

Handläggare
Erik Nordstrand
Telefon: 08-508 43 112**Till**
Socialnämnden
2017-01-31

Socialsekreterarlyft

Svar på skrivelse från Isabel Smedberg
Palmqvist (L) och Frida Johansson Metso (L)

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden hänvisar till detta tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Gillis Hammar
förvaltningschef

Veronica Wolgast Karlberg
avdelningschef

Sammanfattning

I skrivelsen ”Socialsekreterarlyft” från Isabel Smedberg Palmqvist (L) och Frida Johansson Metso (L) till socialnämnden framför författarna att det är en kris inom socialtjänsten. Regeringen har tillkännagett att de tänker tillföra 10 miljarder till kommun- och landstingssektorn, de så kallade välfärds miljarderna. Krisen inom socialtjänsten gäller den ansträngda arbetssituationen med hög personalomsättning och hög arbetsbelastning. Författarna tar upp Stockholms stads handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndsbedömare. De anser att handlingsplanen är bra men inte tillräcklig och hänvisar till ett förslag från Liberalerna om en lönesatsning.

Förvaltningen ställer sig positiv till regeringens kommande satsning i form av välfärds miljarderna. Därutöver har regeringen gett Socialstyrelsen i uppdrag att göra en satsning om förstärkt bemanning inom den sociala barn- och ungdomsvården. Förvaltningen ställer sig positiv även till den satsningen. Införandet av handlingsplanen är ett genomgripande arbete som pågår i staden. Lönefrågan ingår inte i arbetet med handlingsplanen utan ingår istället i den ordinarie löneprocessen. Ett skäl till det är att lön inte kan ses isolerat. Förvaltningen delar synen på möjligheten till specialisering vilket ingår i handlingsplanen.

Bakgrund

Skrivelsen "Socialsekreteraryft" från Isabel Smedberg Palmqvist (L) och Frida Johansson Metso (L) har inkommit till socialnämnden för yttrande.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen den 25 januari och funktionshinderrådet har haft möjlighet att behandla ärendet 26 januari. Under handläggningen av detta ärende har förvaltningen samrått med personalstrategiska avdelningen på stadsledningskontoret. Information från Sveriges kommuner och landstings hemsida har också tagits med i ärendet.

Ärendet

Författarna till skrivelsen framhäver speciellt den ansträngda arbetssituationen inom socialtjänsten med hög personalomsättning och hög arbetsbelastning kopplat till lönefrågan. De tar upp att regeringen tillkännagett att de tänker tillföra 10 miljarder kronor i ökade resurser till kommun- och landstingssektorn (de så kallade välfärdsmiljarderna). Dessa medel bör enligt författarna användas för att komma till rätta med krisen inom socialtjänsten. I skrivelsen hänvisar författarna till Stockholms stads handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndsbedömare. De anser att handlingsplanen är bra men inte tillräcklig och hänvisar till Liberalernas förslag i kommunfullmäktiges budget som innehöll en lönesatsning på 1500 kronor per månad för socialsekreterare inom den sociala barn- och ungdomsvården. Vidare föreslår författarna att möjligheterna till specialisering och karriärutveckling behöver stärkas.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig positiv till satsningen med de så kallade välfärdsmiljarderna som har fördelats. På Sveriges kommuner och landstings hemsida framgår att pengarna (välfärdsmiljarderna) kommer att fördelas dels efter invånarantal och dels efter en fördelningsnyckel som tar hänsyn till asylsökande och nyanlända. 70 procent av bidraget kommer att fördelas utifrån antalet asylsökande och nyanlända och 30 procent utifrån antal invånare. Dessa 30 procent finns i det generella statsbidraget för år 2017.

Regeringen har gett Socialstyrelsen i uppdrag att genomföra en stimulanssatsning under åren 2016 till 2019 för att stärka bemanningen inom den sociala barn- och ungdomsvårdens myndighetsutövande verksamheter. Stimulansmedlen får endast användas till:

- att öka antalet socialsekreterare,
- att öka antalet arbetsledare,
- att öka antalet administratörer för att frigöra tid för socialsekreterare eller arbetsledare i deras myndighetsutövning.

Stadsledningskontoret har rekviderat medlen och dessa har utbetalats i form av en budgetjustering i tertialrapport 2.

