



Justering/Signatur

.....

§ 13

Skrivelse om avslag och överklagande på ansökningar om ledsagning, ledsagarservice och kontaktperson

Svar på skrivelse från (L)

Ärendet och stadsdelsförvaltningens förslag finns redovisat i tjänsteutlåtande den 15 november 2016.
Dnr 8-352-2016.

Sammanfattning

Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 22 september 2016 inkom en skrivelse från (L) med begäran om uppgifter om bifall, avslag överklaganden mm avseende ledsagning, ledsagarservice och kontaktperson. Förvaltningen utreder, bedömer och fattar beslut om olika typer av insatser enligt gällande lagar. Förvaltningen följer även gällande rättspraxis. Flera av förvaltningens beslut överklagas. De flesta beslut som överklagas får avslag i domstolen, det vill säga att domstolen håller med om förvaltningens bedömning. När förvaltningen ger ett avslag på en ansökan får den sökande alltid en förklaring till avslaget och information om hur beslutet kan överklagas. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt svar på skrivelsen.

Beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt svar på skrivelsen.

Särskilt uttalande

Ledamot Helen Jäderlund Eckardt m fl (L) lämnade följande särskilda uttalande:

”Vi tackar förvaltningen för svaret på skrivelsen. För oss liberaler är det viktigt att fortsatt bevaka att det inte sker inskränkningar av rätten till stöd och service för personer som behöver hjälp för att kunna leva som andra.

Vi skulle dock ha velat få en mer uttrycklig redogörelse för vår andra fråga, nämligen kommunikering av skäl bakom minskade insatser när individens livsomständigheter inte har förändrats. Det är bra att den sökande, som förvaltningen skriver, ”får en förklaring till avslaget”, men en förklaring kan vara mer eller mindre summarisk.

Vi menar att i synnerhet i de fall då besluten ändras på grund av en annan behovsbedömning, utan att något har ändrats i den sökandes liv, måste förklaringen vara utförlig och göra det möjligt för den sökande att förstå varför man har fattat ett annat beslut. Tyvärr vet vi från andra håll i staden att så inte alltid är fallet.”