

§ 12 Principer och metoder för uppföljning och styrning inom äldreomsorgen

Dnr 310-765/2016

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande med förslag på förnyad uppföljningsmodell och överlämnar det till kommunstyrelsen för vidare beslut i kommunfullmäktige.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2016-11-17.

På uppdrag av kommunfullmäktige, i budget för 2015 och 2016, har äldreförvaltningen i samverkan med stadsledningskontoret och stadsdelsförvaltningarna utrett nuvarande system för uppföljning inom äldreomsorgen. Utredningen har tagit fasta på att ta fram en förnyad modell för uppföljning som rationaliserar, optimerar och enhetliggör den befintliga uppföljningen. Även behovet av att införa tillsynspersoner över social omsorg har utretts då detta var en del i uppdraget.

Den uppföljningsmodell som nu föreslås bygger på tre uppföljningsperspektiv som tillsammans ger ett helhetsresultat gällande parametrarna strukturkvalitet, processkvalitet och resultatqualitet.

Äldreförvaltningen föreslår i enlighet med utredningen att stadens uppföljningsmodell inriktas mot enhetligt genomförda individuppföljningar varje år samt att verksamhetsuppföljning inom samtliga verksamheter och regiformer genomförs vartannat år. Äldreförvaltningen föreslås också ansvara för att uppdatera mallar och rutiner för individuppföljning i syfte att skapa systematik i genomförandet och säkra enhetlighet och jämförbarhet.

Uppföljning genom screening utgår och ersätts med kvalitetsobservationer. Inrättande av TÖS/SAS- funktioner behöver utredas vidare.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter och tjänstgörande ersättare samt med stöd av

ersättaryttrande från Erik Vallström (Fi) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M), tjänstgörande ersättare Britt Westerlind (KD) och ledamoten Ann-Katrin Åslund (L) med stöd av ersättaryttrande Alfred Askeljung (C) anmäler ett gemensamt särskilt uttalande.

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut.

Särskilt uttalande från (M), (KD) och (L) med stöd av ersättaryttrande från (C):

”I ärendet redovisar äldreförvaltningen för en förnyad uppföljningsmodell inom äldreomsorgen. Den nya modellen rationaliserar, optimerar och enhetliggör den befintliga uppföljningen, vilket vi ser positivt på. Modellen bygger på att verksamheter följs upp utifrån struktur-, process- och resultat kvalitet. Resultat kan på detta sätt fångas in utifrån alla kvalitetsparametrar för ett helhetsresultat för verksamheten.

Beträffande uppföljningar av entreprenadavtal vill vi ansluta oss till branschrådets vädjan att resultaten av dessa uppföljningar återkopplas inte enbart till stadsdelen och till verksamheten utan även till avtalsförvaltaren för respektive organisation.”

§ 13 Reviderade tillämpningsanvisningar för ersättnings- och tidregistreringssystem inom valfrihetssystem för hemtjänst

Dnr 310-775/2016

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner äldreförvaltningens tjänsteutlåtande med revidering av tillämpningsanvisningar för ersättnings- och tidregistreringssystem inom valfrihetssystemet för hemtjänst.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2016-11-15.

1 januari 2014 införde Stockholms stad ett nytt ersättnings- och tidsregistreringssystem inom hemtjänsten. Ersättningssystemet är timbaserat och gäller hemtjänst i ordinärt boende.

Hemtjänstutförare får ersättning för den tid det tar att utföra beställda insatser. Det timbaserade ersättningssystemet gäller för hemtjänst, avlösning (ej avlösarservice) och trygghetslarm i ordinärt boende. I samband med att ersättningssystemet infördes upprättades tillämpningsanvisningar för ersättnings- och tidregistreringssystem inom valfrihetssystemet för hemtjänst. Tillämpningsanvisningarna är regelverket för ersättnings- och tidsregistreringssystemet. Syftet med tillämpningsanvisningarna är att de ska stödja användarna i arbetet med ersättnings- och tidsregistreringssystemet.

Mot bakgrund av beslut tagna i ärendet ”Utveckling av hemtjänst” (Dnr 350-187/2016) behöver tillämpningsanvisningarna för ersättnings- och tidregistreringssystem inom valfrihetssystemet för hemtjänst revideras.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter och tjänstgörande ersättare samt med stöd av ersättaryttranden från Erik Vallström (Fi) och Alfred Askeljung (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut.