

Fylls i av stadsledningskontoret:

Ankomstdatum:

Diarienummer: 210-1196/2016

Ansökningsnummer:

Beslut:

**Ansökan om pengar från
Kompetensutvecklingssatsningen**

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

Ange din förvaltning

Skärholmen stadsdelsnämnd

Kontaktperson på förvaltning. Ange Namn, e-post och telefon.

Andreas Thorstensson

andreas.thorstensson@stockholm.se

08-508 24 552

Kompetensutvecklingsinsats

Kompetenshöjning i svenska språket.

Ange önskad summa för insatsen

4 000 000 kronor

Uppskattad fördelning av kostnader på

Utbildning 40 %

Vikarietäckning 60 %

Övriga kostnader (till exempel lokaler och material). Specificera:

Beskrivning av behov

Vi kan i våra verksamheter inom vård och omsorg samt inom förskolan se att vi har ett antal medarbetare som har stora hinder i sin kommunikation med brukare och barn, anhöriga och vårdnadshavare, arbetskamrater och övriga aktörer/samarbetspartners i invånarens och verksamhetens nätverk. Detta på grund av brister i svenska språket. Vi konstaterar också att de språkliga bristerna ofta går hand i hand med bristande

kompetens i data- och it-användning.

Detta leder i sin förlängning till brister i kvaliteten i nämndens insatser för brukarna/barnen, och i verksamheten. Exempel på detta är brister i kontinuiteten i det stöd och hjälp brukaren/barnet ska få, brister i informationsöverföring och dokumentation, brister i efterlevnaden av rutiner och riktlinjer för verksamheten.

Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen

Vi vill göra en särskild satsning för att utveckla medarbetare i deras kunskaper i svenska språket och kommunikationen med andra. Vi vill prova ett nytt upplägg där språkundervisningen förläggs till medarbetarnas ordinarie arbetsplats och utförs av språklärare som är väl insatta i hur respektive verksamhet fungerar och vilka krav som ställs på medarbetarna inom respektive verksamhetsområde. Utöver svenska språket ska dataanvändning vara ett inslag i utbildningen. Efter avslutad utbildning ska medarbetare med goda kunskaper i svenska och dataanvändning ta vid och fungera som coacher för sina kollegor.

Tidplan för insatsen

Vi beräknar att uppstart, genomförande och utvärdering kommer att ta två år från start.

Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen

Medarbetare inom äldreomsorg, omsorgen om personer med funktionsnedsättning samt förskola.

Antal medarbetare som omfattas av insatsen

Ca 50 medarbetare

Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt

Den förväntade effekten på kort sikt är en högre kompetens hos medarbetarna i svenska språket och i dataanvändning. Något som kommer att höja kvaliteten på verksamheterna. Den förväntade effekten på lång sikt är att vi inom förvaltningen hittar en

utbildningsmodell för kompetenshöjning i nämnda områden som vi kan fortsätta att använda och utveckla för att möta framtida behov hos nya medarbetare.

Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen?

Om ja, på vilket sätt:

Vi ser möjligheterna som goda och en del av syftet med denna satsning. Vi tror att framtidens medarbetare inom nämnda verksamhetsområden i många fall kommer att ha svenska som andra, eller tredje, språk. Även om krav på svenska ställs vid rekrytering så kommer behovet av en utbildningsmodell för att stärka dessa kunskaper vara stort. Vår bedömning är att detta kommer att vara fallet i stadens samtliga stadsdelar. Utifrån resultatet från utvärderingen av insatsen vill vi därför sprida kunskap om utbildningsmodellen till övriga staden.

Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:

Inom staden har det under årens lopp genomförts ett antal olika utbildningar med syfte att stärka medarbetare som har hinder i svenska språket. Flertalet av dessa medarbetare har inte svenska som modersmål. Dessa utbildningar och satsningar har haft blandade resultat och tyvärr inte gett önskad effekt; bristerna i svenska språket kvarstår. Utbildningarna har haft ett traditionellt upplägg där lektionerna hållits i skollokaler och medarbetarna separerats från sin arbetsplats under utbildningens gång. Vi vill med denna utbildningsinsats integrera utbildning och arbete. Vi tror att medarbetarnas motivation och möjlighet att tillgodogöra sig utbildningen ökar om lärandet förläggs till den ordinarie arbetsplatsen.

Finns möjligheter att samarbeta med Arbetsmarknadsförvaltningen kring denna insats? Om ja, på vilket sätt:

Ja, det finns möjligheter och samtal har inletts. Arbetsmarknadsförvaltningen har fått information om vår idé avseende denna satsning och kommer göra en kartläggning inom sin organisation för att se om de har den kompetens som behövs tillgänglig i den omfattning som krävs.

Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:

I inledningen av utbildningen kommer språklärarna göra en nivåbedömning av respektive medarbetare. Efter avslutad utbildning kommer en ny nivåbedömning att genomföras. Utöver det kommer en genomgång av medarbetarnas skriftliga dokumentation att göras. Även medarbetarnas respektive enhetschef kommer att intervjuas.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

Denna insats har prioritet:

7