



Handläggare
Sara Pernold
Telefon: 08-508 03 305

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Svar på remiss om uppdragsbeskrivningar för nämndens verksamheter i egen regi inom området funktionsnedsättning respektive socialpsykiatri

Förvaltningens förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen till kommunstyrelsen.

Christina Heglert
Stadsdelsdirektör

Margareta Ericson
Avdelningschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har överlämnat en remiss (dnr 159-1132/2016) till Spånga-Tensta stadsdelsnämnd gällande uppdragsbeskrivningar för nämndernas verksamheter i egen regi inom området funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Uppdragsbeskrivningarna ska tydliggöra verksamheternas uppdrag så att alla verksamheter har samma uppdrag oavsett regiform. Stadsdelsnämnderna ansvarar för uppföljning och eventuella åtgärder utifrån uppdragsbeskrivningarna.

Förvaltningen instämmer till stor del till förslagen och håller med om att detta bidrar till bättre struktur och möjlighet till uppföljning. Synpunkter lämnas bland annat avseende olikheter i uppsägningstid och tomgångsersättning mellan LSS-insatser och insatser inom socialpsykiatri. Förvaltningen ställer sig frågande till dessa olikheter i villkor vilka bedöms försvåra den administrativa hanteringen. Det bedöms även kunna medföra ekonomiska utmaningar för utförare inom socialpsykiatri och i förlängningen därmed påverka kvaliteten för medborgarna. Förvaltningen föreslår att detta tjänsteutlåtande överlämnas som svar på remissen.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har överlämnat remiss till Spånga-Tensta stadsdelsnämnd gällande uppdragsbeskrivningar för nämndernas verksamheter i egen regi inom området funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Socialnämnden har i samverkan med kommunstyrelsen utformat överenskommelser mellan stadsdelsnämnderna och deras verksamheter i egen regi efter uppdrag i budget 2015. Detta är en åtgärd som tidigare genomförts inom äldreförvaltningen för äldreomsorgen (Uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämnder och stadsdelsnämndernas verksamheter inom äldreomsorg i egen regi). Överenskommelserna mellan stadsdelsnämnderna och deras verksamheter i egen regi benämns som uppdragsbeskrivningar.

Ärendet

I ett valfrihetssystem är det viktigt att krav och förutsättningar för utförarna är desamma oavsett driftsform och i vilken stadsdel utföraren är verksam. Verksamheter som drivs av externa aktörer regleras genom avtal enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) samt enligt lagen om offentlig upphandling (LOU). Socialnämnden har i budget 2015 tillsammans med kommunstyrelsen fått i uppdrag att utforma uppdragsbeskrivningar för stadsdelsnämndernas verksamheter i egen regi. Syftet med uppdragsbeskrivningarna är att tydliggöra verksamheternas uppdrag så att alla verksamheter, oavsett regiform, har samma uppdrag. Det finns möjlighet för nämnderna att göra lokala kompletteringar utifrån sina lokala förutsättningar.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen ekonomi och verksamhetsutveckling i samarbete med avdelningen för äldre och funktionsnedsättning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

I Spånga-Tensta stadsdelsområde verksamheten funktionsnedsättning finns: bostäder med särskild service för vuxna enligt LSS, daglig verksamhet, avlösarservice, personlig assistans och ledsagarservice i egen regi. Inom socialpsykiatri finns sysselsättning, boendestöd och stödboende i egen regi. Stadsdelsnämnden berörs därmed av sex av tio föreliggande uppdragsbeskrivningar (ej av bilaga 2, 4, 7 och 10).

Förvaltningen instämmer till stor del i förslagen och håller med om att detta bidrar till bättre struktur och möjlighet till uppföljning. Synpunkter lämnas dock enligt följande:

Målgrupp

Målgruppen för insatserna inom socialpsykiatri anges i uppdragsbeskrivningarna till 18-64 år. Stadens riktlinjer för biståndsbedömning inom socialpsykiatri omfattar personer från 20 år. Förvaltningen anser att åldersgruppen bör vara samma mellan riktlinjer och uppdragsbeskrivningar för att inte försvåra hanteringen.

