

§5**Reviderat program för kvalitetsutveckling****Svar på remiss från kommunstyrelsen**

Dnr 1.7.1-402/2016

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden hänvisar till tjänsteutlåtandet som svar på remissen.
2. Socialnämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen.

Ärendet

Stadsledningskontoret föreslår en revidering av stadens program för kvalitetsutveckling. Programmet har fokus på resultat för medborgaren och understryker vikten av systematisk uppföljning och analys, delaktighet för medborgare och medarbetare samt att främja lärande och förnyelse.

Socialförvaltningen ställer sig i huvudsak positiv till förslaget, men föreslår att programmet även tar upp väsentlighets- och riskanalyser samt att staden strävar efter att synpunkter och klagomål hanteras på likartat sätt i förvaltningar och bolag.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 21 oktober 2016.

Beslutsordning

Ordföranden konstaterar att det finns ett förslag till beslut och det är förvaltningens. Ordföranden finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.