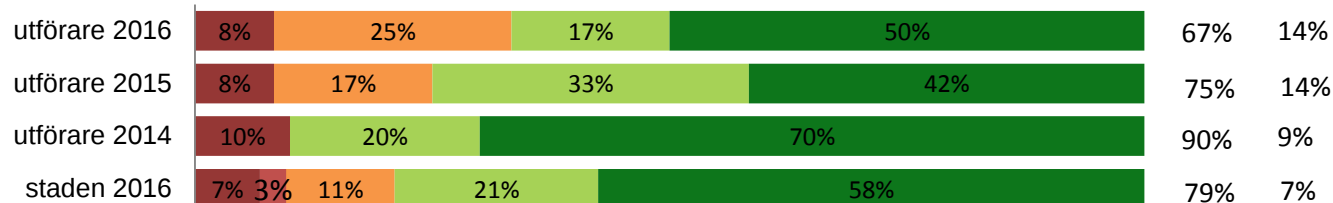


Utförare per år

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

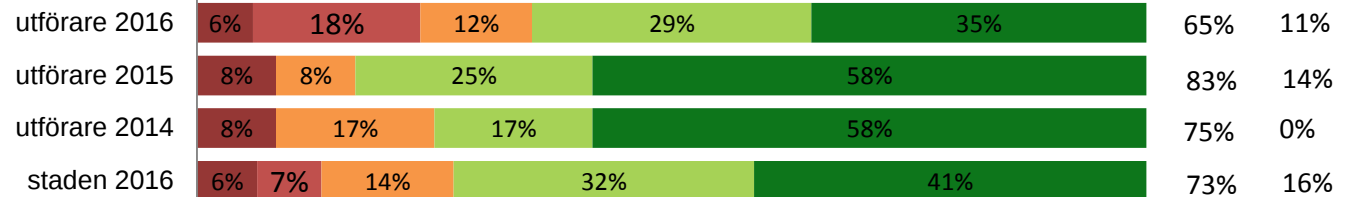


Utförare per år

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel

Biståndshandläggaren lyssnar,
förklarar och ger tydlig
information på ett bra sätt
(bemöter mig bra).



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

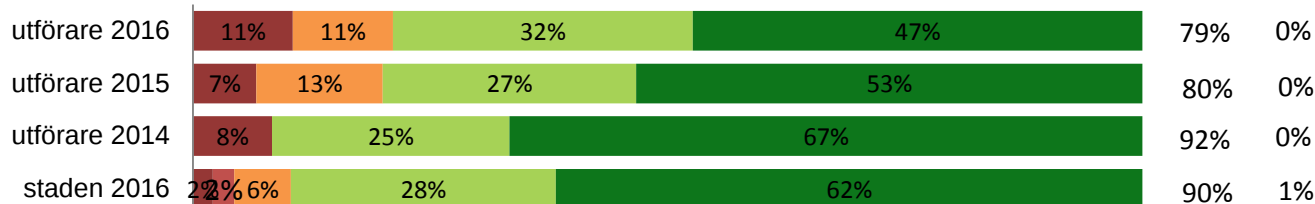


Utförare per år

Övrigt

Andel

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet



Frågorna var enkla att svara på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