Förvaltningen är också positiv till regeringens stimulanssatsning på den myndighetsutövande barn- och ungdomsvården. Det är positivt för medborgarna att antalet socialsekreterare och chefer utökas. Fler anställda leder till att mer kvalitativ tid kan avsättas för varje ärende. Vidare är det ekonomiskt och kvalitetsmässigt bättre att anställa administratörer som kan avlasta socialsekreterarna delar av deras administrativa arbetsuppgifter.

Socialförvaltningen har tillsammans med äldreförvaltningen och personalstrategiska avdelningen vid stadsledningskontoret tagit fram en handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare i Stockholm stad. Planen lyfter fram olika områden och olika identifierade frågor som kan stärkas upp och som tillsammans skapar förutsättningar för en bra arbetssituation. Exempel på nödvändiga förutsättningar som kan modifieras efter respektive verksamhet är:

- brukardelaktighet,
- introduktionsprogram och mentorskap för nyanställda,
- rimligt antal medarbetare och chef i förhållande till uppdrag,
- administrativt stöd till chefer och medarbetare samt
- fortbildning och möjlighet till specialistutbildning.

Arbetet med att implementera handlingsplanen pågår under åren 2016 till 2018. En central styrgrupp finns och lokala styrgrupper finns på varje stadsdel. Stadsdelsförvaltningarna har tagit fram handlingsplaner och arbete med genomförandet pågår. De olika chefsnätverk som finns stadsövergripande inom barn- och ungdomsvården är referensgrupper till arbetet med handlingsplanen. En forskare vid Stockholms universitet har fått i uppdrag att göra en följeutvärdering av arbetet med handlingsplanen. Införandet av handlingsplanen är ett genomgripande arbete som pågår i staden på flera olika nivåer i varje stadsdel med stöd av avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Förvaltningen delar synen på möjligheten till specialisering vilket ingår i handlingsplanen. En samarbetsyta på stadens intranät har skapats som en plattform där stadsdelsförvaltningarna kan dela erfarenheter med varandra.

Staden har också inrättat ett förstärkningsteam där erfarna socialsekreterare anställts. Förstärkningsteamet är en del av stadens satsning på vården av barn och unga vid stadsdelsförvaltningarna och är inriktat på utredningar i barn- och ungdomsärenden. Teamet är en resurs för förvaltningar som har vakanta tjänster eller vid hög personalomsättning. Syftet med förstärkningen är att säkerställa en rättssäker handläggning och möjliggöra ett långsiktigt utvecklingsarbete. Uppdragen är tidsbegränsade från en dag upp till fyra månader. Insatserna utformas och anpassas tillsammans med uppdragsgivaren. Under uppdragstiden finns socialsekreteraren från förstärkningsteamet huvudsakligen på plats hos stadsdelsförvaltningen och arbetar tillsammans med ordinarie personal. Under år 2016 har förstärkningsteamet sett goda resultat när de stöttat och introducerat nyutexaminerade i socialt förändringsarbete. Förstärkningsteamet är en förhållandevis ny enhet och verksamheten utvärderas och utvecklas kontinuerligt.

Flera stadsdelar har också infört nya tjänster i form av mentorer inom barn- och ungdomsvården. Det är erfarna socialarbetare som anställts som mentorer och de stödjer framförallt nyanställda socialsekreterare som har kort erfarenhet från yrket.

På serviceförvaltningen finns också ett centralt rekryteringsstöd. De arbetar stadsövergripande och stödjer samtliga förvaltningar i staden. De har varit med och rekryterat socialsekreterare bland annat till den sociala barn- och ungdomsvården.

Lön och löneutveckling ingår inte i handlingsplanen. Skälet till detta är att lön och löneutveckling inte kan ses isolerat. Lön är en viktig fråga. Det behövs en sammanhållen lönebildning för en långsiktig kompetensförsörjning och för att undvika löneglidning mellan löneöversynstillfällena. Lönen ska vara individuell och differentierad. Staden är bunden av de överenskommelser som träffats på nationell nivå, mellan Sveriges kommuner och landsting och berörda fackliga organisationer.

Förvaltningen vill också benämna att det kan vara svårt att fortsätta en satsning för kommunen i budgetprocessen när den statliga satsningen är över.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden hänvisar till detta tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Bilagor

1. Skrivelse till socialnämnden om ett socialsekreterarlyft.

2. Regeringen ger Socialstyrelsen i uppdrag att genomföra en satsning på stärkt bemanning inom den sociala barn- och ungdomsvården.