

HandläggareElisabeth Forsberg Uvemo
Telefon: 08-50833010
Annika Risel
Telefon: 08-50833607**Till**Utbildningsnämnden
2017-02-02**Skolinspektionens föreläggande efter tillsyn av
kommunal förskoleklass, grundskola,
grundsärskola och fritidshem i Stockholms
kommun****Förvaltningens förslag till beslut**

1. Utbildningsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till Skolinspektionen som svar på föreläggandet.
2. Beslutet justeras omedelbart.

Tony Mufic
UtbildningsdirektörInger Pripp
Grundskoledirektör**Sammanfattning**

Skolinspektionen har under våren 2016 genomfört en tillsyn av Stockholms kommun. Tillsynen har avsett det samlade ansvarstagandet för utbildningen inom förskoleklass, grundskola, grundsärskola och fritidshem. Skolinspektionen har vid sin tillsyn funnit att Stockholms kommun uppvisar brister inom vissa områden och förelägger kommunen att vidta åtgärder för att avhjälpa de påtalade bristerna.

Förvaltningen redogör i tjänsteutlåtandet för de åtgärder som är genomförda och som kommer att genomföras utifrån Skolinspektionens konstaterade brister inom området "Förutsättningar för utbildningen vid skolenheterna". Bristerna handlar om elevhälsa och studie- och yrkesvägledning i förskoleklass, grundskola och grundsärskola samt kränkande behandling i samtliga granskade verksamheter. För grundsärskolan redogörs även för åtgärder utifrån att Skolinspektionen funnit brister inom området "Utvecklingen av utbildningen vid skolenheterna", vilket handlar om det systematiska kvalitetsarbetet.

Bakgrund

Skolinspektionen har under våren 2016 genomfört en tillsyn av Stockholms kommun. Tillsynen har avsett det samlade ansvarstagandet för utbildningen inom förskoleklass, grundskola, grundsärskola och fritidshem. Skolinspektionen har vid sin tillsyn funnit att Stockholms kommun uppvisar brister inom vissa områden och förelägger kommunen att vidta åtgärder för att avhjälpa de påtalade bristerna. De konstaterade bristerna i verksamheterna finns inom området "Förutsättningar för utbildningen vid skolenheterna" och som specifikt handlar om elevhälsa och studie- och yrkesvägledning i förskoleklass, grundskola och grundsärskola samt kränkande behandling i samtliga granskade verksamheter. För grundsärskolan har Skolinspektionen även funnit brister inom området "Utvecklingen av utbildningen vid skolenheterna", vilket handlar om det systematiska kvalitetsarbetet i grundsärskolan. Nedan redovisas åtgärderna under de olika bristerna och Skolinspektionens förslag till vilka åtgärder som behöver vidtas.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom grundskoleavdelningen och i vissa delar i samråd med gymnasieavdelningen.

Ärendet/Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen redovisar nedan vidtagna åtgärder under respektive område:

Bedömning av brist inom området "Förutsättningar för utbildningen vid skolenheterna"

Skolinspektionen konstaterar att Stockholms kommun inte uppfyller författningskraven avseende att:

- Huvudmannen ser till att det på skolenheterna finns tillgång till elevhälsa för eleverna i förskoleklass, grundskola och grundsärskola, så att den kan användas främst förebyggande och hälsofrämjande för att stödja elevernas utveckling mot målen. (Förskoleklass, grundskola och grundsärskola)
- Huvudmannen ser till att grundskolan och grundsärskolan har tillgång till personal med sådan kompetens, så att elevernas behov av vägledning inför val av framtida utbildnings- och yrkesverksamhet kan tillgodoses. (Förskoleklass, grundskola och grundsärskola)
- Huvudmannen tar emot anmälningar från rektorer om angivna kränkningar mot elever, utreder skyndsamt omständigheterna kring de angivna kränkningarna och vidtar i förekommande fall de åtgärder som skäligen kan krävas för

att förhindra kränkande behandling i framtiden.
(Förskoleklass, grundskola, grundsärskola och fritidshem)

Åtgärder

Skolinspektionen bedömer att följande åtgärder behöver vidtas för att avhjälpa bristen. Bristen kan dock avhjälpas även på annat sätt.