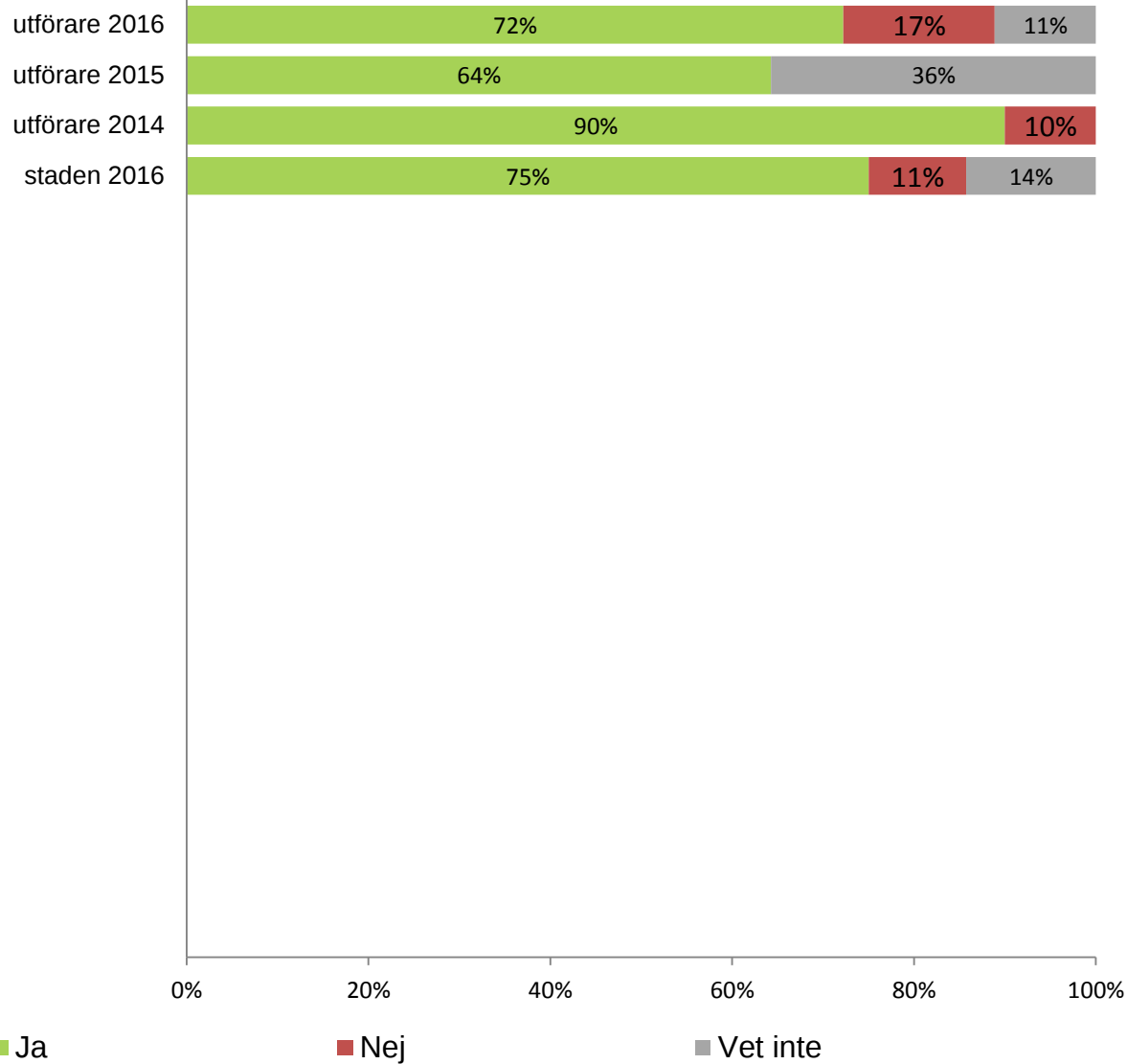
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Utförare per år

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att
välja dagverksamhet?





