



Handläggare
Åsa Ahlsved & Erik Vallström
Utvecklingsavdelningen
Omsorg- och välfärdssektorn

Diarienummer
2016VON/0118

Vård- och omsorgsnämnden

Avtal- och kvalitetsuppföljning inom Värmdö kommun för gruppbostad LSS

Förslag till beslut

Rapport gällande Avtal- och kvalitetsuppföljning inom Värmdö kommun för Gruppbostad LSS godkänns.

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsnämnden

Sammanfattning

Under hösten 2016 har kvalitet- och avtalsuppföljning genomförts inom kommunens gruppbostad enligt LSS. Totalt har 8 stycken verksamheter besökts. De utvecklingsområden som påvisats gäller framförallt verksamheternas ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete samt social dokumentation. Uppföljningarna har återkopplats till verksamheterna och inom vissa områden har verksamheterna fått upprätta en handlingsplan

Bakgrund

Avtal och utvecklingsenheten inom Utvecklingsavdelningen har under hösten genomfört en avtals- och kvalitetsuppföljning för gruppbostad enligt LSS inom Värmdö kommun. Uppföljning har genomförts inom de verksamheter som drivs i kommunal regi samt för den verksamhet som bedrivs på entreprenad. Utgångspunkter för uppföljningen har varit de krav som ställs i avtal och krav i gällande regelverk.

Ärendebeskrivning

Uppföljningen har bestått av personalintervjuer och ledningsintervju. Genomgång har också skett av styrdokument och uppgifter kring verksamheten, bland annat har ledningssystem, socialdokumentation och bemanning kontrollerats.

Uppföljningen har bestått av 4 stycken deluppföljningar. En deluppföljning har



genomförts för den gruppbostad som drivs på entreprenad. För gruppbostäderna som drivs i kommunal regi har 3 deluppföljningar genomförts, utifrån ansvarig gruppchef. För varje enhet har en delrapports skrivits som sedan återkopplats till verksamheten.

I rapporterna har områden som kan utvecklas beskrivits, vid de tillfällen då avtalet inte bedömds uppfyllas har detta konkretiserats i ett separat dokument

Överlag uppfyller verksamheterna de kontrollerade områdena. Utifrån intervjuer uppfattats stort brukarfokus och engagerad personal. Aktiviteter genomförs generellt enligt uppsatt nivå, dock kan det utvecklas inom vissa av gruppbostäder.

För den gruppbostad som drivs på entreprenad har inga stora brister framkommit och kommunen kommer inte begära in någon handlingsplan för något område. Förtydligande av några rutiner kommer dock begäras. Enligt avtal ska k en semesterresa genomföras för de boende, detta har inte gjorts på grund av en osäkerhet brukarna emellan initialt d.v.s. innan de lärt känna varandra ordentligt. En resa planeras till nästa år vilket kommer följas upp. Vid denna gruppbostad framkom också att det tidigare funnits problem i personalgruppen.

För de gruppbostäder som drivs i kommunal regi har vissa brister framkommit som utföraren fått svara på i form av en handlingsplan. Dessa har gällt ledningssystem, socialdokumentation, utbildning och handledning och i vissa fall också hanteringen av avvikelser.

Bedömning

Kvalitén i gruppbostäderna som bedrivs i kommunal regi bedöms i hög grad utgå ifrån personalens vilja och förmåga. De strukturer som ska säkerställa god kvalitet för brukarna och stöd till personalen behöver förbättras.

Den verksamhet som bedrivs på entreprenad är relativ nystartad. Då det tidigare funnits problem i personalgruppen är det viktigt att verksamheten fortlöpande följs upp för att säkerställa att förbättringar har skett.

Ekonomiska konsekvenser

De eventuella kostnader som uppstår för att åtgärda brister tas inom verksamhetens budget.

Konsekvenser för miljön

Beslutet bedöms inte få några konsekvenser för miljön

Konsekvenser för medborgarna

Uppföljningen bedöms få positiva konsekvenser för nuvarande och framtida boende inom Värmdö kommuns gruppbostäder. Uppföljningen bedöms också positiva konsekvenser för närstående. Detta genom att uppföljningen leder till att kvaliteten i verksamheten ökar.

**Konsekvenser för barn**

Beslutet bedöms inte få några konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Biläggs/Biläggs ej
1	Rapport gällande Avtal- och kvalitetsuppföljning inom Värmdö kommun för Gruppbostad LSS	Biläggs
2	Bilaga 1 Sammanställning av delrapporter	Biläggs
3	Delrapport Mörtlös gruppbostad	Biläggs ej
4	Delrapport Ösby Skolväg 1 & 3	Biläggs ej
5	Delrapport Hemmesta, Värmdö gruppbostad och Hemmesta servicebostad	Biläggs ej
6	Delrapport Rödhakevägen 2 & 4 och Skänkelvägen 5	Biläggs ej

Sändlista för beslutsexpediering

Maria Larsson Ajne
Sektorchef
Omsorg- och välfärdssektorn

Said Mousavi Ahi
Kvalitetschef
Utvecklingsavdelningen