- Ge eleverna tillgång till en elevhälsa som omfattar medicinska, psykologiska, psykosociala och specialpedagogiska insatser. Tillgången till en samlad elevhälsa ska vara sådan att det finns förutsättningar att använda elevhälsan främst förebyggande och hälsofrämjande för att stödja elevernas utveckling mot utbildningens mål.
- Se till att det för alla elever finns tillgång till personal med kompetens att tillgodose elevernas behov av studie- och yrkesvägledning.
- Se till att följa upp det som framkommer av rektorernas anmälningar om kränkande behandling av elever och säkerställ att skäligen åtgärder vidtas för att förebygga och förhindra ytterligare kränkningar.

Elevhälsa

Att utveckla skolornas elevhälsoarbete, med fokus på det förebyggande och hälsofrämjande perspektivet, utgör ett prioriterat område inom förvaltningen. Förvaltningen har under året tagit fram en treårsplan för grundskolans arbete med elevhälsa, med en målbild för vad som ska uppnås och tillhörande aktiviteter/insatser. Detta arbete startade framför allt under hösten 2016. *Treårsplanen bifogas.*

Som utgångspunkt för elevhälsoarbetet och vad som ska prioriteras på den enskilda skolan har skolorna fått i uppdrag att använda verktyget Inclusio, utvecklat av Karolinska Institutet, för att självskatta sin egen lärmiljö. Inclusio är ett verktyg som i relation till ett kartlagt nuläge kan användas som beslutsstöd när det gäller skolans eget systematiska kvalitetsarbete och som kan användas för att utvärdera satsningar/insatser över tid. Flertalet skolor har genomfört skattningen före sommaren.

Skolorna har sedan tidigare tagit fram elevhälsoplaner för att tydliggöra elevhälsoteamets organisation och uppdrag. Elevhälsoplanerna utgår från förvaltningens ”Kvalitetsprogram för elevhälsoarbetet inklusive lednings- och kvalitetssystem”.

Förvaltningen har kvalitetsgranskat alla skolors elevhälsoplaner, i syfte att utveckla kunskapen om vad en elevhälsoplan är och hur den ska utformas. Planerna utvecklas allteftersom och utifrån granskningen kan några generella utvecklingsområden noteras. I dessa ingår att beskriva det tvärprofessionella arbetet, att definiera det övergripande hälsofrämjande och förebyggande uppdraget till elevhälsoteamet samt att ange utvärderingsmetoder. Vidare är det i en del skolors planer otydligt vem som leder elevhälsoteamet och det saknas ibland vissa professioner (psykolog eller kurator). Förvaltningens egen analys ligger i linje med det som Skolinspektionen kommit fram till vid den genomförda tillsynen. Varje skola vidtar åtgärder utifrån identifierade brister och fortsätter utveckla elevhälsoarbetet.

I de årliga resultatdialogerna mellan grundskolechef och respektive skolas skolledning har elevhälsan följts upp, bland annat när det gäller frågor om värdegrund, rutiner och elevhälsoplan. Skolorna håller på och utvecklar elevhälsan och har kommit olika långt, men det utgör ett långsiktigt arbete.

Skolorna har i sina verksamhetsplaner formulerat årets uppdrag för elevhälsoteamet och strategier för elevhälsoteamets arbete. I skolornas verksamhetsberättelser för 2016, som ska vara klara 31 januari 2017, ska skolorna följa upp hur det har gått med årets uppdrag.

När det gäller tillgången till elevhälsans samtliga kompetenser har förvaltningen gjort en inventering av detta och håller för närvarande på och säkerställer att det i förekommande fall pågår ett rekryteringsarbete. Över tid behöver förvaltningen utveckla nya strategier för att säkerställa att skolorna har ett elevhälsoteam omfattande alla de professioner som krävs enligt skollagen.

En start för elevhälsoarbetet ägde rum under hösten med en föreläsning av Petri Partanen, fil.dr. och specialist i pedagogisk psykologi, riktad till alla skolors skolledningar och elevhälsoteam. Med utgångspunkt i Partanens bok ”Att utveckla elevhälsa” har respektive rektorsgrupp börjat diskutera och problematisera relaterade frågeställningar för att kunna utveckla elevhälsoarbetet. Detta arbete kommer att fortsätta under 2017, både på rektorsmöten och i gemensamma samlingar. Utbildningar för elevhälsoteamen på skolorna kommer också att genomföras.

