



10

Handläggare
Anna Stolpe
Telefon: 08-508 04 036

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
207-02-02

Tryggt boende inom äldreomsorgen

Svar på remiss från stadsrevisionen, dnr 3.1.3-165-2016

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande som sitt svar på remissen.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsrevisionen har begärt yttrande från bland andra Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd över revisionsrapport nummer 6, 2016, tryggt boende inom äldreomsorgen, dnr. 3.1.3-165/2016. Yttrandet ska lämnas till revisionskontoret senast 20 februari 2017. Förvaltningen anser att rapporten ger en bra beskrivning av hur förvaltningen arbetar kring tryggt boende för äldre och vad som kan utvecklas.

Bakgrund

Stadsrevisionen har begärt yttrande från bland andra Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd över revisionsrapport nummer 6, 2016, tryggt boende inom äldreomsorgen, dnr. 3.1.3-165/2016.

Revisionskontoret har genomfört en granskning med syfte att bedöma om stadsdelsnämnderna arbetar för att äldre som inte beviljas bistånd till boende får annat stöd så att behovet av tryggare boende säkras i enlighet med intentionerna i budgeten för 2016.

Granskningen omfattar äldrenämnden och stadsdelsnämnderna Hässelby-Vällingby, Spånga-Tensta, Södermalm, Norrmalm och Hägersten-Liljeholmen.

Revisionskontoret överlämnar rapporten till ovanstående nämnder för yttrande. Yttrandet ska lämnas till revisionskontoret senast 20 februari 2017.

Ärendet

Granskningen visar att stadsdelsnämnderna arbetar för att äldre som inte beviljas bistånd till boende får annat stöd så att behovet av tryggare boende säkras. Det finns dock vissa skillnader i stadsdelsnämndernas arbetssätt. Granskningen visar att samtliga stadsdelsnämnder säkerställer att behovet av tryggt boende hos äldre tillgodoses genom alternativa insatser men även bör säkerställa att individuppföljningar sker i samtliga ärenden samt att dessa dokumenteras.

Det finns genom stadens riktlinjer ett stöd för bedömning vid handläggning av boendeinsatser. Flera av de intervjuade framför att kriterierna för att bevilja lägenhet på servicehus som finns i stadens riktlinjer för handläggning inte upplevs vara lika tydliga som kriterierna för vård- och omsorgsboende. Granskningen visar också att det saknas ett stöd för bedömning vid handläggning av insatser för äldre med andra behov än enbart omsorgsbehov, till exempel personer med påtagliga psykiska funktionsnedsättningar, missbruksproblematik och hemlöshet. Mot bakgrund av att stadsdelsnämnderna upplever att det finns otydligheter kring kriterierna finns det anledning för äldrenämnden att se över och utveckla riktlinjerna.

I granskningen framkommer att Norrmalm och Hässelby-Vällingby och Hägersten-Liljeholmen stadsdelsförvaltningar har ökat medarbetarnas kompetens genom att göra studiebesök på olika typer av boenden.

I granskningen framkommer att Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd har tagit fram broschyrer som lämnas till den äldre vid avslags om särskilt boende. Övriga nämnder som har granskats planerar att ta fram informationsbroschyrer och/eller att ta fram en rutin för att äldre som inte beviljas bistånd till boende får annat stöd så att behovet av tryggare boende säkerställs.

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom beställaravdelningen för äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att rapporten ger en bra beskrivning av hur förvaltningen arbetar kring tryggt boende för äldre och vad som kan utvecklas.

Förvaltningen instämmer och betonar vikten av:

- att samtliga stadsdelsnämnder ser till att behovet av tryggt boende hos äldre som inte beviljas bistånd till boende tillgodoses genom alternativa insatser och ser till att individuppföljningar sker i samtliga ärenden samt att dessa dokumenteras
- att äldrenämnden ser över och utvecklar riktlinjerna för bedömning vid handläggning av boendeinsatser

Bilagor

1. Tryggt boende inom äldreomsorgen nr 6, 2016

