

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2016

Stockholm Stad





Stockholm stad

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri
2016**

Stödboende
Spanga Tensta



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda per utförare



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med verksamhetskod 1932.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 12 april - 4 juli 2016.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Spånga-Tensta stadsdelsnämnd.
- Jämförelse görs mellan år 2014-2016 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd inkom 15 svar vilket ger en svarsprocent på 43 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkätfabriken.se



Frågorna i enkäten

1. Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs
2. Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa
3. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende
4. Personalen vet vad jag klarar av
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag är nöjd med det stöd jag får
7. Jag blir bemött med respekt av personalen
8. Personalen är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv
9. Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket
10. Jag är nöjd med mitt stödboende
11. Jag känner mig trygg i mitt stödboende
12. Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)
13. Jag är nöjd med omfattningen av mitt stöd
14. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
15. Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på
16. Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende
17. Har du besvarat frågorna själv?
18. Personalen förstår vad jag behöver
19. Jag litar på personalen
20. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
21. Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?
22. För att jag är kvinna
23. För att jag är man
24. För att jag känner mig som kvinna/man/annat fast jag är född som man eller kvinna
25. För att jag kommer från ett annat land
26. På grund av min religion
27. För att jag har en funktionsnedsättning
28. För att jag är/blir kär i eller vill ha sex med någon av samma kön som jag själv
29. På grund av min ålder
30. Vill ej svara
31. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
32. Om du har berättat, tycker du att din situation har blivit bättre?
33. Är du född i Sverige?
34. Är båda dina föräldrar födda i Sverige?
35. Är en av dina föräldrar född i Sverige?



Svarsfrekvens

	Urval netto 2016	Antal svar 2016	Svarsfrekvens 2016	Urval netto 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015
Bromma	14	4	29%	10	3	30%
Enskede-Årsta-Vantör	21	7	33%	20	9	45%
Farsta	36	13	36%	35	6	17%
Hägersten-Liljeholmen	19	4	21%	12	2	17%
Hässelby-Vällingby	20	9	45%	27	11	41%
Kungsholmen	12	7	58%	11	6	55%
Norrmalm	12	7	58%	14	2	14%
Rinkeby-Kista	18	6	33%	16	7	44%
Skarpnäck	20	7	35%	23	10	43%
Skärholmen	13	7	54%	15	4	27%
Socialnämnden	29	8	28%	28	10	36%
Spånga-Tensta	35	15	43%	31	14	45%
Södermalm	11	5	45%	8	3	38%
Älvsjö	9	2	22%	9	2	22%
Östermalm	17	10	59%	23	13	57%
Staden totalt	286	111	39%	282	102	36%



Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen för Spånga-Tensta är i årets brukarundersökning 28 %, vilket innebär en negativ utveckling sedan föregående år, då svarsfrekvensen var 36 %. Det är även något lägre än genomsnittet för staden, som ligger på 39 %.

64 % av brukarna har själva besvarat enkäten, medan resterande 36 % besvarat den tillsammans med en annan person. En större andel män (60%) än kvinnor (40%) har besvarat enkäten.

87 % av brukarna instämmer i påståendet att de är nöjda med sitt boende. Resultatet är således något högre än för staden generellt, där motsvarande resultat i år är 85 %.

Flera frågeområden i undersökningen har en hög instämmandegrad, vilket tyder på en hög nivå av nöjdhet. Särskilt hög instämmandegrad återfinns exempelvis i påståendet om brukaren litat på personalen samt om brukaren är nöjd med handläggarens bemötande. Ett frågeområde som utmärker sig med något lägre instämmandegrad är "Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd", 58 % instämmer i områdets båda påståenden.



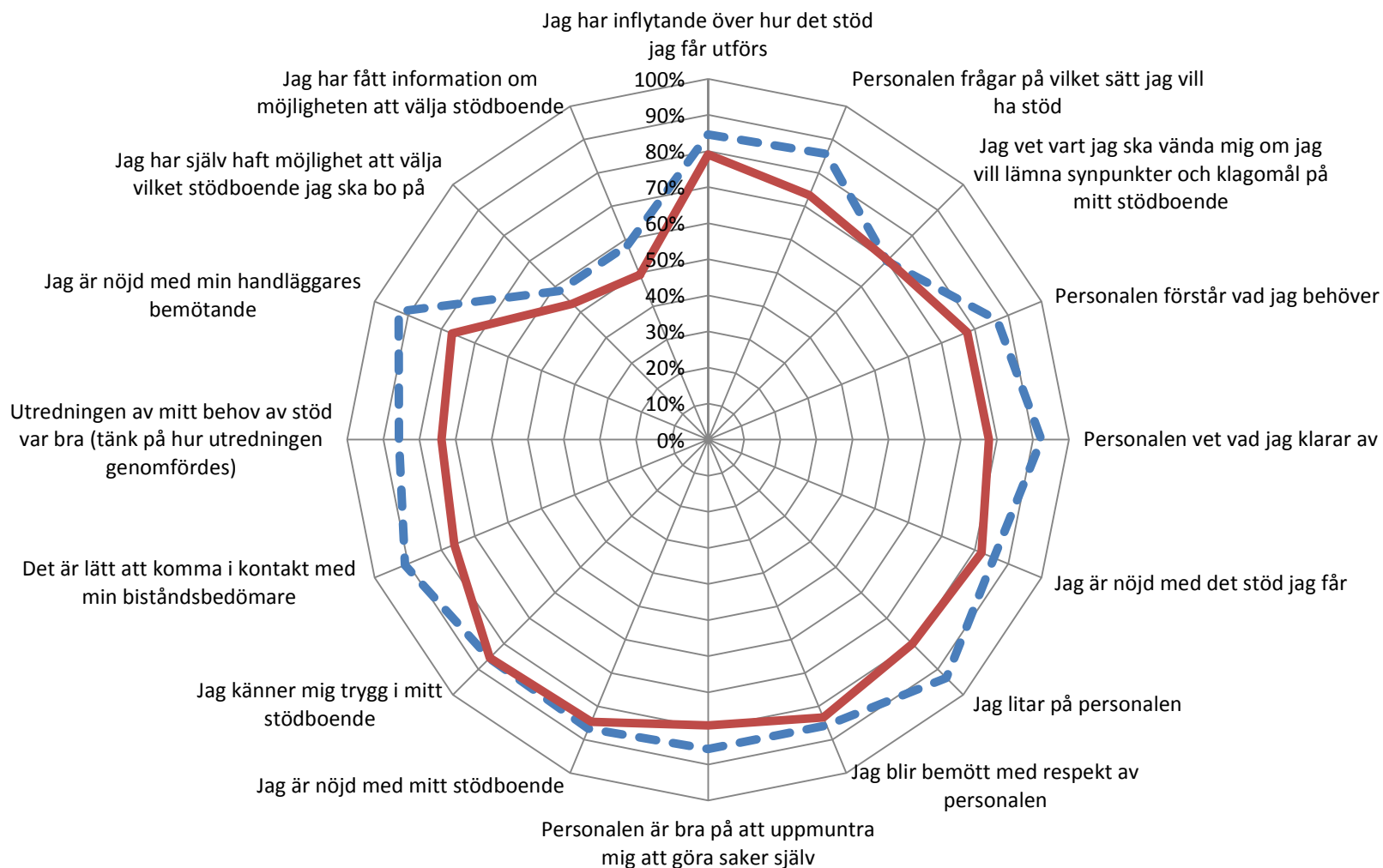
Andel nöjda



Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Stadsdelsnämnd 2016

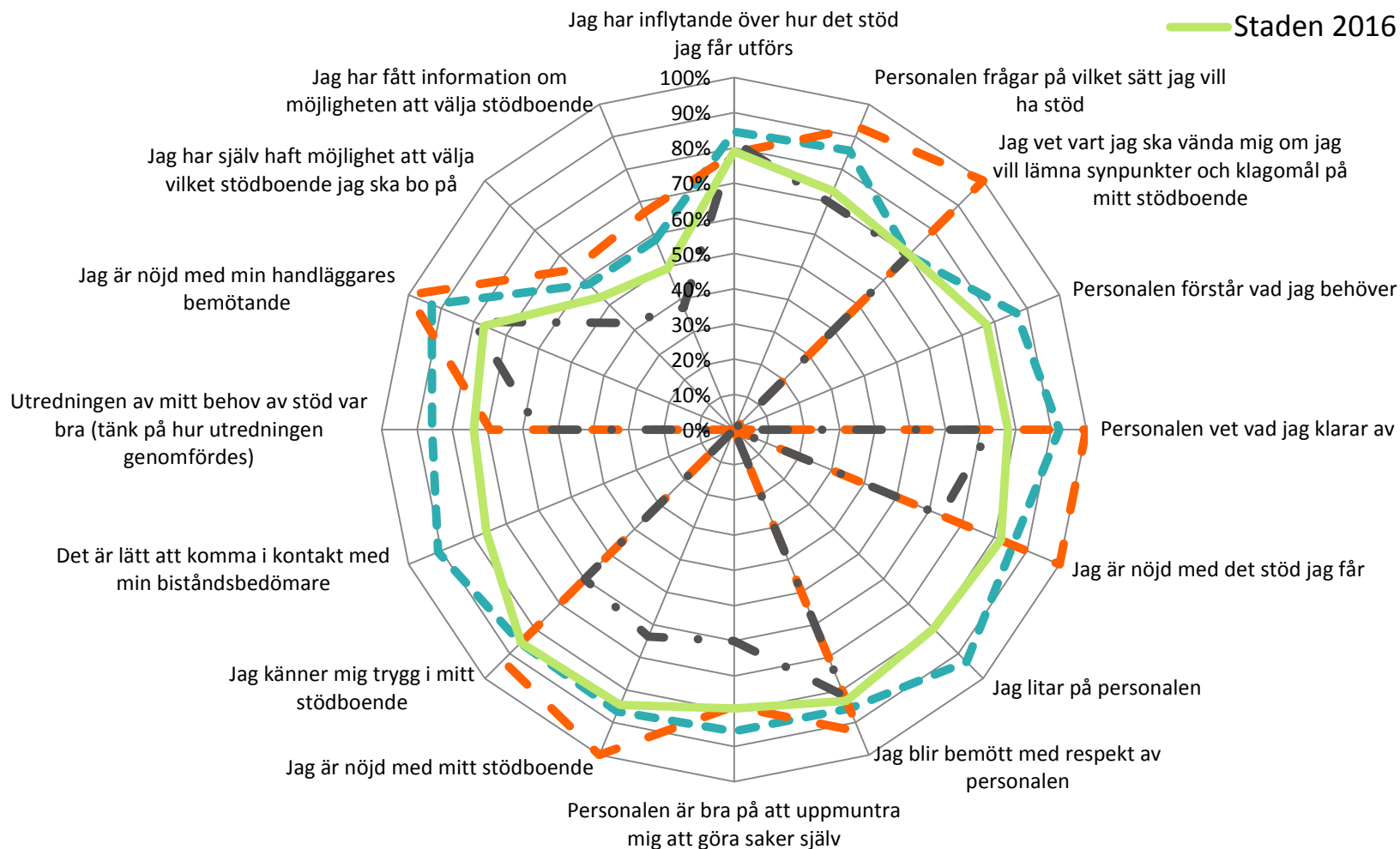
— Staden 2016





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Stadsdelsnämnd 2016
- Stadsdelsnämnd 2015
- Stadsdelsnämnd 2014
- Staden 2016

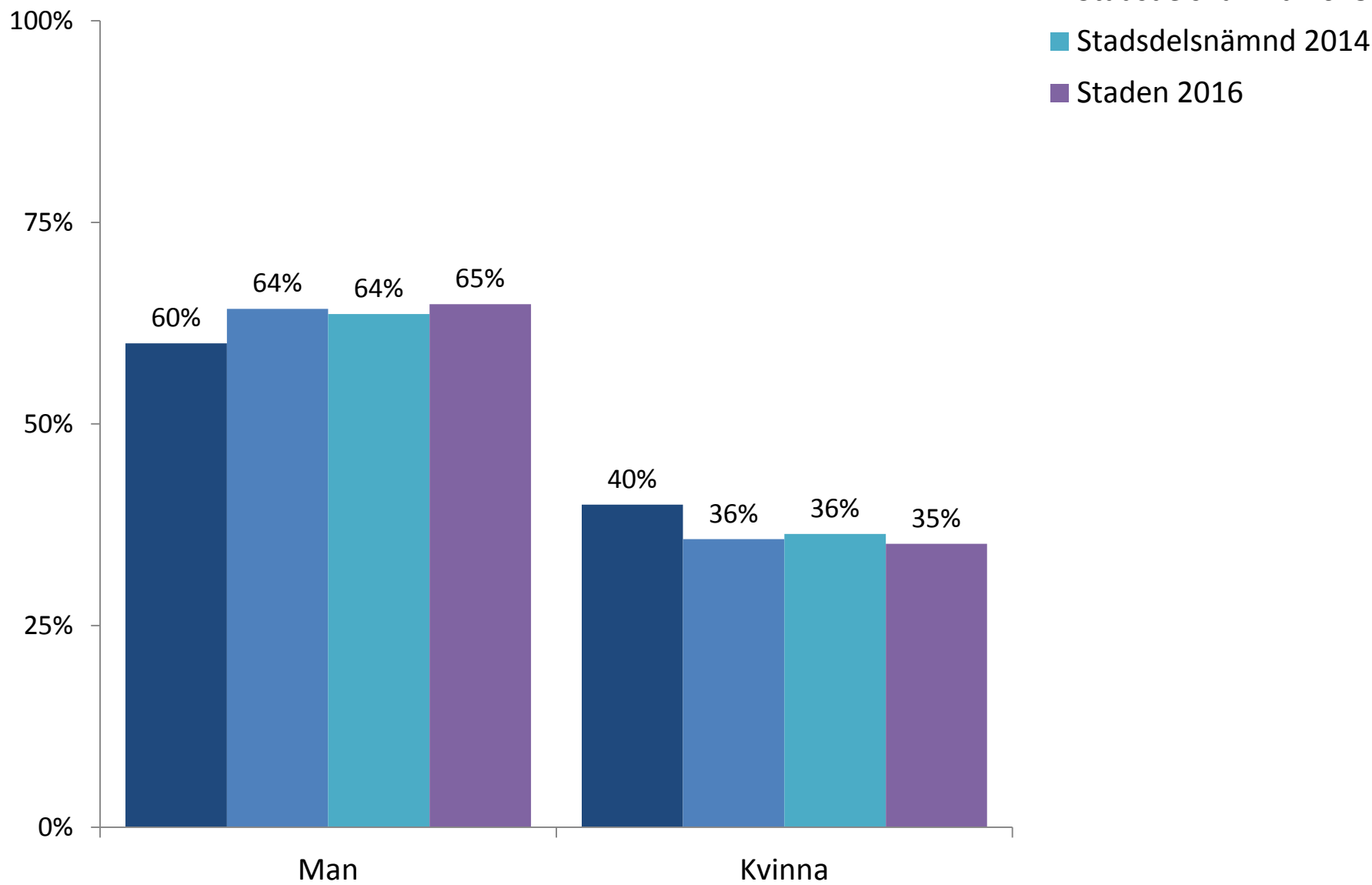




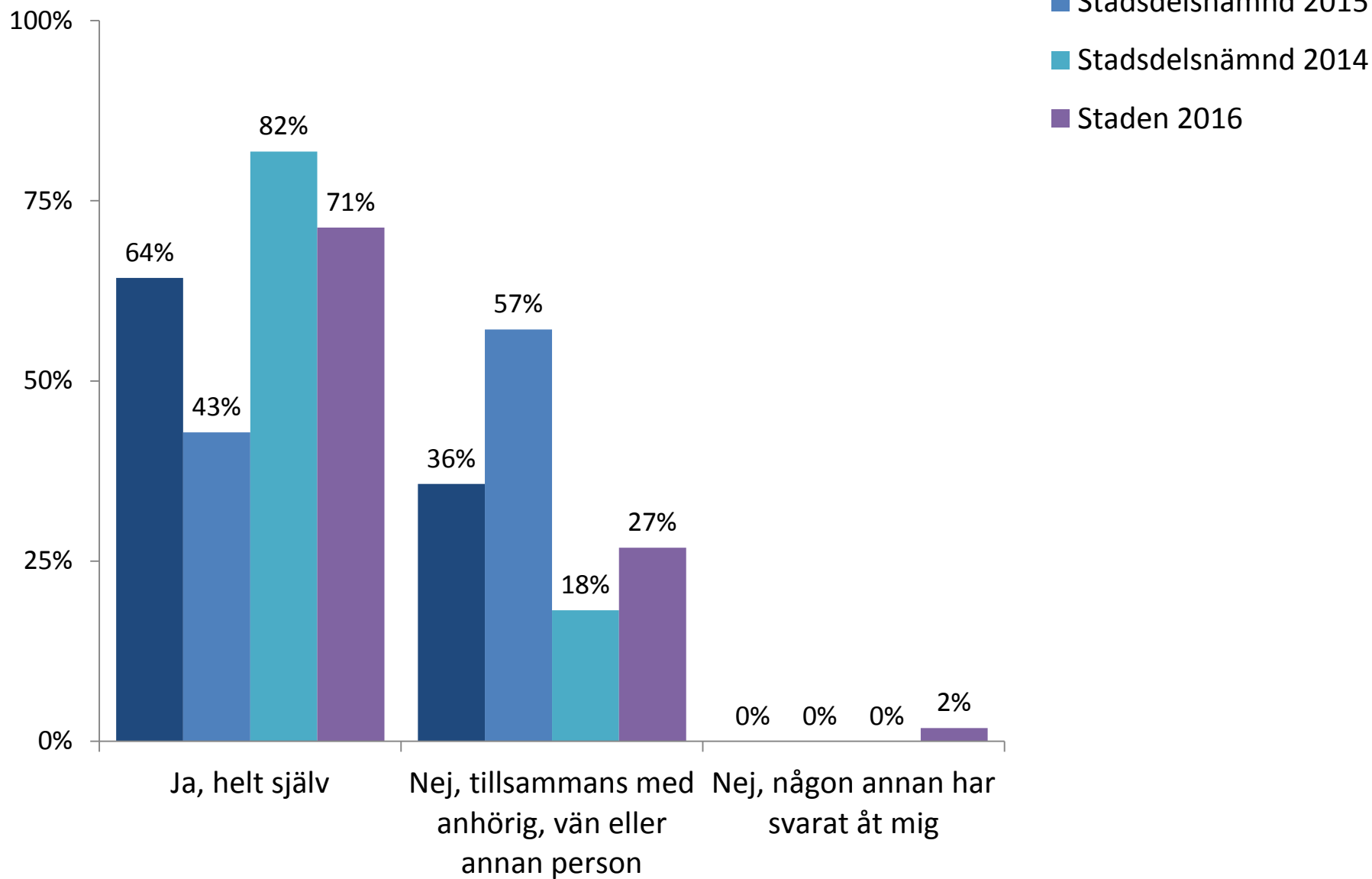
Bakgrundsfrågor



Kön

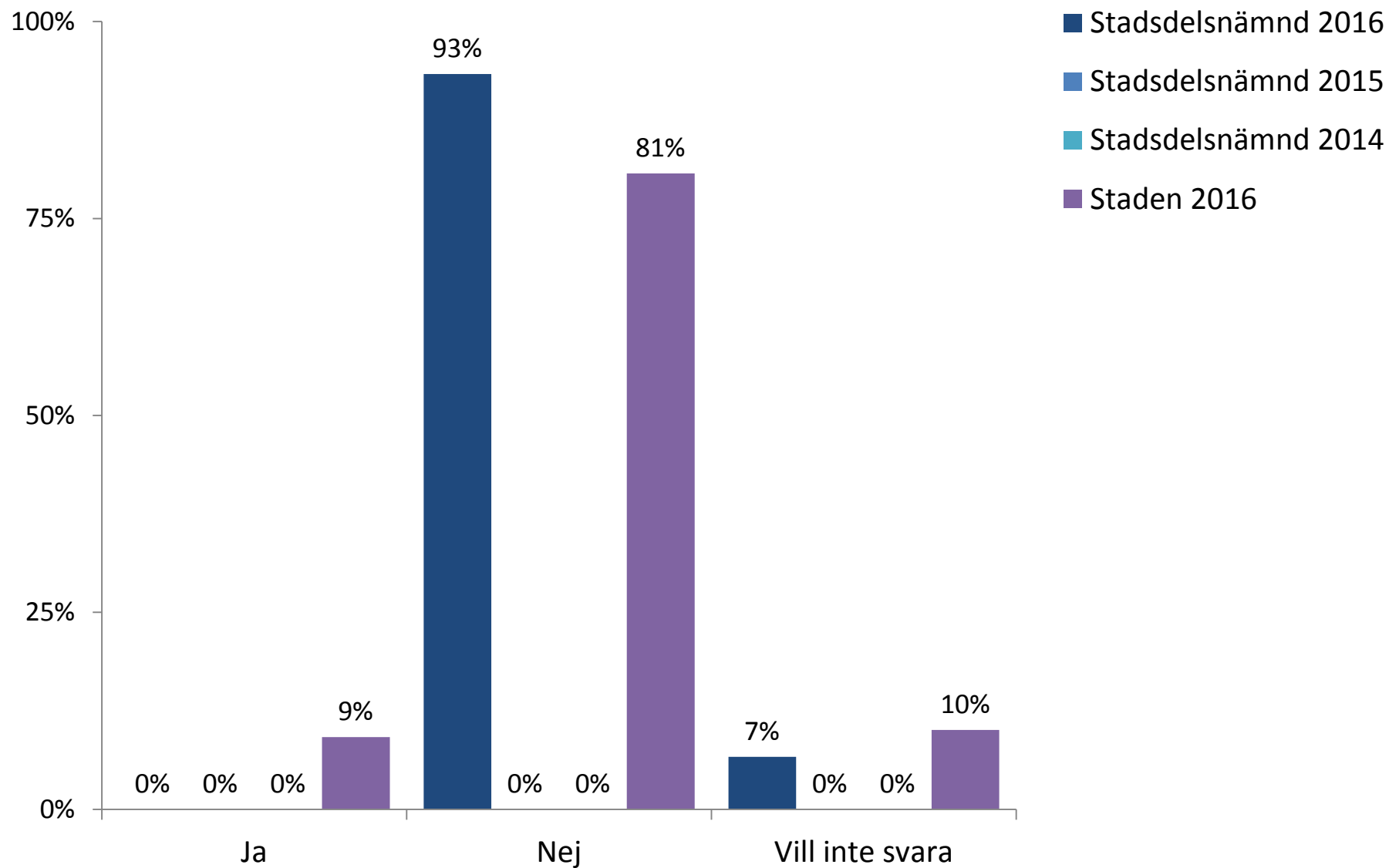


Har du besvarat frågorna helt själv?