Ersättningsnivåer

I uppdragsbeskrivningen daglig verksamhet punkt 4.8 så anges ett tidigare gällande ersättningsbelopp. Förvaltningen föreslår här att summan inte anges. Gällande boendestöd socialpsykiatri punkt 2.1 sidan 2– här beskrivs nuvarande ersättningssystem och inte vad som gäller från och med 1 juli 2017. Förvaltningen rekommenderar att ersättningsnivåerna inte anges i uppdragsbeskrivningarna utan istället att man hänvisar till gällande ersättningssystem i staden.

Skyldighet att ta emot uppdrag

Förvaltningen anser att det finns motsägelse i uppdragsbeskrivningen gällande skyldigheten att ta emot uppdrag 2.3 (återfinns i samtliga uppdragsbeskrivningar) kontra formulering under 4.15 meddelande om ledig plats (se till exempel daglig verksamhet s.10) där det står att utföraren ska meddela beställaren om de kan utföra insatsen. Detta skapar utrymme för olika tolkningar mellan beställare och utförare och kan medföra att varje stadsdelsförvaltning behöver komplettera med egna bestämmelser. Dessutom kan det medföra att valfriheten för brukaren uteblir om utföraren kan neka verkställighet. Förslag lämnas att omformulera det till att bekräftelse på utförandet ska meddelas i systemet.

Uppsägning av plats/byte av utförare

Förvaltningen har invändningar avseende olikheterna i uppsägningstid och tomgångsersättning mellan LSS-insatser och insatser inom socialpsykiatri (jämför exempelvis bostad med särskild service socialpsykiatri punkt 2.4 jämfört med vuxenboende LSS 4.7). Tomgångsersättningen för LSS-insatserna ges under minst 14 och höst 30 dagar jämfört med 13 dagar inom socialpsykiatri, exkluderat insatsen avlösarservice där ingen ersättning utgår. I gengäld får utförare av boendestöd (punkt 4.12) och bostad med särskild service socialpsykiatri (punkt 4.5) ersättning även när brukaren är frånvarande. Förvaltningen ställer

sig frågande till olikheterna i villkor vilka bedöms försvåra den administrativa hanteringen. Det bedöms även kunna medföra ekonomiska utmaningar för utförare inom socialpsykiatri och i förlängningen därmed påverka kvaliteten för medborgarna.

Adekvat utbildning

Förvaltningen instämmer med att utbildningsnivån hos personalen ska vara adekvat och säkerställas inom stadens verksamheter. Rekrytering av utbildad personal inom vård och omsorg är och kommer fortsätta att vara en stor utmaning nationellt och i staden. För att nå upp till krav i uppdragsbeskrivningar om minst 80 procent med adekvat utbildning kommer utbildningssatsningar krävas under en längre tid. Förvaltningen vill uppmärksamma på behovet av central samordning och finansiering av denna kompetensförstärkning.

Förvaltningen anser att det är viktigt att de ekonomiska och personalrelaterade effekterna som uppdragsbeskrivningarna medför kontinuerligt följs upp av staden.

Förvaltningen föreslår att detta tjänsteutlåtande överlämnas som svar på remissen.

Bilagor

1. Uppdragsbeskrivning av ledsagarservice och avlösarservice enligt SoL och LSS.
2. Uppdragsbeskrivning av bostad med särskild service för barn och unga enligt LSS.
3. Uppdragsbeskrivning av bostad med särskild service för vuxna enligt LSS.
4. Uppdragsbeskrivning av korttidsvistelse utanför det egna hemmet enligt LSS.
5. Uppdragsbeskrivning av daglig verksamhet enligt LSS.
6. Uppdragsbeskrivning av boendestöd socialpsykiatri.
7. Uppdragsbeskrivning av bostad med särskild service socialpsykiatri.
8. Uppdragsbeskrivning av stödboende socialpsykiatri.
9. Uppdragsbeskrivning av sysselsättning socialpsykiatri.
10. Uppdragsbeskrivning av korttidstillsyn LSS.