

Branschrådet - Minnesanteckningar 2016-11-25

Närvarande:

Branschrådet:

Torun Boucher - ordförande äldrenämnden
Hassan Jama - biträdande borgarrådssekreterare
Ann-Christine Hansson – direktör, äldreförvaltningen
Christina Österling - sekreterare branschrådet, äldreförvaltningen
Sylvia Kivi – Löjtnantsgården, Famna
Thomas af Bjur – förbundsdirektör, Svenska Vård
Erik Dahlberg – AdeoCare, Äldreomsorgsföretagarna
Dennis Selsborg - Aleris Omsorg, Äldreomsorgsföretagarna
Catharina Tavakolinia - Kavat Vård, Äldreomsorgsföretagarna
Ann-Christine Jenvén - direktör, Kungsholmens stadsdelsförvaltning
Ingrid Friberg – äldreomsorgschef, Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning

Adjungerade:

Anders Håkansson, strateg äldreförvaltningen
Elisabeth Landström, strateg äldreförvaltningen
Erika Rödenhake, strateg äldreförvaltningen

Anmält förhinder:

Clara Lindblom - äldre- och personalborgarråd
Dorotea Stellmach - Attendo Care, Äldreomsorgsföretagarna
Ulf Thörnevik – Blomsterfonden, Äldreomsorgsföretagarna
Mari Eriksson - Famntaget, KFS
Maude Kardell Wahlbäck - Bräcke diakoni, Famna
Fredrik Weglert - HSB Omsorg, Famna
Patric Rylander - äldreomsorgschef, Södermalms stadsdelsförvaltning

Tidpunkt:

Fredag den 25 november 2016

Plats:

Stockholms stadshus, Ragnar Östbergs plan 1, Virvelvinden

1. Inledning

Torun Boucher hälsade alla välkomna.

En presentationsrunda gjordes. Ny deltagare är Thomas af Bjur. Thomas är förbundsdirektör för Svenska Vård och ersätter Dan Nilsson i branschrådet.

2. Budget 2017 med inriktning 2018 och 2019

Anders Håkansson, strateg äldreförvaltningen, informerade om budget 2017 med inriktning 2018 och 2019.

Den 16 och 17 november debatterade och beslutade kommunfullmäktige om budget för 2017. Totala budgeten för verksamhetsområdet äldreomsorg är 7 miljarder kr. Äldrenämnden lämnar nästa vecka sitt förslag till verksamhetsplan.

Presentationen "Budget 2017" finns bilagd minnesanteckningarna.

Kontaktperson:

Anders Håkansson

Telefon: 508 36 208

E-post: anders.hakansson@stockholm.se

Torun Boucher: Ett uppdrag som jag brinner lite extra för är att äldreförvaltningen tillsammans med kulturförvaltningen ska anordna en heldag, öppen för allmänheten, om kulturens betydelse för personer med demenssjukdom.

Torun Boucher: Kommentrar om broddar. Försöket med broddar beslutades i budget för 2016. Broddarna delas ut nu inför vintern 2016/2017. Under 2017 ska en utvärdering av försöket göras. Därför finns inga pengar avsatta för broddar i 2017 års budget.

Erik Dahlberg: Vad är vad i uppräknings av hemtjänstersättningen om 4,7 %?

Torun Boucher: Det är både kompensation för att avböjda besök och uppräkningsnivån. Beräkningen är generös när det gäller kompensation för avböjda besök då det här funnits ett överutnyttjande.

Dennis Selsborg: Ett medskick när det gäller "Hitta och jämför hemtjänst" – önskvärt att kunna söka utförare som har kollektivavtal.

Erik Dahlberg: Det bör även omfatta utförare som har hängavtal.

Torun Boucher: Vi tar med oss detta. Något som varit efterfrågat är att under organisationsform kunna söka utförare som är ideella. Detta kommer inom kort bli möjligt. Rent generellt är det bra med flera olika sökmöjligheter så länge det inte blir komplicerat.

Erik Dahlberg: Uppgifter om kvalitet på "Hitta och jämför hemtjänst", exempelvis brukarundersökningar, släpar ofta efter när det gäller uppdatering. En investering som skulle betala sig snabbt är att använda Koladadatabasen. Här görs uppdateringar varje natt.

Elisabeth Landström: Vi använder Koladadatabasen i valda delar men den är inte helt optimal – alla nyckeltal är inte kvalitetssäkrade.

3. Brukarundersökningen

Elisabeth Landström, strateg äldreförvaltningen, informerade om genomförd brukarundersökning för 2016.

Socialstyrelsen genomför på regeringens uppdrag årliga nationella brukarundersökningen i hela landet. Resultatet för Stockholm är i stort oförändrat inom både vård- och omsorgsboende och hemtjänst. I jämförelse med storstäderna Göteborg och Malmö står vi oss bra.

Den variabel som påverkar resultatet mest är den enskildes självskattning av hälsa – de som anser sig ha gott hälsotillstånd är markant mer nöjda än de som skattar sitt hälsotillstånd som någorlunda eller dåligt.

Resultatet på frågan om den enskilde vet var han/hon ska vända sig med synpunkter och klagomål har legat lågt i flera år. Frågans placering i enkäten gör att den kan misstolkas. Detta kommer framföras till Socialstyrelsen.

Presentationen "Brukarundersökningen" finns bilagd minnesanteckningarna.

Kontaktperson:
Elisabeth Landstöm
Telefon: 508 36 245
E-post: elisabeth.landstöm@stockholm.se

Dennis Selsborg: Vi fick låg nöjdhet i brukarundersökningen på synpunkter och klagomål och satte det i fokus. Brukarnöjdheten ökade med 8 %.

Catharina Tavakolinia: Vi har också låg nöjdhet på synpunkter och klagomål i brukarundersökningen. Vi har också lagt fokus på att förbättra nöjdheten genom exempelvis information i våra månadsbrev, information på närståendemöten m.m. Bra att staden uppmärksammar Socialstyrelsen om att frågan kan misstolkas.

Erik Dahlberg: Har brukarundersökningen brutits ner på andra variabler än kommunal och privat. I sådana fall - finns det några skillnader?

Elisabeth Landström: Vi har tittat på flera olika variabler men det finns inga markanta skillnader.

Torun Boucher: Vid fördjupat intresse finns möjligheten att gå in på Socialstyrelsens webbsida och mer i detalj studera resultatet.

4. Screening av brukarnas möjlighet att påverka maten och måltiderna på vård- och omsorgsboende

Erika Rödenhake, strateg äldreförvaltningen, informerade om genomförd screening av brukarnas möjlighet att påverka maten och måltiderna på vård- och omsorgsboende med somatisk inriktning.

Av totalt 63 vård- och omsorgsboende med somatisk inriktning är det 28 som ingått i screeningen. Urvalet av driftform - egenregi, entreprenad och privat - har gjorts i relation till hur det ser ut totalt i valfrihetssystemet. Screeningen genomfördes oanmält. Metod var observationer och intervjuer med boende och ledning.

Kontaktperson:

Erika Rödenhake

Telefon: 508 36 285

E-post: erika.rodenhake@stockholm.se

Catharina Tavakolinia: Det är viktigt att resultat från uppföljningar, screeningar etc. återkopplas till avtalsförvaltaren för respektive organisation. Ges återkoppling enbart till verksamheten är risken att resultatet i sin helhet eller inte alls når ledningen.

Ingrid Friberg: Samma sak påtalades när det gäller observatörernas rapporter. Det åtgärdades så nu får ledningen rapporterna.

Erika Rödenhake: Bra synpunkt som jag tar med mig.

Catharina Tavakolinia: Det är viktigt att koppla ihop ekonomi och krav i avtalet. Kraven i avtalen behöver också vara mer flexibla för att kunna anpassas utifrån de äldres behov och önskemål. Det kommer nya grupper av äldre som har helt andra önskemål och krav. Exempelvis på Brahem tycker de boende att karottsystemet är förnedrande. Karottsystem är ett ska-krav i förfrågningsunderlaget.

Sylvia Kivi: Instämmer i vad Catharina Tavakolinia tar upp.

Tillkommande information: En diskussion fördes på mötet om avdrag 100 kr för mat när boende är frånvarande. Detta togs bort 1 januari 2014. I ersättningen finns ingen specifik summa angiven för matkostnad.

5. Anhörig- och objektsanställda

Christina Österling, strateg äldreförvaltning, informerade om att anhörig- och objektsanställda upphör fr.o.m. 1 januari 2017.