Förvaltningens arbete med att förstärka elevhälsans förebyggande och hälsofrämjande arbete kopplas alltmer till rörelse, idrott och

hälsa som utgör viktiga delar för att elever ska må bra och kunna prestera i skolan. Ett rektorsinternat i februari för samtliga grundskolerektorer kommer att ha detta tema.

När det gäller statsbidraget för hälsofrämjande skolutveckling har 41 skolor ansökt om detta. Förvaltningen har i detta ansökningsförfarande prioriterat ansökningar där elevers rörelse under skoldagen ökar. Dessvärre har förvaltningen fått besked om att denna ansökan inte har beviljats.

Inom förvaltningen kommer en ny enhet för professionsstöd till elevhälsan att etableras. Syftet är att säkerställa likvärdigheten mellan skolorna och utveckla det tvärprofessionella arbetet.

Studie- och yrkesvägledning

Förvaltningen har sedan några år tillbaka bedrivit ett utvecklingsarbete när det gäller studie- och yrkesvägledning. Förvaltningen har en centralt anställd studie- och yrkesvägledare, en SYV-expert, som håller i nätverk för studie- och yrkesvägledare och ger konsultativt stöd. Under 2016 har även kompetensutvecklingsinsatser för studie- och yrkesvägledare genomförts. Förvaltningen har en övergripande plan för studie- och yrkesvägledning som för närvarande håller på att omarbetas till ett stödmaterial för stadens grundskolor i detta arbete.

Förvaltningens F-9-skolor har sedan tidigare framtagna studie- och yrkesvägledningsplaner som omfattar samtliga årskurser. Grundskolans ledning har beslutat att alla F-6-skolor också ska ha planer för arbetet med studie- och yrkesvägledning. Respektive grundskolechef har ansvar för att följa upp och säkerställa att samtliga F-6-skolor har detta. Förvaltningen kommer under 2017 att följa upp och utvärdera skolornas studie- och yrkesvägledningsplaner för att säkra kvaliteten i det arbete som bedrivs och att det finns tillgång till personal med rätt kompetens inom området.

Studie- och yrkesvägledningen är en viktig insats inom elevhälsan. Utbildningsnämnden beslutade i december 2016 att studie- och yrkesvägledning ska ingå i elevhälsan i Stockholms stad, både på grundskolor med årskurserna 7-9 och på gymnasieskolor. Samtidigt beslutades om ett tillägg till "Kvalitetsprogram för elevhälsoarbetet inklusive lednings- och kvalitetssystem" som utökas med ett kvalitetssystem för studie- och yrkesvägledning. *Programmet bifogas.* Studie- och yrkesvägledaren ska i elevhälsoteamet bidra till ökad

kompetens hos skolans övriga personal för ett vidgat arbete med studie- och yrkesvägledning och därmed ge elever förutsättningar för lärande och trygghet.

Eftersom studie- och yrkesvägledare ingår i elevhälsan omfattar det utvecklingsarbete som beskrivs under rubriken *Elevhälsa* även studie- och yrkesvägledning och utgör ett viktigt område för uppföljning.

Därmed omfattas även studie- och yrkesvägledare av den inventering av tillgången till elevhälsans samtliga kompetenser som förvaltningen har gjort och där det i förekommande fall pågår ett rekryteringsarbete. Förvaltningen kommer i samband med detta tydliggöra att rektorerna ska utgå från Skollagens 2 kap 30§ vid anställningar av studie- och yrkesvägledare så att elever ges tillgång till personal med sådan kompetens.

Kränkande behandling

Utdrag ur verksamhetsplan 2017

Utbildningsnämnden beslutade den 15 december 2016 om den övergripande verksamhetsplanen för utbildningsnämnden. Nedanstående utdrag berör frågan om trygghet, studiero och anmälningar. Uppdragen kommer att närmare specificeras i grundskoleavdelningens egen verksamhetsplan för 2017 där det också kommer att anges vem som är ansvarig.

”Stockholms skolor ska präglas av förtroende och respekt mellan elever och vuxna. Trygghet och studiero i en god lärmiljö är en förutsättning för utveckling och lärande. Skolorna ska arbeta aktivt med och ha tydliga rutiner i sina planer mot diskriminering och kränkande behandling.”