Resultat per kön

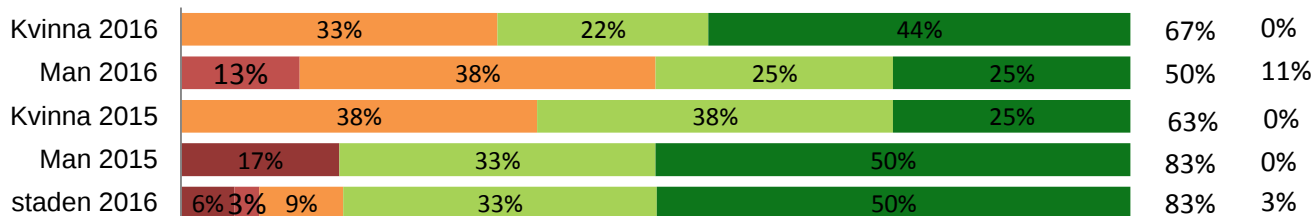


Utförare per kön

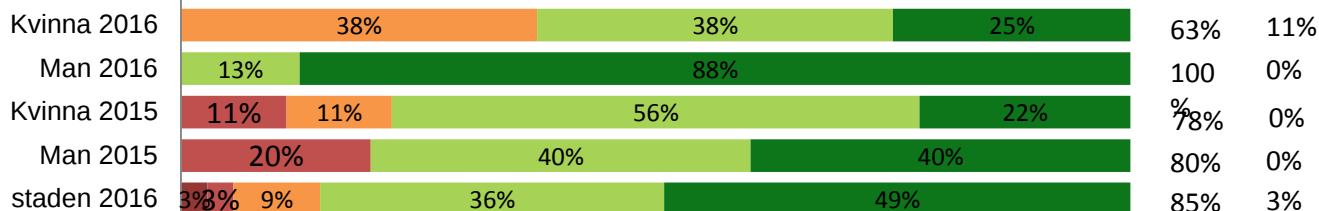
Att kunna vara med och bestämma

Andel

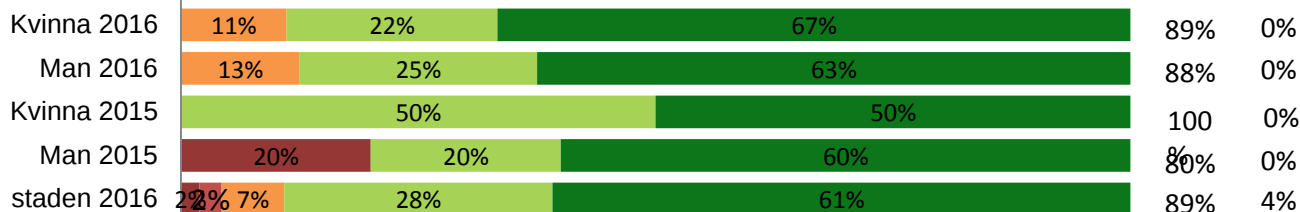
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet



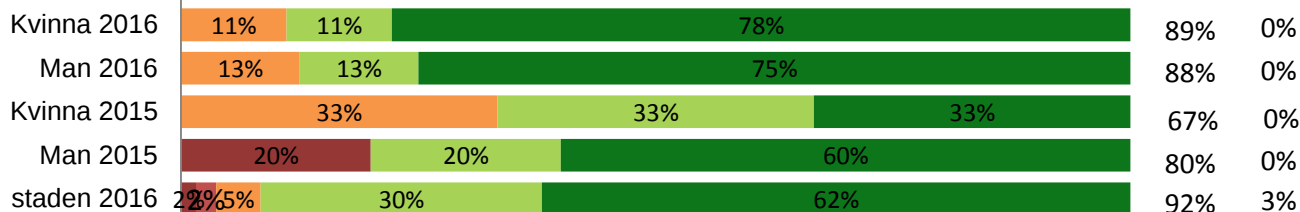
Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel