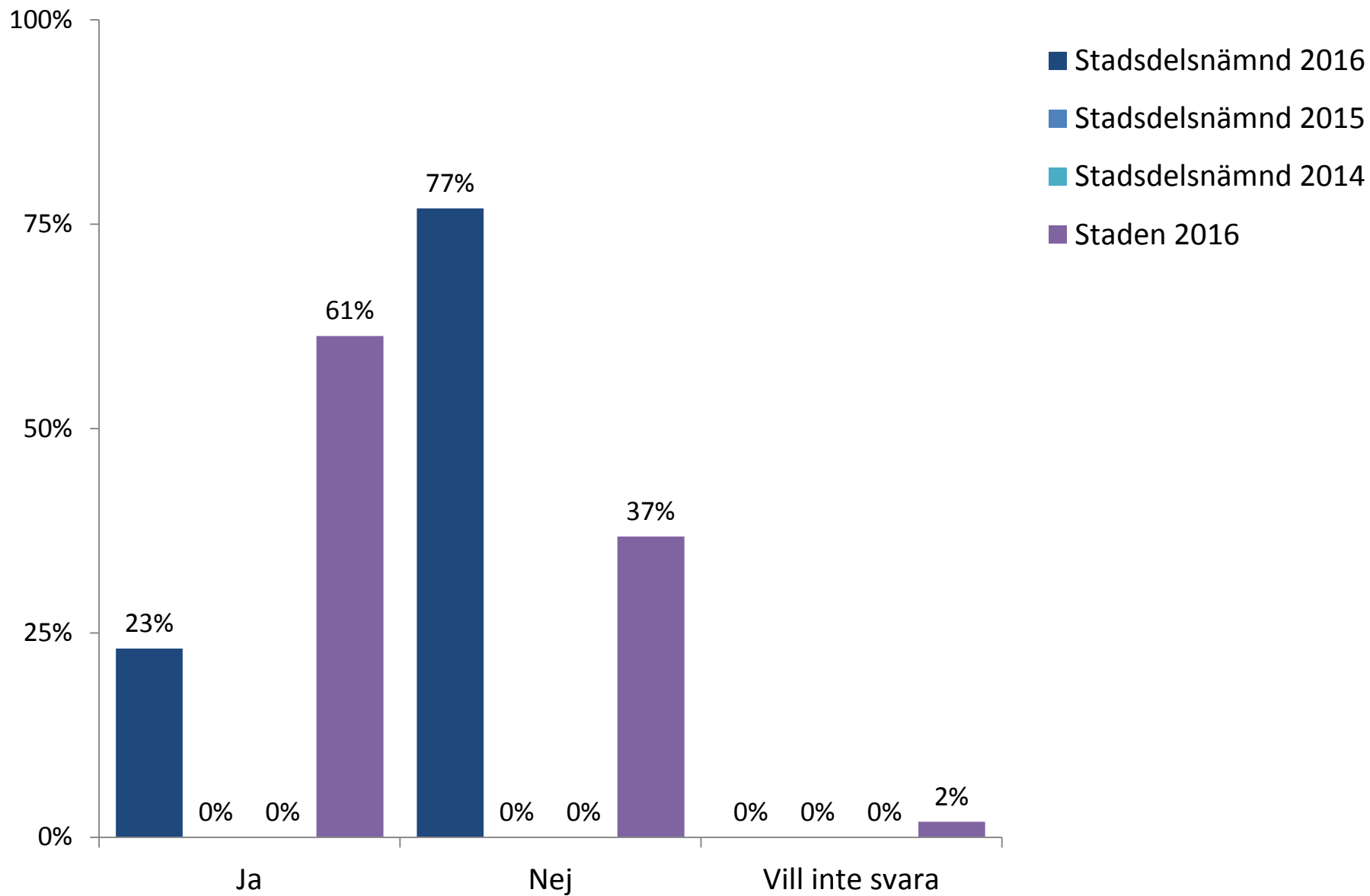


Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?



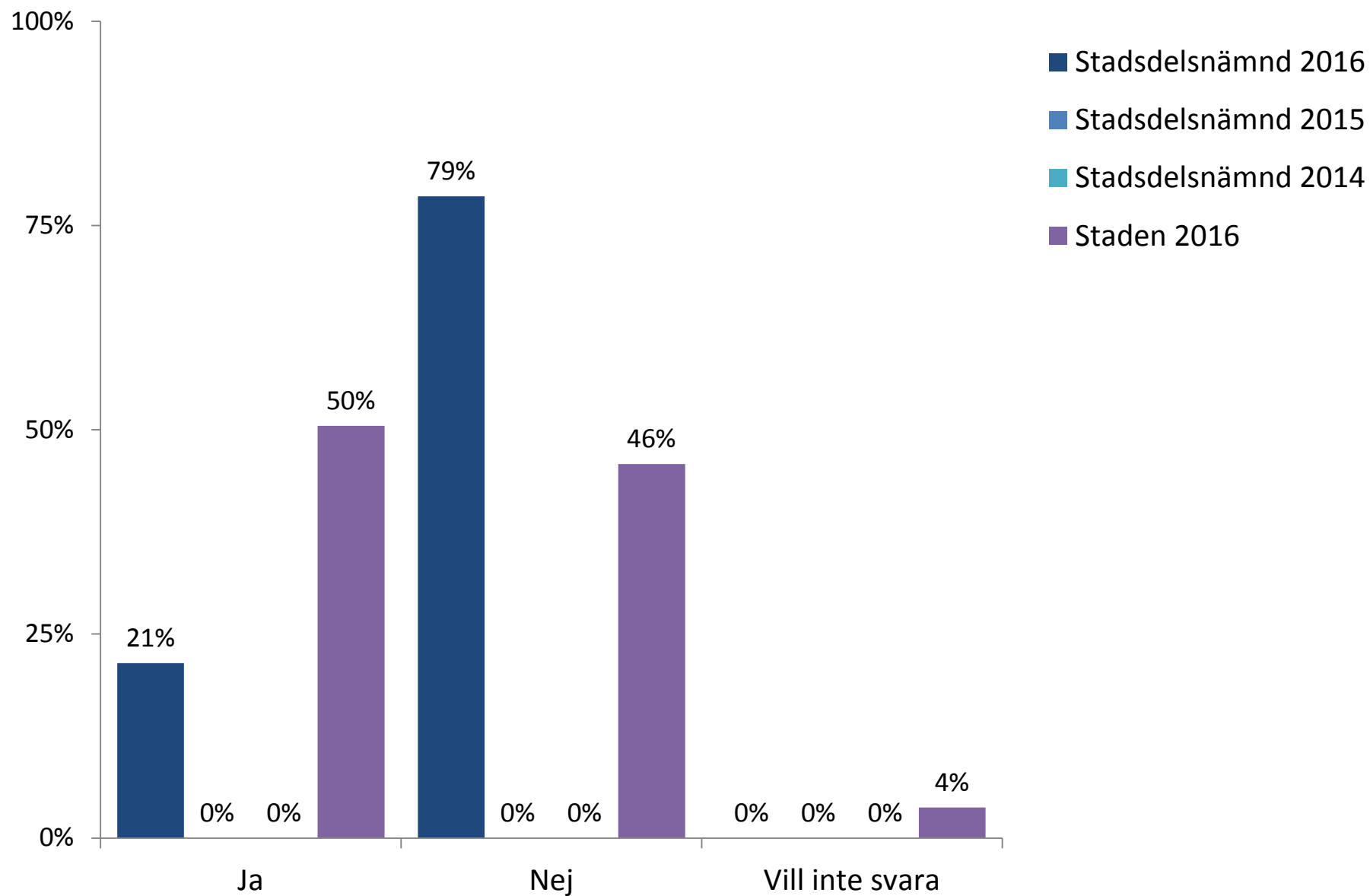


Är du född i Sverige?



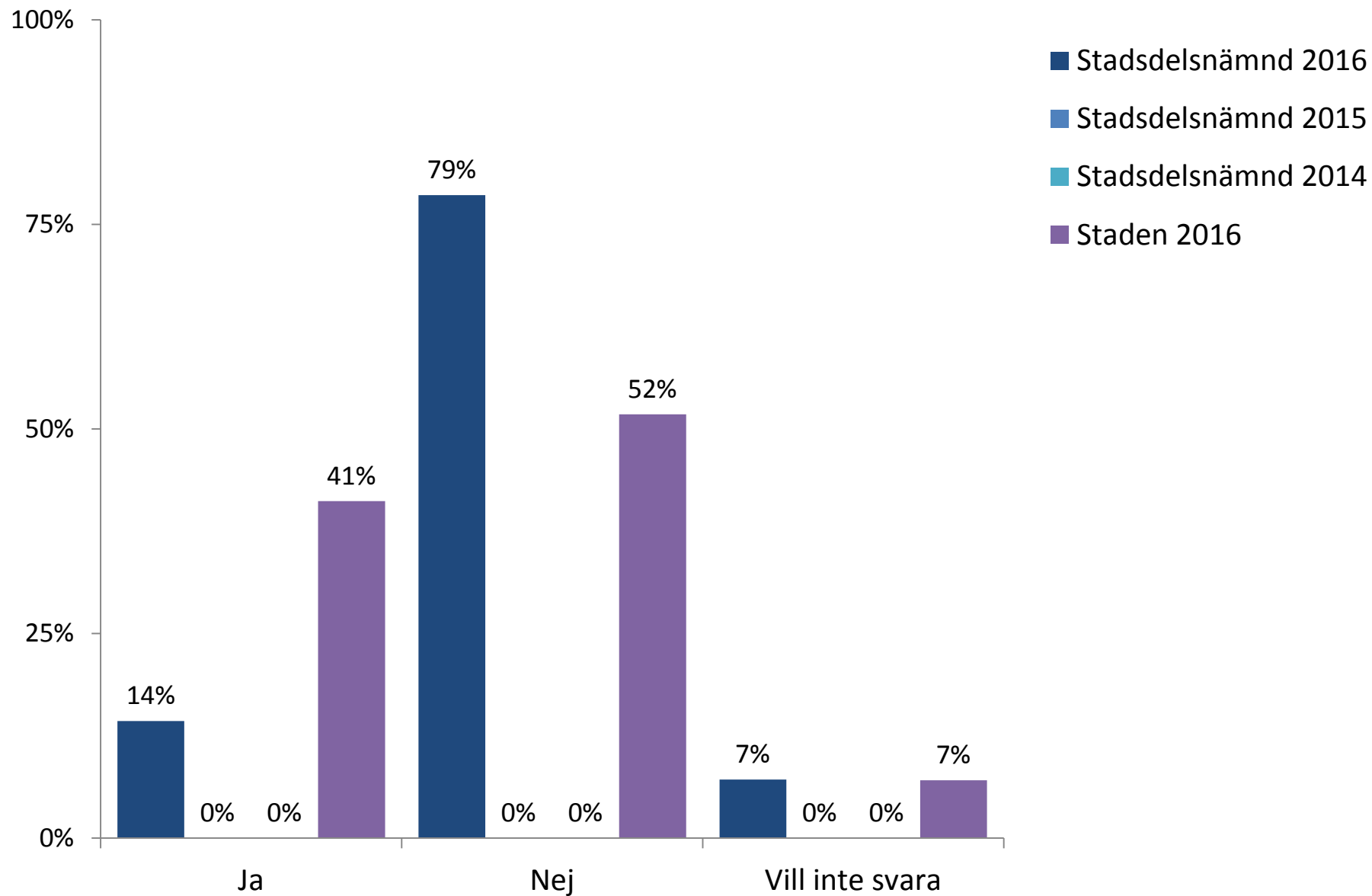


Är båda dina föräldrar födda i Sverige?





Är en av dina föräldrar född i Sverige?





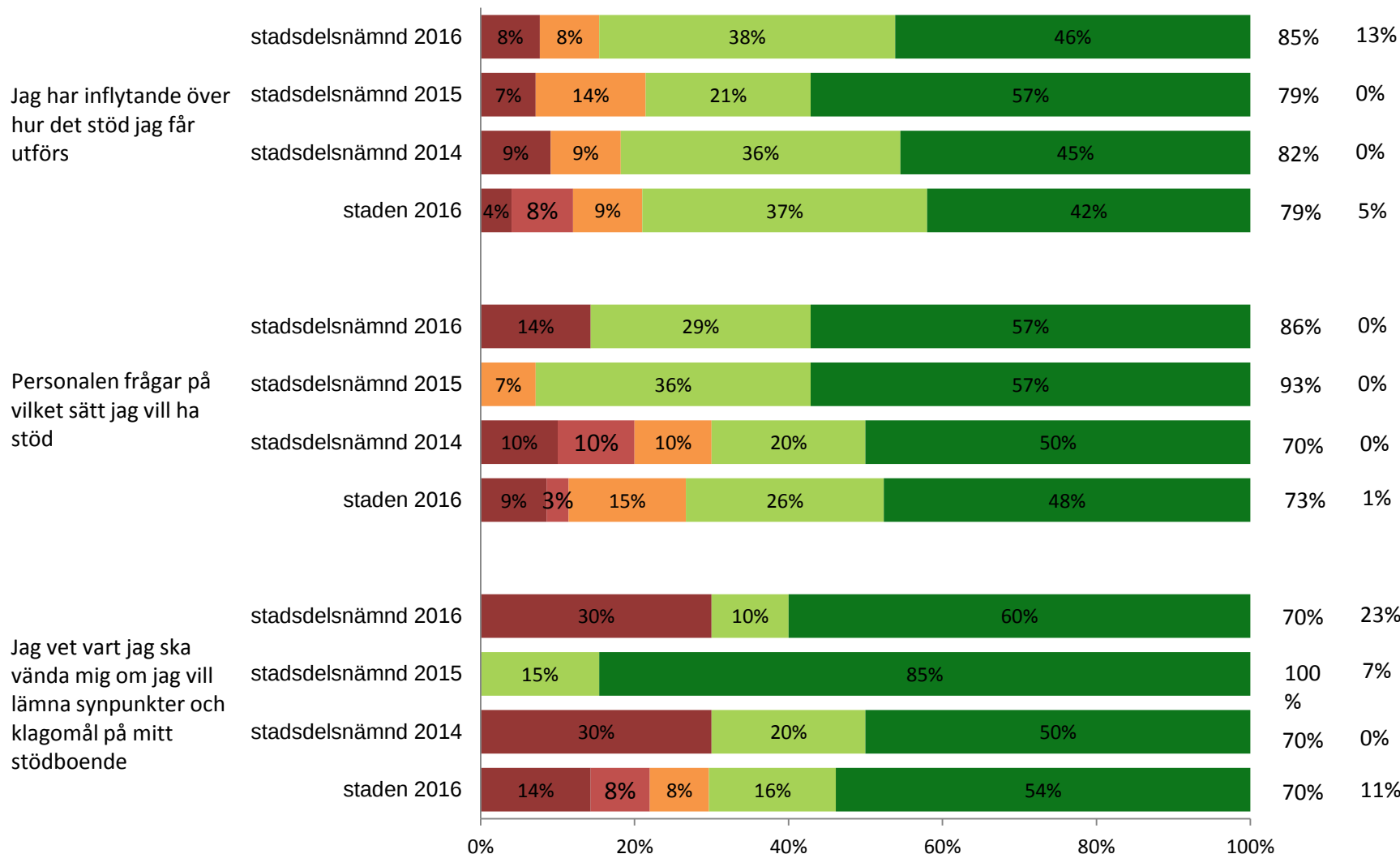
Resultat per fråga över tid



Sdn per år

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

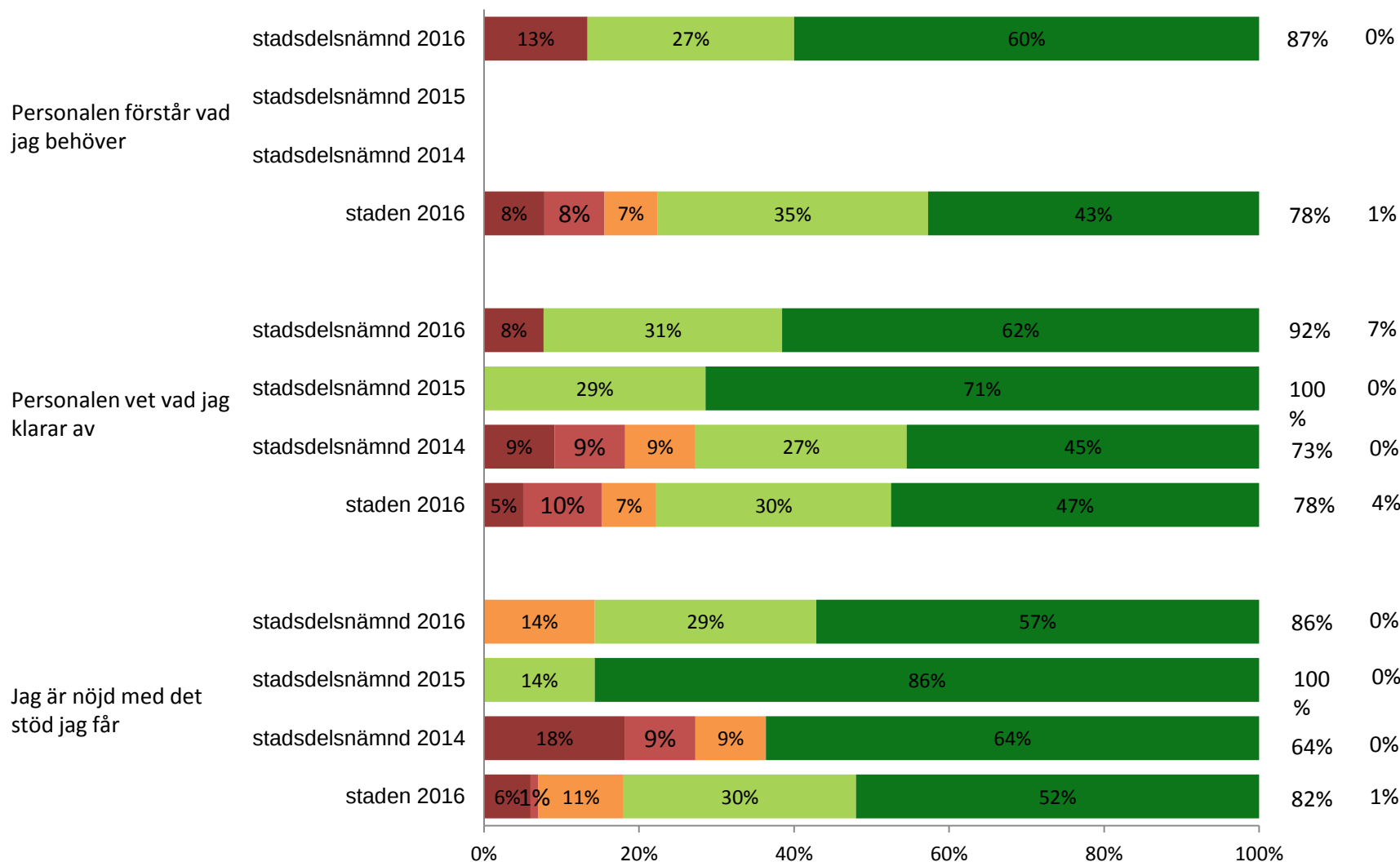
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per år

Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

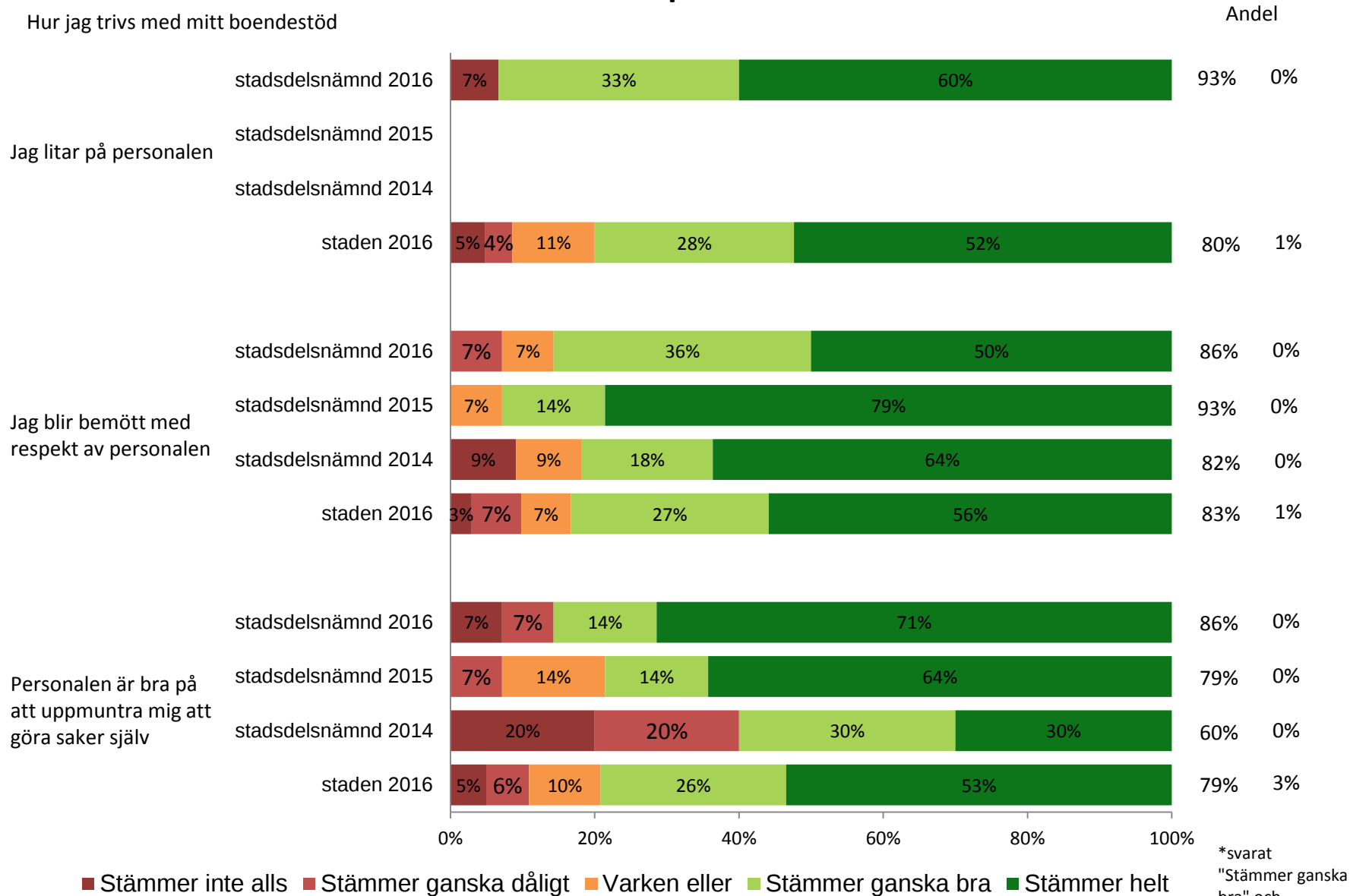


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per år





Sdn per år

Helhetsomdöme avseende mitt boendestöd

Andel

Jag är nöjd med mitt
stödboende

stadsdelsnämnd 2016



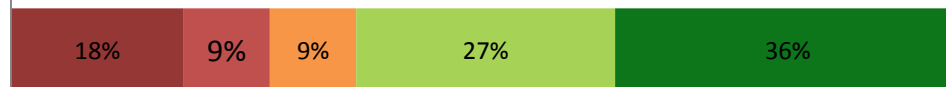
87% 0%

stadsdelsnämnd 2015



100% 0%

stadsdelsnämnd 2014



64% 0%

staden 2016



85% 2%

Jag känner mig trygg i
mitt stödboende

stadsdelsnämnd 2016



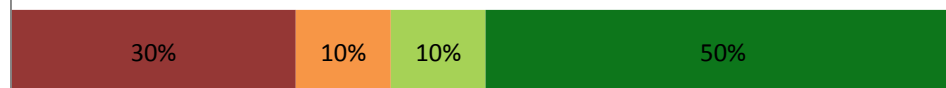
86% 0%

stadsdelsnämnd 2015



93% 0%

stadsdelsnämnd 2014



60% 0%

staden 2016



86% 2%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

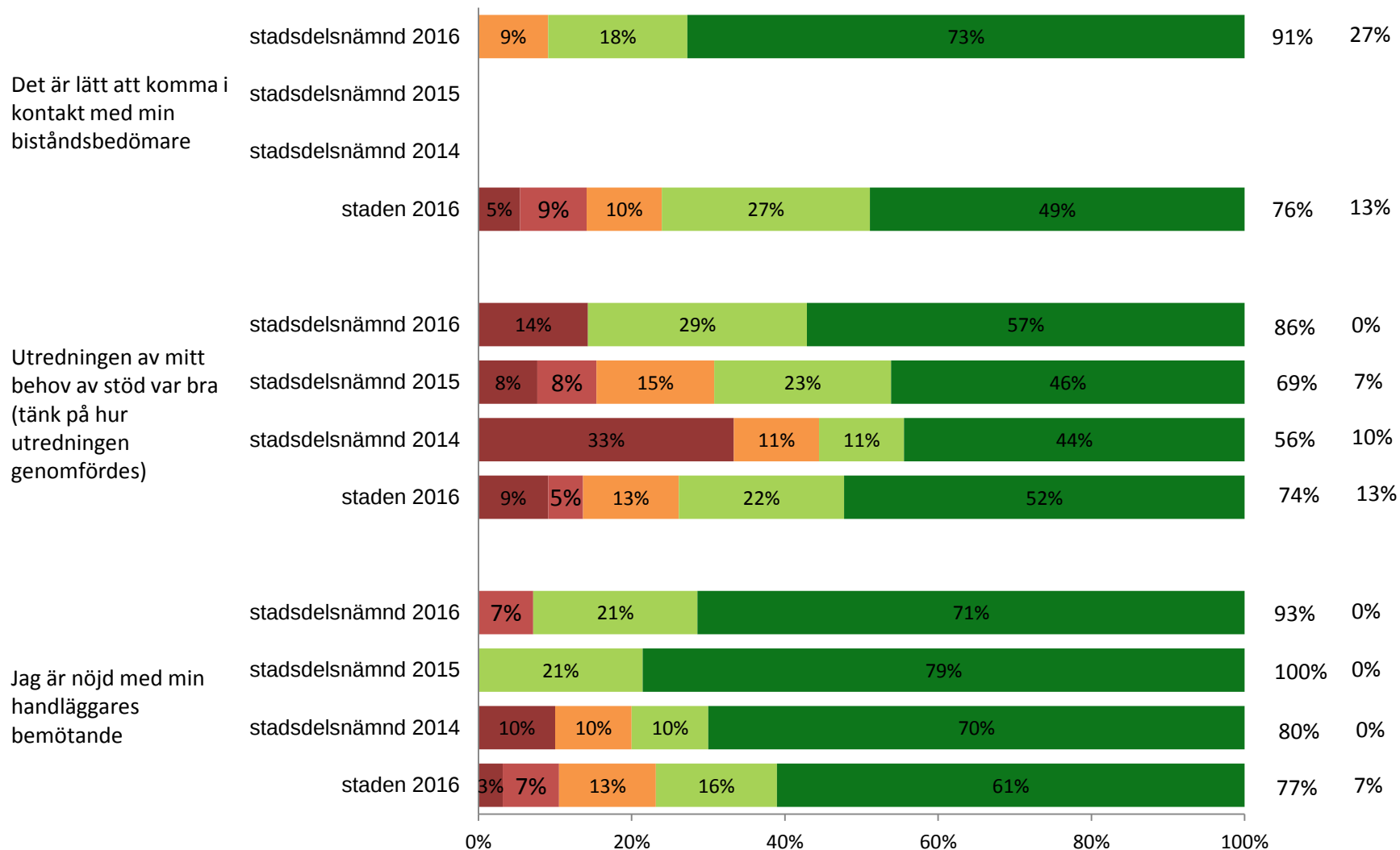
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel



*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



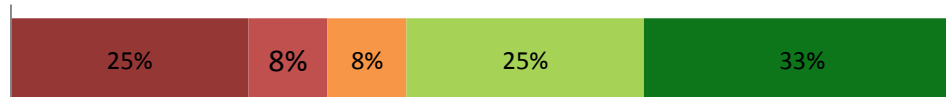
Sdn per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

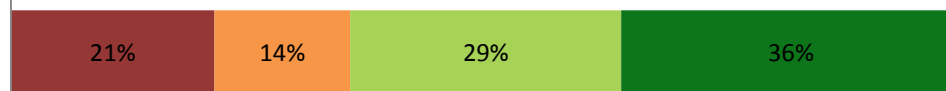
Jag har själv haft
möjlighet att välja
vilket stödboende jag
ska bo på

stadsdelsnämnd 2016



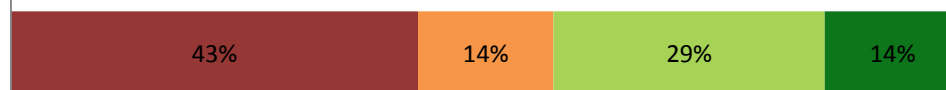
58% 14%

stadsdelsnämnd 2015



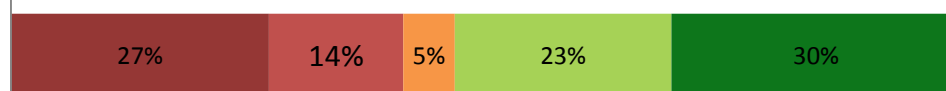
64% 0%

stadsdelsnämnd 2014



43% 13%

staden 2016



53% 11%

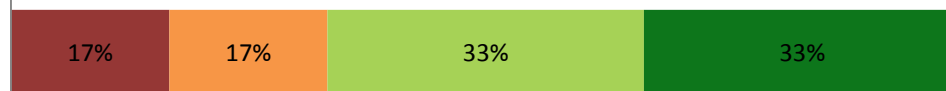
Jag har fått
information om
möjligheten att välja
stödboende

stadsdelsnämnd 2016



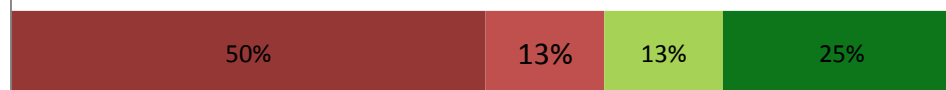
58% 14%

stadsdelsnämnd 2015



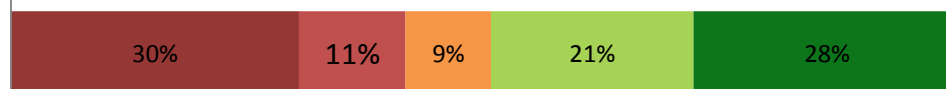
67% 14%

stadsdelsnämnd 2014



38% 20%

staden 2016



49% 12%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Resultat per regiform

Redovisas ej pga. för få svar



Resultat män/kvinnor

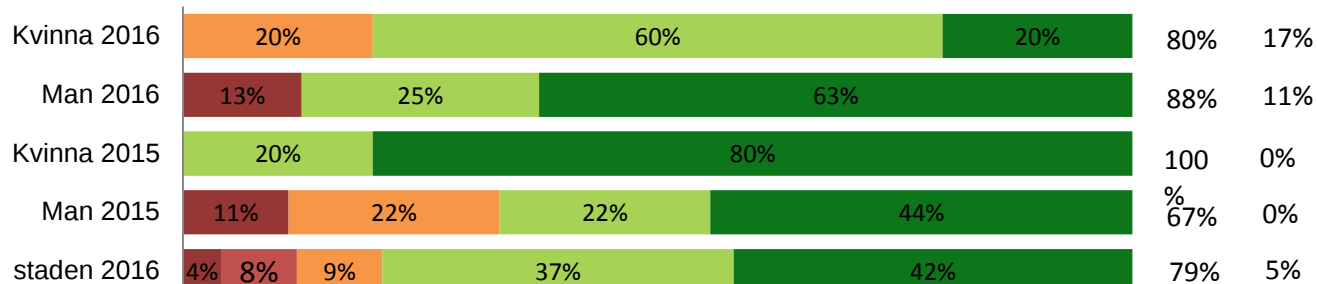


Staden per kön

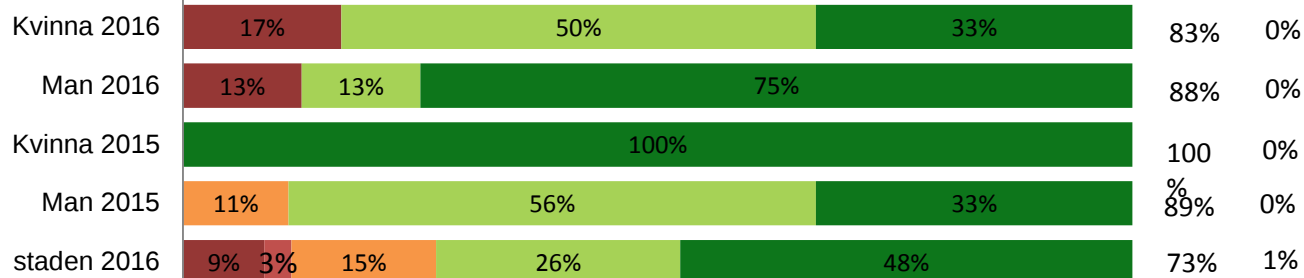
Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

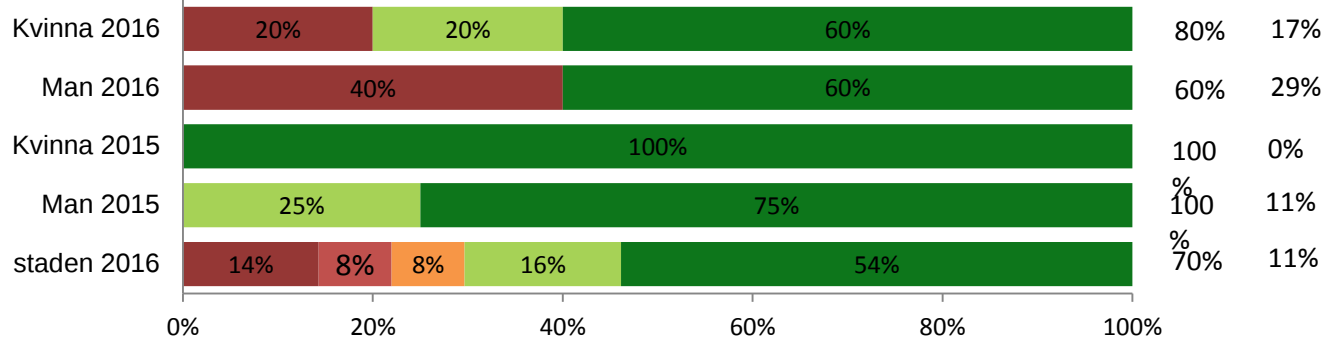
Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