”Vid Skolinspektionens regelbundna tillsyn av stadens skolverksamhet framkom som gemensamt för de olika skolformerna att det finns brister i arbetet mot kränkande behandling. Från den 1 januari 2017 träder förändringar i diskrimineringslagen i kraft vilka innebär nya krav om aktiva åtgärder. För att kunna vidta åtgärder för att förhindra diskriminering och kränkande behandling i framtiden behöver huvudmannen systematiskt hålla sig informerad om vad som händer i verksamheterna. Förvaltningen kommer därför att arbeta med flera olika insatser för att förbättra arbetet med aktiva och förebyggande åtgärder samt med tryggheten och studieron i skolorna. Till exempel ska förenklade rutiner och system för hur rektorer ska rapportera anmälningar om olika typer av kränkande behandling till huvudmannen tas fram.”

Nytt rapporteringssystem

Sedan Stockholms stad fick Skolinspektionens beslut har flera åtgärder vidtagits. I syfte att utreda på vilket sätt Skolinspektionens föreläggande kan åtgärdas har förvaltningens arbete utgått från följande områden: nulägesanalys, kartläggning av arbetet i andra kommuner, kompletterande uppföljning gällande föreläggandet i möte med Skolinspektionen och kartläggning av skolornas arbete med att anmäla kränkande behandling. Stockholms stads kvalitetsarbete löper per kalenderår. En åtgärd har därför varit att säkerställa att det i nästa års verksamhetsplanering finns strategier för att åtgärda bristerna. Samtidigt har förvaltningen påbörjat arbetet med att ta fram ett digitalt rapporteringssystem som ska underlätta rapportering och uppföljning av ärenden rörande kränkande behandling.

I arbetet med att ta fram och beställa ett digitalt system för anmälningar om kränkande behandling är säkerhetsaspekten av största vikt. Rapporteringssystemet är tänkt som en modul som kan läggas till stadens incidentrapporteringssystem för händelser, skador med mera som rapporteras mot bakgrund av arbetsmiljölagstiftningen. Det innebär rent praktiskt att rektorer, efter en incident på en skola, endast behöver logga in i *ett* system vilket kommer underlätta för dem och därmed ge ett bättre underlag för analys. Syftet är att öka möjligheterna till att följa upp ärenden, att enklare få fram statistik samt att minska administrationen av dessa ärenden. Under 2017 kommer förvaltningen att jobba vidare tillsammans med företaget som ska leverera den nya anmälningsmodulen om den närmare utformningen. Systemet kommer dock inte finnas på plats förrän tidigast till läsåret 2017/2018.

I avvaktan på ett fungerande säkert digitalt system har staden tagit fram nya rutiner och en ny blankett för anmälningar om kränkande behandling. Till anmälningsblanketten har även ytterligare blanketter tagits fram för den vidare utredningen på skolan. Blanketten har lagts ut på intranätet från och med terminsstart våren 2017, på ett ställe där den är lätt att hitta och är enkelt sökbar. *Blanketten bifogas.* Anmälningarna ska skickas in till förvaltningen och kommer där, av registrator att sorteras i särskilda digitala brevlådor, en för grundskoleärenden och en för gymnasieärenden. Grundskoleavdelningen kommer kontinuerligt att kontrollera brevlådan.

Förbättrad uppföljning av huvudmannen

Vid personal – elevkränkningar samt vid upprepade kränkningar kommer förvaltningen att begära in vidare utredning och underlag från skolan i syfte att säkerställa att skolan vidtagit åtgärder för att förhindra fortsatta kränkningar. Förvaltningen har preciserat skyndsamt anmälan som samma dag eller senast dagen efter från personal till rektor, samt inom en vecka från rektor till huvudmannen.

Förvaltningen har också tagit fram anvisningar till hur blanketten ska fyllas i och även tagit fram "Frågor och svar" med de vanligaste frågorna gällande kränkande behandling, diskriminering och trakasserier. "*Frågor och svar*" bifogas.

Förvaltningens nya riktlinjer syftar till att skapa likvärdighet mellan skolorna samt att förebygga och förhindra att kränkande behandling förekommer. Genom analys av underlaget syftar uppföljningen till att bedöma vilka förvaltningsövergripande åtgärder som behöver vidtas.

