



§ 17

Svar på medborgarförslag om bättre svar och återkoppling från förvaltning och nämnd

Beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att överlämna tjänsteutlåtandet som svar på medborgarförslaget.

Ärendet

Förvaltningen anser att det är viktigt med svar och återkoppling till medborgare. Enligt 4 § förvaltningslagen (1986:223) har myndigheter ett serviceansvar gentemot medborgarna. Serviceansvaret innebär att varje myndighet ska lämna upplysningar, vägledning, råd etc. till enskilda i frågor som rör myndighetens verksamhetsområde. Frågor från enskilda ska besvaras så snart som möjligt. Förvaltningen har dock inte en angiven tidsram inom vilken frågor synpunkter ska besvaras. I ärendet som rör myndighetsutövning regleras återkopplingen i §§ 20-21 förvaltningslagen i (motivering av beslut och underrättelse om beslut).

Spånga-Tenstas stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 16 september 2016.

Dnr 1.2.4-415/2016

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.