

Handläggare
Susanna Juvas
Telefon: 08 508 03 000**Till**
Spånga-Tensta Stadsdelsnämnd

Svar på medborgarförslag om bättre svar och återkoppling från förvaltning och nämnd

Förvaltningens förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att överlämna stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande som svar på medborgarförslaget.

Christina Heglert
StadsdelsdirektörCornelia Schroeder
Avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har av stadsdelsnämnden fått i uppdrag att bereda inkommet medborgarförslag om bättre svar och återkoppling från förvaltning och nämnd.

Förvaltningen anser att det är viktigt med svar och återkoppling till medborgare. Enligt 4 § förvaltningslagen (1986:223) har myndigheter ett serviceansvar gentemot medborgarna. Serviceansvaret innebär att varje myndighet ska lämna upplysningar, vägledning, råd etc. till enskilda i frågor som rör myndighetens verksamhetsområde. Frågor från enskilda ska besvaras så snart som möjligt. Förvaltningen har dock inte en angiven tidsram inom vilken frågor synpunkter ska besvaras. I ärendet som rör myndighetsutövning regleras återkopplingen i §§ 20-21 förvaltningslagen i (motivering av beslut och underrättelse om beslut).

Bakgrund

Stadsdelsnämnden har av stadsdelsnämnden fått i uppdrag att bereda inkommet medborgarförslag om bättre svar och återkoppling från förvaltning och nämnd, diarienummer 1.2.4-415/2016.

Ärendet

I medborgarförslaget föreslås att medborgare får konkret och tydligt svar på lämnade synpunkter för att skapa närhet och transparens mellan medborgare och förvaltning och nämnd.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för ekonomi och verksamhetsutveckling.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att det är viktigt med svar och återkoppling till medborgare. Enligt 4§ förvaltningslagen (1986:223) har myndigheter ett serviceansvar gentemot medborgarna. Serviceansvaret innebär att varje myndighet ska lämna upplysningar, vägledning, råd etc. till enskilda i frågor som rör myndighetens verksamhetsområde. Frågor från enskilda ska besvaras så snart som möjligt.

Inkomna frågor via brev och e-post hanteras skyndsamt och så snart det är möjligt beroende på den berörda avdelningens arbetssituation, resurser och frågans art. Förvaltningen har dock inte en angiven tidsram inom vilken synpunkter och frågor ska besvaras.

I ärendet som rör myndighetsutövning regleras återkopplingen i §§ 20-21 förvaltningslagen i (motivering av beslut och underrättelse om beslut).

Bilagor

1. Medborgarförslag om bättre svar och återkoppling från förvaltning och nämnd, diarienummer 1.2.4-415/2016.