Statistik av anmälningsfrekvensen från skolan till huvudmannen har i slutet av året följts upp i återkoppling till grundskolechef och detta kommer framöver att redovisas två gånger per år. Skolan förväntas analysera sina anmälningar om kränkande behandling i det förebyggande arbetet vid utarbetandet av en ny likabehandlingsplan. Inför de årsvisa resultatdialogerna mellan grundskolechef och skolledning kommer en sammanställning av anmälningarna att göras och användas som underlag för diskussion och eventuella åtgärder. Grundskolecheferna är ansvariga för att följa upp att rektorerna anmäler kränkningar och för att följa upp eventuella brister på skolor. En sammanställning och analys av anmälningarna kommer att göras av huvudmannen inom ramen för stadens kvalitetssystem, dels i tertiärrapport 2 och dels i den årliga verksamhetsberättelsen.

Förvaltningen har beslutat att den nya mallen och rutinerna ska börja användas från och med 1 januari 2017. Den skoljuridiska gruppen inom grundskoleavdelningen kommer att påbörja implementeringen i januari 2017 genom att bjuda in till möten/workshops. Samtliga skolor förväntas delta. Även grundskolecheferna kommer att informera rektorerna om detta under de första rektorsmötena 2017. En första utvärdering av den nya blanketten och rapporteringarna kommer att göras av grundskoleavdelningen i juni 2017.

Bedömning av brist inom området "Utvecklingen av utbildningen vid skolenheterna" – grundsärskolan
Skolinspektionen konstaterar att Stockholms kommun inte uppfyller författningskraven avseende att:

- Inriktningen för huvudmannens kvalitetsarbete är att de nationella mål och krav som anges i styrdokumentet uppfylls.
- Huvudmannen följer upp resultat inom utbildningen, och dokumenterar denna uppföljning.
- Utifrån en analys av det som framkommer i uppföljningen beslutar huvudmannen om nödvändiga utvecklingsåtgärder, och dokumenterar de beslutade åtgärderna.

Åtgärder

Skolinspektionen bedömer att följande åtgärder behöver vidtas för att avhjälpa bristen. Bristen kan dock avhjälpas även på annat sätt.

- Följa upp grundsärskolans resultat i relation till de nationella målen och utifrån uppföljningen av resultaten analysera vad som påverkar och orsakar resultaten.

Systematiskt kvalitetsarbete

Förvaltningen har i tertialrapport 2, 2016 följt upp betygsresultaten för elever i grundsärskolan. När det gäller kunskapsresultaten för elever som är mottagna i grundsärskolan kan eleverna läsa huvudsakligen ämnen eller ämnesområden. Det är möjligt för elever att kombinera grundsärskolans ämnen och ämnesområden eller grund- och grundsärskolans ämnen. Ett femte alternativ är att eleven läser en kombination av grund- och grundsärskolans ämnen och ämnesområden. Cirka hälften av de elever som är mottagna i grundsärskolan läser huvudsakligen enligt grundsärskolans ämnesområden och betyg lämnas inte för elever som läser ämnesområden. Betygsskalan i grundsärskolan skiljer sig från grundskolan då betyg för icke godkänt resultat inte betecknas med F. För den elev som inte uppnår kraven för betyget E ska betyg inte sättas i ämnet. Nedan redogörs för betygsfördelningen för elever i årskurs 9 i grundsärskolan, våren 2016.



Betygsresultat årskurs 9 i grundsärskolan, totalt 137 elever, 2016

Åk 9 vt-2016	Ej erhållit betyg	A	B	C	D	E	Antal elever som fått betyg
Slöjd	67	5	7	19	12	27	70
Hem- och konsumentkunskap	72	2	12	16	12	23	65
Bild	73	6	8	19	16	15	64
Musik	73	6	5	19	16	18	64
Engelska	77	5	10	17	13	17	60
Matematik	77	3	10	24	13	10	50
NO	78	1	8	31	12	7	59
SO	78	2	10	26	13	8	59
Teknik	80	1		28	16	12	57
Idrott och hälsa	81	7	8	22	7	12	47
Svenska/svenska som andraspråk	78	4	12	19	18	6	59*
Modersmål	120	1	3	4	7	2	17

**Varav 12 elever med betyg i svenska som andraspråk*

Vårterminen 2016 var 137 stockholmselever i årskurs 9 mottagna i grundsärskolan. Kolumnen "Ej erhållit betyg" omfattar elever som inte har begärt betyg, inte har fått betyg och elever som läser ämnesområden. De ämnen där flest elever fick betyg var inom praktisk-estetiska ämnen förutom idrott och hälsa. I de teoretiska ämnena är antalet elever som fick betyg färre. Huvuddelen av eleverna som får betyg ligger på nivå C eller D. Utmaningen för skolorna är att utveckla undervisningen så att fler elever klarar nivå A och B i grundsärskolan.