Personalen lyssnar på mig

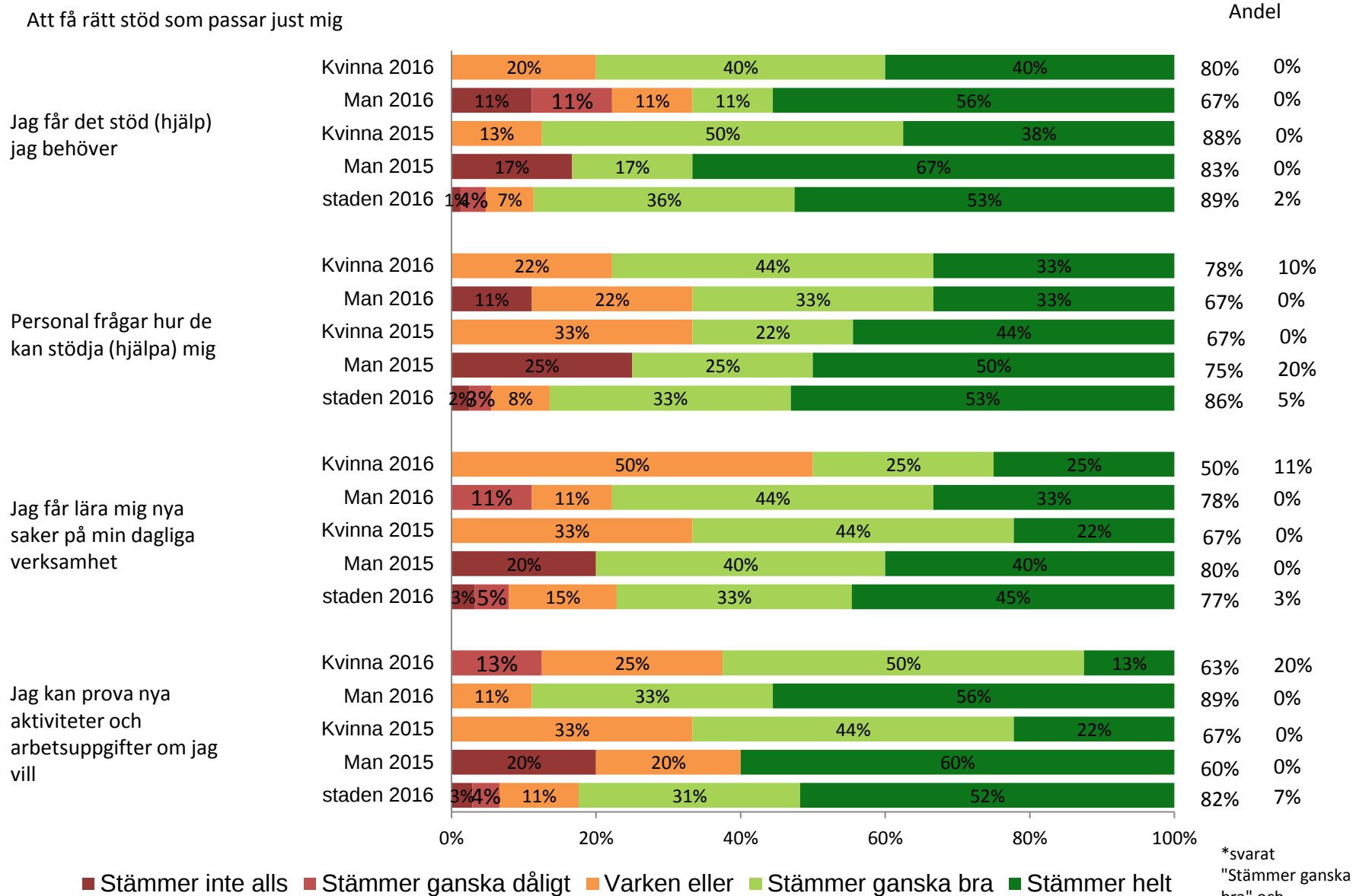


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

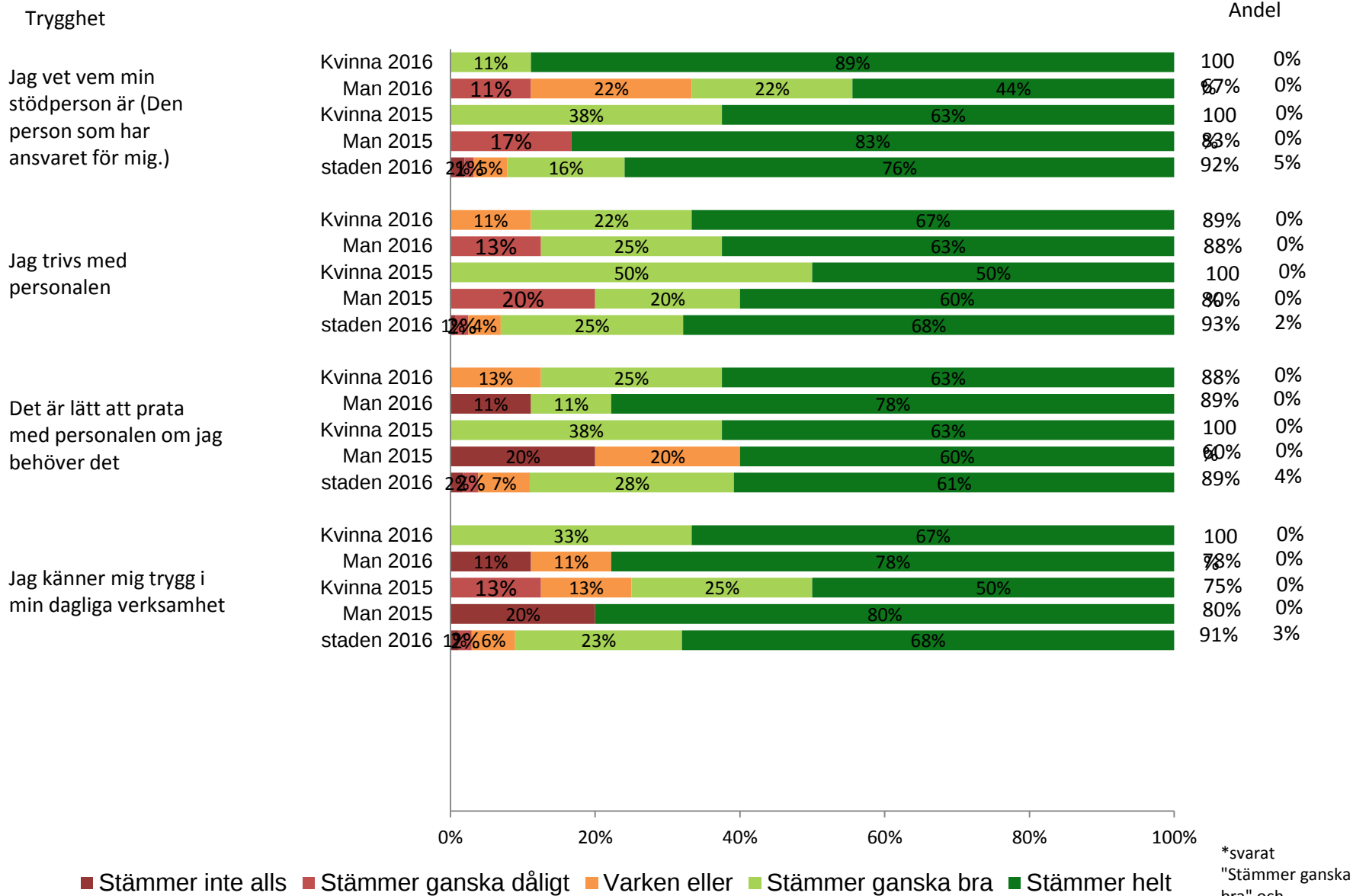


Utförare per kön





Utförare per kön



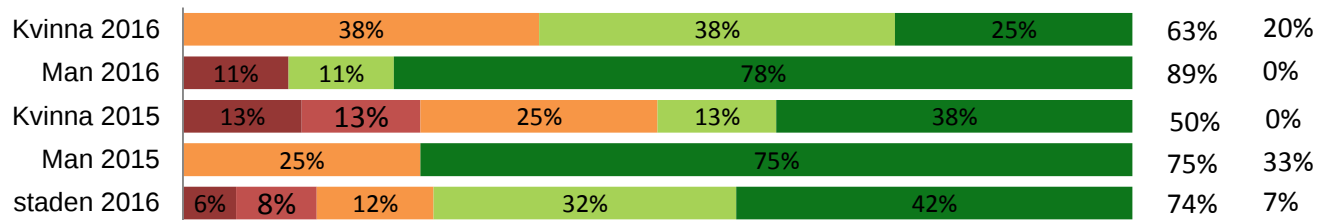


Utförare per kön

Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