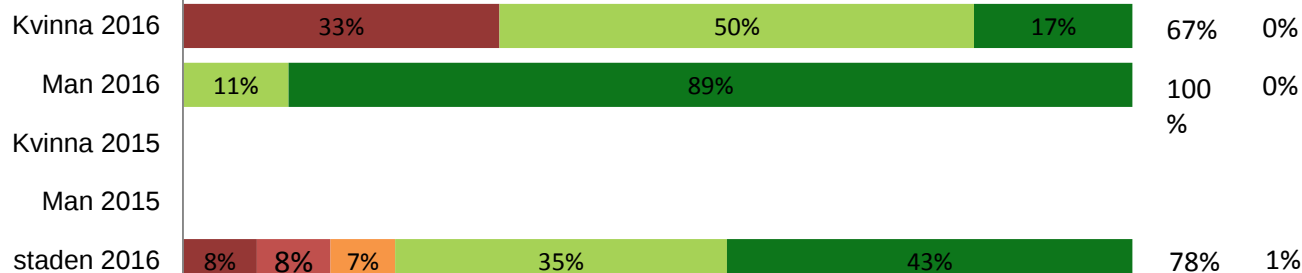


Staden per kön

Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

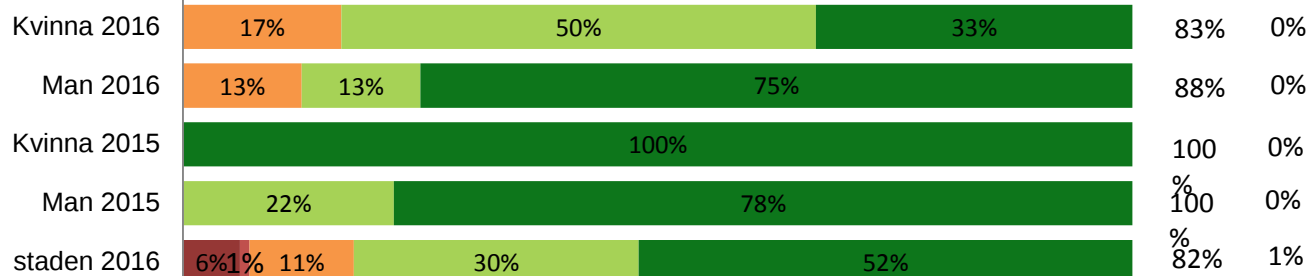
Personalen förstår vad jag behöver



Personalen vet vad jag klarar av



Jag är nöjd med det stöd jag får

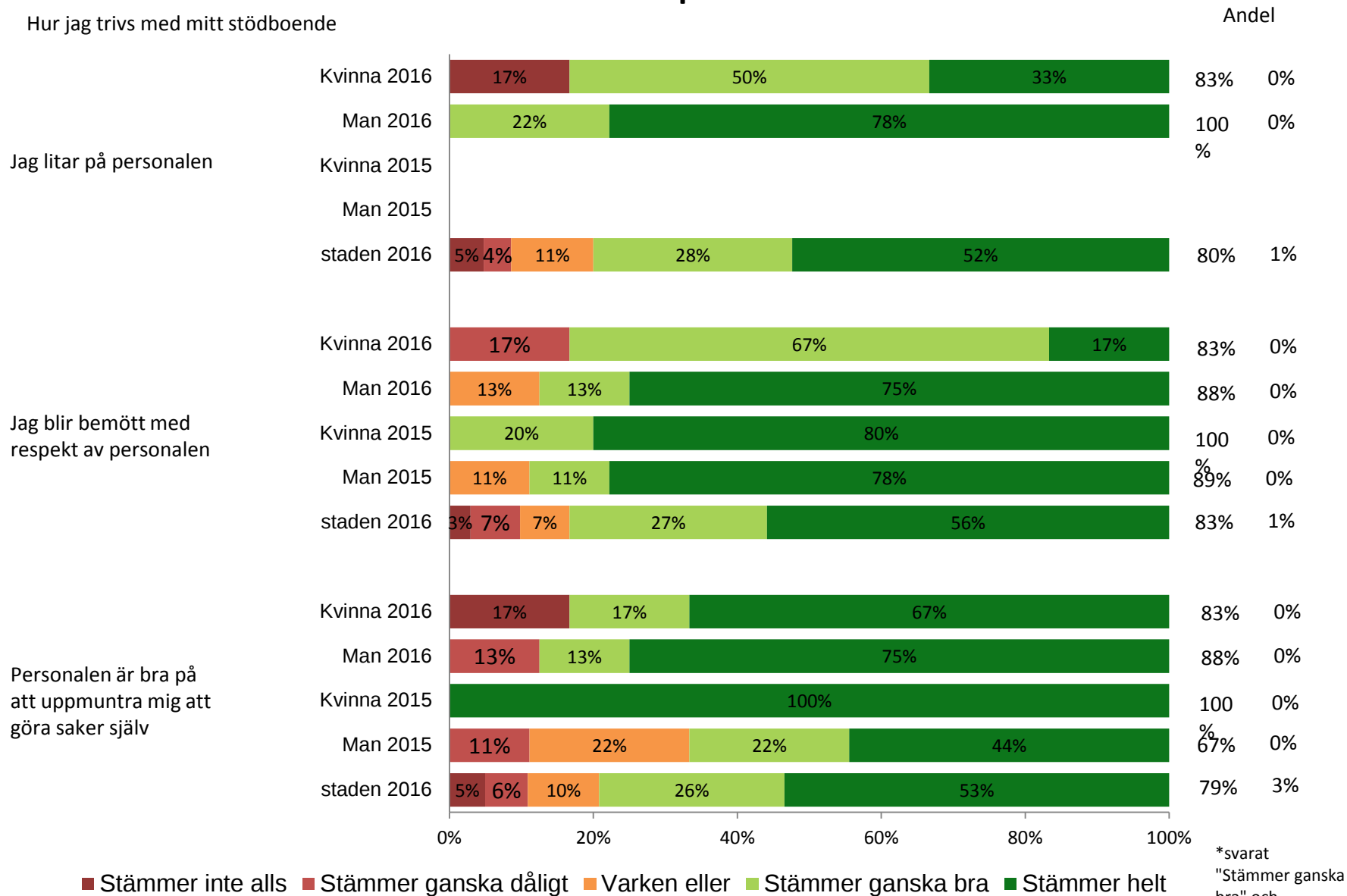


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Staden per kön



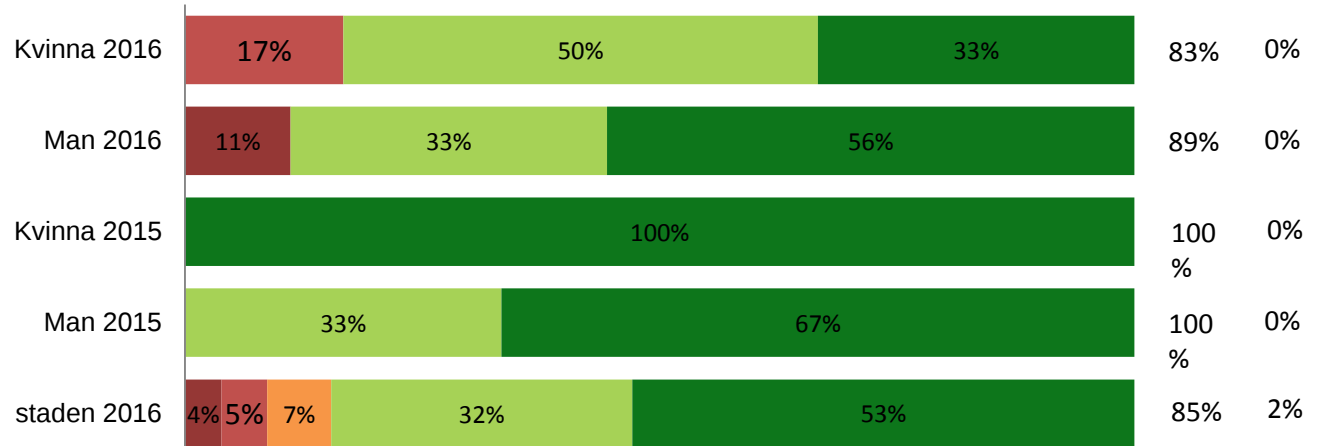


Staden per kön

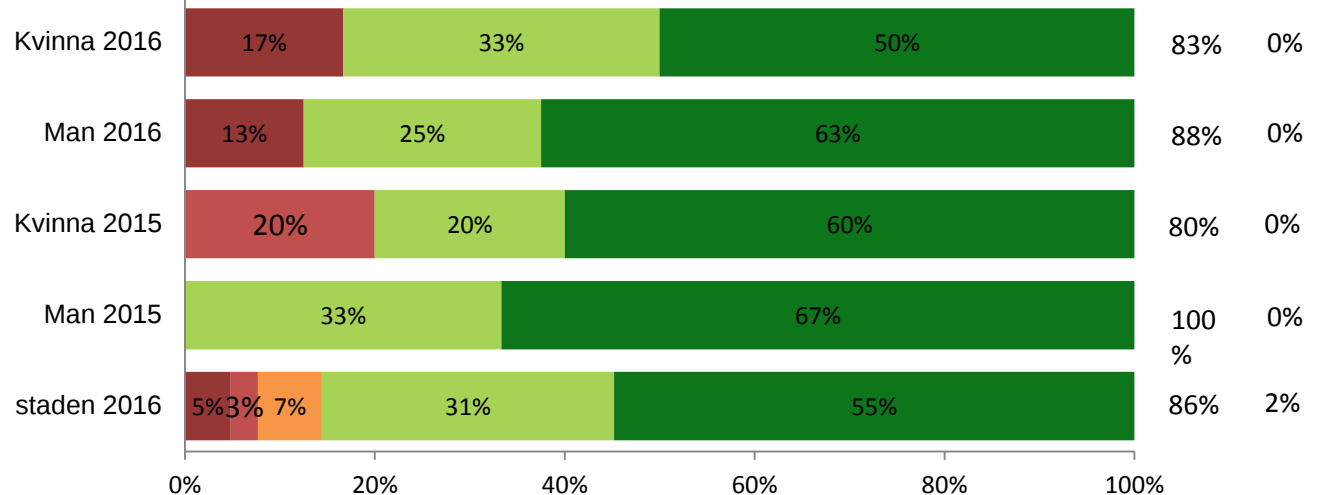
Helhetsomdöme avseende mitt stödboende

Andel

Jag är nöjd med mitt stödboende



Jag känner mig trygg i mitt stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

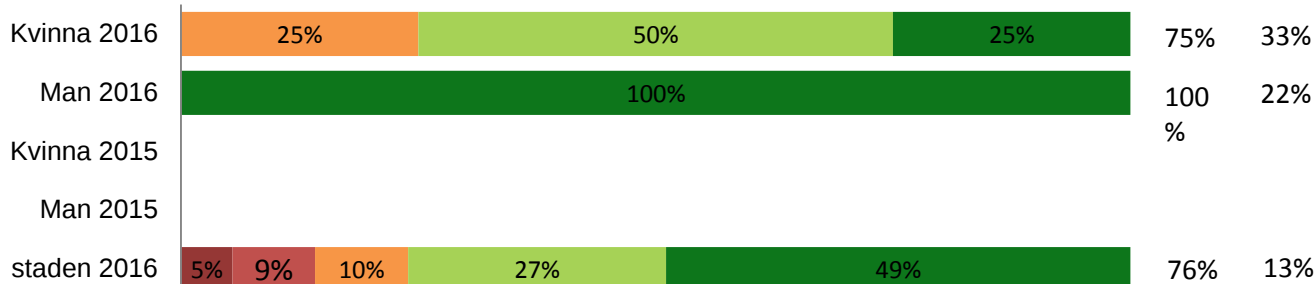


Staden per kön

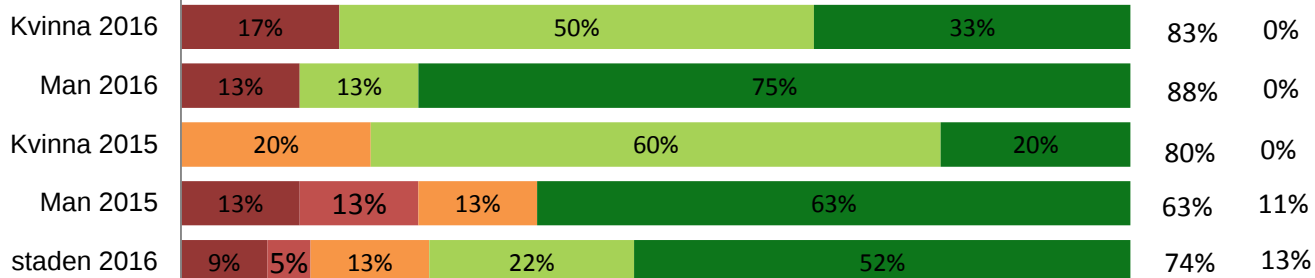
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

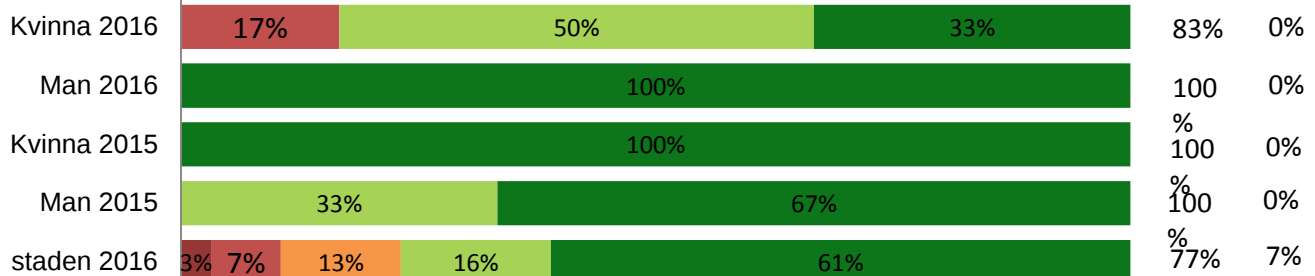
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

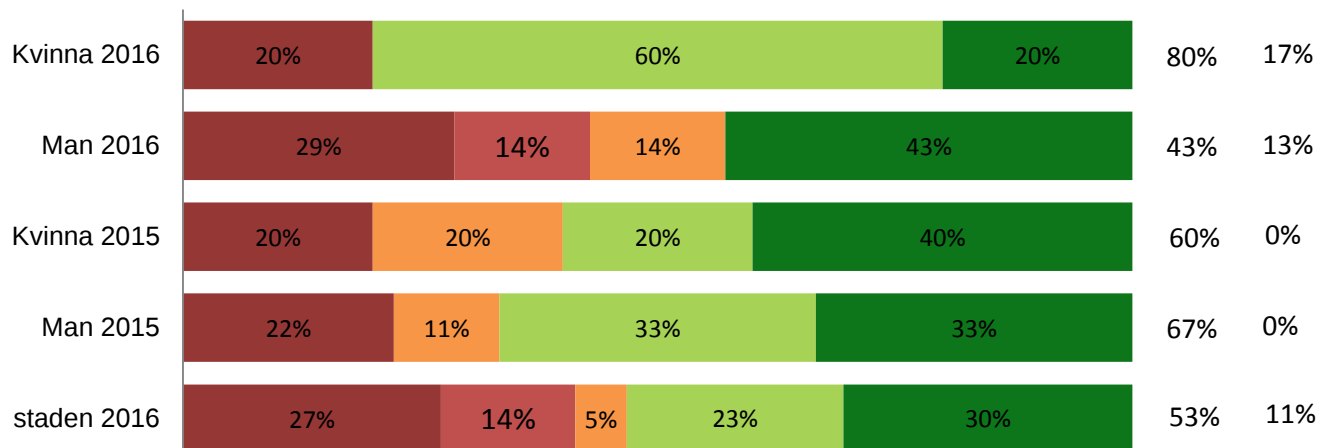


Staden per kön

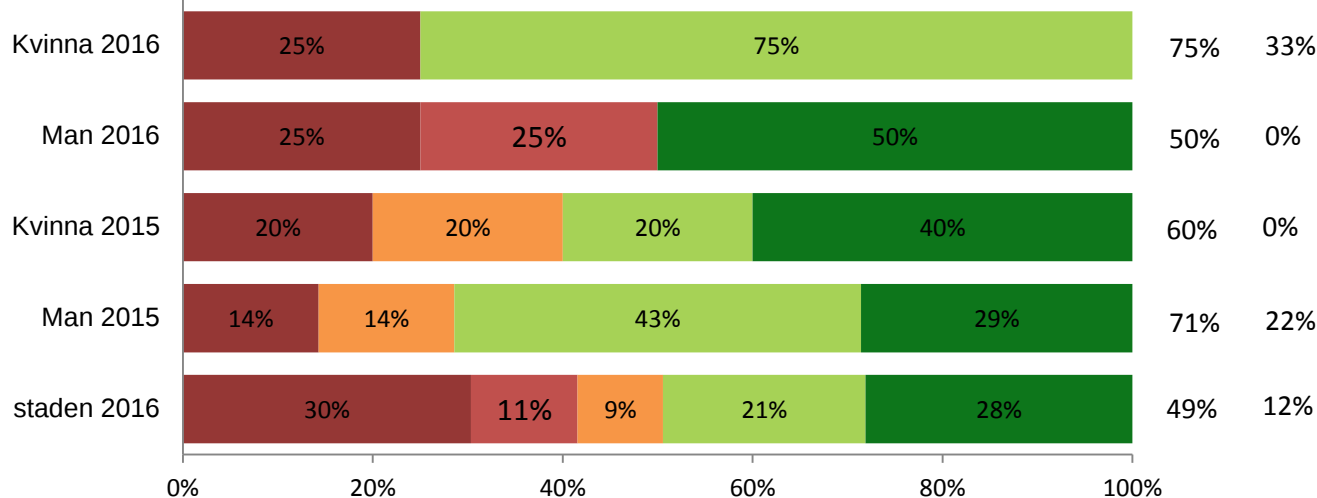
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

Jag har själv haft
möjlighet att välja vilket
stödboende jag ska bo
på



Jag har fått
information om
möjligheten att välja
stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



