



§ 18

Redovisning av verksamhetsuppföljning inom äldreomsorgen 2016

Dnr 1.2.1.329-2016

Beslut

- Stadsdelsnämnden tar del av förvaltningens redovisning av verksamhetsuppföljning inom äldreomsorgen.

Ärendet

Älvsjö stadsdelsförvaltning har enligt stadens uppföljningsmodell för verksamheter inom äldreomsorgen ansvar för att genomföra verksamhetsuppföljningar. Ansvaret omfattade 2016, nio vård- och omsorgsboenden, ett servicehus, en dagverksamhet samt elva hemtjänstutförare. Uppföljningen har genomförts enligt stadens gemensamma modell och rapporterats till Äldreförvaltningen.

För att säkerställa att verksamheterna har den enskildes fokus genomför socialstyrelsen årligen brukarundersökningar i enkätform. Stadsdelsförvaltningen analyserar samtliga resultat från brukarundersökningarna och har dialog med utförarna om dessa.

För att få ytterligare kunskap om äldres uppfattning om boende på servicehus har stadsdelsförvaltningen i Älvsjö genomfört en fokusgrupp med äldre. Huvudfrågeställningen i fokusgruppen var; Vad är god kvalitet i mötet med din biståndsbedömare?

Förvaltningen har sammantaget gjort bedömningen att uppföljda verksamheter uppfyller de krav för god omsorg som är ställda inom ramen för uppföljningen. Några brister samt utvecklingsområden har identifierats vid uppföljningen såsom; att vissa lokala rutiner saknas och vissa rutiner behöver tydliggöras samt att den sociala dokumentationen bör utvecklas. Flertalet hemtjänstutförare uppfyller inte kompetenskravet utifrån kontraktet och kommer att följas upp av Äldreförvaltningen.

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2016-09-14.



**Stockholms
stad**

ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

15 DECEMBER 2016

BLAD 54

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.