I budget för 2017 har beslutats att anhörig- och objektsanställning upphör. Information har skickats ut till beställare och utförare. En särskild folder som vänder sig till anhörig- och objektsanställda har tagits fram av äldreförvaltningen i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen. Denna har skickats ut till samtliga utförare för att delas ut till anhörig- och objektsanställda.

Kontaktperson:

Anita Cronholm

Telefon: 508 36 247

E-post: anita.cronholm@stockholm.se

Erik Dahlberg: Det finns utförare som har många objekt- och anhöriganställda. Dessa företag kan komma att förlora många kunder och eventuellt gå i konkurs. Finns beredskap för att säkra kunders insatser vid en eventuell konkurs?

Torun Boucher: Staden har både erfarenhet och beredskap för att snabbt säkra kunders insatser vid exempelvis konkurs och hävning. Stadens ickevalsalternativ och Stockholms Trygghetsjour utgör backupp.

6. Revidering av förfrågningsunderlag hemtjänst, tidsplan m.m.

Christina Österling, strateg äldreförvaltningen, informerade om den revidering av förfrågningsunderlag för hemtjänst som pågår.

I ärendet utveckling av hemtjänst, som kommunfullmäktige beslutade om den 5 september, framgår att privata utförare till valfrihetssystemet för hemtjänst ska fortsätta att upphandlas enligt LOV. Revidering ska påbörjas omgående. Hänsyn ska tas till de krav och vägledande principer som framgår i ärendet.

Tidsplan

2016

- december – referensgrupper

2017

- mars/april – förfrågningsunderlag till äldrenämnden
- 1 maj – Förfrågningsunderlag publiceras
- 1 maj – uppsägning av samtliga avtal
- 15 augusti – ansökningar inkomna
- 1 december – nya avtal börjar gälla

Kontaktperson:

Christina Österling

Telefon: 508 36 214

E-post: christina.osterling@stockholm.se

Dennis Selsborg: Det finns viss oro i branschen när det gäller uppsägning av avtalen.

Torun Boucher: Seriösa och välfungerande utförare har ingen anledning till att känna oro.

Erik Dahlberg: Hur ska villkortet om referenstagning att se ut?

Torun Boucher: Det är inte klart ännu – dialog pågår med juridiken.

Erik Dahlberg: Det vore en fördel om vi som arbetsgivarorganisationer fick möjlighet att komma med synpunkter på det slutgiltiga förslaget till förfrågningsunderlag.

Torun Boucher: Ni kommer att få delta i referensgrupp och lämna synpunkter. Därefter överlämnas förslag till förfrågningsunderlag för politisk dialog.

Ingrid Friberg: Branschrådet är också ett ypperligt forum för er att framföra synpunkter.

7. Mötestider 2017

Fredag den 24 mars kl. 09.00-1.00

Fredag den 9 juni kl. 09.00-11.00

Fredag den 1 september kl. 09.00-11.00

Fredag den 24 november kl. 09.00-11.00

8. Övriga frågor

Möjlighet att välja egna IT-lösningar/system inom hemtjänst och särskilt boende

Erik Dahlberg: Det finns många olika IT-lösningar/system för stöd inom äldreomsorgen – tidsregistrering, dokumentation och planering. Det borde vara möjligt för utförarna att fullt ut få använda egna system som kan integreras.

Dennis Selsborg: Stockholms stad ligger i framkant genom att i delar öppnat för integrering av egna IT-lösningar. Det borde vara möjligt att ta steg två och fullt ut använda egna IT-lösningar.

Ingrid Friberg: Det är en aktuell och viktig fråga även för kommunala utförare.

Torun Boucher: Det finns ett budgetuppdrag att se över stadens IT-lösningar. Förslag är att till nästa möte bjuda in en person med kompetens om IT-lösningar och integration.

Beslut: Till nästa möte bjuda in person med kompetens om IT-lösningar och integration.

Plan för att Silvia certifiera

Fråga från Famna: Har staden planerat för att Silvia certifiera all verksamhet och hur påverkar det i sådana fall oss?

Torun Boucher: Den är en särskild satsning på kunskap om demens inklusive kvalitetsmärkning och inte Silviacertifiering.

Datum för nästa möte

Fredag den 24 mars kl. 09.00 – 11.00

Minnesanteckningarna förda av Christina Österling, sekreterare
branschrådet



Torun Boucher
Ordförande äldrenämnden