Förvaltningens verksamhetsberättelse för 2016 är inte färdigställd och ska beslutas i februari 2017. Grundsärskolans resultat när det gäller kunskaper, normer och värden har följts upp i de årliga resultatdialogerna mellan grundskolechef och skolläddning. För de elever som läser ämnesområden och där kunskapsresultaten inte kan följas upp genom betyg är denna uppföljning särskilt viktig. Här görs en uppföljning av hur många elever som ligger på grundläggande eller fördjupad nivå i sin kunskapsutveckling. Förvaltningen uppmuntrar att elever som läser ämnen ska ha betyg för att kunna följa utvecklingen av kunskapsresultaten, vilket utgör en viktig del i den systematiska kvalitetsuppföljningen.

Tre av sju grundskoleområden har genomfört särskilda resultatdialoger för grundsärskolan för att ha ett särskilt fokus på uppföljningen av denna skolform.

Grundsärskolerådet har tagit fram ett observationsmaterial för att mäta kvaliteten i grundsärskolan och samtliga grundsärskoleklasser ska granskas av förvaltningens utvärderare i syfte att identifiera utvecklingsområden. Förvaltningen har hittills utvärderat 18 grundsärskolor av totalt 30 och fortsätter med utvärderingarna under våren. Det som hittills framkommit är att verksamheten generellt håller en hög kvalitet. Undervisningen är till stor del tydlig vad gäller mål, innehåll och struktur. Eleverna är i allmänhet trygga, möts av höga och realistiska förväntningar och det råder överlag god studiero. Lärarna är goda ledare som skapar en positiv atmosfär och handleder elevassistenterna. Undervisningen är individanpassad och sker oftast i lokaler i samma hus som grundskolan. Vad gäller uppföljning, återkoppling och reflektion över lärandet är det ett utvecklingsområde.

Framgångsfaktorer som hittills har blivit tydliga är:

- Ett kraftfullt och tydligt pedagogiskt ledarskap
- Lokaler integrerade med grundskolan
- Lunch tillsammans med grundskolans elever
- Höga och realistiska förväntningar på eleverna
- Genomförande av undervisningen enligt en given, tydlig struktur
- Tydliga pedagogiska planeringar
- Tydlig ansvarsfördelning mellan lärare och elevassistenter.

Efter att samtliga grundsärskolor är granskade kommer en slutrapport med analys och slutsatser att skrivas i juni 2017.

Förvaltningens grundsärskoleråd har tagit fram en mall för uppföljning av kunskapsresultaten. *Mallen bifogas*. Grundskolans ledning har beslutat att mallen ska användas av alla grundsärskolor som ett kvalitativt underlag för uppföljning på elevnivå såväl som uppföljning för att utveckla undervisningen. Uppföljningen ska göras minst en gång per termin. Mallen ska börja användas från och med 1 januari 2017 och skolorna kommer att få stöd i implementeringen av denna.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att utbildningsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till Skolinspektionen som svar på föreläggandet. Beslutet justeras omedelbart.

Bilagor

1. Beslut för förskoleklass och grundskola efter tillsyn i Stockholms kommun.
2. Beslut för grundsärskola efter tillsyn i Stockholms kommun.
3. Beslut för fritidshem efter tillsyn i Stockholms kommun.
4. Treårsplan för arbetet med elevhälsa.
5. Kvalitetsprogram för elevhälsoarbetet inklusive lednings- och kvalitetssystem.
6. Bilaga till 5, Kvalitetssystem för studie- och yrkesvägledning.
7. Blankett, Anmälan om kränkande behandling - anmälan, utredning, åtgärder, uppföljning.
8. Anvisningar till blankett Anmälan om kränkande behandling.
9. "Frågor och svar" - kränkande behandling.
10. Miramodellen – kunskapsuppföljning i grundsärskolan.