



Handläggare
Nicoletta Zoannos
Telefon: 08-508 24 594

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd
2016-12-15

Förlängning av avtal med Fazer AB avseende måltidsservice

Förvaltningens förslag till beslut

Att stadsdelsnämnden beslutar att förlänga avtalet avseende måltidsservice med 1 år från och med 31 januari 2017 till och med 31 januari 2018.

Susanne Leinsköld
Stadsdelsdirektör

Andreas Thorstensson
Avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden har att fatta beslut om en andra och sista förlängning av avtal om måltidsservice till Sättra vård- och omsorgsboende, Sättra dagverksamhet, Solholmen och Frösättra gruppboende samt till hemtjänsten i egen regi. Detta med anledning av att tiden för den första avtalsförlängningen löper ut 31 januari 2017. Stadsdelsnämnden föreslås att förlängning av avtalet ska ske med 1 år till och med 31 januari 2018 med oförändrade villkor.

Bakgrund

Stadsdelsnämnden har upphandlat måltidsservice till Sättra vård- och omsorgsboende, Sättra dagverksamhet, Solholmen och Frösättra gruppboende samt till Hemtjänsten i egen regi.

Fazer AB innehar avtalet med en avtalsperiod mellan 1 februari 2014 till och med januari 2016, med möjlighet till förlängning 1+1 år, som längst till och med 31 januari 2018 med oförändrade villkor. Stadsdelsnämnden fattade beslut att förlänga avtalet med 1 år från och med 31 januari 2016 till och med 31 januari 2017 vid stadsdelsnämndens sammanträde 29 oktober 2015.

Ärendet

Avtal

Stadsdelsnämnden har i konkurrens upphandlat måltidsservice för utförarverksamheterna i egen regi. Fazer AB innehar avtalet med en avtalsperiod om 3 år med möjlighet till förlängning 1+1 år med oförändrade villkor.

Stadsdelsnämndens krav på leverantören

Fazer AB ska uppfylla ”krav på leverantör” samt ”krav på tjänst” och därutöver kvalitativa ”mervärden”. Krav på leverantör innebär att anbudsgivaren måste uppfylla alla formella och ekonomiska krav. Krav på tjänst innebär att leverantören ska tillhandahålla de tjänster som kunden behöver i form av näringsriktig och anpassad mat och måltider för målgruppen. Mervärden är det lilla extra som företaget förbinder sig att utföra under avtalsperioden men som inte är krav på leverantör eller krav på tjänst.

Uppföljning av avtal och verksamhet

Stadsdelsnämnden har enligt kommunallagen skyldighet att följa upp upphandlad verksamhet liksom egenregi verksamhet. I Skärholmens stadsdelsförvaltning sker en frekvent avtalsuppföljning enligt gällande lagar och reglemente. Systemet för avtalsuppföljning regleras i avtalet samt genom en agenda för uppföljning som undertecknats i samband med avtalets undertecknande.

Avtalsuppföljningen avseende måltidsservice har skett med representant från Fazer enligt plan. Kvaliteten på maten har bland annat följts upp genom kostråd på Sätra vård- och omsorgsboende. Fazer har under den senaste avtalsperioden samverkat med verksamhetsutövarna. Fazer har visat en stor samarbetsvilja och visat förändringsbenägenhet i de förbättringsförslag som verksamhetsutövarna föreslagit.

Hur nöjda är brukarna med måltidsservicen

Socialstyrelsens brukarundersökning från i år vid Sätra vård- och omsorgsboende visar att nöjdheten med hur maten smakar uppgår till 78 % vilket ligger över stadens snitt på 71 %. Samtidigt upplevde 90 % att måltiden var en trevlig stund på dagen att jämföra med stadens snitt om 67 %. Brukarundersökningen på Sätra vård- och omsorgsboende besvaras i stor utsträckning av brukarens företrädare, god man eller förvaltare. Detta innebär att en stor del av de svarande inte äter maten varje dag utan bildar sig en uppfattning om maten på annat sätt.

Fazer gör en egen enkät som mäter nöjdheten med maten. Enkäten bygger på att brukaren själv efter måltiden får svara på sin upplevelse av hur maten smakar genom att välja symbolen för glatt eller ledset ansikte. Resultaten för enkäten som genomfördes i april 2016 visar att 70 % valde det glada ansiktet, 23 % valde det neutrala ansiktet och 7 % valde det sura ansiktet.

Upplevelsen av maten inom socialpsykiatrins boendeenheter har inte undersökts men personal från verksamheten har medverkat vid både kostrådsmöte och avtalsuppföljningar. På så sätt har verksamheten haft möjlighet att påverka innehållet och kvaliteten. Inte heller inom hemtjänsten har någon mätning genomförts. Frågor om maten eller måltidssituationen ingår inte i Socialstyrelsens årliga brukarundersökning. I senaste kvalitetsobservationen som Äldreförvaltningen genomförde hos hemtjänsten kunde man se att personalen försökte skapa trevlig miljö vid måltiderna med exempelvis fin dukning och en lugn atmosfär samt att personalen satt med den äldre (som var beviljad sällskap vid måltiderna) under hela måltiden.

Förvaltningen har under avtalsperioden inte mottagit något klagomål kring maten från enskilda brukare eller deras företrädare.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre, personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsförvaltningen bedömer att måltidsservicen håller hög kvalitet samt att samarbetet med Fazer AB fungerar tillfredsställande för en sista förlängning av avtalet.

Stadsdelsförvaltningen föreslår därmed att stadsdelsnämnden förlänger avtalet avseende måltidsservice med 1 år från 31 januari 2017 till och med 31 januari 2018.