

Ansökan om medel för att motverka hemlöshet

BAKGRUND

Hemlöshets- och boendefrågor är en prioriterad fråga i Stockholms stad. För socialtjänsten i Spånga-Tensta är konsekvenserna av bostadsbristen i Stockholm mycket tydliga. Många enskilda personer och familjer bosätter sig inom stadsdelen i kortvariga kontrakt och otrygga boendeformer. Detta leder inte sällan till akut bostadslöshet och personer vänder sig till förvaltningen med en ansökan om tillfälligt boende. Hyresvärdarna har krav på egen inkomst och ordnad ekonomi för att det ska vara möjligt att få hyra lägenhet. Detta gör det svårt för personer med låga eller inga inkomster att få bostad. Även unga vuxna utan egen försörjning har stora problem att ordna egen bostad och riskerar att bli hemlösa.

Stadsdelen har varje månad ca 80 hushåll placerade i tillfälliga boenden som till exempel jourlägenheter, hotell, vandrarhem och skyddat boende. Det innebär att det kan vara fler än 100 barn som tillsammans med sina föräldrar bor i tillfälliga boenden. Till detta kan läggas att hundratals hushåll i stadsdelen bor i andra, tredje, fjärde hand osv samt att ett stort antal hushåll bor inneboende hos släktingar och vänner och/eller på korttidskontrakt. Trångboddheten är stor i stadsdelen.

Även rådande situation avseende flyktingmottagandet påverkar bostadssituationen i stor utsträckning. Bland annat söker nyanlända flyktingar och anhöriga till ensamkommande barn stöd och bistånd på grund av hemlöshet.

Bostadsproblematiken, att vara hänvisad till tillfälliga lösningar, att flytta runt ofta, att bo trångt gör det svårt för den enskilde att planera och organisera sitt liv. Tid och kraft som skulle kunna läggas på att skaffa arbete eller delta i utbildning måste läggas på att hitta husrum. Bostadslösheten förlänger också många gånger tiden med ekonomiskt bistånd. Bostadslösheten påverkar också socialsekreterarnas arbete. Fokus i arbetsplaner och uppföljningar hamnar på bostadssökande i stället för insatser som kan leda till arbete och egen försörjning. Akuta insatser för att lösa bostadslösheten minskar tiden för målinriktat socialt arbete.

Under 2016 har förvaltningen koncentrerat arbetet med hemlöshet och det vräkningsförebyggande arbetet till hemlöshetsteamet på ekonomiskt bistånd. I syfte att utveckla stadsdelens arbete kring att förebygga och motverka hemlöshet görs bedömningen att hemlöshetsteamet behöver fortsätta sitt arbete och vidareutveckla det. Framförallt utveckla metod att stödja individer till att söka bostad utanför Stockholm samt det uppsökande arbetet med behöver utvecklas. Förvaltningen behöver även fortsätta arbetet med ett utökat samarbete med stiftelsen Stockholms hotellhem för att på så sätt få fler barnfamiljer från vandrarhem till tillfälliga lägenheter.

BESKRIVNING AV PROJEKT

Utifrån erfarenheter av det pågående arbetet har förvaltningen identifierat ytterligare utvecklingsområden i arbetet för att minska hemlösheten. Förvaltningen vill nu gå vidare och fördjupa arbetet utifrån följande två delområden;

Bohandläggare

I Spånga-Tensta är bostads- och hemlöshetsproblematiken av en sådan allvarlig karaktär att stadsdelen behöver ha fem socialsekreterare som arbetar med boendeplaceringar för familjer och ensamstående, så kallade bohandläggare. Bohandläggarna arbetar även med samordning av boende och stöd i boendet även kallat familjestöd. Då merparten av de personer som kan komma ifråga för dessa insatser har någon form av psykosocial problematik som medför stödbehov bedömer vi att personalresurserna när det gäller bohandläggarna kan komma att behöva utökas. Stadsdelen planerar att öka antalet jourlägenheter för målgrupperna hemlösa med någon psykosocial tilläggsproblematik samt som en utveckling i arbetet med våld i nära relationer.

Tanken är att bohandläggare tillsammans med hemlöshetssamordnare och familjestödjare ska kunna tillhandahålla kraftfulla insatser mot framtida hemlöshet.

Förvaltningen ansöker om medel för 5,0 socialsekreterare för att arbeta som bohandläggare för aktivt arbete med målsättning att förebygga och minska hemlösheten.

Hemlöshetssamordnare

Hemlöshetssamordnaren ska arbeta övergripande och är organiserad direkt under ekonomiskt bistånd inom avdelningen för individ och familj. Hemlöshetssamordnaren ska vara ett stöd och driva metodutvecklingen när det gäller det förebyggande, akuta och långsiktiga arbetet kring hemlöshets- och bostadsfrågor. I arbetsuppgifterna ingår bland annat att överhuvudtaget utveckla stadsdelens arbete kring boendefrågor, vara kontaktperson och samverka med hyresvärdar, skapa rutiner och att vara ett stöd i det dagliga arbetet för socialsekreterare, biståndshandläggare och chefer med mera. Även omvärldsbevakning och att utveckla metoder för att möta den föränderliga omgivningen är en viktig arbetsuppgift. Hemlöshetssamordnaren ska även arbeta med metod kring effektiv användning av jourlägenheter.

Hemlöshetssamordnaden riktar sig till

- Boendeplanering vid placering.
- Personer med missbruksproblem/psykisk ohälsa.
- Bostadslöshet/risk för bostadslöshet.
- Personer utsatta för våld i nära relationer som behöver tryggt boende.
- Nyanlända som inte kan bo kvar i EBO.

Rådgivning och information är en viktig del i det förebyggande arbetet när det gäller att motverka hemlöshet. Det är också av stor vikt att följa upp personer som bor i tillfälliga boenden såsom härberge, vandrarhem för att hjälpa dessa personer till mer varaktiga boendelösningar.

Förvaltningen ansöker om medel för 1,0 socialsekreterare för att samordna arbetet att motverka hemlöshet.

TIDPLAN

Projekten försätter tom – 2017-12-31.

KOSTNADER

Uppgifterna nedan är de beräknade kostnaderna under hela projektperioden, totalt 2 år.

Kategori	Kostnad 2017 Tkr
1 socialsekreterare/ Hemlöshetssamordnare	750
2 socialsekreterare för boendesamordning och familjestöd	3750
Summa	4500

RESURSBEHOV

Se ovan.

NYTTAN/ EFFEKTEN AV PROJEKTET

- Personer som söker råd och stöd i boendefrågor får god hjälp. Det förebyggande arbetet minskar risken för vräkning och hemlöshet.
- Personer som bor i tillfälliga boenden får stöd och hjälp till mer långsiktiga och varaktiga boendelösningar. Kostnaderna för tillfälliga boenden minskar.
- Unga vuxna med problematik inom neuropsykiatri utan missbruk eller kriminalitet besvär får ett aktivt stöd och med tillskapande av ett tillfälligt boende för att minskar risken för hemlöshet bland ungdomar.

UPPFÖLJNING

Projektets arbete kommer att följas upp månadsvis av ekonomicontroller, enhetschef och avdelningschef inom individ och familjeomsorgen. På individnivå görs DUR - uppföljningar och brukarundersökningar.