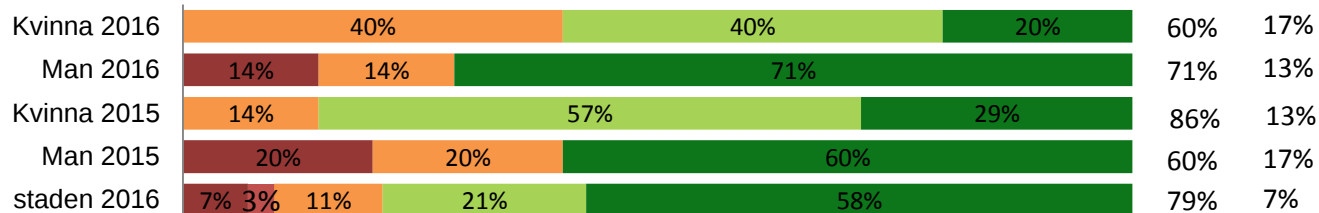


Utförare per kön

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Utförare per kön

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).

Kvinna 2016	22%	11%	33%	33%	67%	10%
Man 2016	13%	13%	13%	25%	38%	11%
Kvinna 2015			50%	50%	100%	25%
Man 2015	17%	17%		67%	87%	0%
staden 2016	6%	7%	14%	32%	41%	73%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

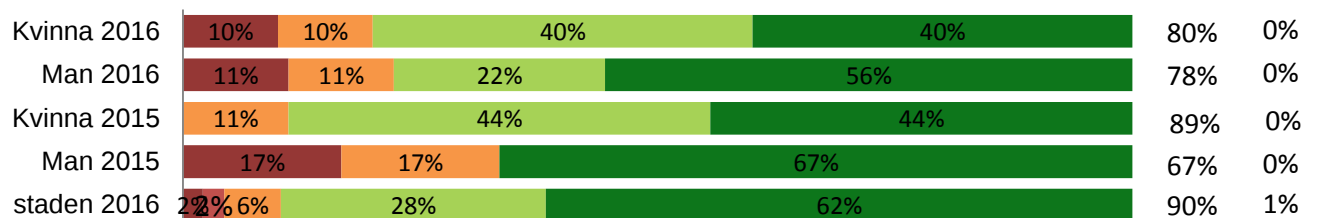


Utförare per kön

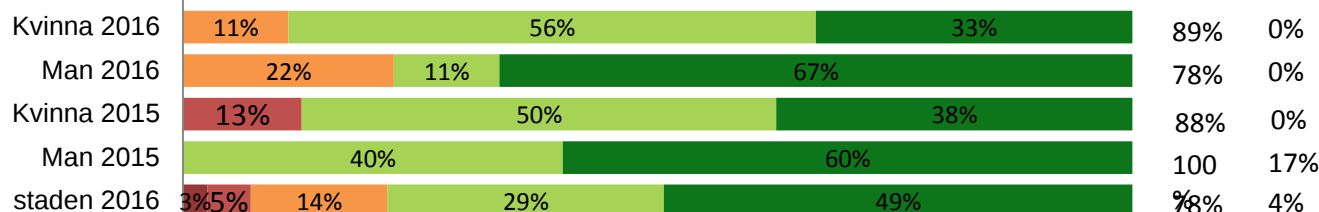
Övrigt

Andel

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet



Frågorna var enkla att svara på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

