



Justering/Signatur

.....

§ 12

Brukarenkät funktionsnedsättning

Ärendet och stadsdelsförvaltningens förslag finns redovisat i tjänsteutlåtande den 2 november 2016.
Dnr 1.2.1-366-2016.

Sammanfattning

Varje år genomförs en brukarenkät för personer som har insatser som daglig verksamhet, särskilt boende och korttidsvistelse. Av de 17 verksamheter i Hässelby-Vällingby som drivs för personer med funktionsnedsättning har sju enheter fått resultat från stadens brukarenkät. Enheternas egna resultat bygger på svar från de brukare som bor eller går på verksamheten, oberoende av vilken stadsdel som har beslutat om insatsen. I jämförelse med staden får Hässelby-Vällingby ungefär samma resultat förutom på två frågor där stadsdelens resultat är sämre än stadens. När man jämför hur kvinnor och män som har svarat på enkäten skiljer sig åt visar de flesta resultat att män är mer nöjda än kvinnor. Svarsfrekvensen är låg och av de som svarat har de flesta inte besvarat enkäten helt själva. För att få en bättre bild av hur brukarna upplever verksamheterna så arbetar enheterna med flera kompletterande uppföljningar med underlag till sin verksamhetsutveckling.

Beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.