

Handläggare:
Barbara Bernhardsson
08 508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2017-02-02

Uppföljning av Farstas kommunala hemtjänst

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av
uppföljningen av Farstas kommunala hemtjänst.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektör

Jonas Wilhelmsson
avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört den årliga uppföljningen av Farstas kommunala hemtjänst. Personalkompetensen är hög och verksamheten är mycket stor med över 500 kunder. Farsta hemtjänst har genomgått ett omfattande förändringsarbete under de senaste åren, inte minst för att komma tillrätta med ekonomiska problem. Den löpande dokumentationen har förbättrats men egenkontrollen uppfyller ännu inte de krav som ställs. Vidare behöver enheten uppdatera en del av sina genomförandepplaner.

I en åtgärdsplan beskriver enheten hur bristerna ska åtgärdas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att komma tillrätta med bristen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen egen regi – äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Bakgrund

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp en gång om året. Det gäller både stadens egna verksamhet och den som bedrivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden.

Uppföljningarna görs utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

➤ Kommunal hemtjänst

När stadsdelsnämnden bedriver hemtjänst i egen regi ansvarar nämnden också för att verksamheten följs upp. Resultatet av uppföljningen redovisas till nämnden, som tar ställning till om redovisningen ska godkännas.

➤ Privata hemtjänstutförare

Vid sidan om den kommunala hemtjänsten har staden också avtal med ett stort antal privata utförare, som ingår i stadens kundvalssystem enligt lagen om valfrihetssystem, LOV. Äldrenämnden ansvarar för att godkänna och teckna avtal med de utförare som ska ingå i systemet.

Uppföljningarna av dessa verksamheter i privat regi utförs också av stadsdelsförvaltningarna, åt äldreförvaltningen, men eftersom stadsdelsnämnden inte ansvarar för avtalen så redovisas resultatet inte vid nämndens sammanträden.

Presentation av resultatet

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också i e-tjänsten Jämför service på stadens hemsida.

Uppföljningen

Förvaltningen genomförde en uppföljning av Farstas kommunala hemtjänst den 6 december 2016. Från enheten deltog

verksamhetschefen, en biträdande enhetschef samt en undersköterska. Uppföljningen genomfördes i form av samtal, observationer och granskning av rutindokument och dokumentation.

Den kommunala hemtjänsten är mycket stor med över 500 kunder. Personalen är välutbildad med hög andel undersköterskor och personalomsättningen är relativt låg. Under 2014 och 2015 har ett omfattande förändringsarbete pågått, bland annat när det gäller bearbetning av det datoriserade dokumentations- och planeringsprogrammet. Förändringsarbetet syftar även till att åtgärda verksamhetens fleråriga ekonomiska problem. Därutöver har en omorganisation ägt rum som påverkat delar av verksamheten. Bland annat har man inte hunnit genomföra regelbunden egenkontroll. Kontrollen utförs men en sammanställning saknas. Detta är en avvikelse som kvarstår tidigare uppföljningar.

Den löpande dokumentationen granskades vid uppföljningen. Dokumentationen har förbättrats men enheten behöver jobba ytterligare med att uppdatera sina genomförandeplaner. Många planer behöver uppdateras. Egenkontroll behöver förbättras så att enheten har kontroll över förbättringsområdena, till exempel genomförandeplanerna.

Ett krav som man tidigare inte ställt i samband med uppföljning är arbetskläder. Enligt Socialstyrelsens författningssamling 2015:10, Basal hygien i vård och omsorg, ska personalen ha arbetskläder – kortärmad överdel och en underdel. Detta är ett förbättringsområde för Farstas kommunala hemtjänst.

Det krävs alltså ett visst förbättringsarbete för att enheten ska leva upp till de krav som ställs på verksamheten. En åtgärdsplan beskriver hur man ska komma tillrätta med bristerna. Förvaltningen bedömer att enheten med hjälp av åtgärdsplanen kommer att kunna avhjälpa de brister som har konstaterats.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av uppföljningen av Farstas kommunala hemtjänst.

Bilagor

1. Uppföljning
2. Åtgärdsplan