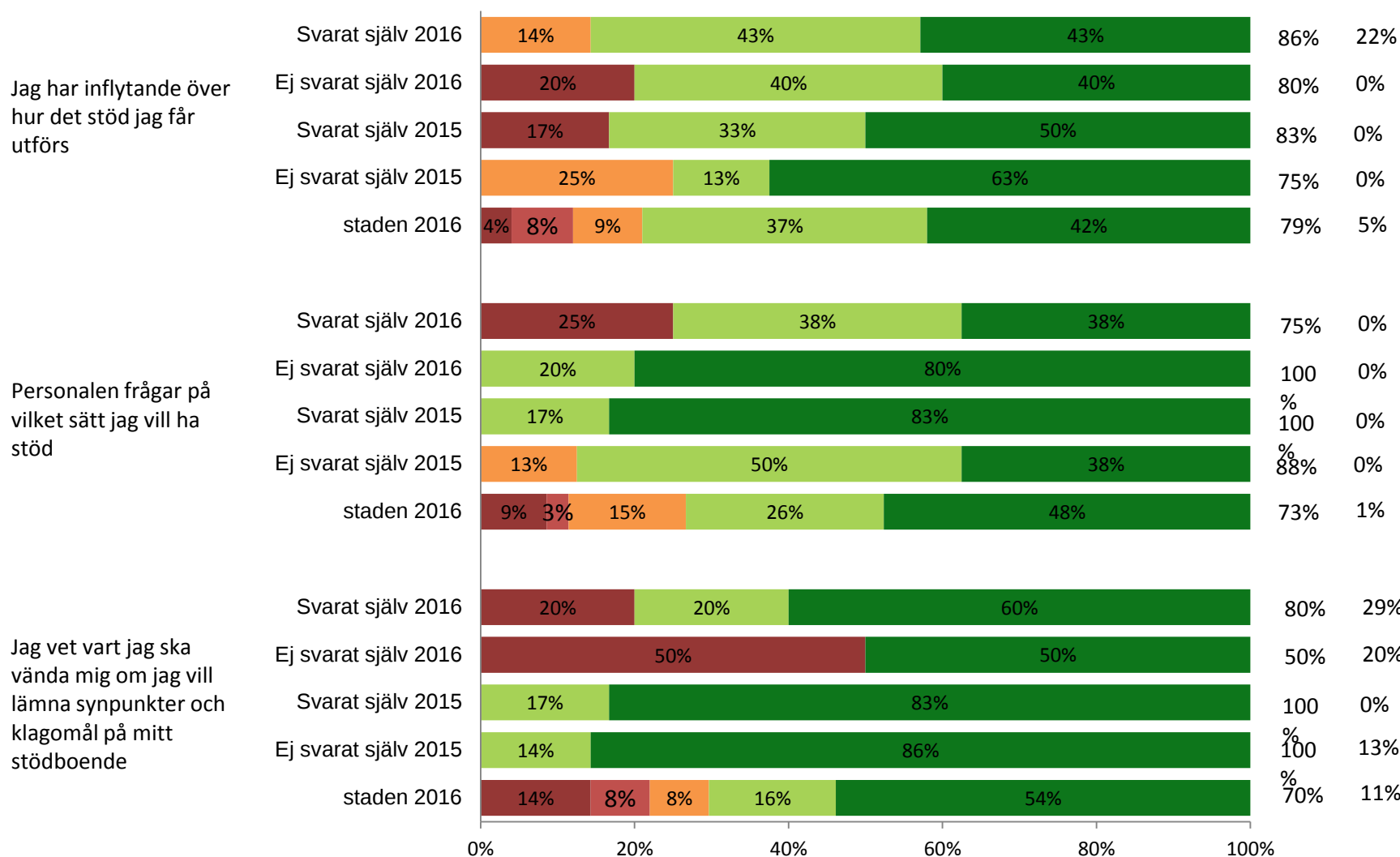
Resultat svarsmetod



Staden per svarsmetod

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

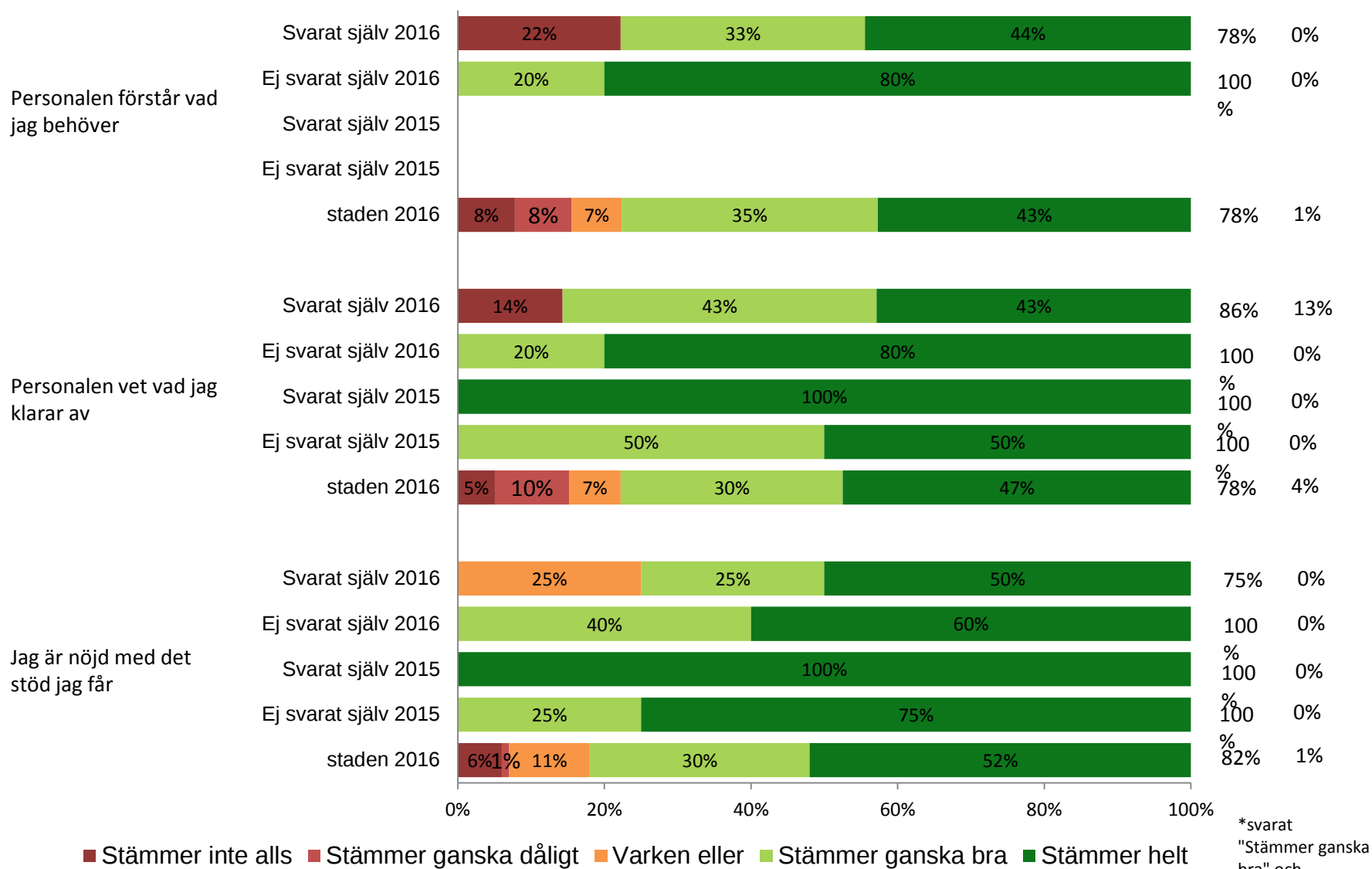
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Staden per svarsmetod

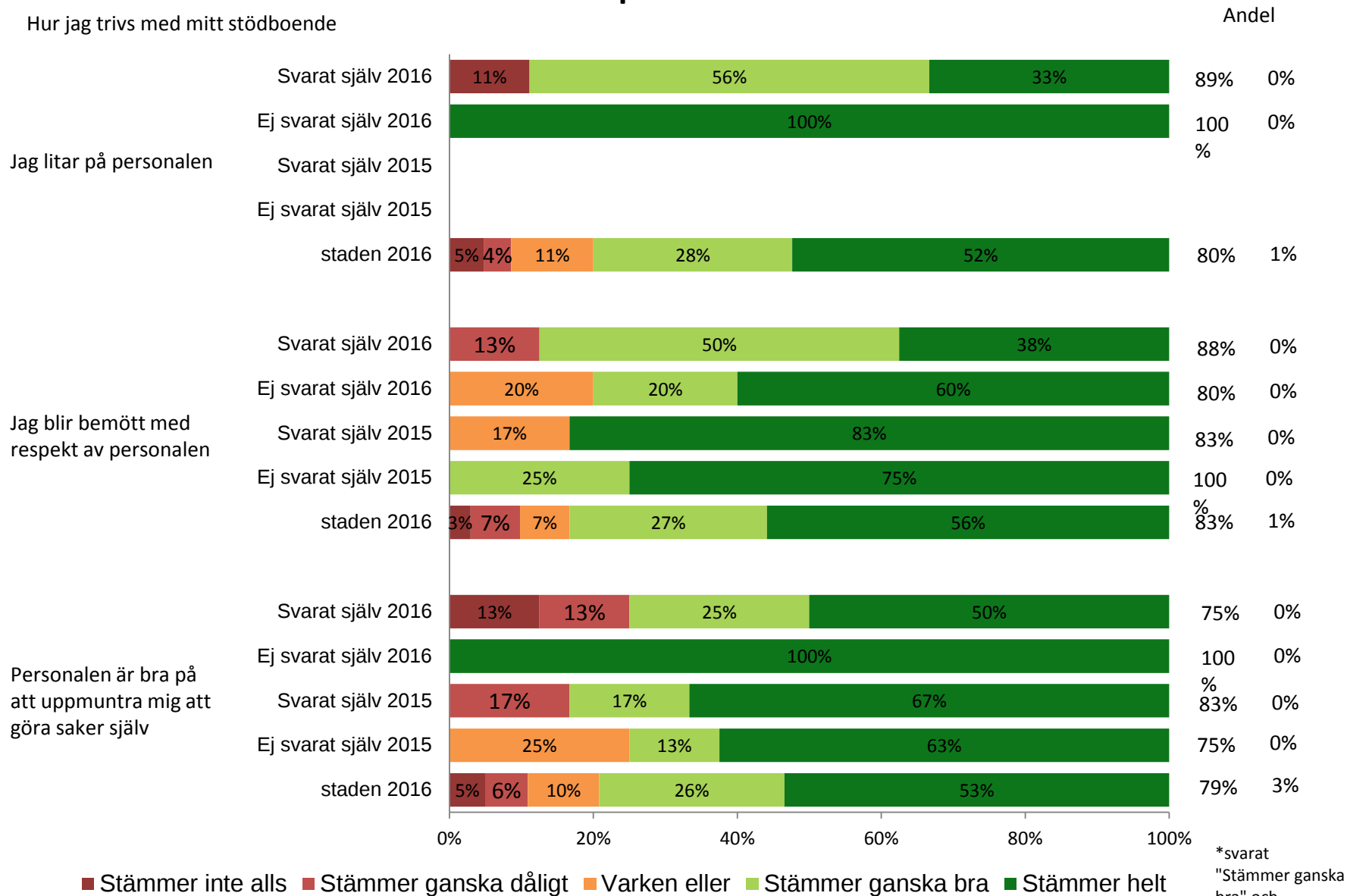
Mina åsikter om det stöd jag får

Andel





Staden per svarsmetod



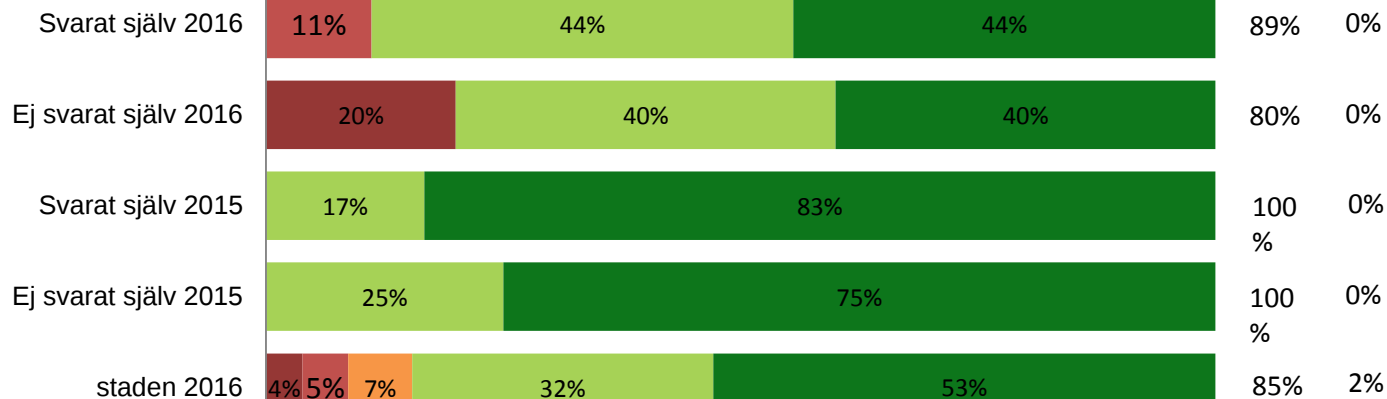


Staden per svarsmetod

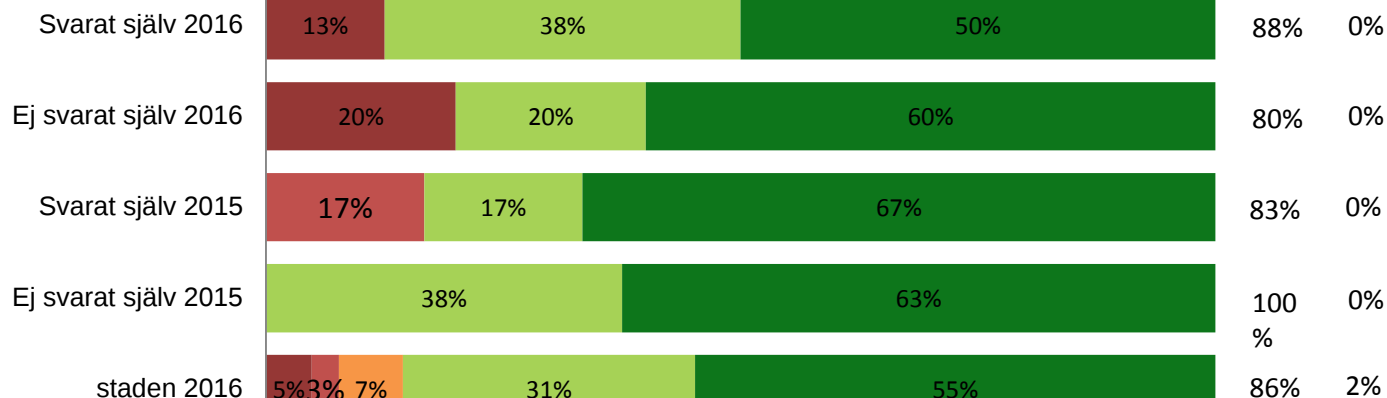
Helhetsomdöme avseende mitt stödboende

Andel

Jag är nöjd med mitt stödboende



Jag känner mig trygg i mitt stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

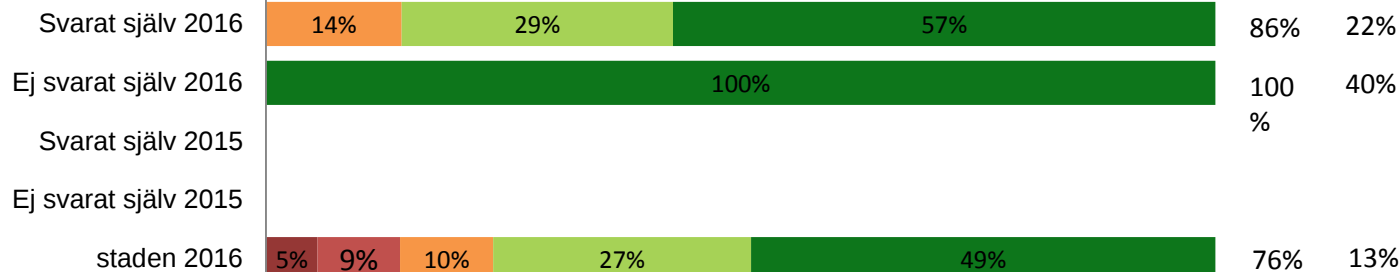


Staden per svarsmetod

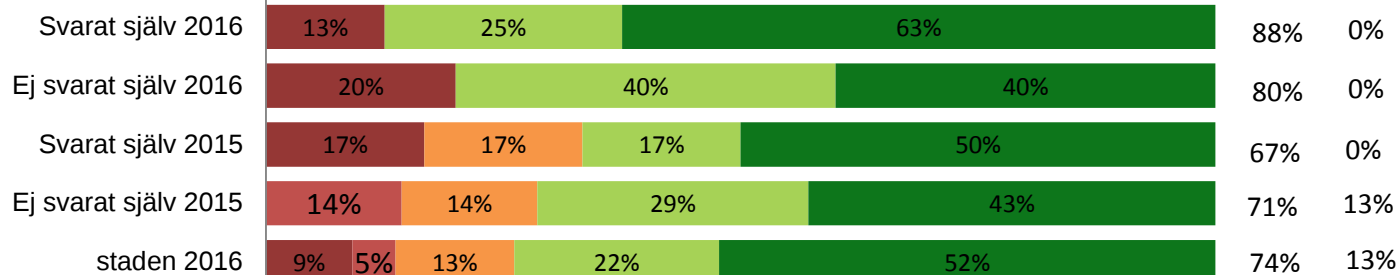
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

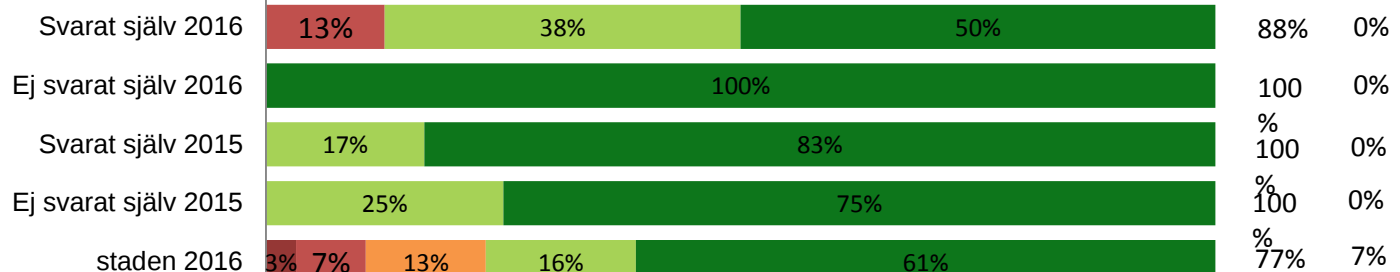
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

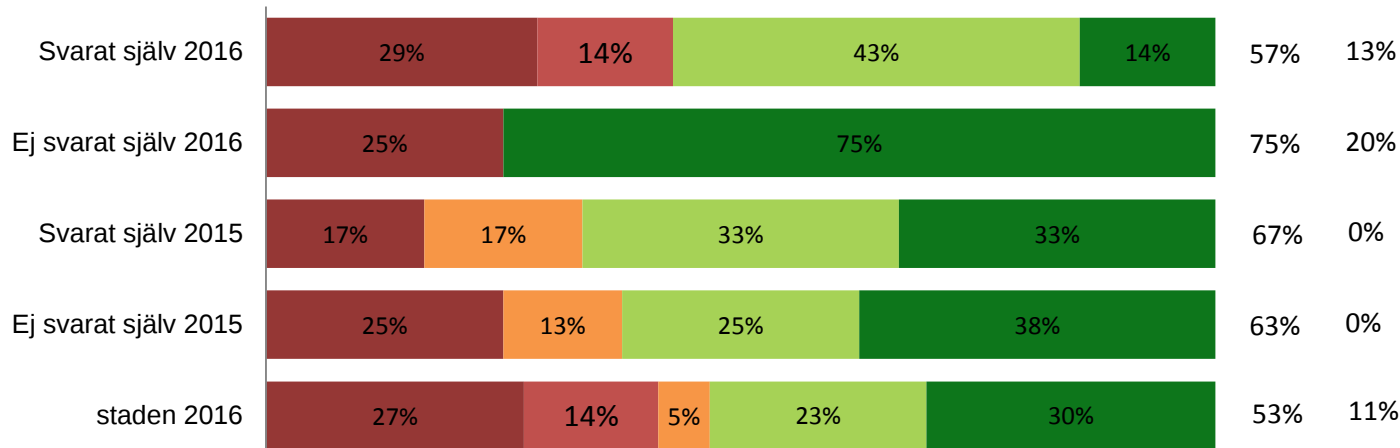


Staden per svarsmetod

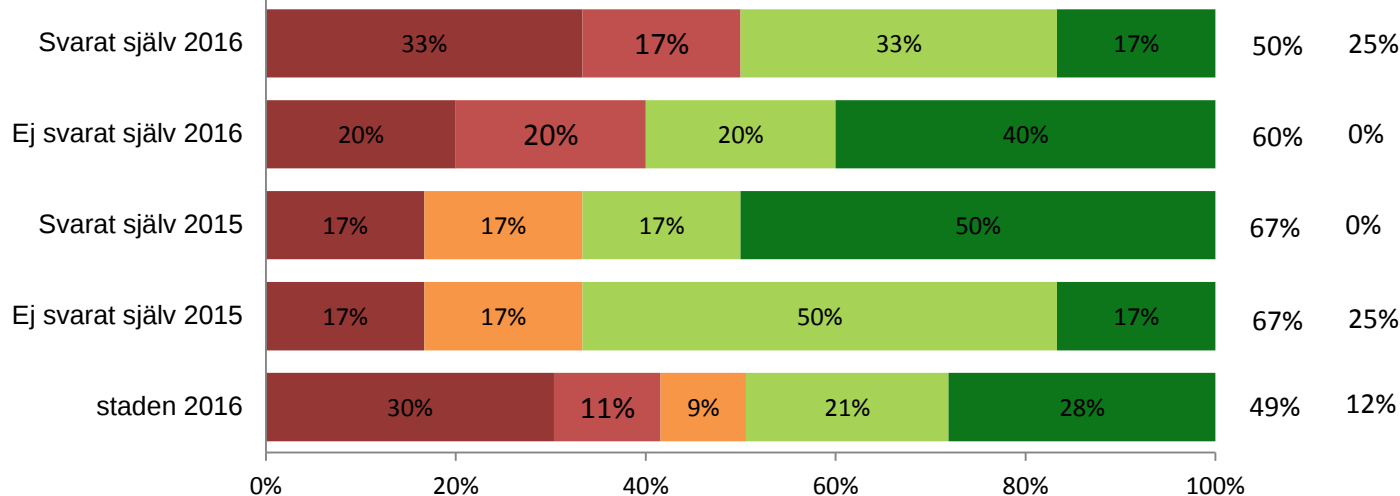
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

Jag har själv haft
möjlighet att välja vilket
stödboende jag ska bo
på



Jag har fått
information om
möjligheten att välja
stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

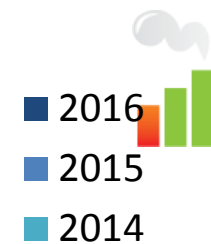


Andel nöjda per stadsdelsnämnd

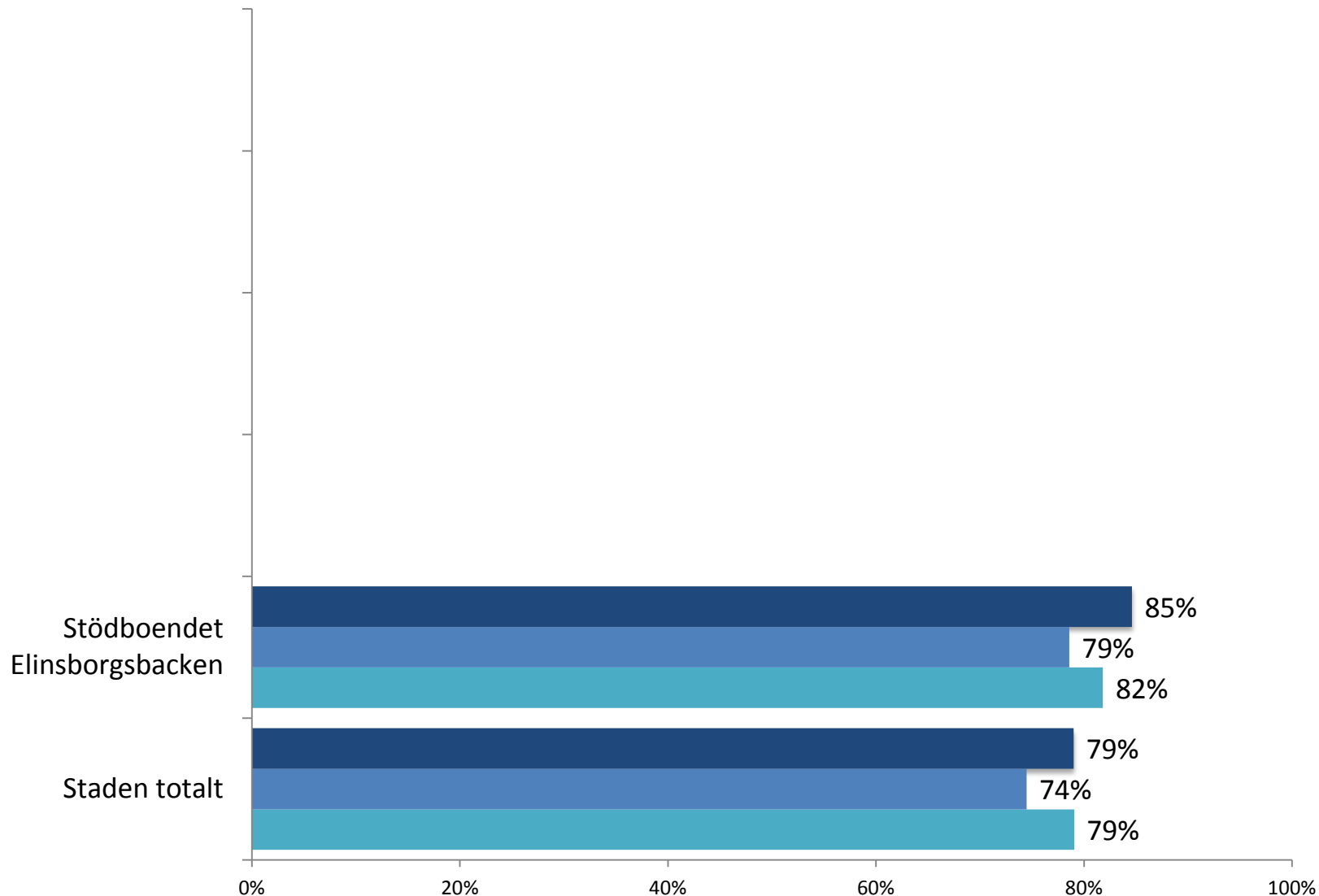
Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs

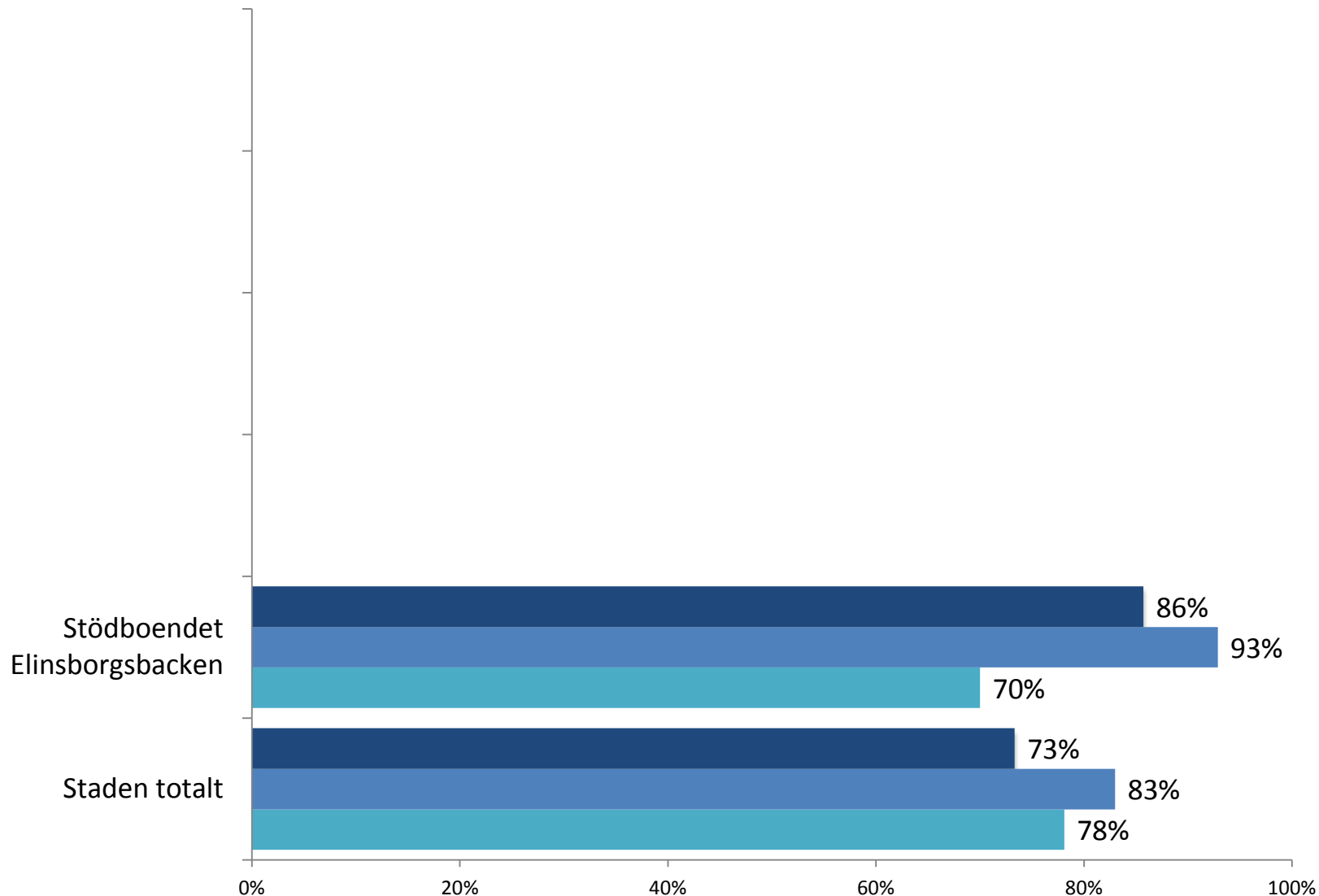
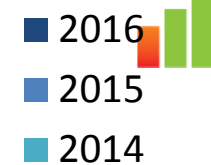


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



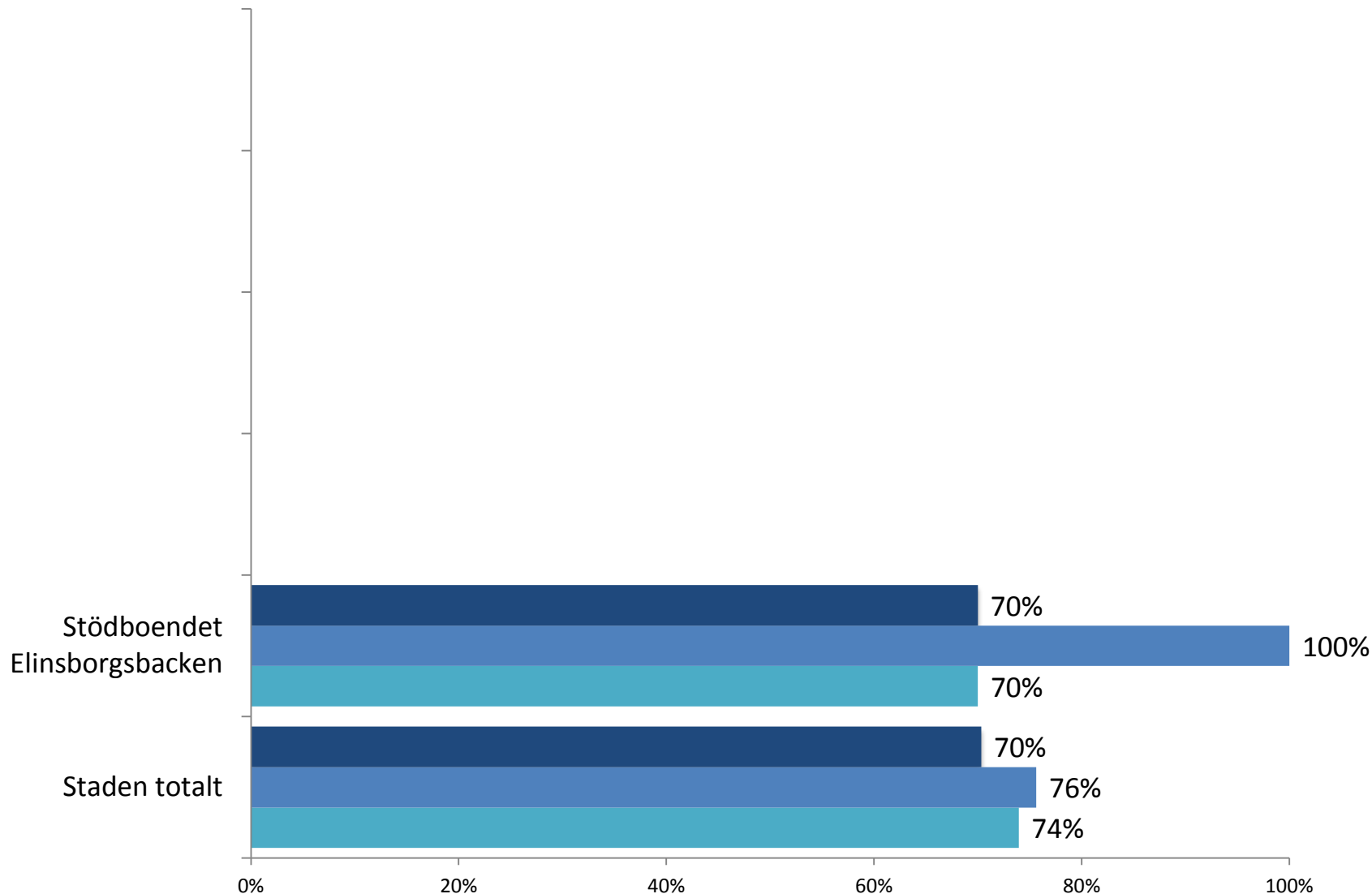
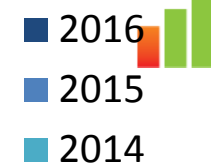
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



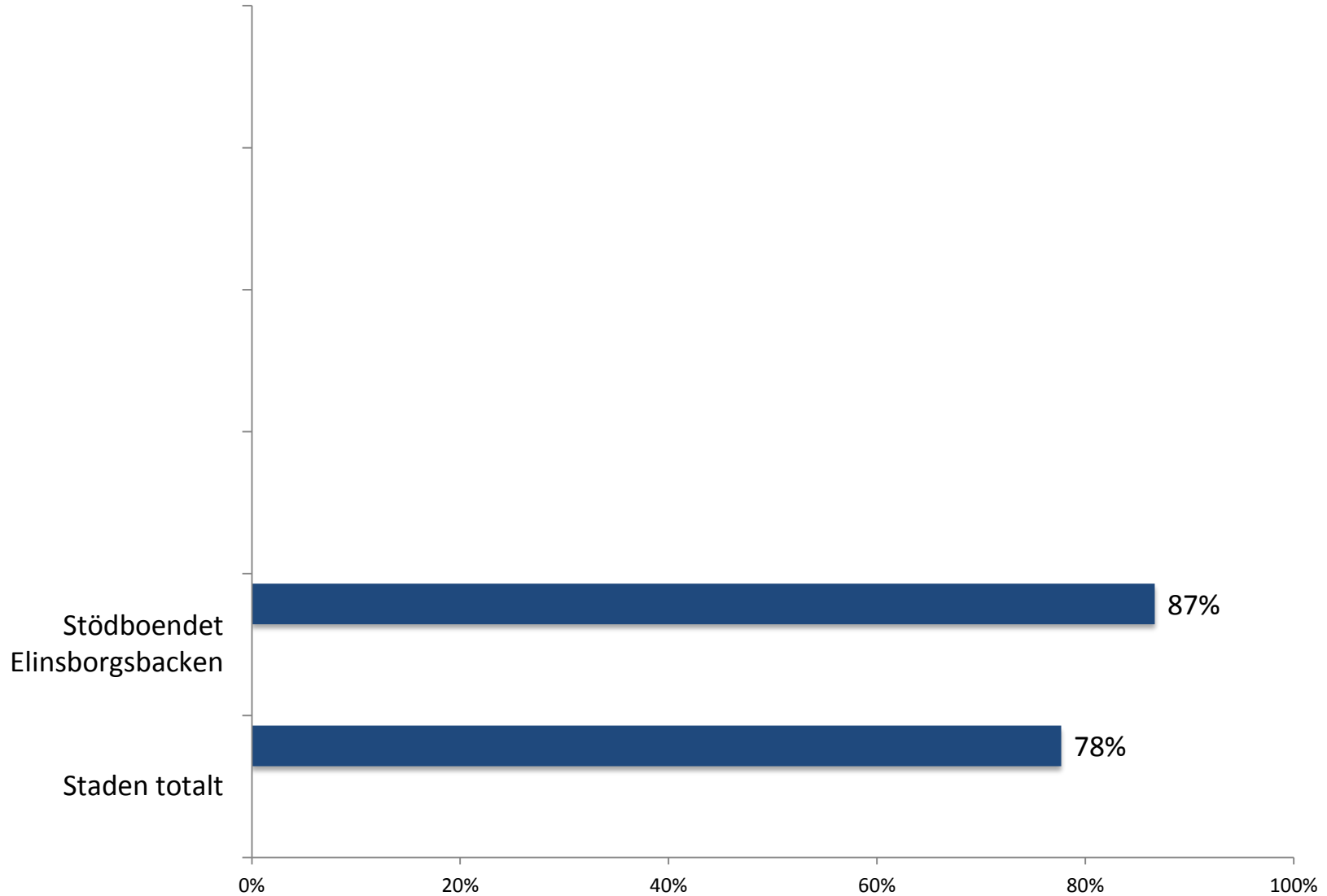
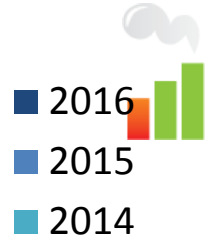
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

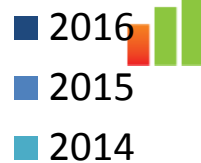


Personalen förstår vad jag behöver

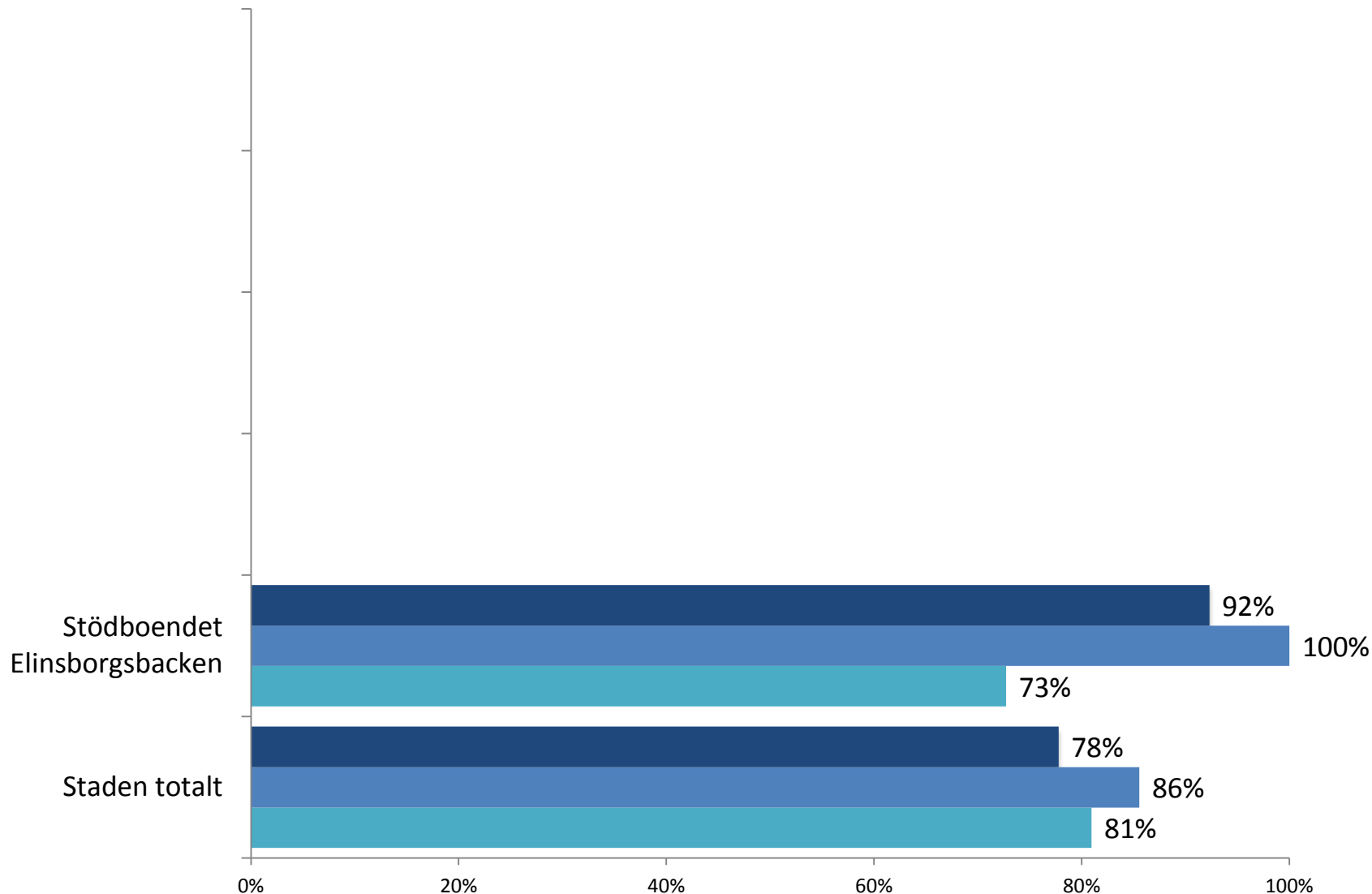
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Personalen vet vad jag klarar av