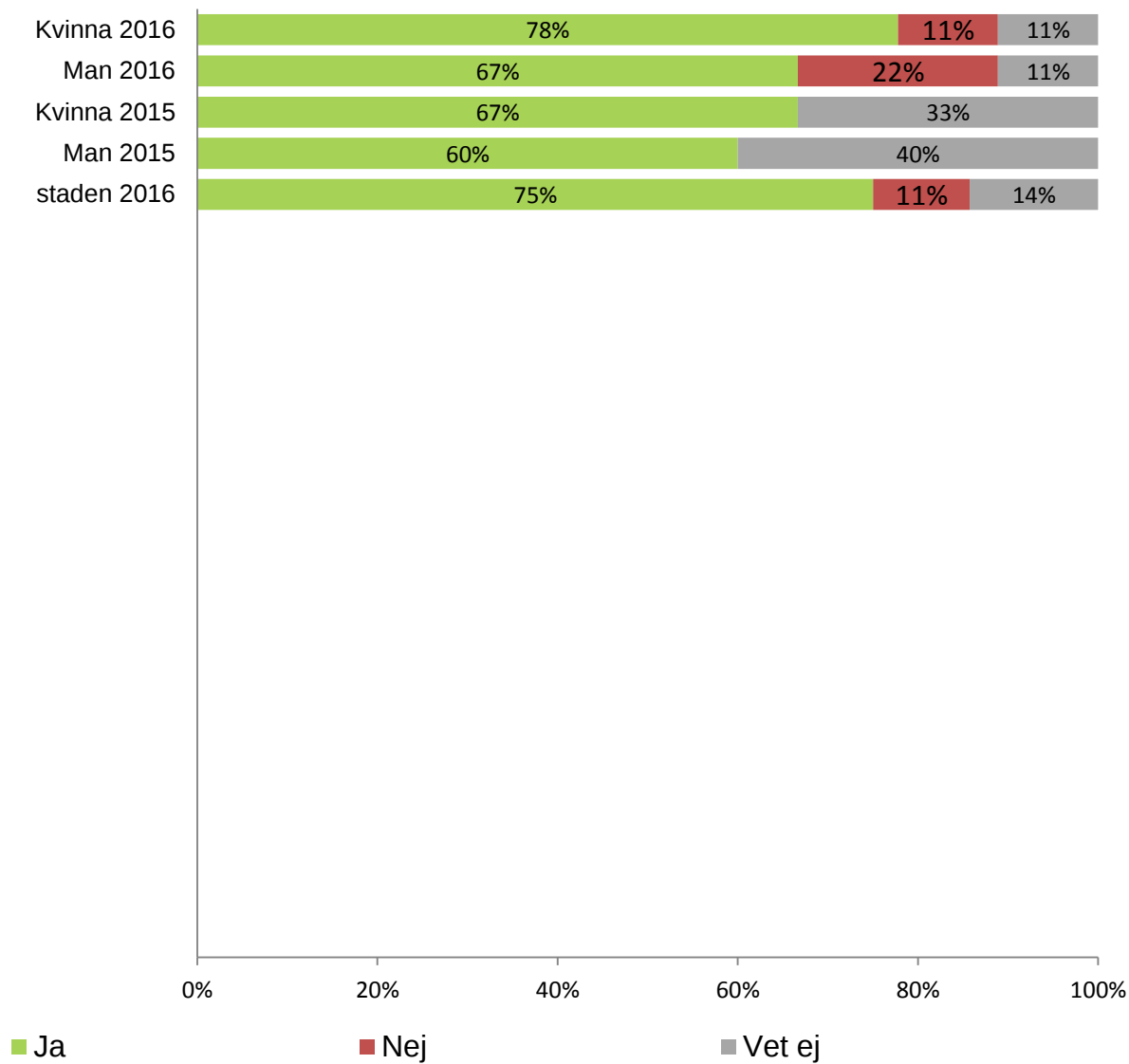
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Utförare per kön

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?





Resultat per svarsmetod

Redovisas ej pga för få svar