

Kvalitetsgaranti - Axelsbergs vård- och omsorgsboende

Vår verksamhetsidé är att du ska känna dig trygg och få hjälp och stöd efter dina individuella behov.

Du ska själv kunna påverka din vardag och vi erbjuder dig ett varierat utbud av aktiviteter för att ge dig möjlighet till social stimulans. Vi arbetar utifrån äldreomsorgens värdegrund om välbefinnande, trygghet och meningsfullhet. Vår verksamhet är fri från diskriminering och utgår från de mänskliga rättigheterna.

ENHETSMÅL

Du känner dig trygg, delaktig och får vård och omsorg med god kvalitet.

- På vård- och omsorgsboendet erbjuds du en patientansvarig sjuksköterska och en kontaktman. Insatser planeras gemensamt med dig, kontaktman, ansvarig sjuksköterska och rehabpersonal.
- Kontaktmannen är den person som har huvudansvaret för att rätt och god insats ges och har den mesta kontakten med dig och anhöriga/närstående.
- Social dokumentation förs i ParaSol och genomförandeplan upprättas av kontaktpersonen i samråd med dig och vid behov anhöriga/närstående.

Vi erbjuder aktiviteter och social stimulans.

- Vi erbjuder dig ett varierat utbud av olika aktiviteter och stimulans. Högtider som jul, påsk och midsommar firas traditionsenligt.
- Vi har aktivitetsombud på varje våning i vård- och omsorgsboendet. Någon/några aktiviteter erbjuds varje dag på avdelningarna.
- Gemensamma aktiviteter för hela boendet anordnas tillsammans med rehabpersonalen, t.ex. sittgympa, fredagsaktivitet såsom frågesport och tipspromenad.

Vi ger dig tydlig information om vår verksamhet.

- Information är alltid viktigt och det är särskilt viktigt i samband vid stora förändringar. Vi ger aktuell information om vår verksamhet både skriftligt och muntligt till alla nyinflyttade boende.
- Vi har en informationsbroschyr och nyhetsbrev.

- Vi anslår aktuell information på enheten. Enhetschef ansvarar för att aktuell information finns på stadens webbsida, Jämför service.

RÄTTELSE

När vi får in klagomål eller synpunkter så handläggs dessa omgående. De dateras, skrivs ner, åtgärdas och följs upp. Vår ledning och stadsdelsnämnden får regelbunden information om klagomålen som inkommit. Vi utlovar alltså rättelse och förbättring om vi inte levt upp till våra mål.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vårt mål är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten vill vi gärna att du hör av dig så att vi får en chans att förbättra verksamheten.

Vänd dig i första hand till din kontaktman eller kontakta enhetschef Tuija Illman på telefonnummer 08-508 23 762 och framför dina synpunkter eller lämna dem till personalen på enheten. Vill du skriva ned dina synpunkter går det bra på ett vanligt pappersark eller på blankett som finns i receptionen. Om du anser att du inte fått gehör för dina synpunkter kan du vända dig till äldreomsorgens avdelningschef Marja Kammouna på telefon 08-508 23 518 eller e-post marja.kammouna@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om Axelsbergs vård- och omsorgsboende och hur vi arbetar är du välkommen att ringa vår enhetschef eller besöka oss på vår enhet. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla vår verksamhet.

Hägersten 2017-01-02

Tuija Illman
Enhetschef

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
Adress: Telefonvägen 30
Telefon: 08-508 22 000
Telefax: 08-508 22 099
E-post: hagersten-liljeholmen@stockholm.se

Axelsbergs vård- och omsorgsboende
Adress: Kinmanssonsvägen 41
Telefon: 08-508 23 762
Telefax: 08-508 23 766
E-post: tuija.illman@stockholm.se

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2017-02-02.