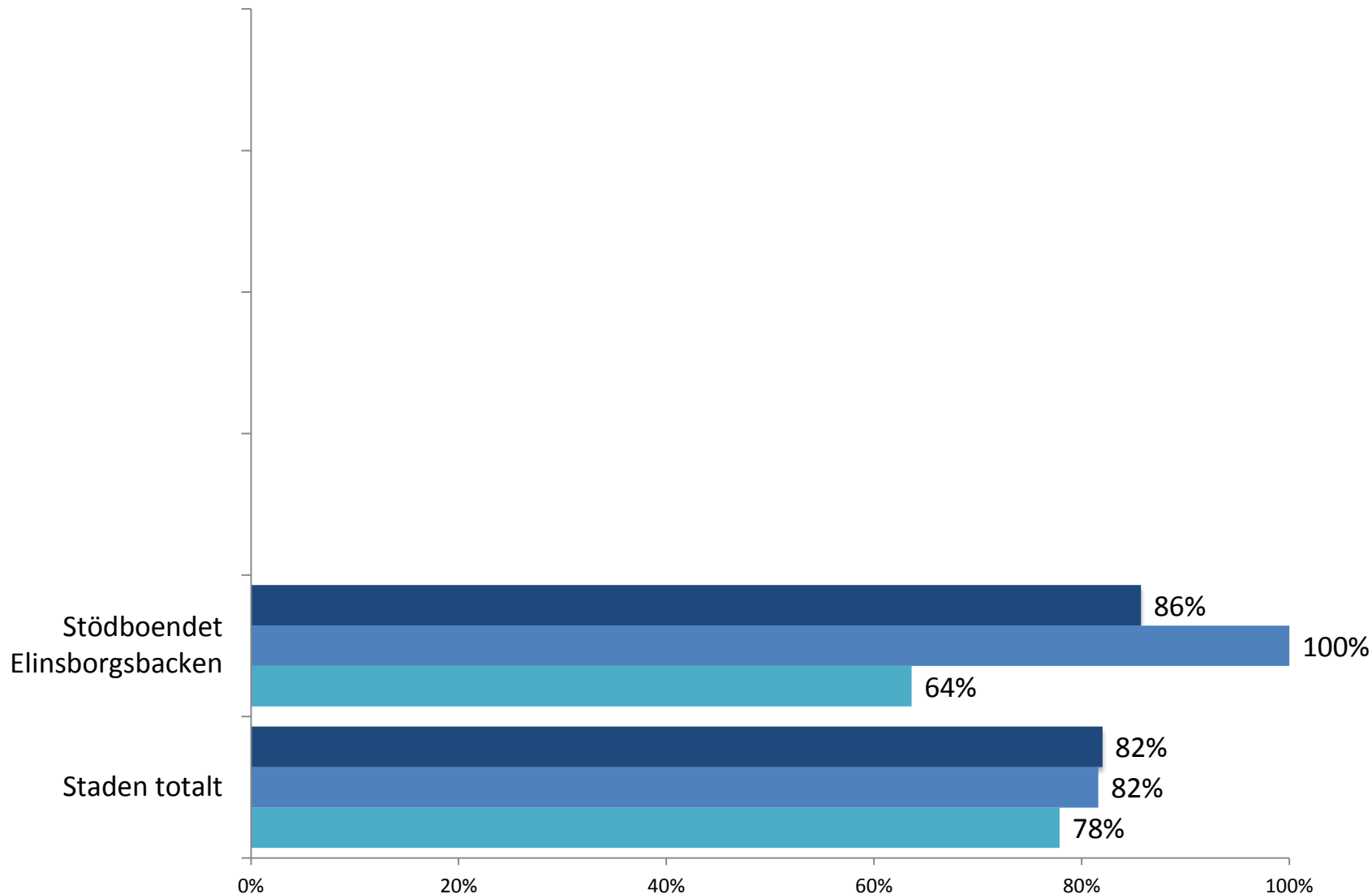
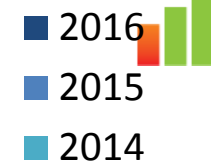


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



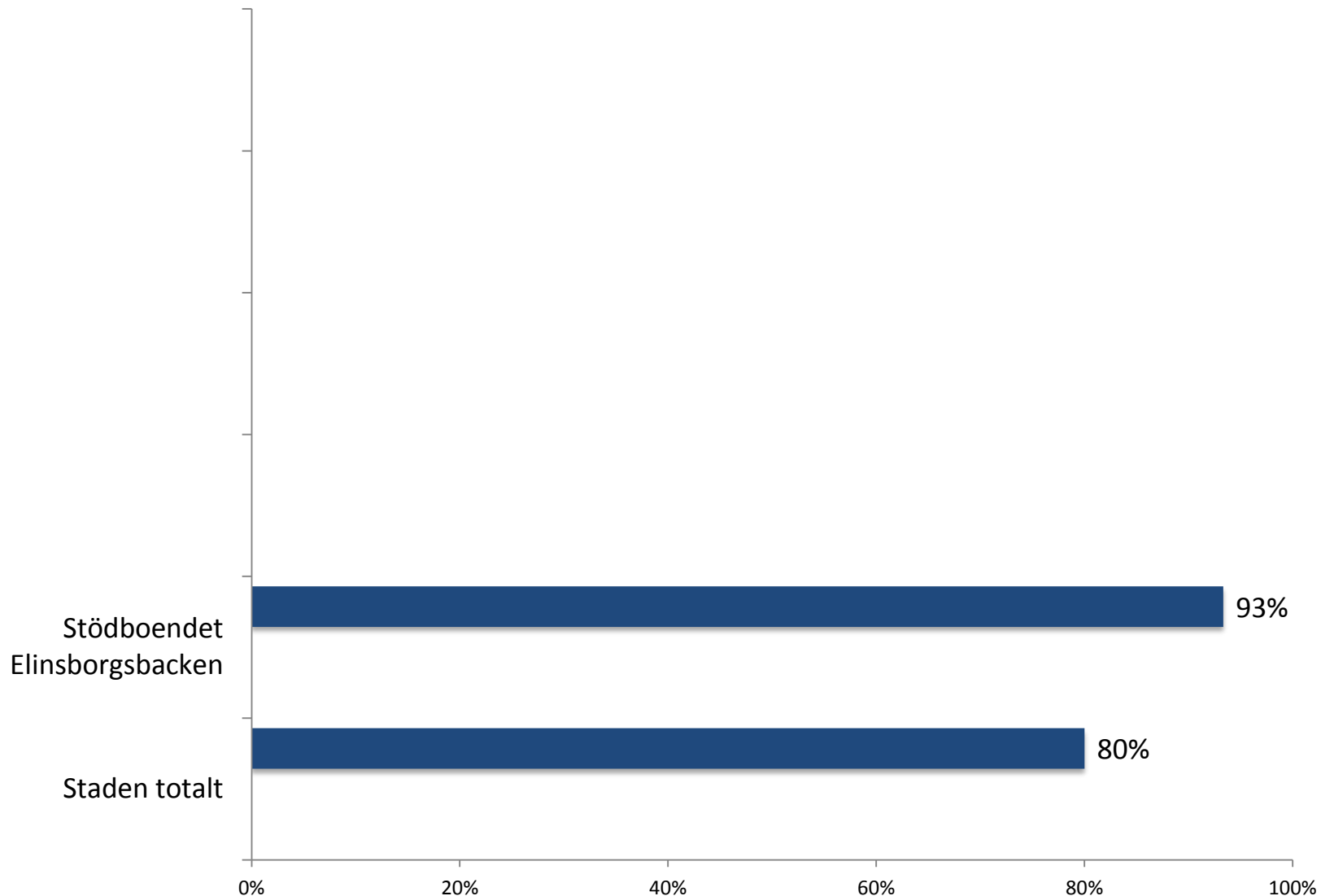
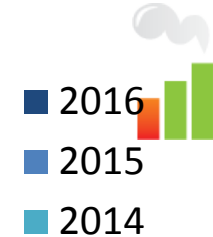
Jag är nöjd med det stöd jag får

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



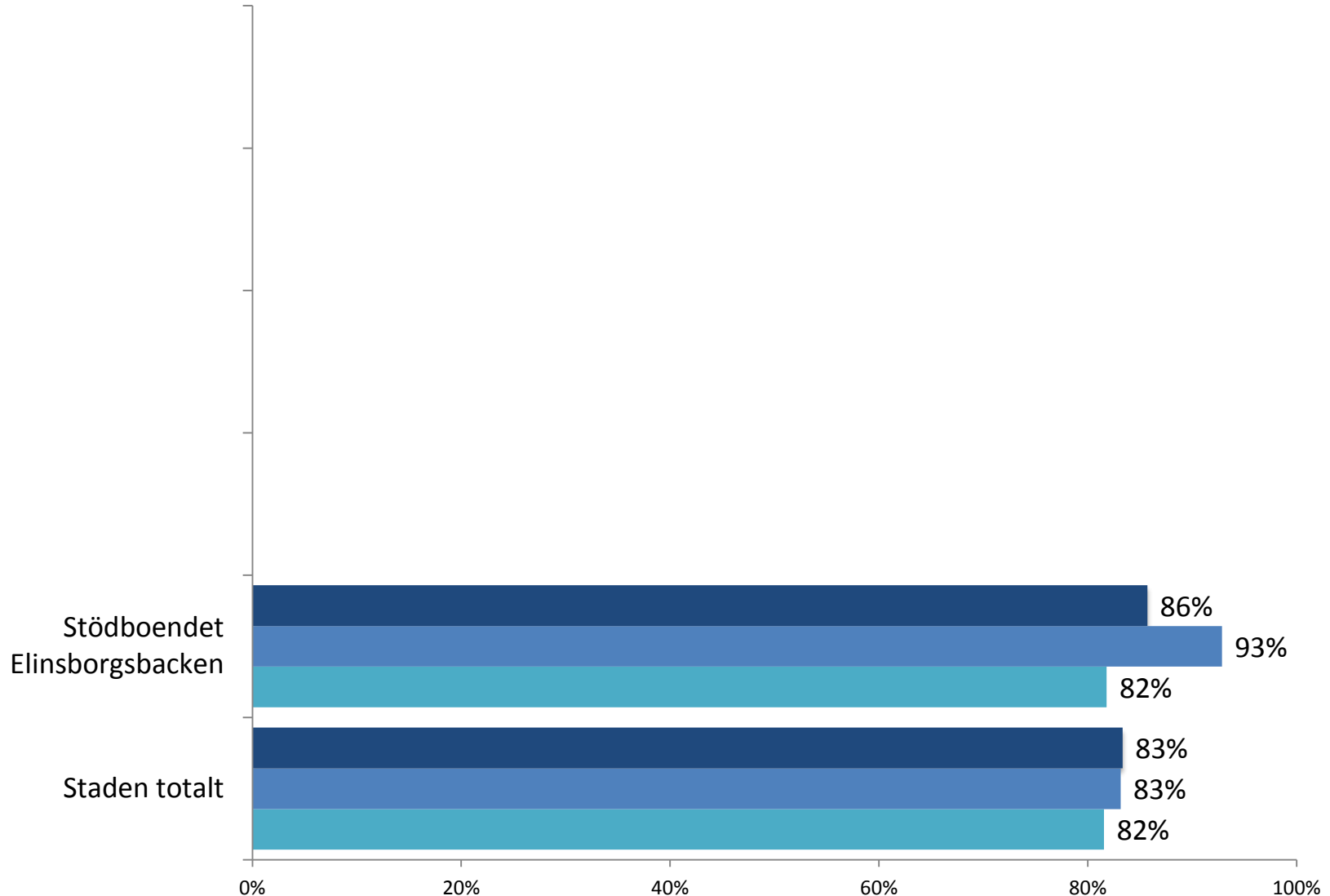
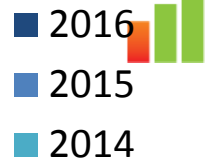
Jag litar på personalen

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

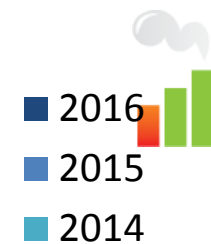


Jag blir bemött med respekt av personalen

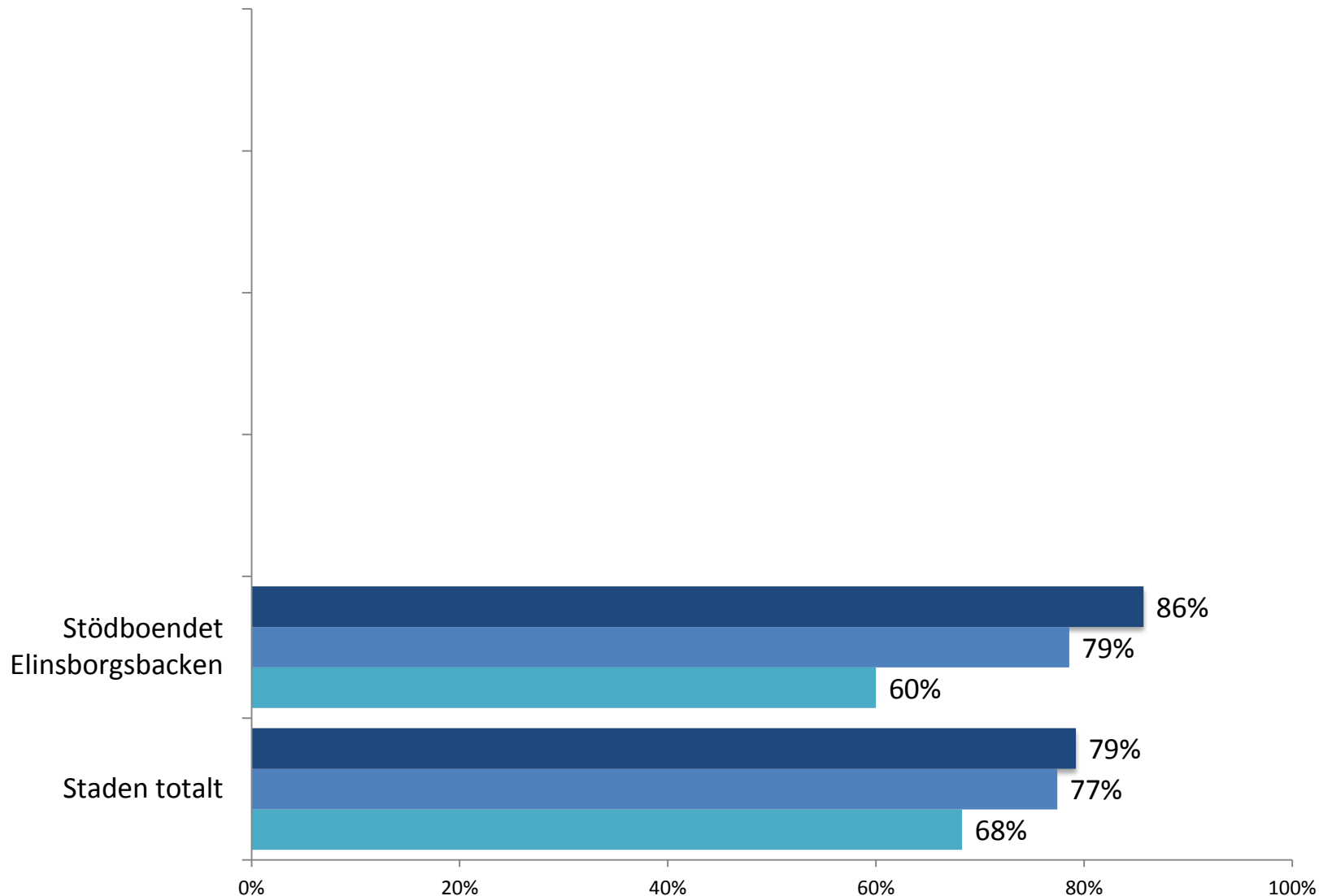
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Personalen är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv

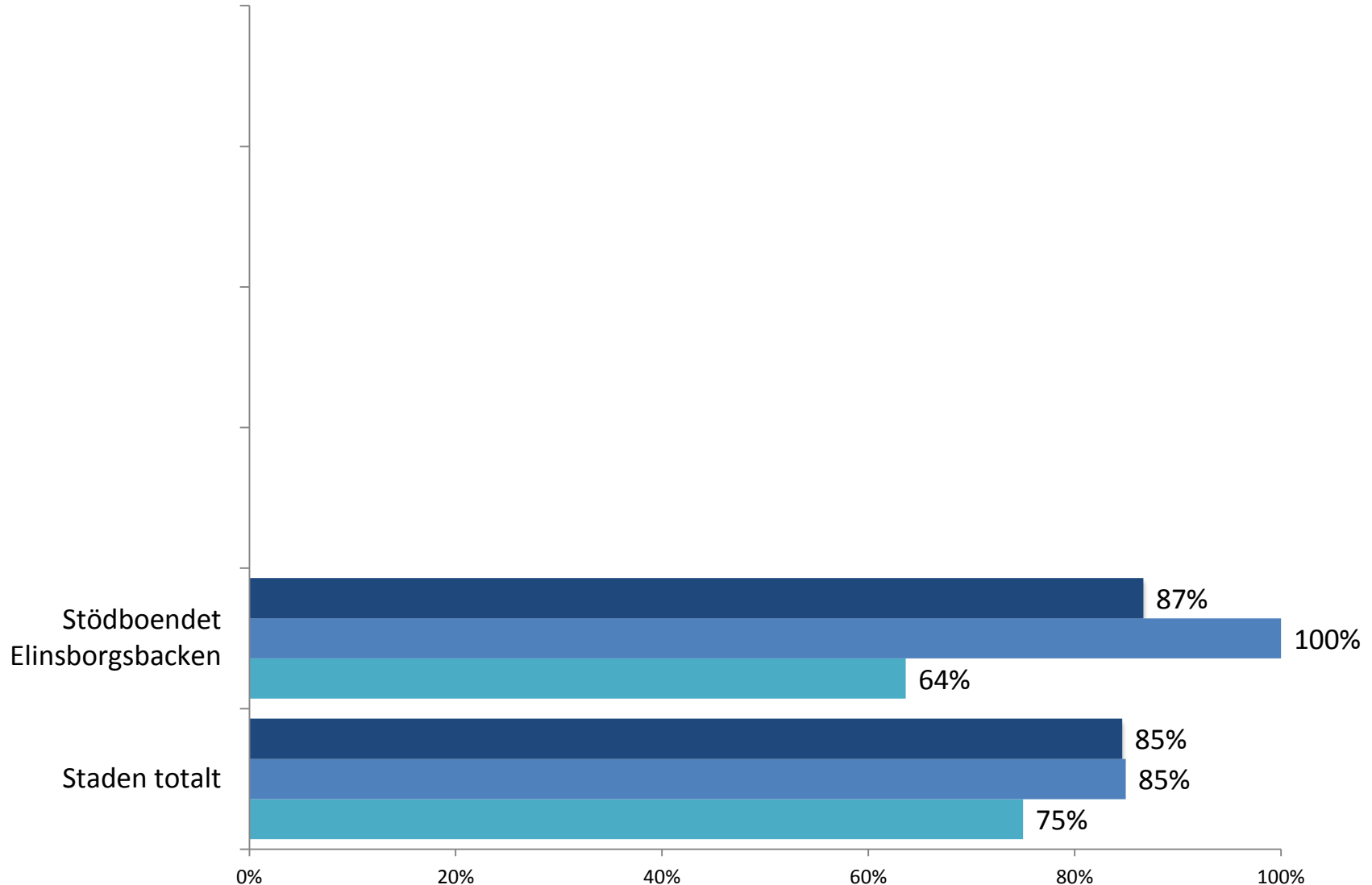
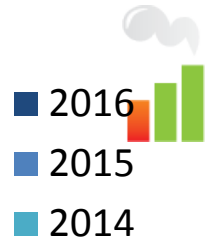


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



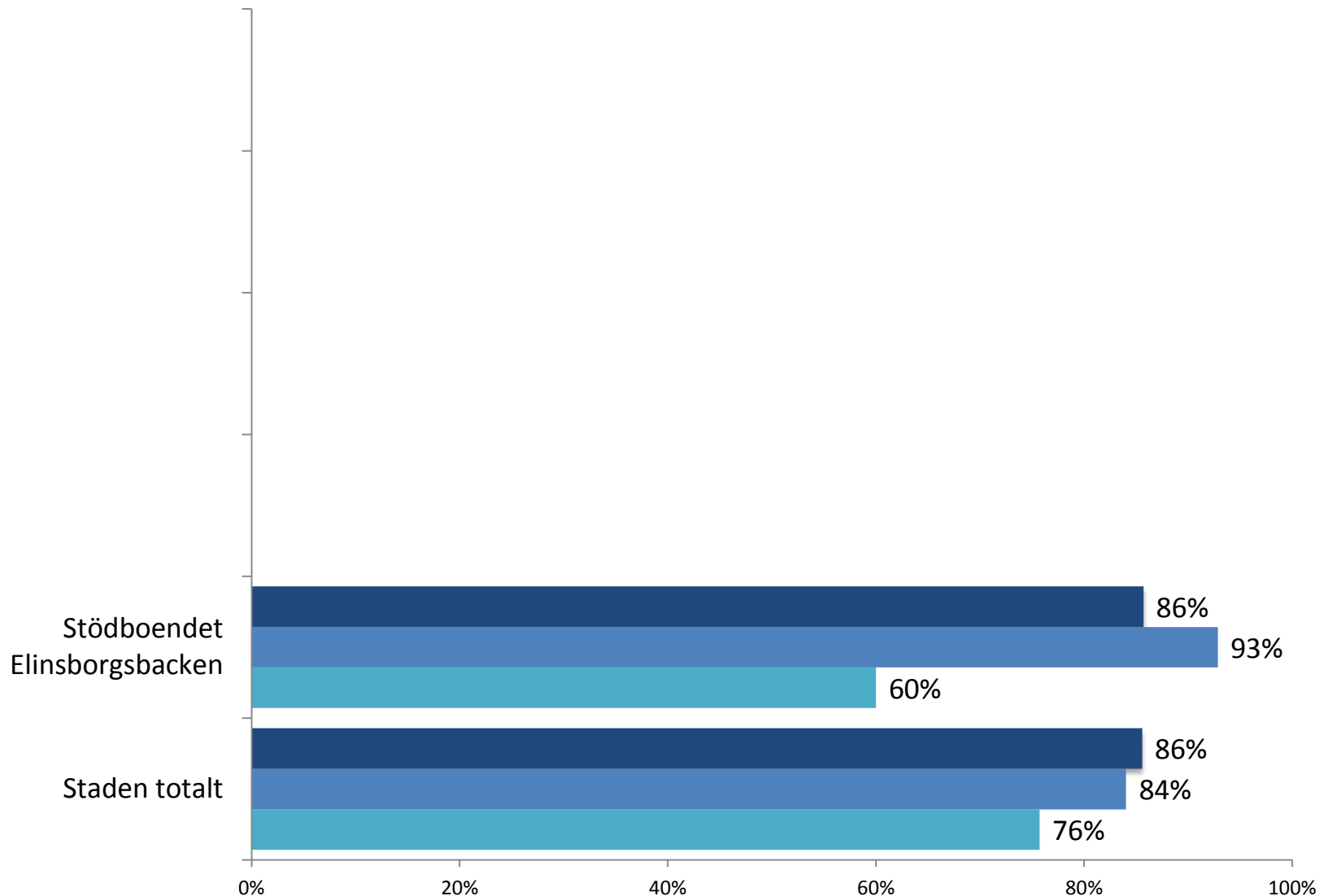
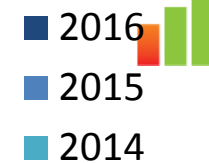
Jag är nöjd med mitt stödboende

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

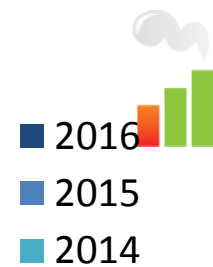


Jag känner mig trygg i mitt stödboende

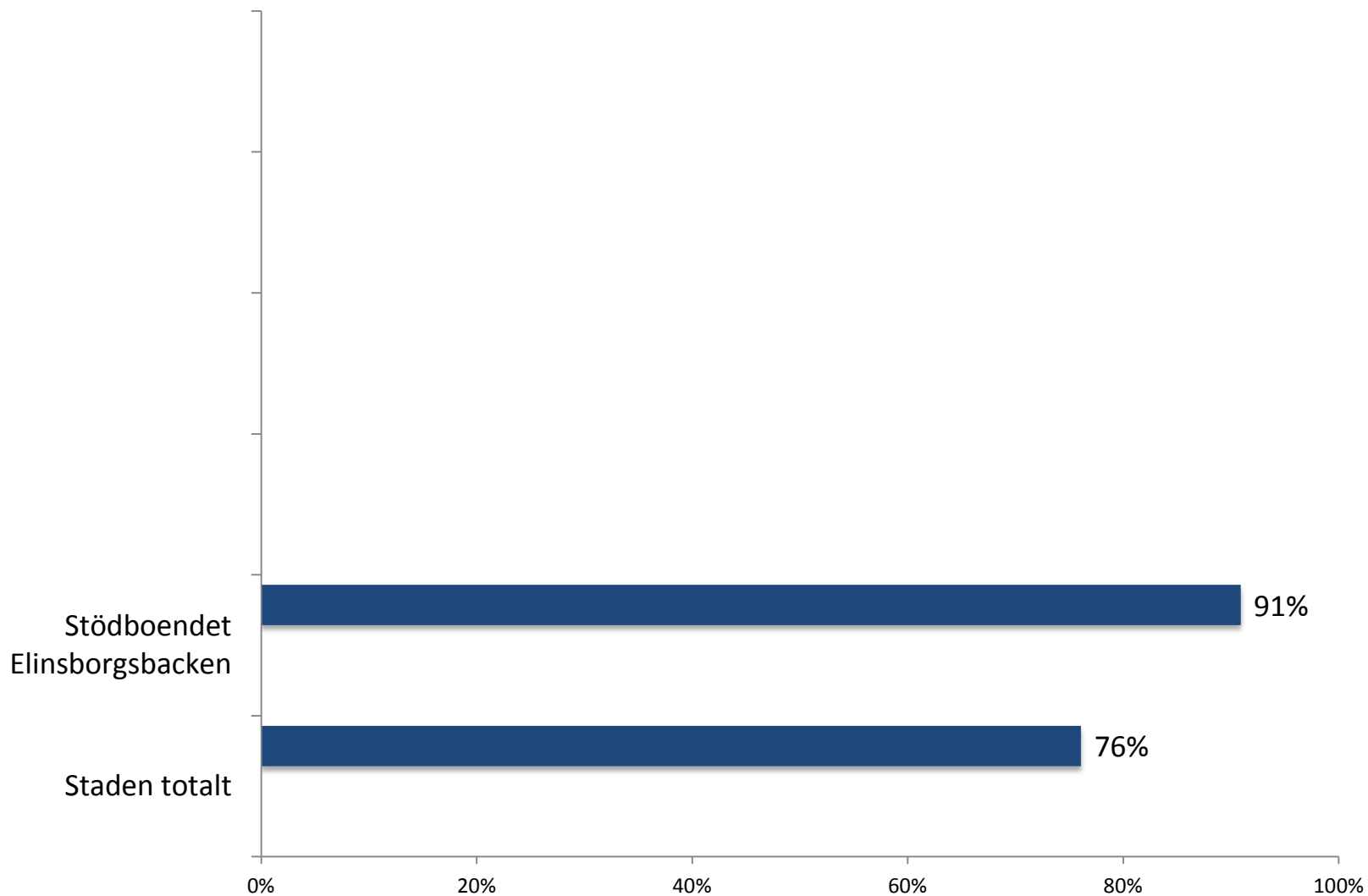
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

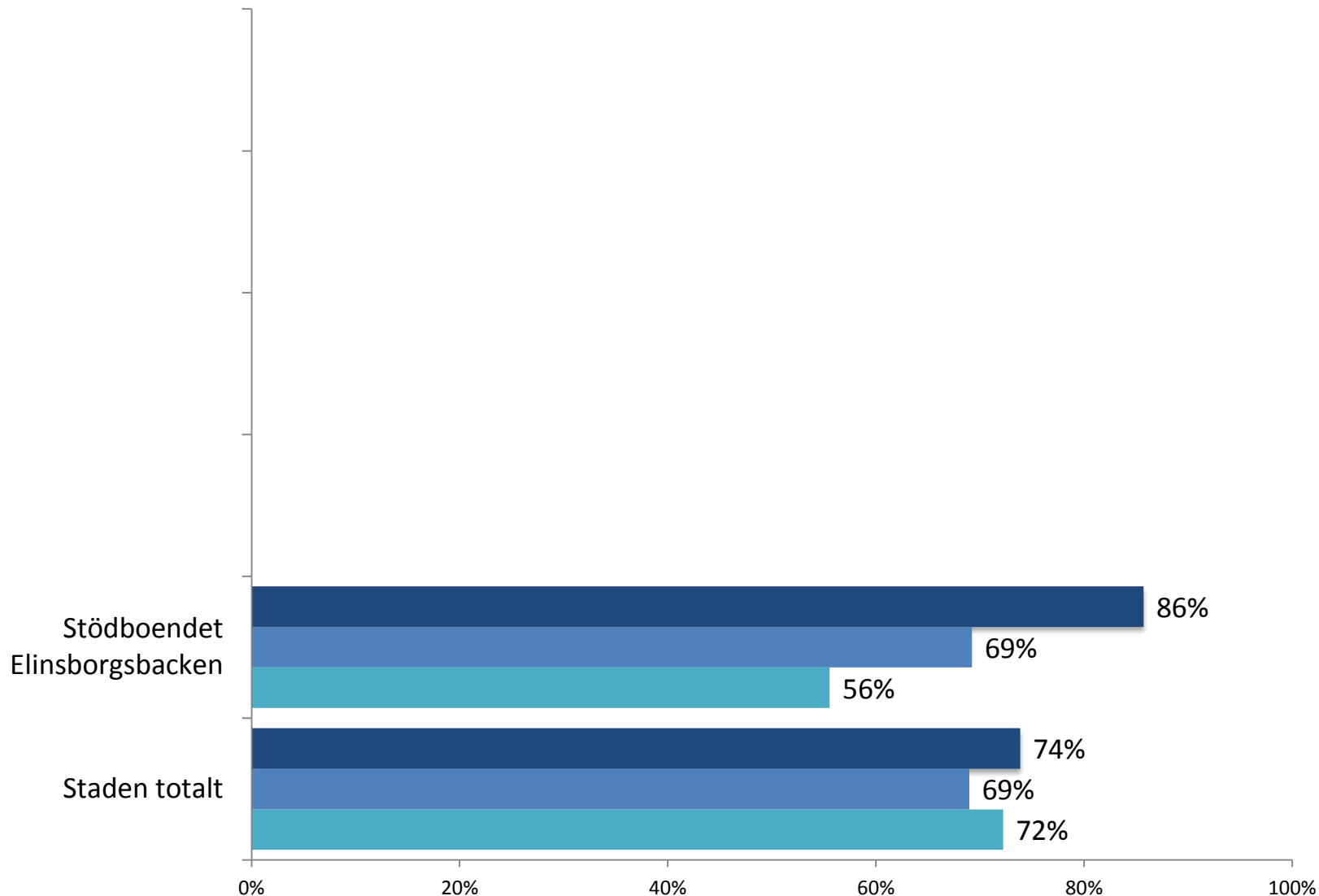
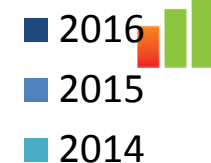


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

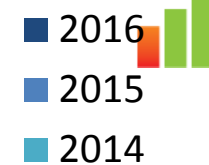


Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)

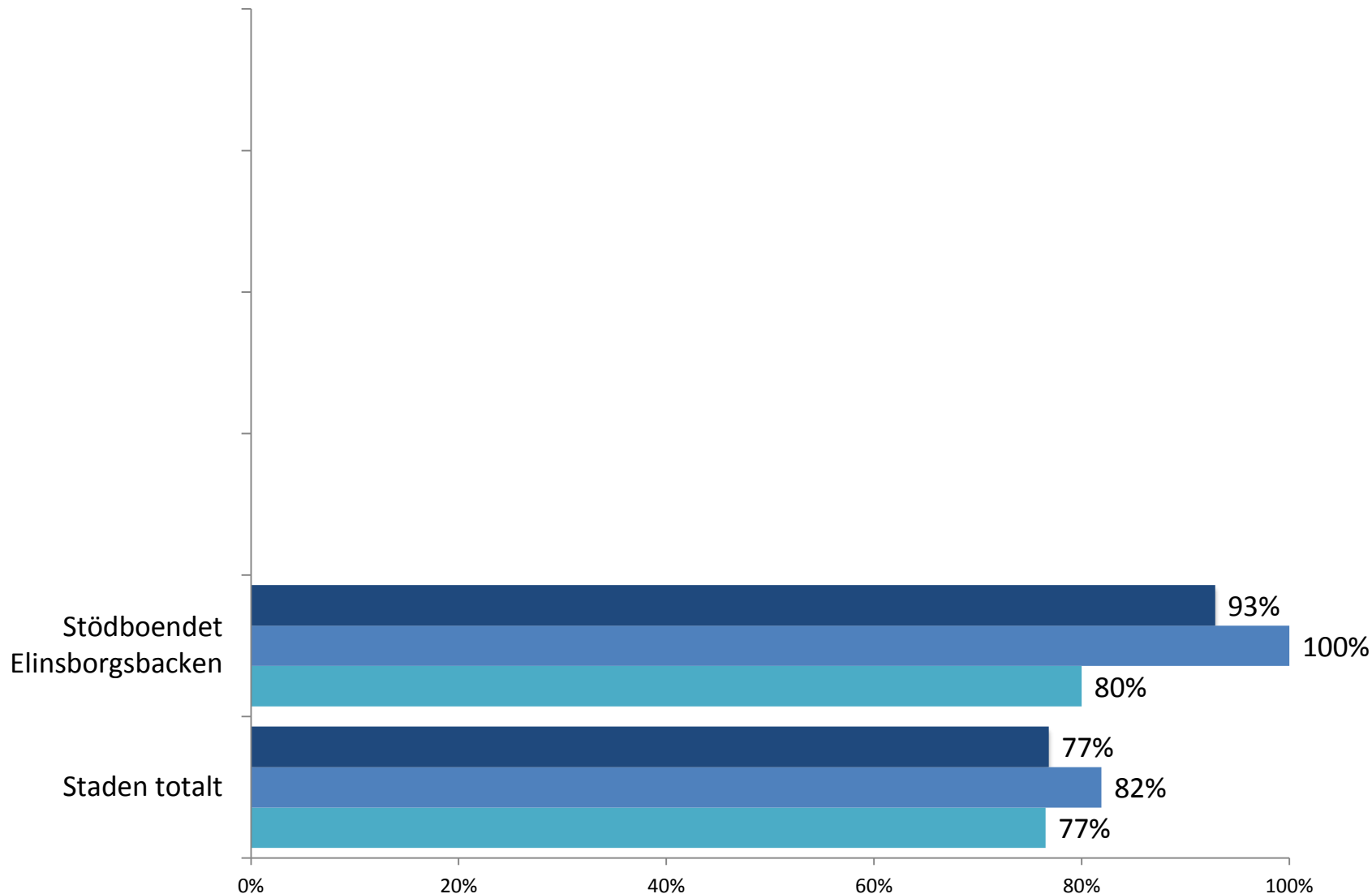
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



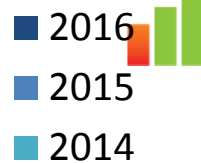
Jag är nöjd med min handläggares bemötande



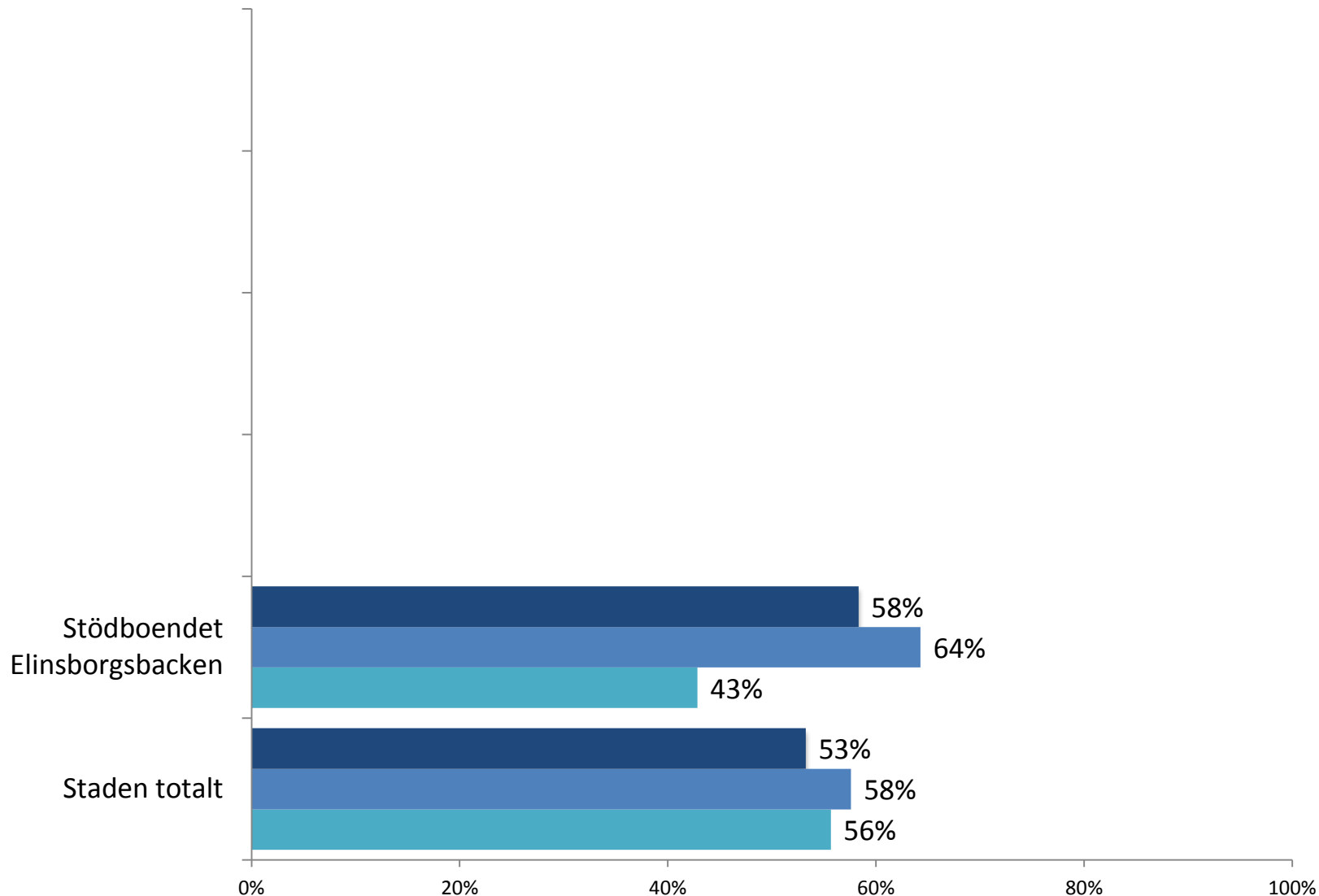
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



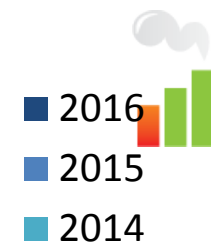
Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på



(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende



(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

